



Roma, 15 dicembre 2013

OGGETTO: Relazione del Comitato di Monitoraggio per la Commissione Paritetica Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Il Comitato di Monitoraggio ha raggruppato secondo lo schema seguente le azioni correttive poste in essere dai singoli CdS poiché, nella maggior parte dei casi, queste riguardano problemi e soluzioni molto simili tra loro:

- *Corsi di laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia:* C.L.M. "A" presso il Policlinico Umberto I di Roma, C.L.M. "E" presso il Polo Pontino, C.L.M. "F" interfacoltà in Lingua Inglese;
- *Corsi di laurea e corsi di laurea Magistrale Area di Farmacia:* C.L.M. in Farmacia, C.L.M. in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, C.L. in Scienze Farmaceutiche Applicate;
- *Corsi di laurea e corsi di laurea Magistrale in Biotecnologie:* C.L. in Biotecnologie, C.L.M. in Biotecnologie Farmaceutiche, C.L.M. in Biotecnologie Mediche;
- *Corsi di laurea e corsi di laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie*
 - Classe 1: Ostetricia, Infermieristica, Infermieristica pediatrica;
 - Classe 2: Fisioterapia, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Logopedia, Ortottica ed assistenza oftalmologia, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Terapia occupazionale;
 - Classe 3: Dietistica, Igiene dentale, Tecniche Audiometriche, Tecniche Audioprotesiche, Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di Neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Tecniche Ortopediche;
 - Classe 4: Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza Sanitaria.
- *Corso di laurea Magistrale in Comunicazione Biomedica.*

CORSI DI LAUREA MAGISTRALE IN MEDICINA E CHIRURGIA

Nei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia si sta perfezionando un sistema che permetta di comprendere quali esami causino maggiori difficoltà agli studenti per essere superati così da intraprendere alcune azioni correttive. In questo modo gli studenti saranno in grado di organizzare la successione degli esami in maniera più efficace.

Il CLM E ha effettuato una indagine pilota di tipo qualitativo. In particolare si è scelto di contattare studenti iscritti a Medicina che nel loro curriculum risultavano non aver svolto esami da un periodo minimo di 12 mesi. Tali studenti sono stati contattati tramite una e-mail che spiegava brevemente il motivo del contatto e preannunciava un successivo contatto telefonico (tranne nel caso di rifiuto) nel corso del quale è stato utilizzato un questionario semistrutturato volto a comprendere il motivo del ritardo.



Attualmente è attivo un servizio di tutorato che supporta gli studenti che ne fanno richiesta. Gli studenti che ne hanno usufruito relazionano un miglioramento con conseguenze positive nell'affrontare il percorso formativo e di studio individuale. Sono inoltre previste misure per il miglioramento dell'integrazione verticale degli insegnamenti e delle attività professionalizzanti tramite Progress Test (che consiste di 300 domande, identiche per ogni anno di corso di ogni Ateneo italiano, come proposto dalla CPPCLMMC) e l'implementazione dei moduli pratici UDE (Unità Didattiche Elementari).

Il CLM A insieme al CLM C sta sperimentando un questionario di valutazione dei corsi in grado di cogliere le caratteristiche specifiche degli insegnamenti di Medicina, al fine di monitorare e migliorare la qualità della formazione. Si evidenzia inoltre la necessità di elaborare una strategia per cui si renda irrinunciabile la compilazione dei questionari di valutazione nella finestra temporale consigliata, cioè prima della fine del corso, in tempi utili al monitoraggio reale della qualità del CdS.

Infine sono stati recentemente modificati i criteri di assegnazione del voto di laurea su iniziativa della CPPCLMMC, così da costituire un'ulteriore garanzia di qualità del corso, facilitando il collocamento professionale dei laureati in tutto l'ambito nazionale ed europeo.

CORSI DI LAUREA E CORSI DI LAUREA MAGISTRALE AREA DI FARMACIA

A fronte del basso profitto e alla durata media dei corsi di studi, compreso l'inadeguato numero di CFU acquisiti dagli studenti rispetto al numero previsto, verranno potenziate le attività di tutorato. Inoltre, nel caso specifico del CdLM in Farmacia, sarà permesso agli studenti del 5 anno di sostenere gli esami anche al di fuori dell'ordinario periodo d'esami.

Verrà istituita una commissione didattica che analizzerà le richieste avanzate dagli studenti rispetto all'eccessivo carico didattico dei singoli insegnamenti. Verrà anche armonizzato il coordinamento tra i corsi, così da individuare e correggere eventuali ridondanze nei programmi.

Nel caso specifico del CdLM in Farmacia verranno adeguati gli insegnamenti per contemplarli alla moderna figura del farmacista, tenendo presente i suggerimenti provenienti dall'ordine professionale.

Non sono state evidenziate particolari criticità nell'accompagnamento nel mondo del lavoro in quanto sono di recente attivazione o gli studenti devono ancora completare il percorso di studi.

CORSI DI LAUREA E CORSI DI LAUREA MAGISTRALE IN BIOTECNOLOGIE

Nel caso specifico del CdL in Biotecnologie, per diminuire l'alto tasso di abbandono tra I e II anno da parte di studenti che riescono l'anno successivo a superare la prova di ammissione ai corsi di laurea in Medicina e Chirurgia, è stato pensato di aumentare il numero minimo di CFU da sostenere



presso il proprio CdL prima di poter effettuare esami in altri CdL (ex art.6). Inoltre il meccanismo dei subentri, tramite la collaborazione tra le varie segreterie, verrà reso più veloce per coprire tutti i posti messi a concorso. A seguito della segnalazione di alcuni studenti, tramite il questionario OPIS online, alcuni studenti richiedono un maggiore approfondimento delle conoscenze di base, quindi il Presidente esorta un coordinamento tra i vari corsi del CdL per evitare di tralasciare argomenti ritenuti utili ai fini della formazione. Alla fine del percorso l'occupazione lavorativa non è lo sbocco principale del laureato in Biotecnologie, ma viene comunque incrementata l'attività già svolta da alcuni docenti consistente nell'incontro con esponenti di aziende e seminari su argomenti e problematiche collegate alle biotecnologie.

Per quanto riguarda il CdLM in Biotecnologie Farmaceutiche, verrà migliorata e potenziata l'attrattiva a tale corso di studi, con la realizzazione di una piccola brochure da diffondere nei vari corsi di laurea per promuovere il corso.

Gli studenti del CdLM in Biotecnologie Farmaceutiche vengono esortati ad iscriversi a piattaforme come LinkedIn, in modo che possano essere monitorati, ma per avere una valutazione più approfondita si dovrà attendere che un congruo numero di dati sia disponibile.

CORSI DI LAUREA E CORSI DI LAUREA MAGISTRALE DELLE PROFESSIONI SANITARIE - CLASSE 1

Nel corso di infermieristica si stanno affrontando in maniera ottimale problemi riscontrati dagli studenti, istituendo apposite commissioni composte da Docenti per migliorare qualitativamente la formazione degli studenti. Sono state organizzate attività di tutoraggio e di coordinamento tra i docenti per fornire programmi dettagliati all'inizio dei corsi, per garantire una interdisciplinarietà tra gli argomenti attraverso i corsi integrati. I docenti forniscono test di valutazione in itinere per attuare azioni correttive nelle lezioni frontali e garantire quindi una maggior chiarezza e completezza delle nozioni da acquisire. Si sono infatti riscontrati miglioramenti al livello qualitativo attraverso i voti degli esami dai quali si evince un netto miglioramento del livello di conoscitivo da parte degli studenti.

Al fine di promuovere, in modo rapido e facilmente reperibile, tutte le informazioni di cui necessitano gli studenti sono stati istituiti siti web e piattaforme informatiche quali Moodle, per ogni corso di laurea, sulle quali consultare anche i calendari degli esami e le propedeuticità.

Infine vengono migliorati i rapporti con l'IPASVI per garantire un'occupabilità nel mondo del lavoro e vengono assicurate possibilità di apprendistato in varie strutture ospedaliere.

Nel corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche ed ostetriche si stanno attuando azioni correttive per migliorare qualitativamente la formazione degli studenti. Per fare ciò sono stati riuniti i docenti per attivare un coordinamento al livello didattico, migliorando i programmi ed evitando ripetizioni di contenuti. Attraverso i questionari OPIS gli studenti hanno suggerito di intensificare l'attività formativa e di supporto alle conoscenze.



È stata predisposta una mailing list per somministrare un questionario utile a valutare la percezione dell'efficacia del CdS a due anni dal conseguimento della Laurea magistrale.

CORSI DI LAUREA E CORSI DI LAUREA MAGISTRALE DELLE PROFESSIONI SANITARIE - CLASSE 2

Nel corso di fisioterapia si stanno attuando azioni correttive per migliorare qualitativamente la formazione degli studenti. Per fare ciò sono stati riuniti i docenti per attivare un coordinamento al livello didattico, migliorando i programmi ed evitando ripetizioni di contenuti. Attraverso i questionari OPIS gli studenti hanno suggerito un potenziamento delle attività di tirocinio e un miglioramento nella turnazione tra gli studenti stessi. Inoltre sono stati organizzati incontri tra studenti e docenti per intensificare l'attività formativa e di supporto alle conoscenze. Sono state introdotte prove intermedie che hanno migliorato l'approccio degli studenti all'esame e sono stati riscontrati netti miglioramenti conoscitivi.

È stata attuata la proposta di attivare con i centri esterni una collaborazione per studenti del terzo anno per la preparazione della tesi di Laurea, ed è in corso di strutturazione un archivio con documentazione dettagliata per il percorso formativo di ogni studente.

Nel corso di terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva sono state avviate azioni correttive in risposta all'opinione degli studenti riguardo la chiarezza e la trasparenza dei programmi dei corsi. Sono stati comunicati gli orari dei corsi, i programmi e le date degli all' inizio dell'anno accademico. Gli studenti in generale hanno un ottimo gradimento dei docenti e della modalità degli esami. È stato avviato un seminario di orientamento al lavoro per gli studenti laureandi. Gli studenti hanno ritenuto di suggerire un ampliamento delle esperienze di tirocinio di tutti gli ambiti e di attuare collaborazioni con enti convenzionati per futuri sbocchi lavorativi.

CORSI DI LAUREA E CORSI DI LAUREA MAGISTRALE DELLE PROFESSIONI SANITARIE - CLASSE 3

Nel corso di dietistica sono state avviate azioni correttive riguardanti la chiarezza e la puntualità delle informazioni riguardanti i corsi, attraverso un aggiornamento del sito di Facoltà. In questo modo sono state sottolineate le non sovrapposibilità e le complementarità dei moduli di argomenti non trattati adeguatamente.

Per quanto riguarda l'introduzione nel mondo del lavoro sono in fase di definizione alcune convenzioni con enti esterni per attivazione di stage e tirocini.

Nel corso di Tecniche di laboratorio biomedico si sono intraprese attività migliorative per ampliare il numero degli iscritti al corso, comunicando al "CIAO" che si occupa di orientamento le informazioni dettagliate del caso. Per migliorare qualitativamente la formazione degli studenti sono stati introdotti, con suggerimento degli studenti stessi, nuove attrezzature informatiche per integrare



le lezioni frontali e ampliare le conoscenze anche introducendo lezioni e testi in lingua inglese. Per quanto riguarda l'introduzione nel mondo del lavoro sono stati raccolti i dati sull'occupazione dei laureati al fine di monitorare tipologie di contratto eventuali e la geografia occupazionale.

Nel corso di Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia, sono stati predisposti corsi ECM gratuiti agli studenti come approfondimento della materia ed hanno riscontrato un ampio successo come evidenziano i questionari di gradimento compilato dagli allievi. È stato inoltre avviato un master interfacoltà primo livello in tutorato clinico attuando una convenzione tra la Facoltà e alcune Aziende Ospedaliere locali.

Nel corso di Igiene dentale si stanno attuando azioni correttive per migliorare qualitativamente la formazione degli studenti. Per fare ciò è stata migliorata la collaborazione tra la segreteria didattica e gli studenti per attivare un coordinamento al livello didattico, migliorando chiarezza e precisione delle informazioni sui programmi. Per rendere ancora più efficiente la comunicazione è stata introdotta la piattaforma e-learning e sito di Facoltà. Attraverso i questionari OPIS gli studenti hanno suggerito un potenziamento delle attività di tirocinio e un miglioramento nella turnazione tra gli studenti stessi. Sono state migliorate l'acustica nelle aule e la disponibilità di attrezzature informatiche.

Per le tecniche Diagnostiche è stato avviato un programma sperimentale di tirocinio che mira a sviluppare l'aspetto manageriale della formazione, in particolare, approfondendo le conoscenze delle metodologie della ricerca sociale e degli strumenti di ricerca in ambito pedagogico-formativo. Il Corso si è interfacciato con gli altri Corsi di Laurea Magistrale della Classe e insieme hanno predisposto un percorso formativo biennale che prevede il coinvolgimento diretto degli studenti supervisionati da docenti tutor.

CORSI DI LAUREA E CORSI DI LAUREA MAGISTRALE DELLE PROFESSIONI SANITARIE - CLASSE 4

Sono stati risolti problemi relativi agli spazi in cui si tengono le lezioni, per adeguarle al numero di studenti. Per implementare le attività di tirocinio sono state stabilite alcune convenzioni con Organizzazioni Imprenditoriali oltre a quelle già in essere con Aziende Locali. Vengono inoltre monitorati i vari insegnamenti al fine di individuare eventuali criticità riscontrabili dagli studenti.

Per agevolare la frequenza delle lezioni da parte degli studenti è stato stabilito un calendario articolato in un numero ridotto di giorni, con soddisfazione da parte degli studenti.

Infine c'è stato un monitoraggio costante dei laureati negli anni successivi il conseguimento del titolo di studi, configurando così l'evoluzione nel tempo della figura professionale formata dal CdL. Vengono anche organizzati incontri su temi attinenti al CdS a cui sono invitate Aziende del territorio, così da permettere agli studenti di conoscere le realtà del territorio.



LA SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

COMITATO DI MONITORAGGIO
FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA
FACOLTÀ DI MEDICINA E ODONTOIATRIA

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN COMUNICAZIONE BIOMEDICA

Sono in corso d'opera l'implementazione del sito del CdS, nell'ottica di una maggiore pubblicizzazione presso gli studenti delle lauree triennali.

Verranno integrati i calendari d'esame con appelli aggiuntivi su richiesta degli studenti interessati. Inoltre sarà istituita un gruppo di lavoro, costituito dai coordinatori dei corsi integrati, per verificare l'eventuale sovrapposizione tra gli argomenti degli insegnamenti.

Saranno revisionati e pubblicate le convenzioni in atto tra l'Ateneo e gli Enti, le Istituzioni e le Organizzazioni per lo svolgimento dei tirocini, inoltre verrà sponsorizzata la piattaforma JobSoul. Infine è prevista la presenza di alcuni "testimonial" provenienti da Enti esterni (p.e. AgEtica, ISS, RAI, ecc.).

Il Coordinatore del Comitato di Monitoraggio

Prof.ssa Annarita Vestri