



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

COMITATO DI MONITORAGGIO
FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA
FACOLTÀ DI MEDICINA E ODONTOIATRIA

Relazione sulle opinioni degli studenti

a.a. 2013-2014

Facoltà di Farmacia e Medicina

Componenti del Comitato di Monitoraggio di Facoltà

Anna Rita Vestri, Presidente (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Claudio Villani, Vicepreside (d. Chimica e Tecnologie del farmaco)

Vito D'Andrea (d. Scienze Chirurgiche)

Manuela Di Franco (d. Medicina interna e Specialità mediche)

Marianna Nuti (d. Medicina Sperimentale)

Umberto Romeo (d. Scienze Odontostomatologiche e Maxillo-facciali)

Julita Sansoni (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Angela Santoni (d. Medicina Molecolare)

Collaboratori

Priscilla Carcione

Angelica D'Errico

Giordana Martino

Componente Studentesca

Antonio Covelli

Maria Giacinta Bianchi

Sommario

Presentazione.....	6
1. Strumenti e Metodi.....	7
1.1 L'offerta formativa della Facoltà di Farmacia e Medicina.....	7
1.2 Organizzazione della Rilevazione Opis.....	8
1.3 Il questionario Opis	9
1.3.1 Il questionario opis on-line.....	9
1.3.2 Struttura del questionario opis on-line studenti frequentanti	9
1.3.3 Questionari compilati e percentuali di copertura	10
2. Opinioni degli studenti sulla didattica.....	13
3. Profilo di insoddisfazione.....	41
4. Opinione dei Docenti a.a. 2012-2013.....	48
5. Utilizzo e pubblicità della rilevazione.....	50
6. Conclusioni.....	51
Appendice.....	52

Indice di grafici e tabelle

Tabella 1 - Studenti iscritti, questionari compilati e tassi di coinvolgimento	11
Grafico 1 - Grado di copertura degli insegnamenti a.a. 2013-2014.....	12
Tabella 2 - Quote di insoddisfazione per Corsi di Laurea. Valori percentuali.....	42
Tabella 3 - Quote di insoddisfazione per Corsi di Laurea a.a. 2012-2013. Valori percentuali.....	46
Tabella 4 - Risposte in percentuale dei docenti al questionario Opis a.a. 2012-2013	48

Grafici relativi ai CLM CICLO UNICO

Grafico 2 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia Corso di Laurea	14
Grafico 3 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia Corso di Laurea.....	14
Grafico 4 - Percentuale di intervistati per tipologia di Corso di Laurea	15
Grafico 5 - Percentuale di intervistati per adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti e tipologia di Corso di Laurea	16
Grafico 6 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio e cfu e per tipologia di Corso di Laurea.....	16
Grafico 7 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di Corso di Laurea.....	17
Grafico 8 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d'esame e per tipologia di Corso di Laurea	18
Grafico 9 - Percentuale di intervistati per rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica e tipologia di Corso di Laurea	18

Grafico 10 - Percentuale di intervistati per capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina e per Corsi di Laurea	19
Grafico 11 - Percentuale di intervistati per chiarezza del docente nell'espone gli argomenti trattati e per tipologia di Corso di Laurea	20
Grafico 12 - Percentuale di intervistati per utilità delle attività didattiche integrative e tipologia di Corso di Laurea.....	20
Grafico 13 - Percentuale di intervistati per coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato sulla pagina Web del Corso di Studi e per tipologia di Corsi di Laurea.....	21
Grafico 14 - Percentuale di intervistati per reperibilità del personale docente e per tipologia di Corso di Laurea	21
Grafico 15 - Percentuale di intervistati per interesse negli argomenti trattati nell'insegnamento e per tipologia di Corso di Laurea	22
Grafico 16 - Percentuale di intervistati per soddisfazione complessiva dello svolgimento dell'insegnamento e per tipologia di Corso di Laurea	22

Grafici relativi ai CL PROFESSIONI SANITARIE

Grafico 17 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia Corso di Laurea	24
Grafico 18 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia Corso di Laurea.....	24
Grafico 19 - Percentuale di intervistati per tipologia di Corso di Laurea	25
Grafico 20 - Percentuale di intervistati per adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti e tipologia di Corso di Laurea.....	26
Grafico 21 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio e cfu e per tipologia di Corso di Laurea.....	26
Grafico 22 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di Corso di Laurea.....	27
Grafico 23 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d'esame e per tipologia di Corso di Laurea	27
Grafico 24 - Percentuale di intervistati per rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica e tipologia di Corso di Laurea	28
Grafico 25 - Percentuale di intervistati per capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina e per Corsi di Laurea	29
Grafico 26 - Percentuale di intervistati per chiarezza del docente nell'espone gli argomenti trattati e per tipologia di Corso di Laurea	29
Grafico 27 - Percentuale di intervistati per utilità delle attività didattiche integrative e tipologia di Corso di Laurea.....	30
Grafico 28 - Percentuale di intervistati per coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato sulla pagina Web del Corso di Studi e per tipologia di Corsi di Laurea.....	30

Grafico 29 - Percentuale di intervistati per reperibilità del personale docente e per tipologia di Corso di Laurea	31
Grafico 30 - Percentuale di intervistati per interesse negli argomenti trattati nell'insegnamento e per tipologia di Corso di Laurea	31
Grafico 31 - Percentuale di intervistati per soddisfazione complessiva dello svolgimento dell'insegnamento e per tipologia di Corso di Laurea	32

Grafici relativi ai CLM PROFESSIONI SANITARIE

Grafico 32 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia Corso di Laurea	33
Grafico 33 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia Corso di Laurea	33
Grafico 34 - Percentuale di intervistati per tipologia di Corso di Laurea	34
Grafico 35 - Percentuale di intervistati per adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti e tipologia di Corso di Laurea	34
Grafico 36 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio e cfu e per tipologia di Corso di Laurea.....	35
Grafico 37 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di Corso di Laurea.....	35
Grafico 38 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d'esame e per tipologia di Corso di Laurea	36
Grafico 39 - Percentuale di intervistati per rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica e tipologia di Corso di Laurea	37
Grafico 40 - Percentuale di intervistati per capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina e per Corsi di Laurea	37
Grafico 41 - Percentuale di intervistati per chiarezza del docente nell'espone gli argomenti trattati e per tipologia di Corso di Laurea	38
Grafico 42 - Percentuale di intervistati per utilità delle attività didattiche integrative e tipologia di Corso di Laurea	38
Grafico 43 - Percentuale di intervistati per coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato sulla pagina Web del Corso di Studi e per tipologia di Corsi di Laurea.....	39
Grafico 44 - Percentuale di intervistati per reperibilità del personale docente e per tipologia di Corso di Laurea	40
Grafico 45 - Percentuale di intervistati per interesse negli argomenti trattati nell'insegnamento e per tipologia di Corso di Laurea	40
Grafico 46 - Percentuale di intervistati per soddisfazione complessiva dello svolgimento dell'insegnamento e per tipologia di Corso di Laurea	41

Presentazione

Tra i numerosi adempimenti che negli ultimi due anni il consiglio direttivo dell'ANVUR sta introducendo nel sistema universitario attraverso la procedura di *autovalutazione, valutazione e accreditamento (documento AVA)*, il Rapporto di riesame implica certamente gli sforzi maggiori da parte delle università e dei corsi di studio. Le linee guida per la stesura del documento suggeriscono, tra le diverse fonti a cui far riferimento, anche la Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti che, necessariamente, è qui riconsiderata e adeguata così da poter costituire un valido riferimento non solo per la relazione generale di Ateneo a cura del NVA, ma anche per la redazione del Rapporto di riesame che ciascun corso di studio è chiamato a redigere periodicamente.

L'analisi dei risultati sulle opinioni degli studenti viene quindi condotta, per la prima volta, su gruppi di corsi di studio afferenti alla stessa classe di laurea e non più sulle storiche tre macro categorie: corsi di laurea a ciclo unico, corsi di laurea delle professioni sanitarie e corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie. La nuova impostazione, più dettagliata e specifica, ha l'obiettivo di offrire a ogni singolo corso di studio la possibilità di confrontare la soddisfazione espressa dai propri studenti con quella raggiunta dall'insieme dei corsi di studio afferenti alla stessa classe di laurea, creando così un livello di benchmark di classe delle opinioni degli studenti come riferimento.

Per quanto concerne le modalità di somministrazione del questionario, queste rimangono invariate rispetto all'anno precedente: lo studente compila il questionario studenti frequentanti entro una finestra temporale prestabilita che coincide in genere con lo svolgimento di circa metà o 2/3 delle lezioni. Diversamente però dagli anni precedenti, nel caso lo studente decidesse di non voler rispondere nei tempi indicati, al momento della prenotazione all'esame non gli sarà sottoposto nessun tipo di questionario: né la versione ridotta, che negli anni trascorsi ha restituito risultati parziali e poco confrontabili con quelli ottenuti con la versione estesa, né la versione *studenti frequentanti*. Al fine di favorire la lettura dei risultati della rilevazione, su iniziativa dell'Ateneo Sapienza è stata reintrodotta la domanda sulla soddisfazione complessiva dello studente, “*Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?*”, seguita da un elenco di suggerimenti a scelta multipla e dall'area dedicata ai commenti degli studenti.

Il Comitato di Monitoraggio, come da compiti attribuiti dal Team Qualità¹, supervisiona la procedura Opis, informando gli studenti e i docenti dell'importanza della rilevazione, dei periodi

¹ <http://www.uniroma1.it/ateneo/governo/team-qualitc3a0/comitati-di-monitoraggio-di-facolt%C3%A0>

dedicati alla rilevazione e pubblicizzando la rilevazione anche attraverso la predisposizione di pagine dedicate.

Una tra le principali criticità che il Comitato ha riscontrato in fase di rilevazione, e opportunamente segnalato agli organi competenti, riguarda la possibilità offerta dal sistema di scegliere se compilare il questionario versione “*studenti frequentanti*” o versione “*studenti non frequentanti*”, quando quest’ultima tipologia di questionario non dovrebbe essere visibile a studenti iscritti a corsi di laurea che prevedono l’obbligo di frequenza. Una seconda criticità riguarda invece l’impossibilità di poter continuare a somministrare, parallelamente al questionario on-line, anche il questionario cartaceo diretto a valutare quegli insegnamenti che al termine del semestre non si concludono con una prova finale.

1. Strumenti e Metodi

1.1 L’offerta formativa della Facoltà di Farmacia e Medicina

L’organizzazione didattica della Facoltà di Farmacia e Medicina prevede quattro grandi aree:

- *Corsi di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia* (C.L.M. “A” presso il Policlinico Umberto I di Roma, C.L.M. “E” presso il Polo Pontino, C.L.M. “F” interfacoltà in Lingua Inglese;
- *Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale Area di Farmacia* (C.L.M. in Farmacia, C.L.M. in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, C.L. in Scienze Farmaceutiche Applicate);
- *Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale in Biotecnologie* (C.L. in Biotecnologie, C.L.M. in Biotecnologie Farmaceutiche, C.L.M. in Biotecnologie Mediche, C.L.M. in Comunicazione Scientifica Biomedica);
- *Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie*
 - Classe 1: Ostetricia, Infermieristica, Infermieristica pediatrica;
 - Classe 2: Fisioterapia, Terapia della neuro e psicomotricità dell’età evolutiva, Logopedia, Ortottica ed assistenza oftalmologia, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Terapia occupazionale;
 - Classe 3: Dietistica, Igiene dentale, Tecniche Audiometriche, Tecniche Audioprotesiche, Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia medica per immagini e radioterapia,

Tecniche di Neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Tecniche Ortopediche;

Classe 4: Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza Sanitaria).

1.2 Organizzazione della Rilevazione Opis

La Rilevazione opinioni studenti a livello di facoltà è promossa in primis dal Comitato di monitoraggio che coinvolge tutti i Presidenti, Vice-Presidenti e Direttori Didattici di corso inviando periodicamente le istruzioni su modalità e tempistica della rilevazione, e incentivando la compilazione entro 2/3 dello svolgimento dell'insegnamento; le istruzioni vengono inviate anche ai rappresentanti degli studenti che attivano i gruppi su facebook. Per una migliore performance il Comitato consiglia ai docenti coordinatori di corso di monitorare su Infostud lo stato delle compilazioni e, in caso, di sollecitare gli studenti.

Sulle pagine web della Facoltà e del Comitato vengono periodicamente pubblicate le istruzioni per la compilazione del questionario², accompagnate da una breve testo volto a sensibilizzare gli studenti sull'importanza della rilevazione.

Per i corsi di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia, non essendo stata consentita per la prima volta la somministrazione del questionario cartaceo per gli insegnamenti che non prevedono l'esame finale alla fine del semestre, il Comitato ha seguito la sperimentazione di un questionario telematico aggiuntivo alla versione on-line, volto ad approfondire gli aspetti peculiari dei corsi di Medicina e somministrato in via sperimentale solo agli studenti del Corso di laurea magistrale a ciclo unico Medicina e Chirurgia A.

Una criticità che è stata più volte ufficialmente segnalata a Infostud, il sistema che gestisce la procedura Opis on-line, è la possibilità offerta agli studenti di quale tipo di questionario compilare, *studenti frequentanti* o *studenti non frequentanti*, un'opzione che non deve essere visibile per i corsi a frequenza obbligatoria.

Ai referenti dei corsi viene sempre consigliato di leggere con attenzione le valutazioni opis e i commenti degli studenti, in particolare se la valutazione non risulta positiva si consiglia di convocare i coordinatori dei corsi integrati o i responsabili dei corsi al fine di intraprendere azioni correttive.

² <http://farmaciamedicina.uniroma1.it/archivionotizie/rilevazione-opinioni-studenti>

Ogni anno il Comitato pubblica sulla propria web-page la Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti (una per Facoltà) aggregando i risultati per classi di laurea.

Il Coordinatore del Comitato presenta ogni anno una relazione sintetica sui risultati di soddisfazione dei corsi alle Assemblee di Facoltà e consiglia a tutti i Presidenti di discutere in sede di incontri dell'organo di gestione del CdS i risultati delle rilevazioni.

1.3 Il questionario Opis

1.3.1 Il questionario opis on-line

A partire dall'a.a. 2011-2012 gli studenti compilano il questionario per la valutazione delle opinioni sulla qualità della didattica secondo la modalità on-line, tramite il sistema InfoStud, che è composto da un set di domande specifiche per studenti che frequentano le lezioni sia nella modalità full-time che part-time.

I questionari sono compilati in maniera anonima e la procedura per la valutazione delle opinioni degli studenti è gestita da un sistema che ne garantisce l'anonimità in quanto non è in possesso delle credenziali dell'utente che vi accede.

Agli studenti che non rispondono al questionario durante la finestra temporale indicata, *Opis On-Line* riproporrà la possibilità di esprimere le proprie valutazioni al momento della prenotazione all'esame.

1.3.2 Struttura del questionario opis on-line studenti frequentanti

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2013-2014 è composto da 12 domande a risposta multipla, contro le 11 previste dal questionario somministrato nell'anno accademico precedente, e suddiviso in quattro aree: informazioni sull'insegnamento, informazioni sulla docenza, interesse per gli argomenti trattati, infine è stata prevista una quarta sezione che propone allo studente un ventaglio di suggerimenti utili per il corso di studio.

I questionari sono stati compilati anonimamente dagli studenti accedendo al sistema Infostud dopo lo svolgimento di circa 2/3 delle lezioni oppure al momento della prenotazione all'esame, e poi estrapolati dal sistema InfoSapienza fino al 06/11/2014.

Le quattro aree previste dal questionario sono articolate nel modo seguente:

1. *Informazioni sull'insegnamento*
2. *Docenza*
3. *Interesse per gli argomenti trattati*
4. *Soddisfazione complessiva e possibili suggerimenti*

1.3.3 Questionari compilati e percentuali di copertura

Dato il cospicuo numero dei Corsi di Laurea, per l'analisi dei questionari compilati si è scelto di assemblare i vari Corsi secondo un criterio di medesima classe³, ottenendo così:

1. il primo gruppo composto da

- "Farmacia" e "Chimica e Tecnologia Farmaceutiche - CTF"
- i Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia A, E, F
- "Biotecnologie Farmaceutiche - BF", "Biotecnologie Mediche - BM" e "Comunicazione Scientifica Biomedica – CSB"
- "Scienze Farmaceutiche Applicate - SFA" e "Biotecnologie"

2. il secondo gruppo composto da

- CL professioni sanitarie L-SNT/1
- CL professioni sanitarie L-SNT/2
- CL professioni sanitarie L-SNT/3
- CL professioni sanitarie L-SNT/4

3. il terzo gruppo composto da

- CLM professioni sanitarie LM-SNT/1
- CLM professioni sanitarie LM-SNT/2
- CLM professioni sanitarie LM-SNT/3
- CLM professioni sanitarie LM-SNT/4

I questionari on-line compilati nell'anno accademico 2013-2014 per la Facoltà di Farmacia e Medicina sono stati 41.930 se si considerano soltanto i frequentanti e 50.461 se si aggiungono anche i non frequentanti. Rapportando questa quantità all'ammontare dei 10.262 studenti iscritti si ottiene il tasso di coinvolgimento degli studenti nell'indagine. Come è possibile notare dai risultati ottenuti

³ La denominazione dei singoli Corsi di Studio è riportata in Appendice.

mostrati nella Tabella 1, per gli studenti frequentanti e non frequentanti questo tasso oscilla da 3,8 dei Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico e la classe composta da BF, BM e CSB, a 6,1 dei Corsi LM-SNT/4, con un più alto coinvolgimento per i Corsi delle professioni sanitarie rispetto alle altre classi. Prendendo invece in considerazione l'intera Facoltà, il tasso di coinvolgimento si conferma lo stesso dello scorso anno, sono infatti quasi 5 i questionari che ciascuno studente ha in media compilato durante il corso dell'intero anno accademico. Quasi il doppio rispetto agli anni accademici 2011-2012 e 2010-2011, questo forte aumento può essere la conseguenza del dimezzamento del numero di domande presenti nel questionario on-line.

Tabella 1 - Numero di studenti iscritti, questionari compilati e tassi di coinvolgimento per la Facoltà di Farmacia e Medicina

	Studenti Iscritti 2013-2014	Questionari compilati* 2013-2014	Questionari compilati** 2013-2014	Tasso di coinvolgimento** 2013-2014
C.L. Farmacia e C.L. Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	1929	6120	8037	4,2
CLMCU	1935	6441	7257	3,8
C.L. Biotecnologie Farmaceutiche, C.L. Biotecnologie Mediche e C.L. Comunicazione Scientifica Biomedica	185	586	696	3,8
C.L. Scienze Farmaceutiche Applicate e C.L. Biotecnologie	621	1959	2510	4,0
L-SNT/1	3981	18928	22859	5,7
L-SNT/2	341	1628	1993	5,8
L-SNT/3	716	3527	4042	5,6
L-SNT/4	246	1236	1423	5,8
LM-SNT/1	177	928	988	5,6
LM-SNT/2	54	237	271	5,0
LM-SNT/3	54	212	244	4,5
LM-SNT/4	23	128	141	6,1
TOTALE	10262	41930	50461	4,9
* Solo Frequentanti				
** Frequentanti e Non Frequentanti				

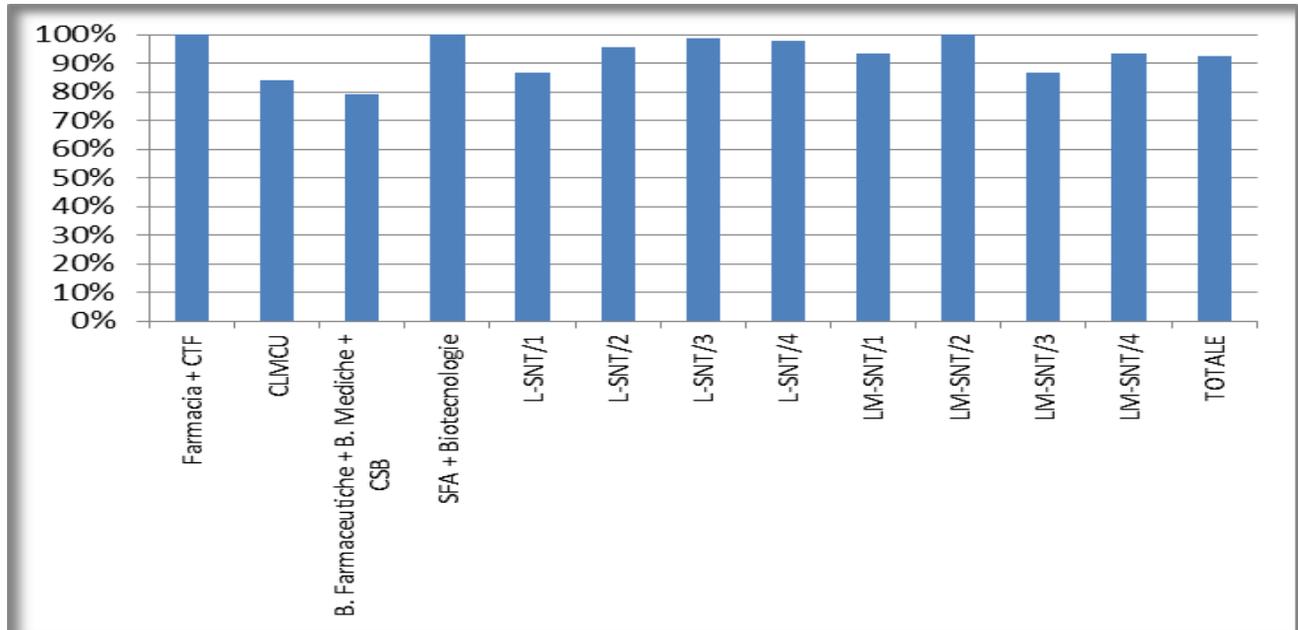
Fonte: InfoSapienza - Sapienza Università di Roma. Dati aggiornati al 06/11/2014

Per quanto riguarda il grado di copertura, dato dal rapporto tra gli insegnamenti valutati e gli insegnamenti considerabili⁴, emerge un tasso più basso per i C.L. Biotecnologie Farmaceutiche, C.L. Biotecnologie Mediche e C.L. Comunicazione Scientifica Biomedica, a seguire i CLM a Ciclo

⁴ Per insegnamenti considerabili e insegnamenti valutati si intendono tutti gli insegnamenti che si concludono con un esame o un' idoneità. Nel conteggio sono compresi le ADE, i tirocini, i laboratori professionali, le attività seminariali e la prova finale.

Unico, mentre Farmacia e CTF, Scienze Farmaceutiche Applicate e Biotecnologie, LM-SNT/2 registrano il 100% della copertura (Grafico 1).

Grafico 1 – Grado di copertura degli insegnamenti a.a. 2013-2014



Fonte: InfoSapienza - Sapienza Università di Roma. Dati aggiornati al 06/11/2014

2. Opinioni degli studenti sulla didattica

Prima di esaminare le singole domande fornite dagli studenti vengono descritte le caratteristiche demografiche, quali genere, fascia d'età e tipo di Corso di Laurea frequentato.

Per consentire un miglior confronto tra Corsi con le medesime caratteristiche, verrà eseguita prima l'analisi di tutte le risposte del primo gruppo di Corsi di Laurea, poi i CL ed i CLM delle professioni sanitarie; infine si presenteranno i livelli di insoddisfazioni degli studenti e le opinioni dei docenti sugli insegnamenti da loro svolti.

Tra il primo gruppo, si è riscontrato che più del 37% degli studenti frequentanti Farmacia e CTF ha un'età compresa tra i 21 e i 22 anni, mentre quasi il 33% tra i 23 e i 25 anni, la fascia più giovane è coperta da circa il 24% dei rispondenti, gli ultra trentenni sono solo il 2%, valore più basso rispetto agli altri corsi. Chi presenta una percentuale di studenti più maturi (7,3%) è la classe delle Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche con CSB, dove il 60% dei rispondenti ha tra i 23 e i 25 anni; in tale fascia rientra anche più del 45% dei frequentanti i CLM a Ciclo Unico. Gli studenti dell'ultima classe di Corsi hanno una struttura d'età giovanissima, con quasi il 38% di studenti tra i 18 ed i 20 anni, e più del 38% tra i 21 ed i 22 anni (Grafico 2).

Per quanto concerne il genere, tutte le quattro classi hanno una predominanza femminile, ma in misura differente: si va dal 57,4% dei CLM a Ciclo Unico, al massimo di 76,5% di BF, BM e CSB, seguito da Farmacia e CTF con 75,2% (Grafico 3).

Per il tipo di iscrizione risulta che più del 60% degli studenti delle quattro classi risponde di essere "in corso", tranne per le Biotecnologie Mediche, Farmaceutiche e CSB con più del 50% degli studenti che dichiarano di essersi immatricolati proprio nell'a.a. 2013-2014. Proprio questa classe di Corsi di Laurea presenta la percentuale più alta di fuori corso (8,6%), ben lontana dal valore complessivo di Facoltà pari al 1,2%. I CL a Ciclo Unico presentano la più alta percentuale di studenti in corso, più del 80%, ma la più bassa di immatricolati, quasi 11% (Grafico 4).

Grafico 2

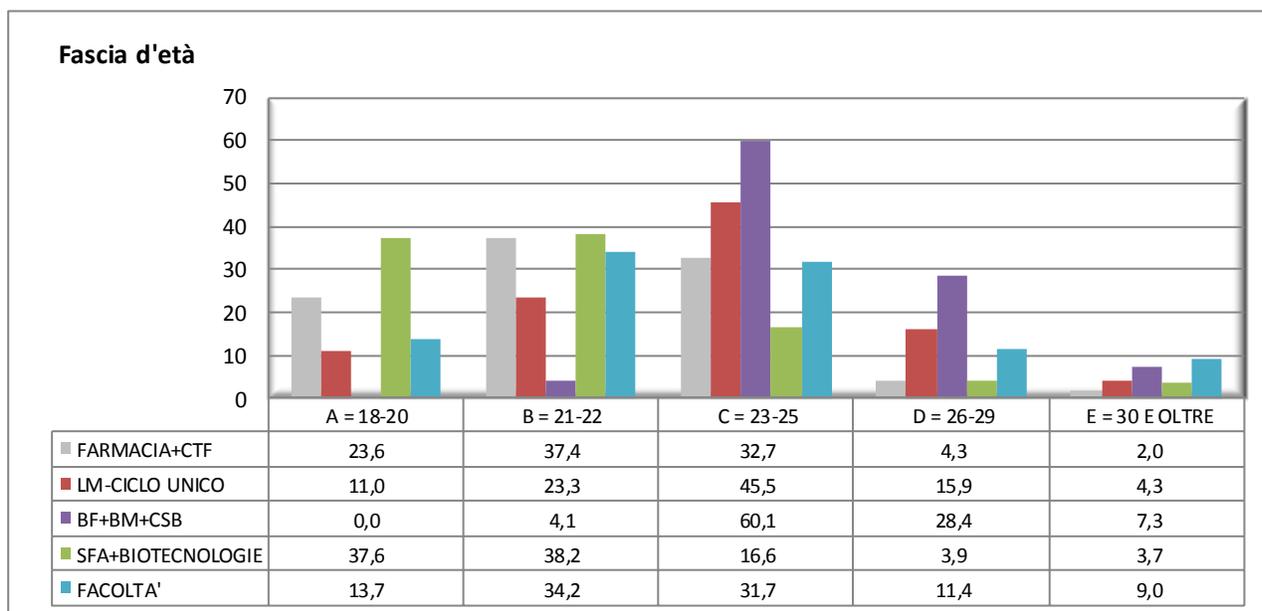


Grafico 3

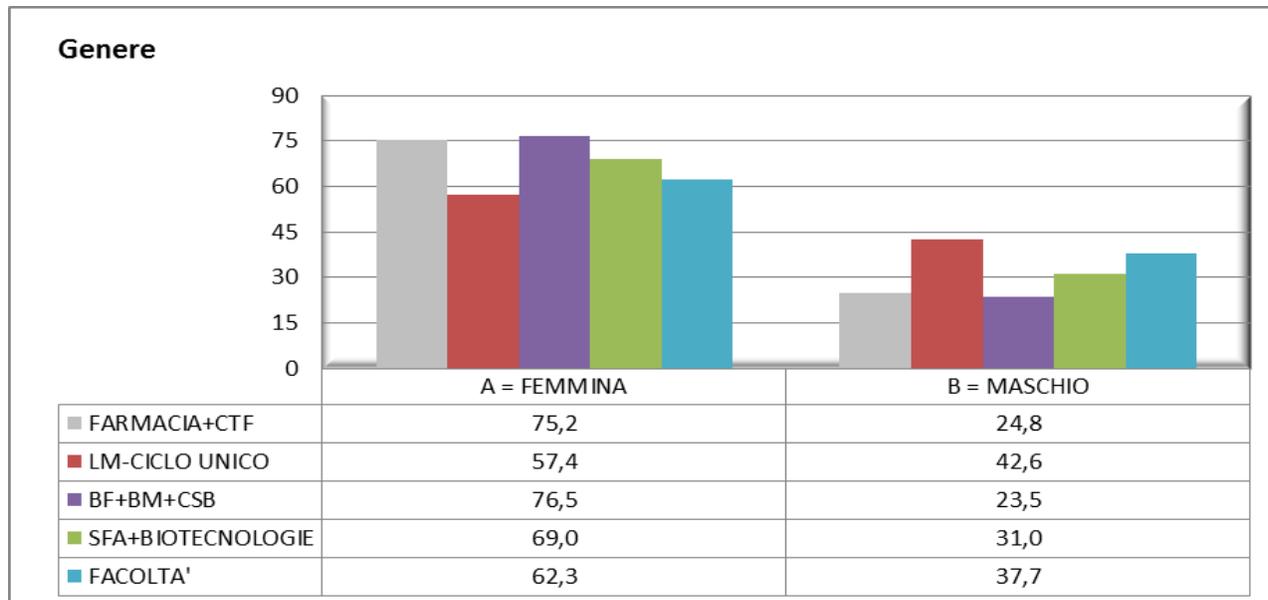
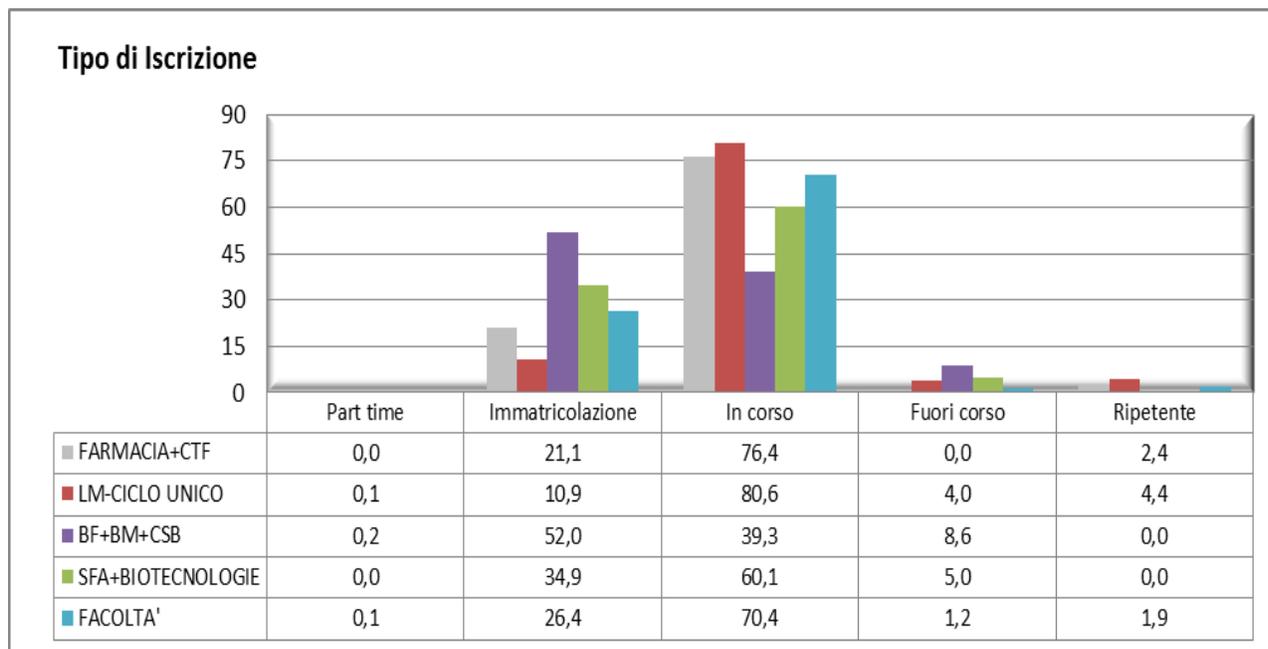


Grafico 4



Se si analizzano i quesiti relativi alle opinioni degli studenti sulla didattica si possono notare giudizi positivi, con lievi differenze percentuali a seconda dell'argomento trattato.

Considerando le conoscenze preliminari possedute, circa la metà dei rispondenti delle quattro classi di CdL le ritiene sufficientemente utili per la comprensione degli argomenti trattati nel programma d'esame.

Relativamente al carico di studio dell'insegnamento in proporzione ai crediti assegnati, vi sono responsi positivi soprattutto per i Corsi di Farmacia e CTF con circa il 34% di studenti che risponde "decisamente sì"; gli studenti dei CLM a Ciclo Unico registrano il più alto valore di insoddisfatti rispetto alle altre tre classi. Nel complesso, i pareri positivi per le varie classi superano il 70% restando al pari della percentuale di Facoltà.

La domanda 3 riguarda il materiale didattico, ritenuto adeguato per lo studio della materia da tutte le classi di laurea del primo gruppo, con Farmacia, CTF, Biotecnologie Farmaceutiche, Biotecnologie Mediche e CSB che presentano giudizi leggermente più positivi rispetto le altre classi.

Grafico 5

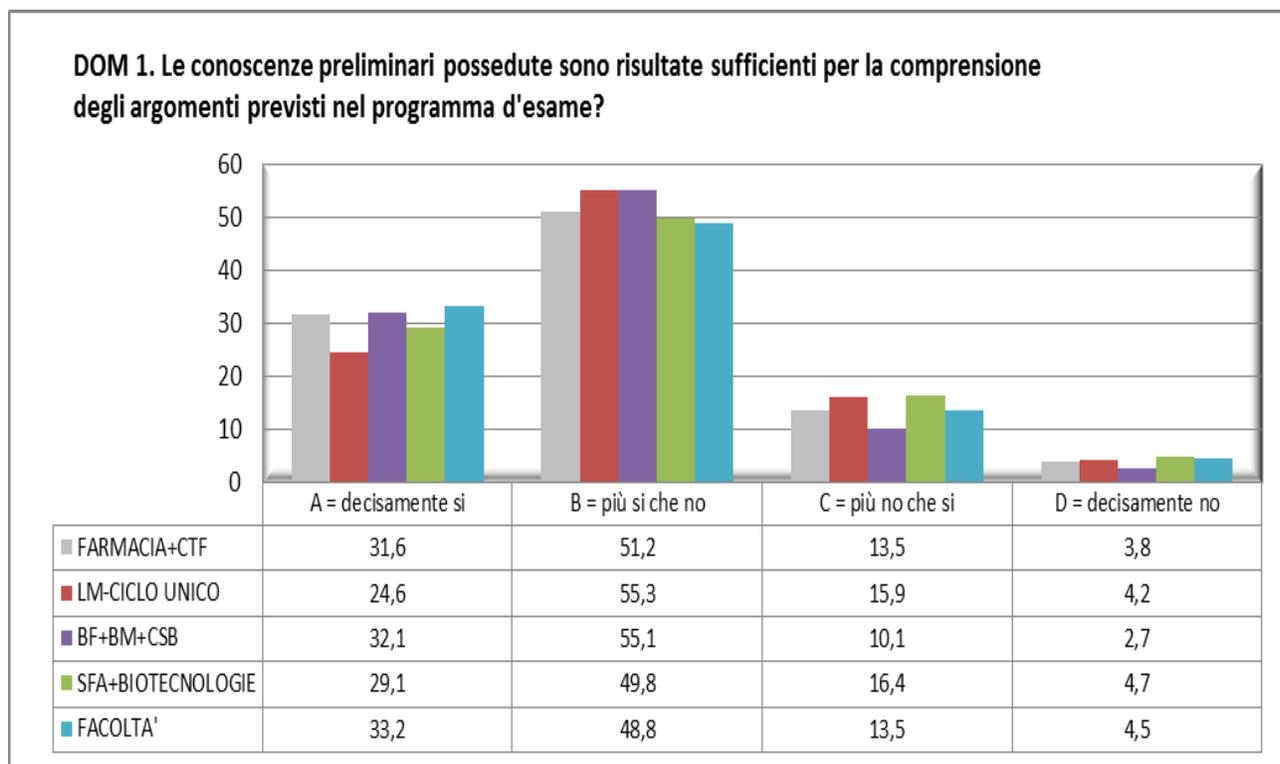


Grafico 6

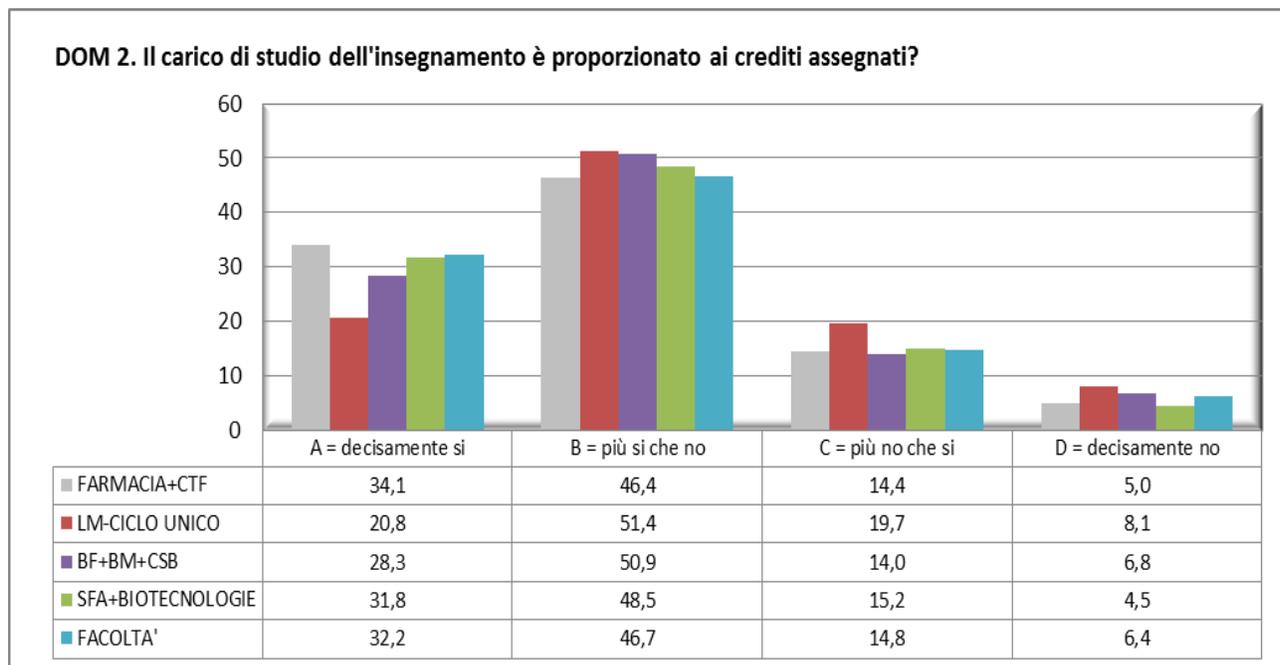
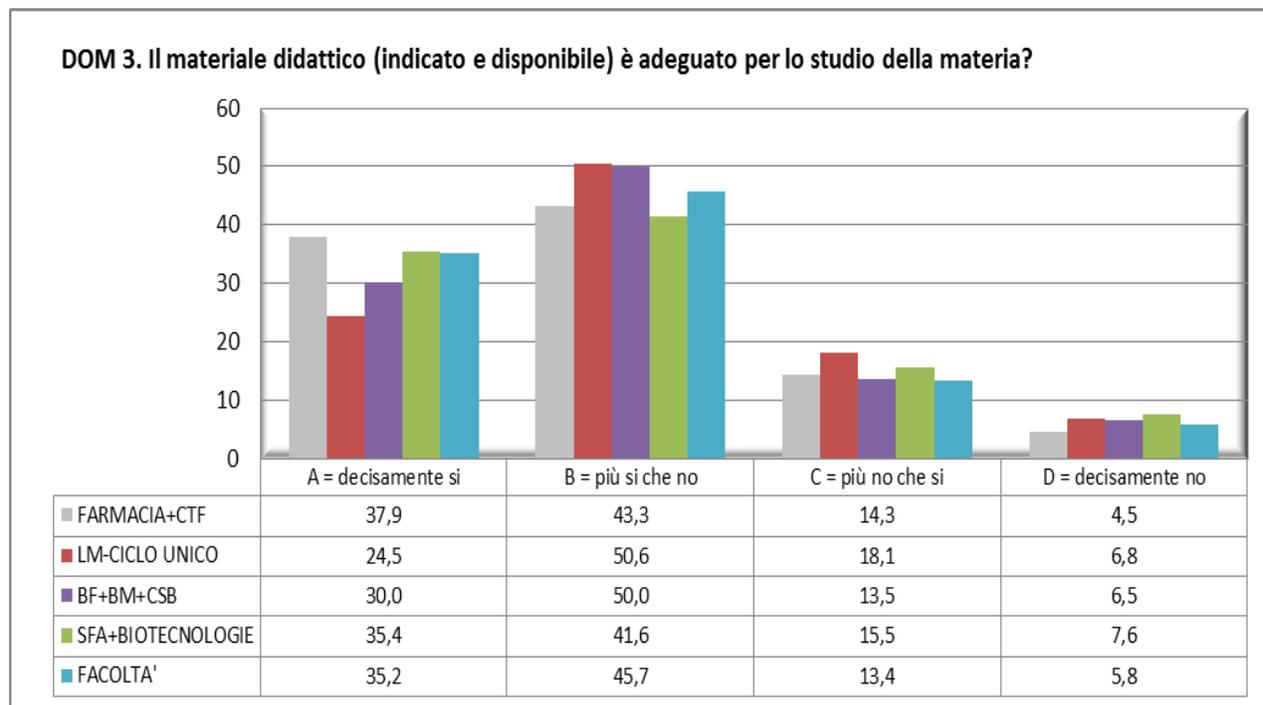


Grafico 7



Il grafico sottostante mostra gli alti livelli di risposte “decisamente sì” riguardo la chiara definizione delle modalità d’esame dell’insegnamento. Gli studenti frequentanti i corsi di Biotecnologie Farmaceutiche, Biotecnologie Mediche e Comunicazione Scientifica Biomedica risultano i più soddisfatti, superando di dieci punti percentuali il riferimento relativo all’intera facoltà.

Grafico 8

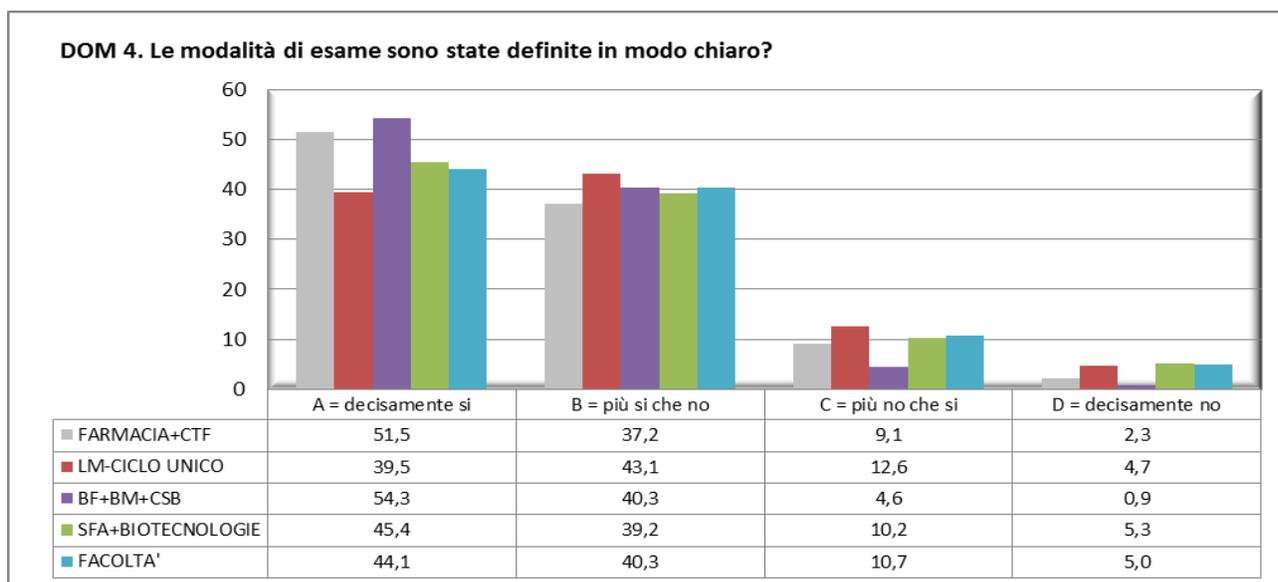
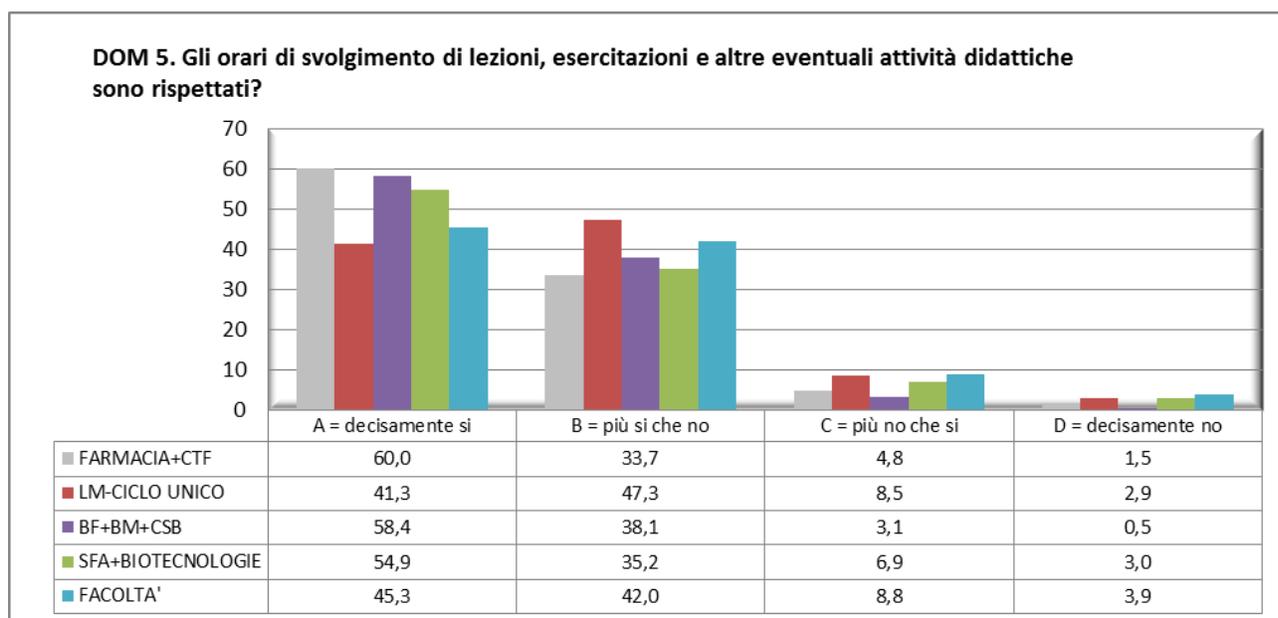
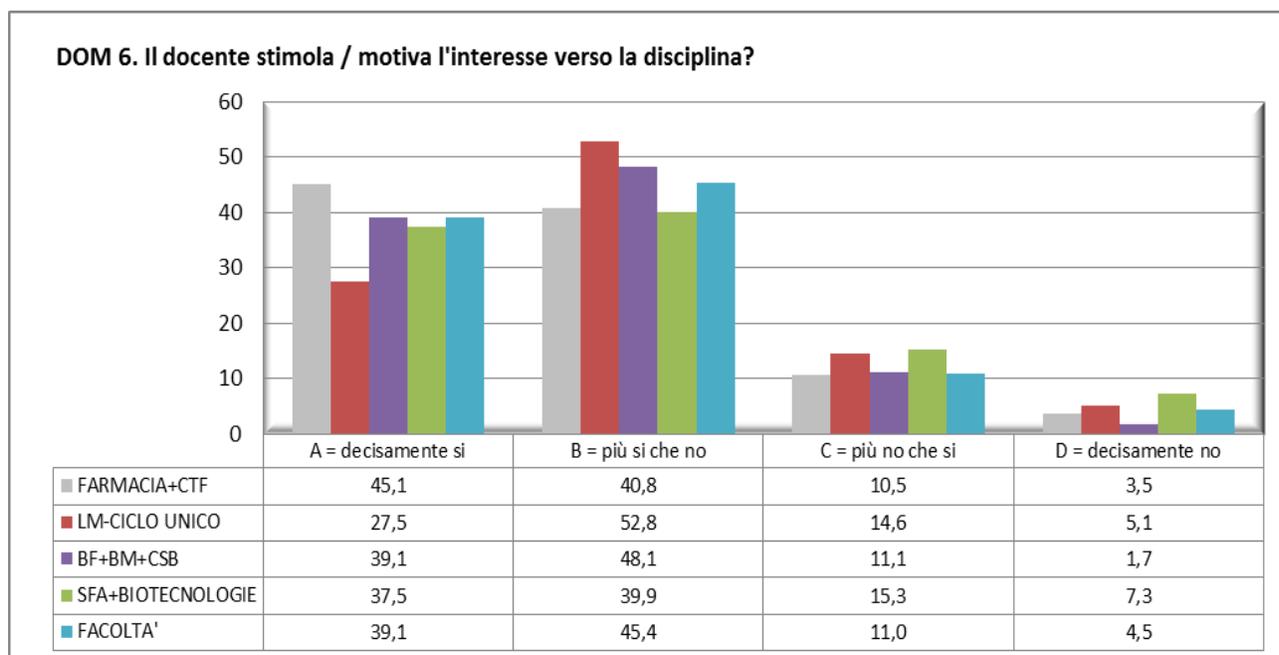


Grafico 9



Per quanto riguarda gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche, quasi tutti gli studenti li ritengono rispettati.

Grafico 10



Le domande 6, 7 e 10 riguardano l'operato del docente, in particolar modo la sua propensione a stimolare l'interesse verso la disciplina, la sua esposizione chiara e la sua reperibilità per spiegazioni e chiarimenti. Per i tre quesiti le opinioni sono assolutamente soddisfacenti per tutte e quattro le classi considerate, nel dettaglio si può dire che i rispondenti dei corsi in Biotecnologie Farmaceutiche, Biotecnologie Mediche e CSB dimostrano consensi più positivi rispetto agli studenti degli altri CdL, gli studenti un po' meno soddisfatti risultano gli iscritti a Scienze Farmaceutiche Applicate e Biotecnologie.

In merito all'utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento della materia, oltre il 70% degli studenti ha risposto positivamente, con picchi del 84% sempre per la classe di BF, BM, e CSB (Grafico 12). Gli studenti che ritengono decisamente inutili tali attività per la comprensione della materia appartengono alle lauree a Ciclo Unico, SFA e Biotecnologie, con valori che superano la media di Facoltà.

Grafico 11

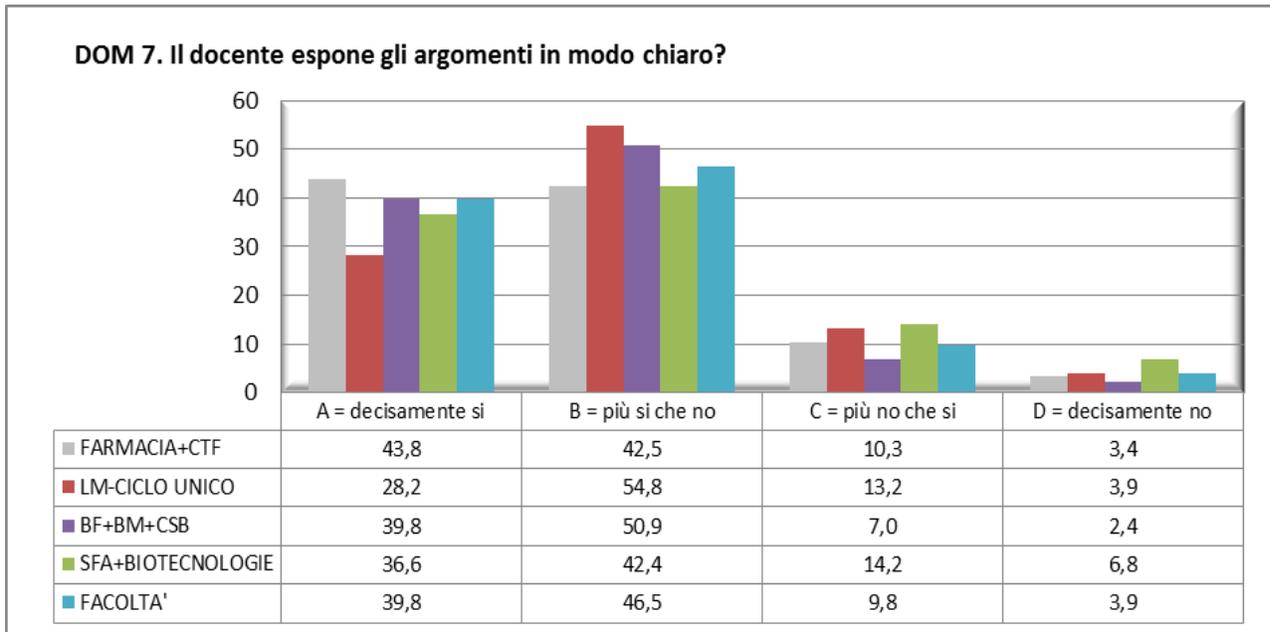


Grafico 12

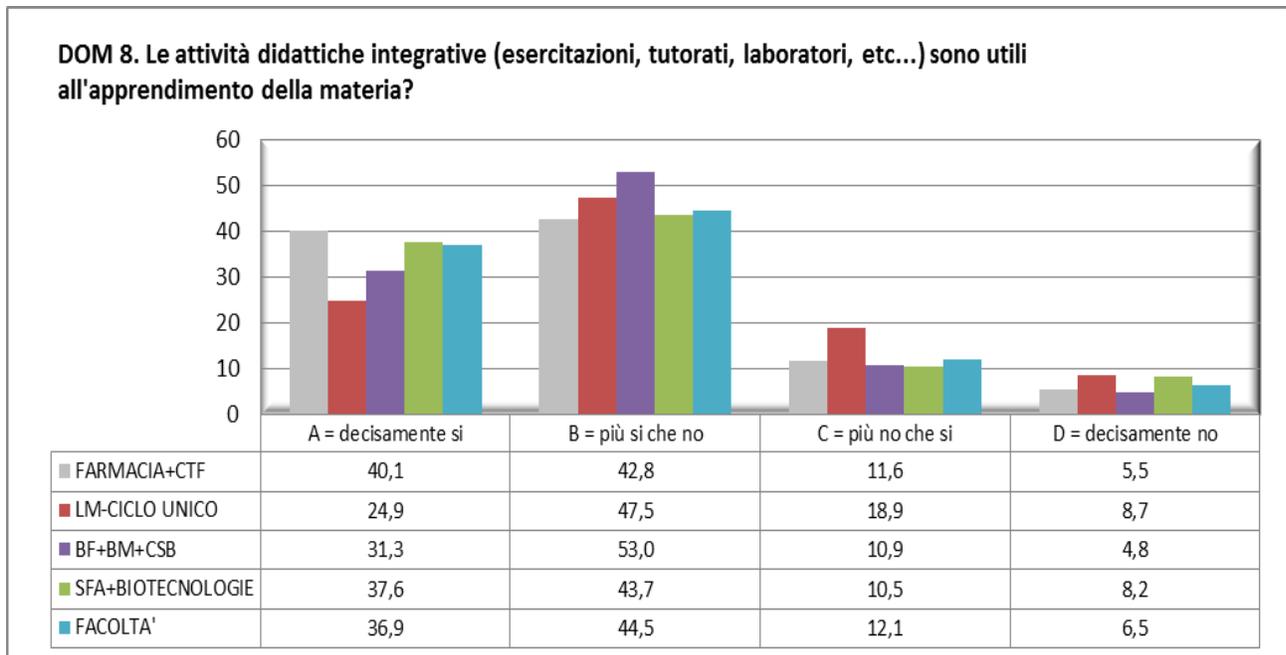
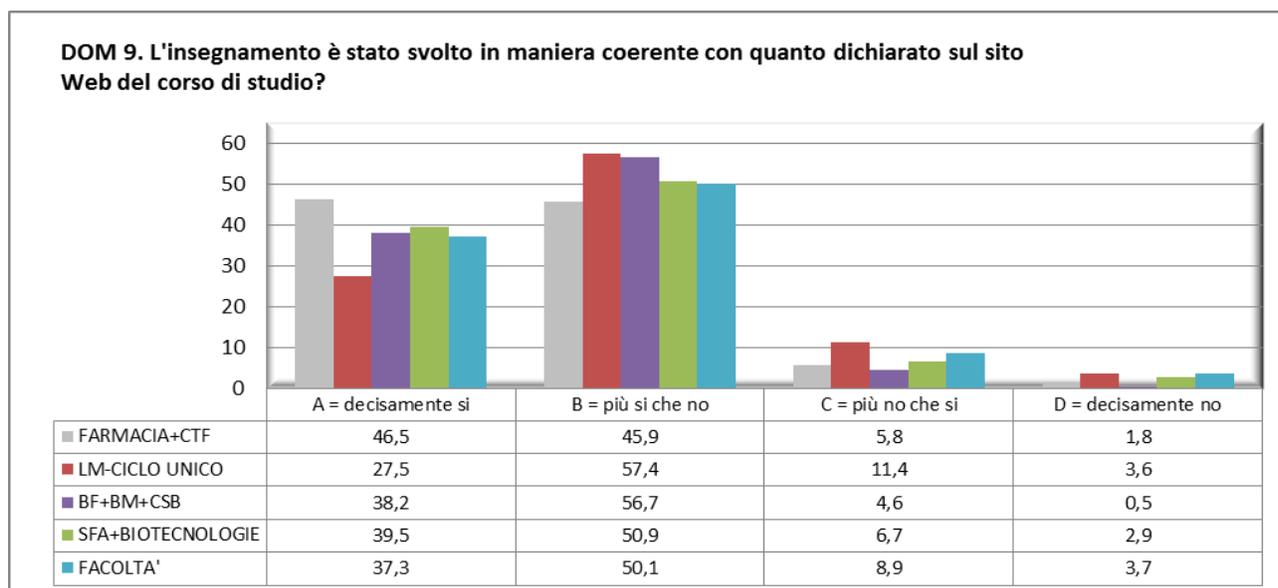


Grafico 13



Dall'anno accademico 2012-2013 è stata inserita una domanda riguardante la coerenza dell'insegnamento svolto con quanto dichiarato sulla pagina Web del Corso di Studio. Per tutte le classi di laurea c'è coerenza tra insegnamento effettivo e quanto proposto sul sito Web.

Grafico 14

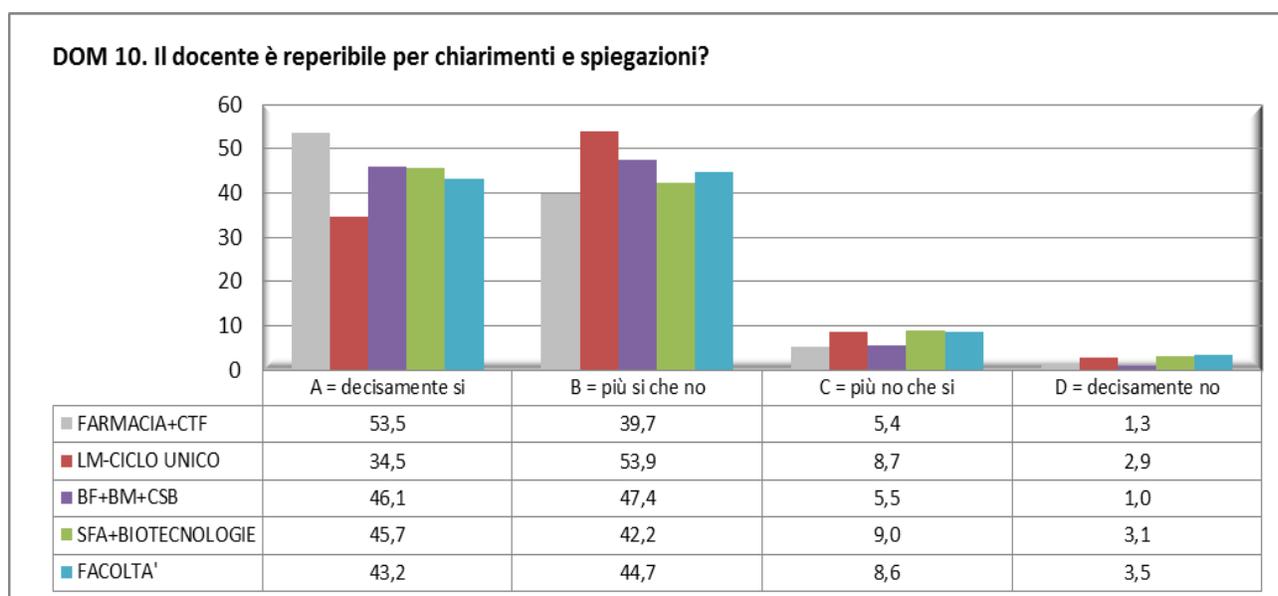


Grafico 15

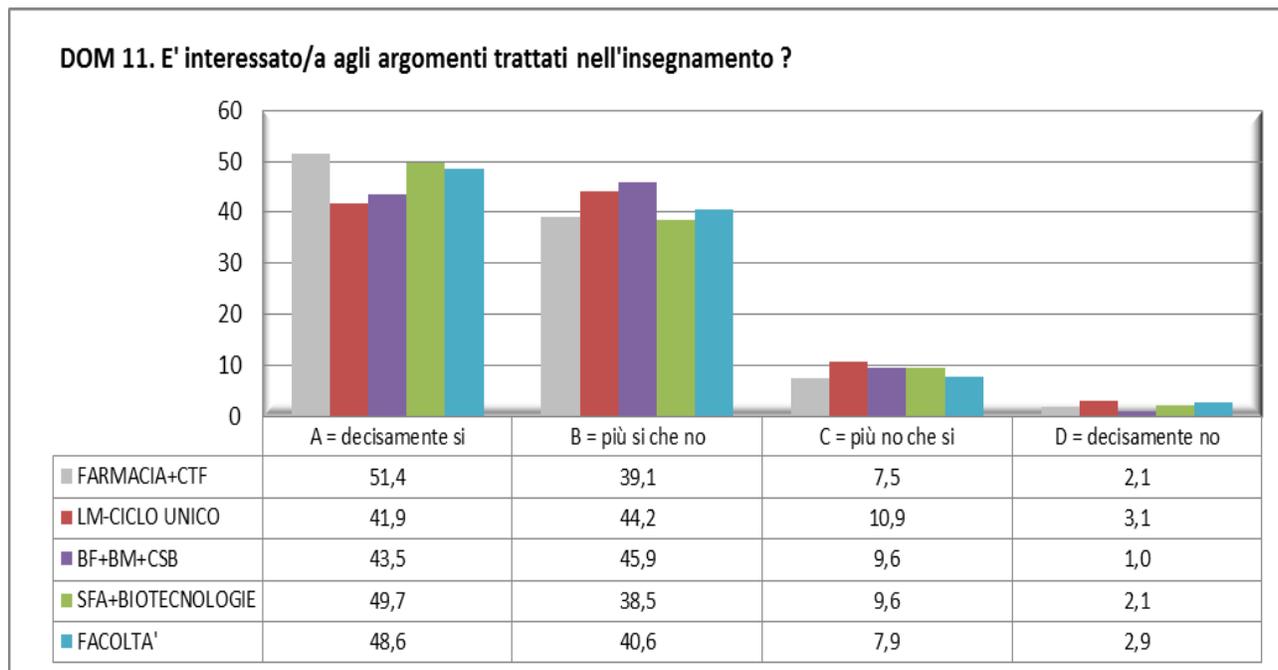
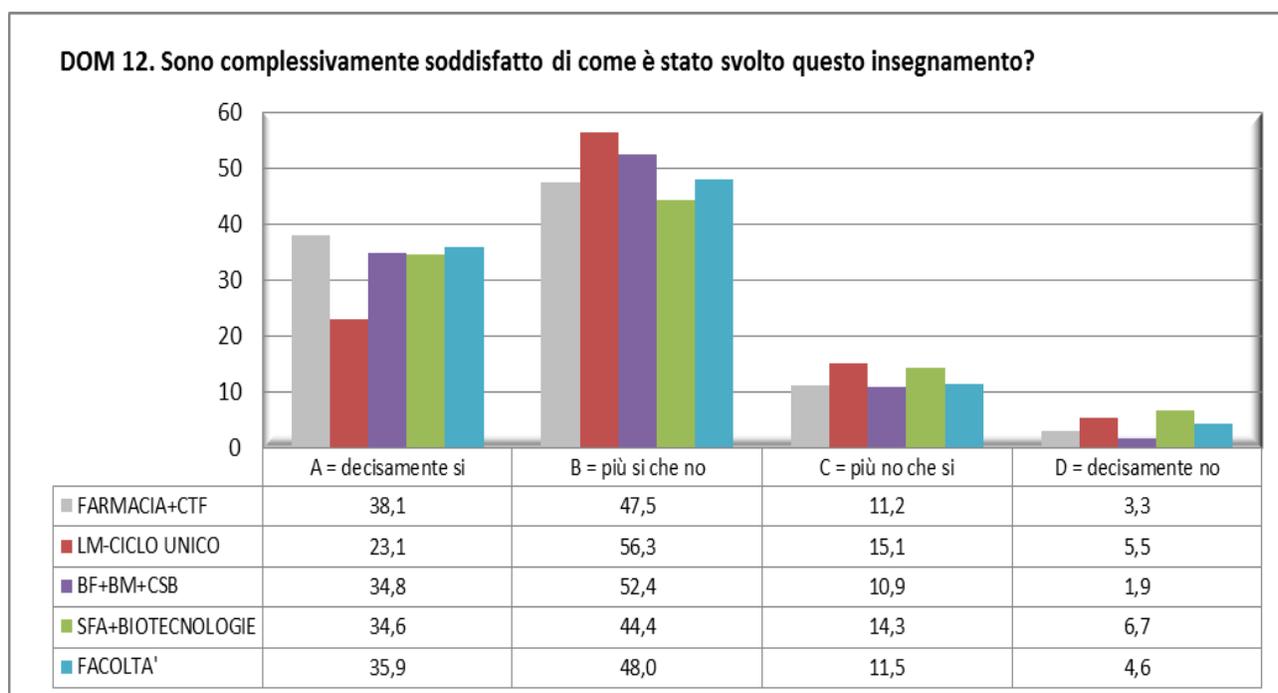


Grafico 16



Gli ultimi due quesiti racchiudono le opinioni per l'insegnamento seguito.

Alla domanda 11 relativa all'interesse per gli argomenti trattati, più del 40% degli studenti delle varie classi ha risposto "decisamente sì", con la massima percentuale di Farmacia e CTF (51,4%), a seguire SFA e Biotecnologie (49,7%), BF, BM e CSB (43,5%) ed infine CLM Ciclo Unico (41,9%). Nell'anno accademico 2013-2014 è stato reinserito per tutti i rispondenti il quesito della soddisfazione complessiva dello svolgimento dell'insegnamento. Le percentuali delle risposte "decisamente sì" oscillano dal 38,1% di Farmacia e CTF al 23,1% dei CLM Ciclo Unico, i valori della modalità di risposta "più sì che no" vanno dal massimo di 56,3% per la seconda classe di laurea al 44,4% di SFA e Biotecnologie. I meno soddisfatti si aggirano tra il 10,9% di BF, BM e CSB ed il 15,1% delle LM a Ciclo Unico; gli studenti assolutamente insoddisfatti sono iscritti ai corsi di SFA e Biotecnologie (6,7%), mentre la minor percentuale di chi risponde "decisamente no" la registra la classe comprendente Biotecnologie Farmaceutiche, Biotecnologie Mediche e Comunicazione Scientifica Biomedica.

Dopo aver esaminato le opinioni del primo gruppo di classi di CdL, si procede con l'analisi delle risposte date dagli studenti frequentanti i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie.

In riferimento alle caratteristiche di base, gli studenti appartenenti a questo tipo di Corsi hanno prettamente un'età compresa tra i 21 ed i 22 anni, come dimostrato dalle percentuali che variano dal 36,7% dei Corsi in Infermieristica al 42,4% dei Corsi L-SNT/3. Nella fascia d'età più giovane rientrano gli studenti di L-SNT/4 che fanno registrare la più alta percentuale (16,4%), superiore anche a 13,7% dell'intera Facoltà di Farmacia e Medicina; per tale classe si registra anche la più alta percentuale di ultra trentenni, pari a 11,2% (Grafico 17). Per le generalità, si denota quasi un perfetto dimezzamento tra maschi e femmine nei Corsi L-SNT/3 e L-SNT/4, che si discosta dalla predominanza del sesso femminile a livello di Facoltà (62,3%). Dal Grafico 19 emerge che le percentuali di chi si dichiara "in corso" vanno dal 67,2% di L-SNT/1 al 77,2% di L-SNT/2, tra gli immatricolati il più alto valore lo riporta la classe L-SNT/1, superiore a quello di Facoltà di quasi 5 punti percentuali.

Grafico 17

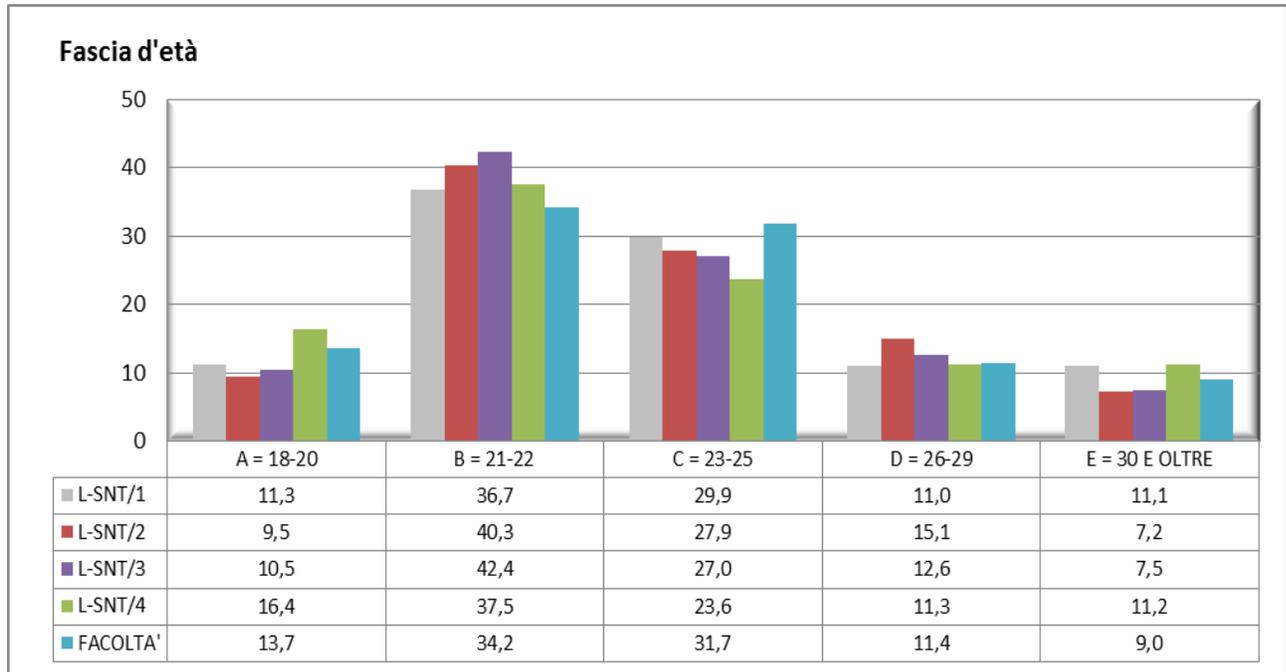


Grafico 18

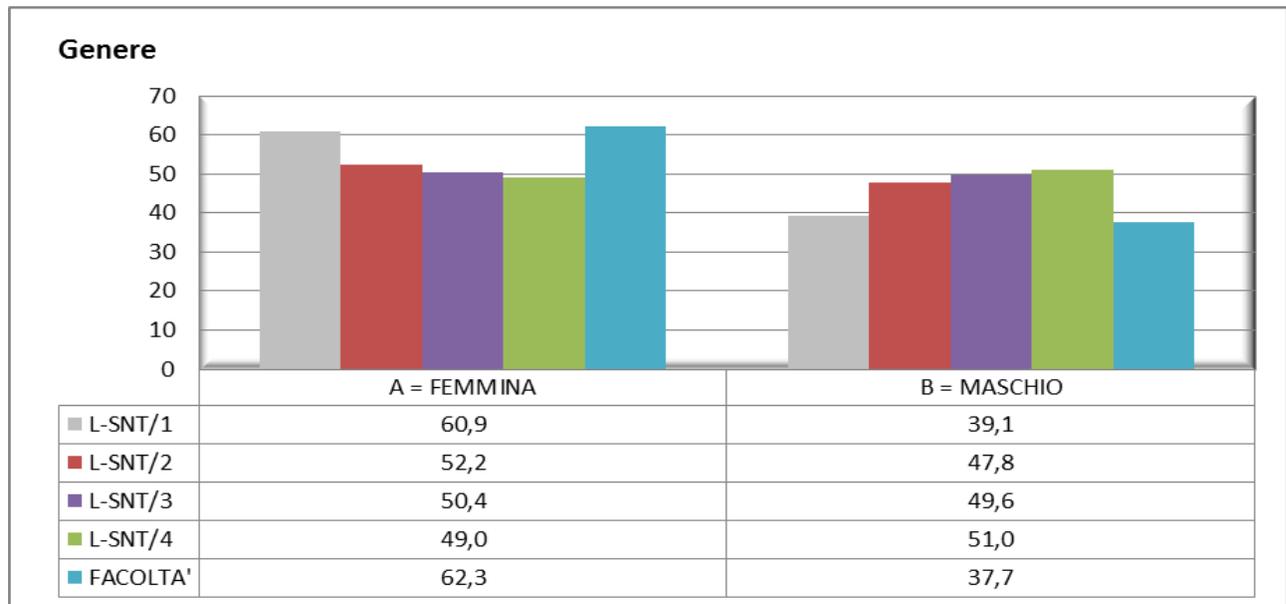
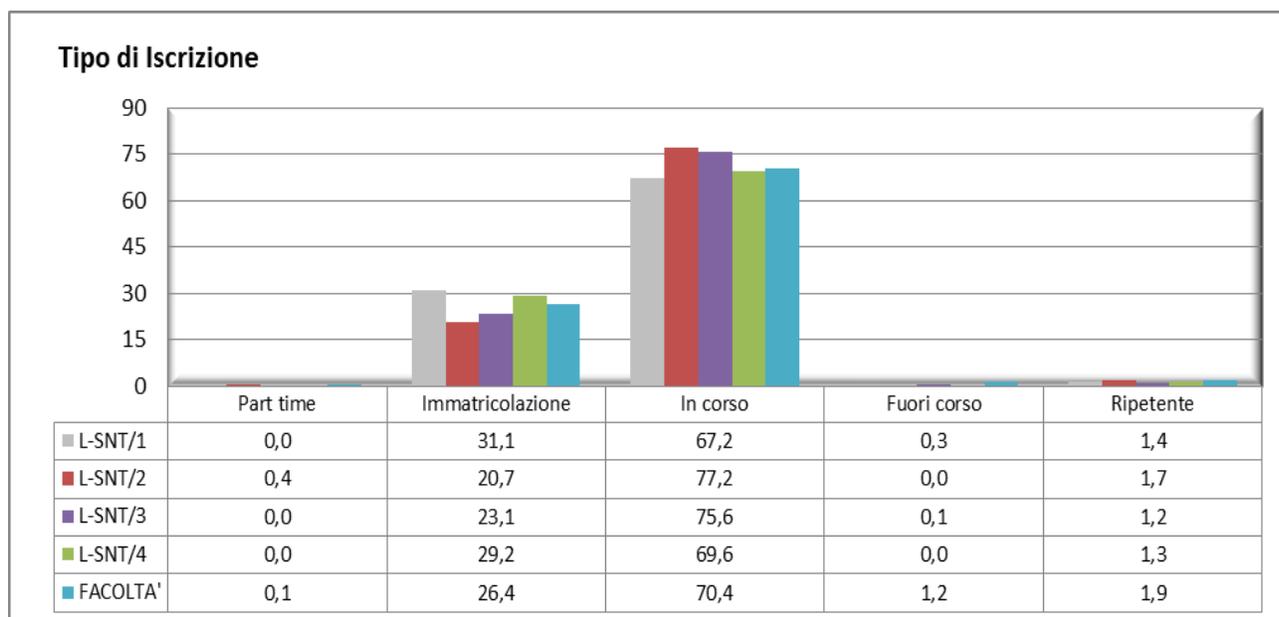


Grafico 19



Anche per questo gruppo di CdL le opinioni su organizzazione e svolgimento della didattica risultano abbastanza positive: il carico di studio dell'insegnamento viene considerato decisamente proporzionato da circa il 30% dei rispondenti delle quattro classi di corsi considerate, con un picco del 35,6% per L-SNT/1; il materiale didattico è giudicato adeguato per lo studio della materia da più del 80%, ed anche in questo caso gli studenti che esprimono il massimo giudizio positivo frequentano i CdL in Infermieristica (Grafici 21 e 22).

In riferimento alle modalità d'esame, circa il 40% degli studenti le considera assolutamente definite in modo chiaro, invece il 6,1% dei frequentanti i corsi di L-SNT/2 risponde "decisamente no".

Consenso positivo anche se si esaminano gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e attività didattiche, giudicati rispettati quasi dal 85% degli studenti; le attività didattiche integrative poi sono ritenute utili dalla maggior parte dei rispondenti, con la percentuale massima di risposte "decisamente sì" per la classe L-SNT/1 (Grafici 24 e 27).

Grafico 20

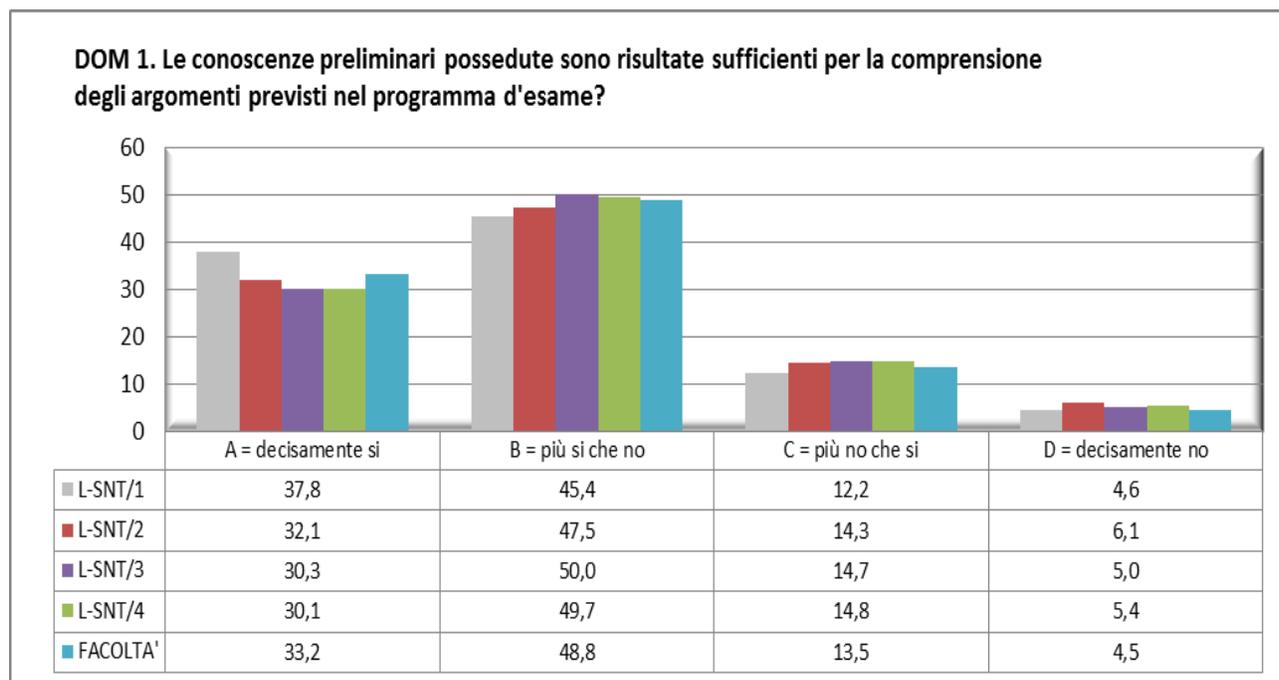


Grafico 21

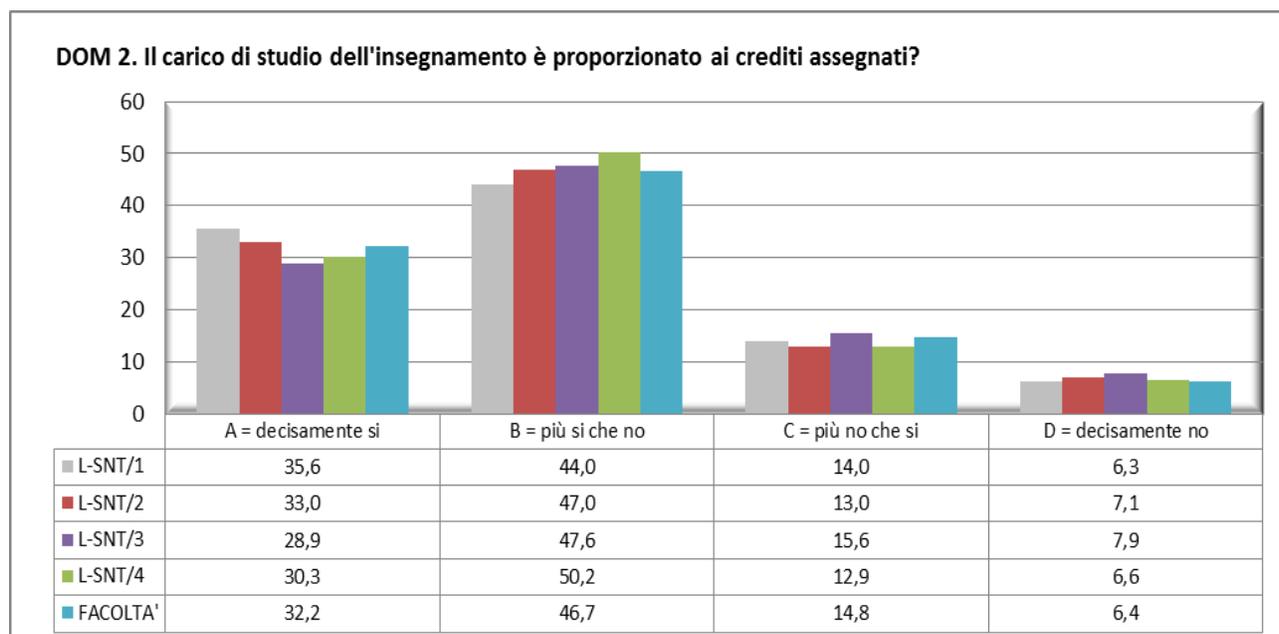


Grafico 22

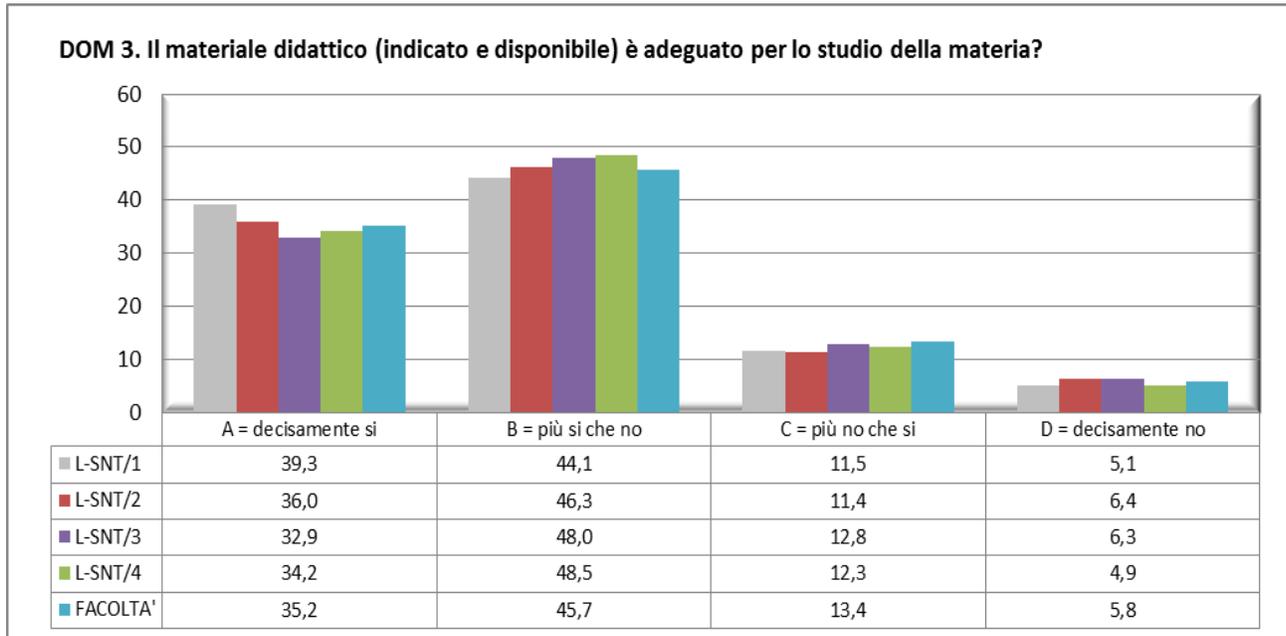


Grafico 23

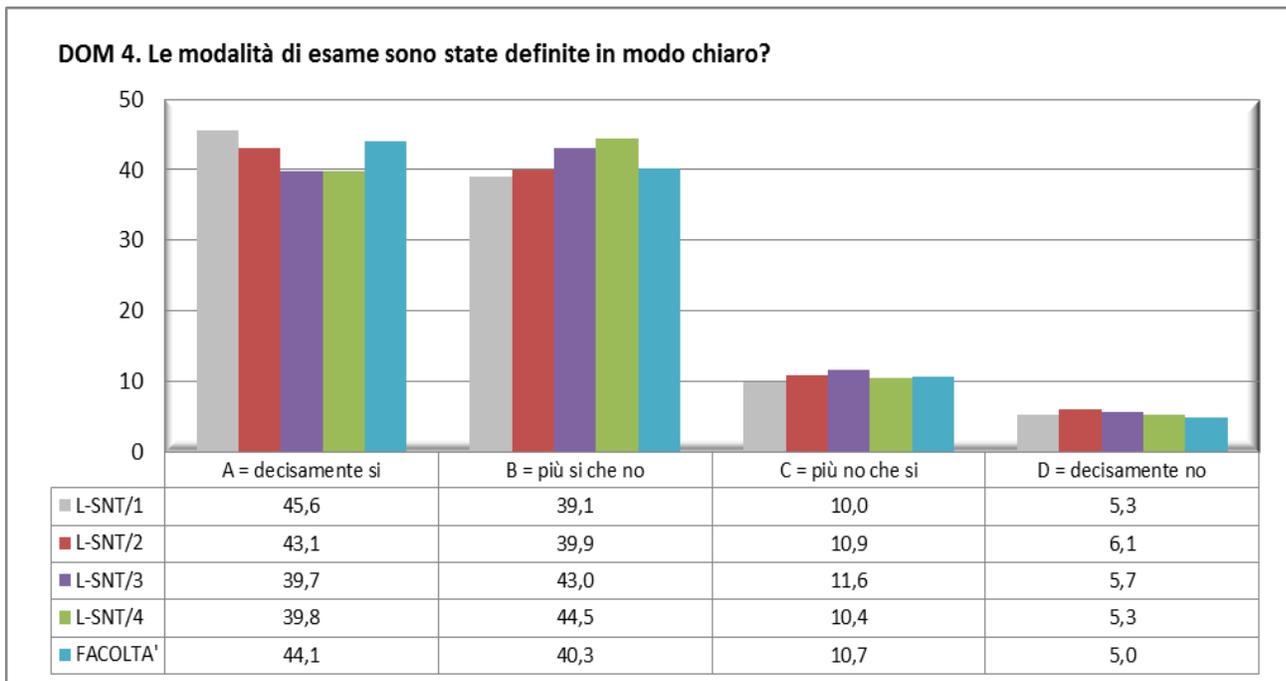
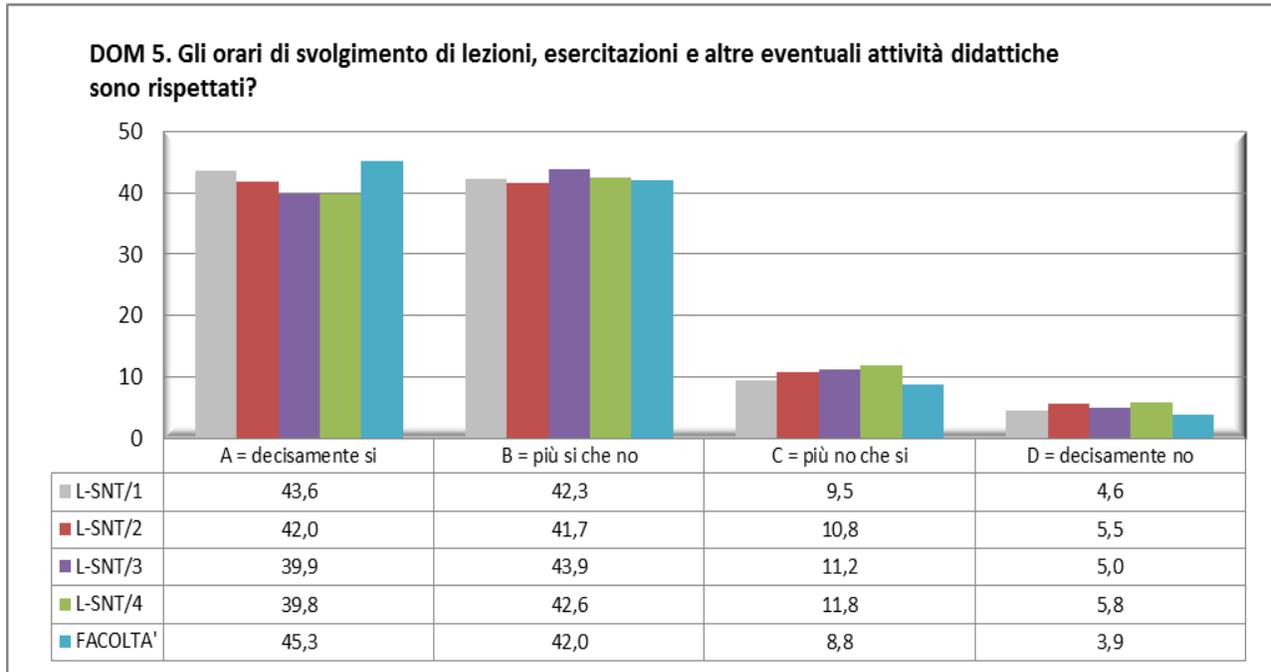


Grafico 24



Per valutare il gradimento verso i docenti, si è chiesto di valutare la loro propensione a spronare l'interesse per la disciplina, raccogliendo pareri molto positivi soprattutto dalle classi L-SNT/1 e L-SNT/2, in linea col giudizio dato dall'intera Facoltà (Grafico 25). Altre domande relative al docente riguardano la sua chiara esposizione e la sua reperibilità per spiegazioni e chiarimenti, aspetti valutati positivamente dai rispondenti, in particolar modo dalle prime due classi che presentano i valori più alti per la modalità di risposta "decisamente sì" (Grafici 26 e 29).

Il Grafico 28 mostra come l'insegnamento sia stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studi, la classe di CdL meno soddisfatta è L-SNT/3.

Alto è l'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento, si vedano infatti le alte percentuali di chi ha risposto "decisamente sì"; l'altra domanda che rivela il gradimento del corso è il quesito 12 al quale più del 80% dei rispondenti esprime un giudizio positivo, con i più soddisfatti che restano i frequentanti dei corsi di Infermieristica.

Grafico 25

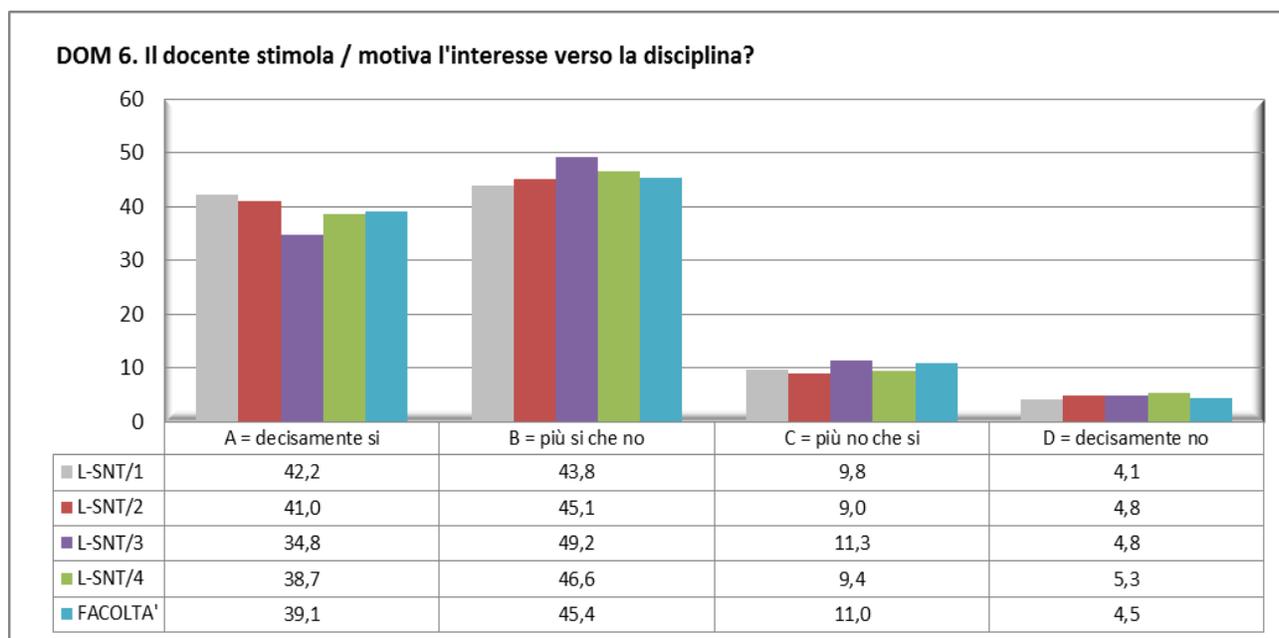


Grafico 26

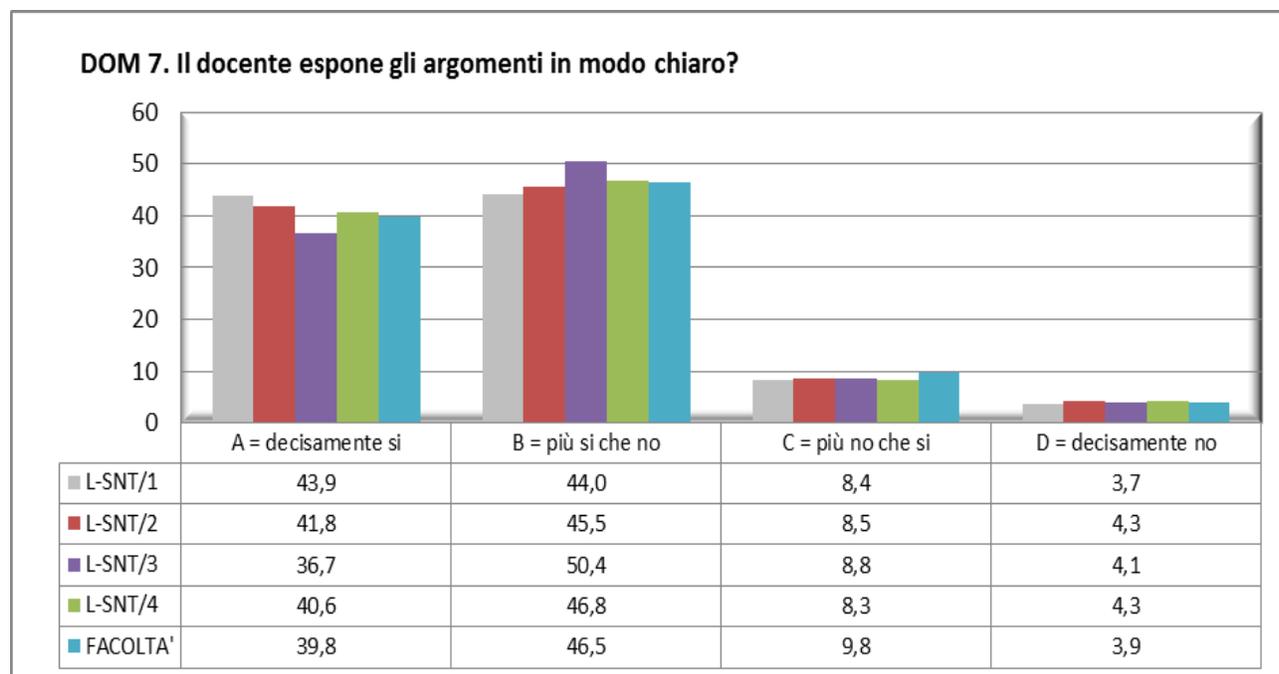


Grafico 27

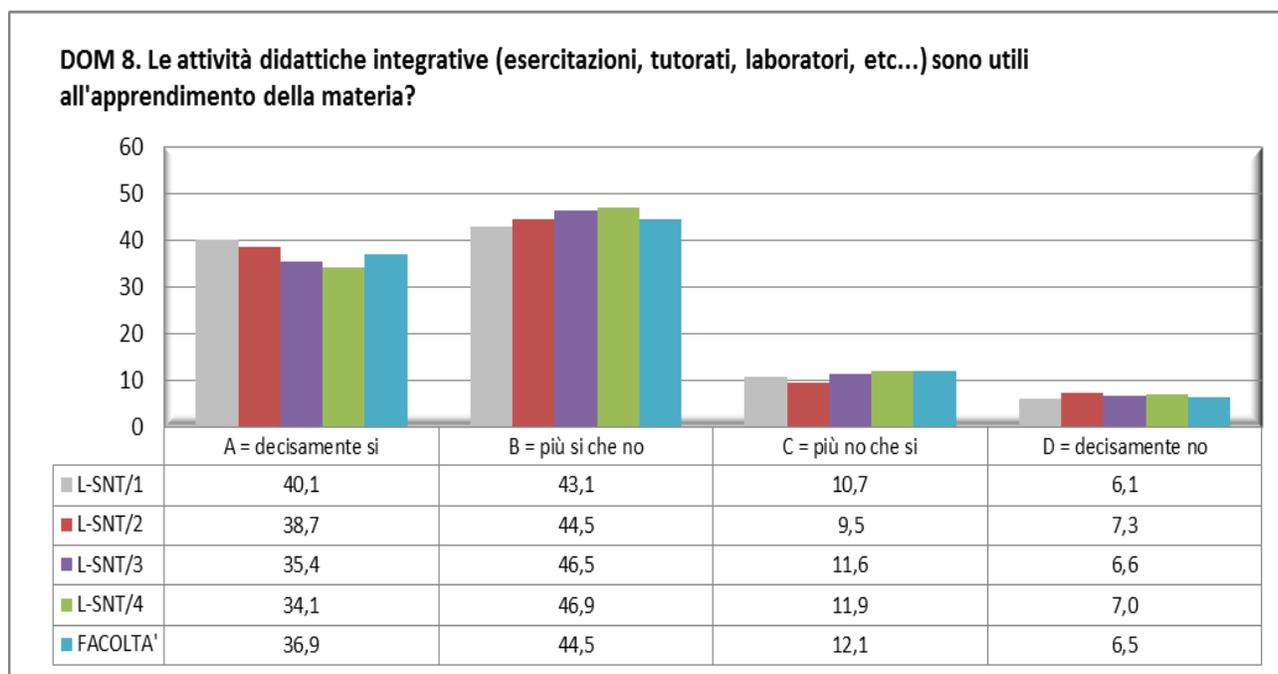


Grafico 28

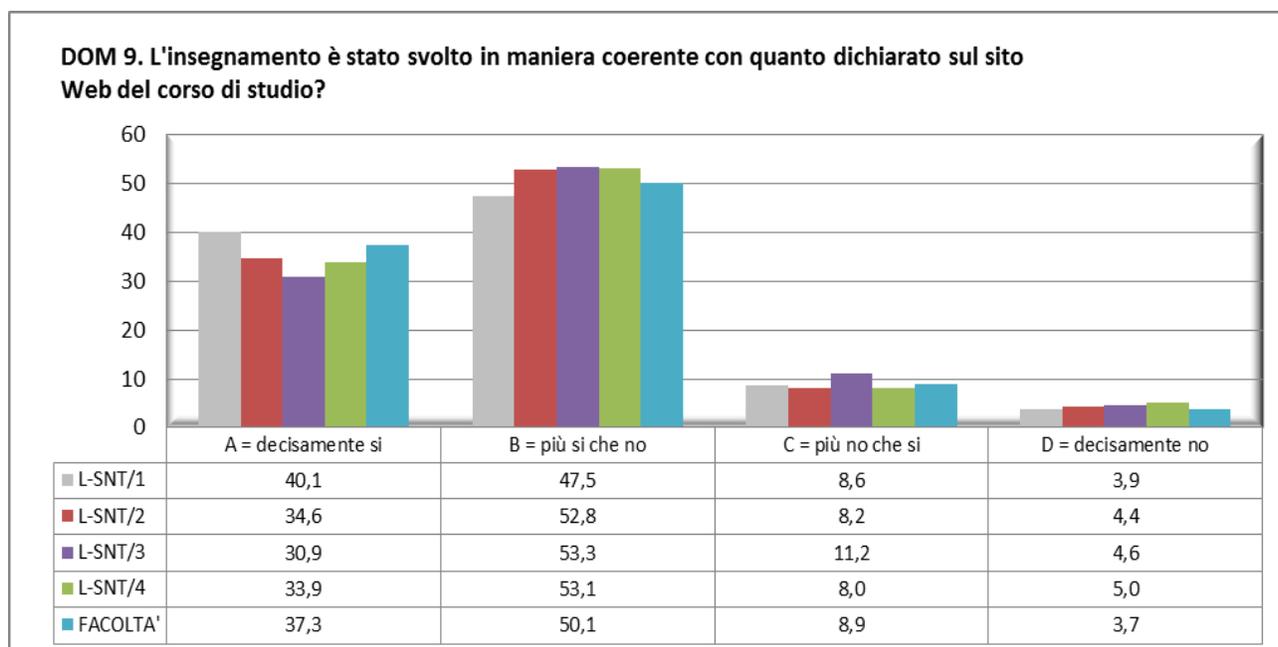


Grafico 29

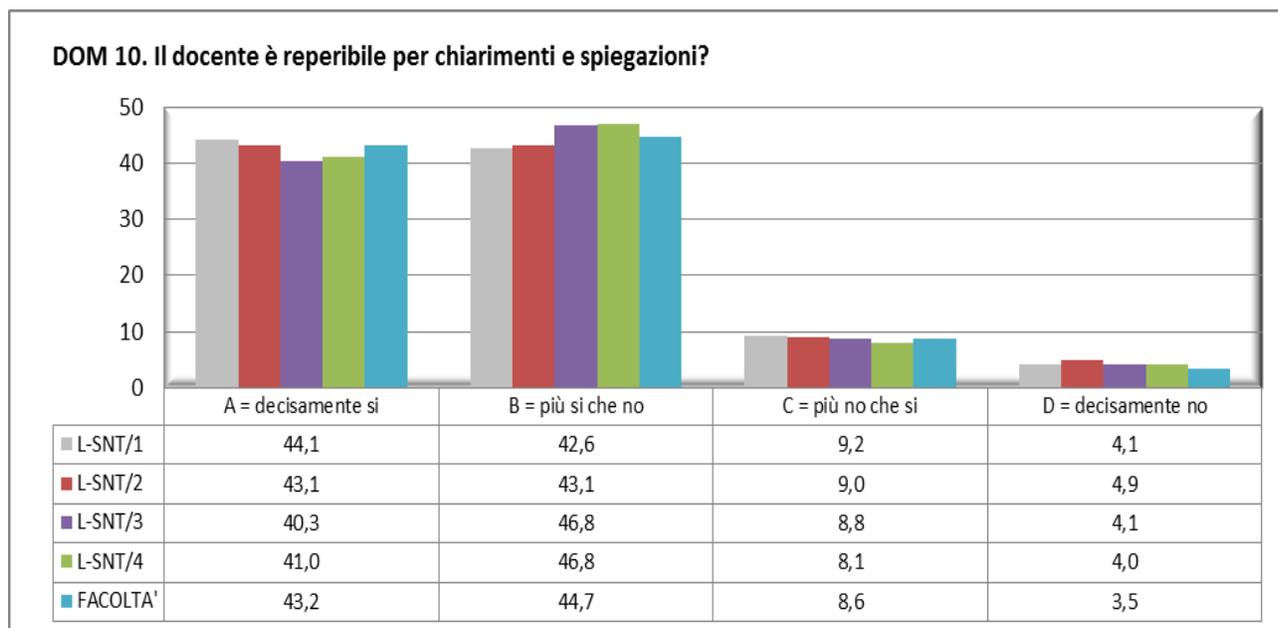


Grafico 30

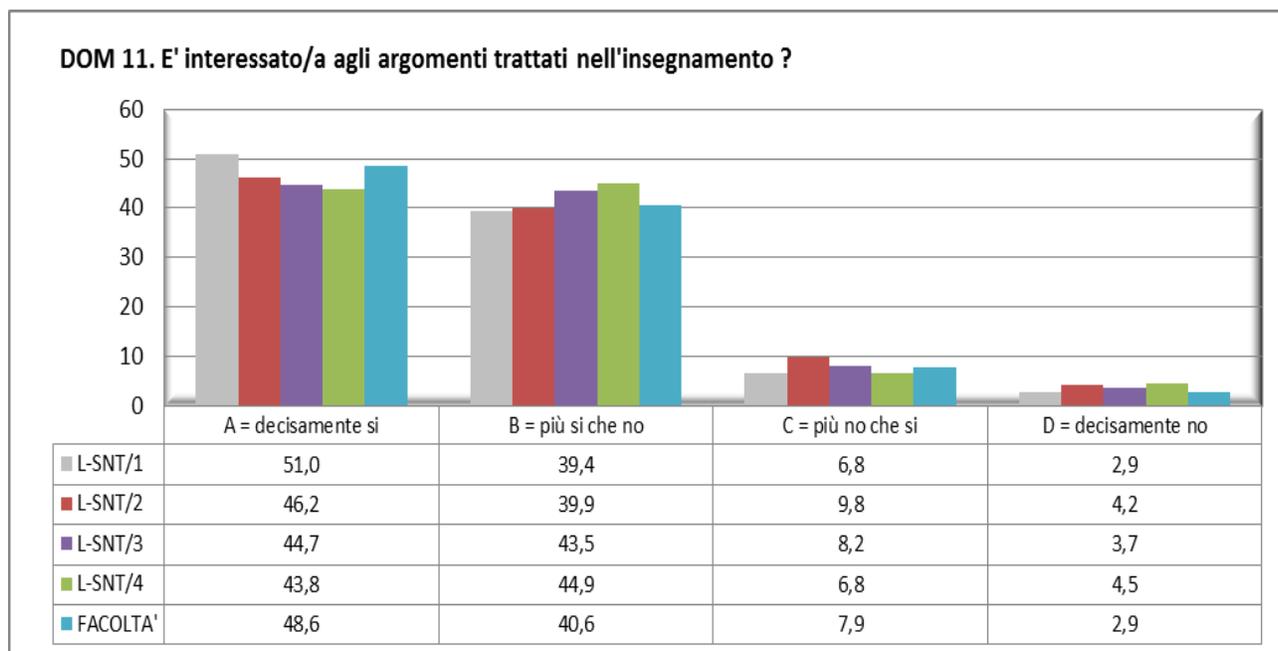
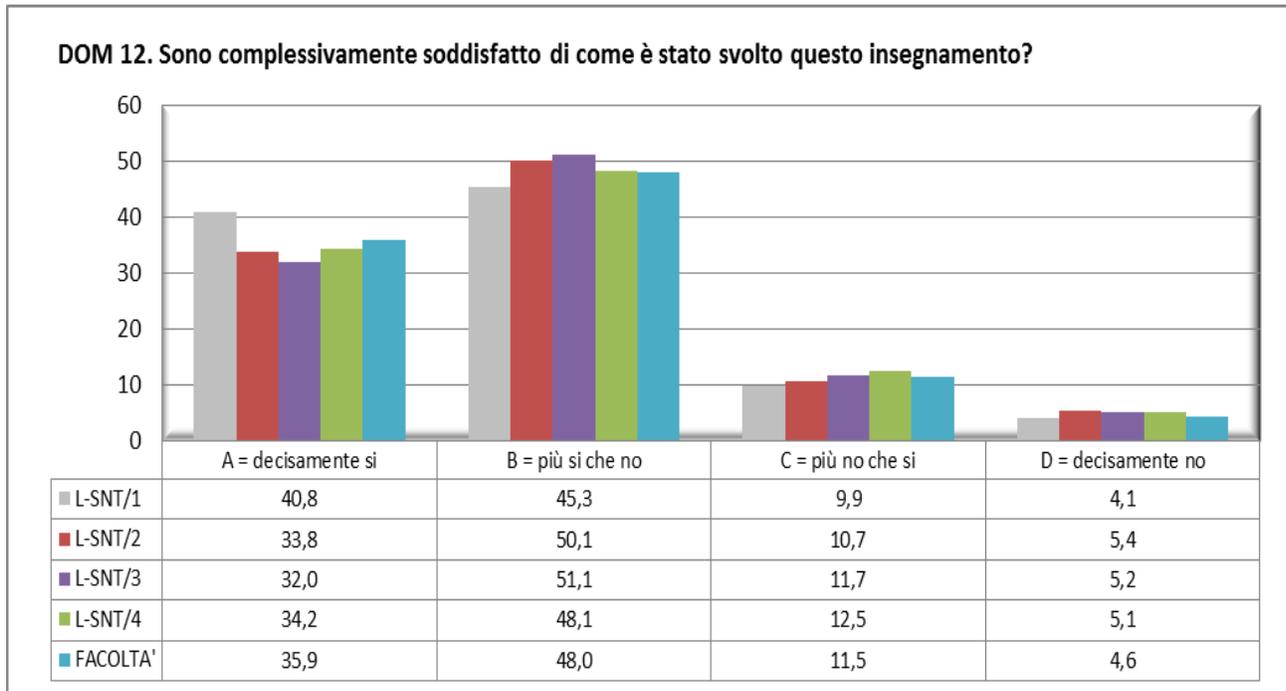


Grafico 31



Passando all'ultimo gruppo di corsi di laurea, il quadro è il seguente.

Dal momento che si tratta di lauree magistrali, la struttura per età propende verso le ultime fasce, soprattutto per le classi LM-SNT/1 e LM-SNT/2 dove il 50-57% dei rispondenti ha più di 30 anni; per quanto concerne il genere, più del 70% delle prime due classi è di sesso femminile, tale percentuale scende al 54% per i corsi LM-SNT/3 (Grafici 32 e 33).

Le opinioni degli studenti di questo gruppo di classi di Laurea riguardo alla didattica rispecchiano quelle dei due gruppi precedenti, anche se in questo caso si hanno delle percentuali leggermente più alte per la modalità “più no che sì”, e molto più basse per “decisamente sì”, tranne che per la classe LM-SNT/4 i cui valori per questa risposta superano il 50% in tutti i quesiti. Nel dettaglio, si può notare come le conoscenze preliminari sono risultati sufficienti per comprendere gli argomenti del programma d'esame, però con qualche problematica per la classe LM-SNT/3 dove il 10,4% non è affatto d'accordo (Grafico 35). Il carico di studi è ritenuto proporzionato ai crediti assegnati soprattutto dagli studenti dei corsi in LM-SNT/1 e LM-SNT/4, anche in questo ambito emerge la non completa soddisfazione delle LM-SNT/3.

Grafico 32

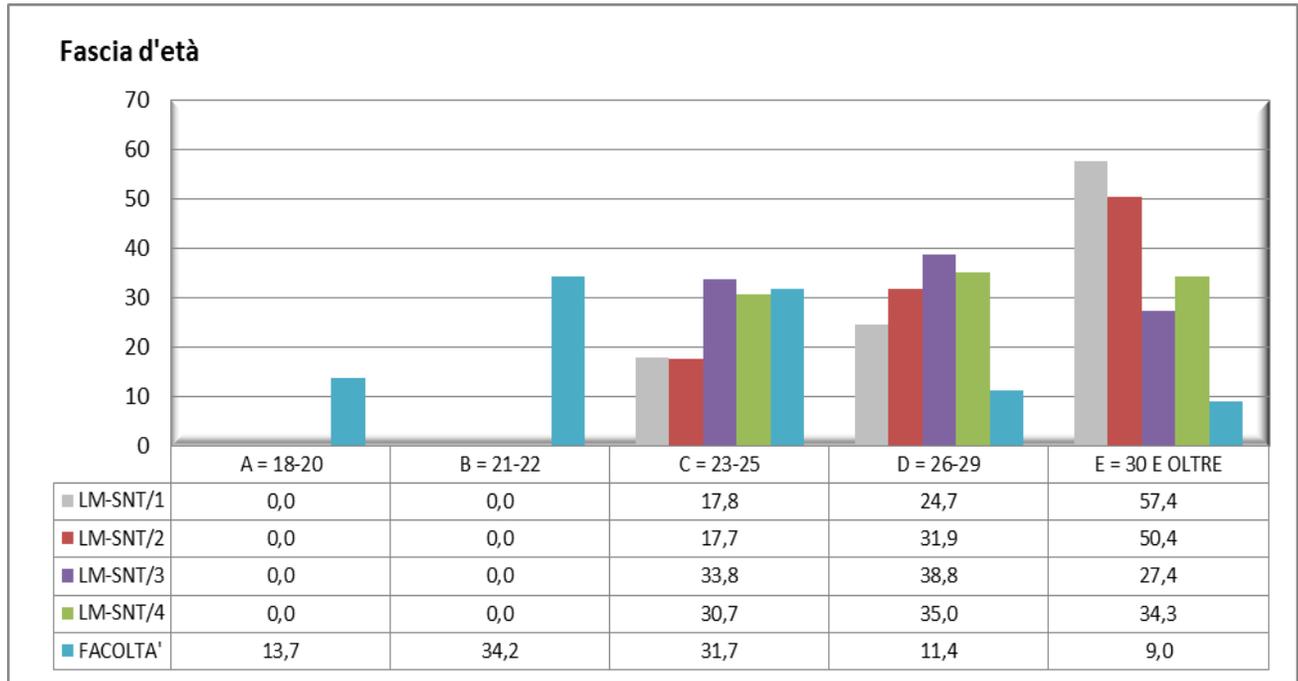


Grafico 33

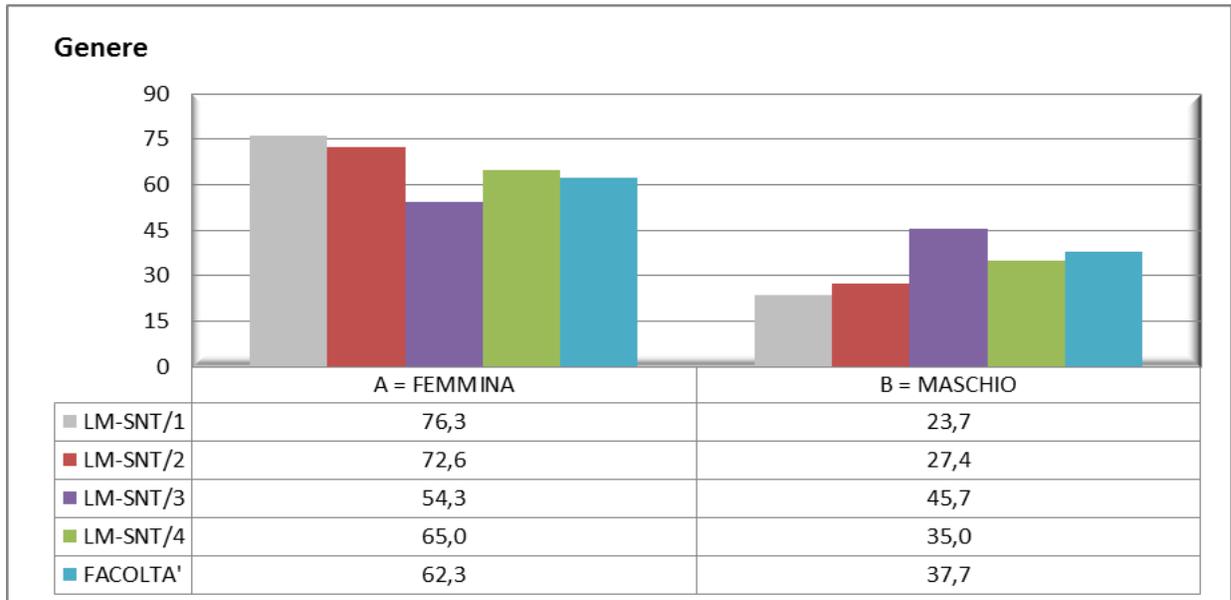


Grafico 34

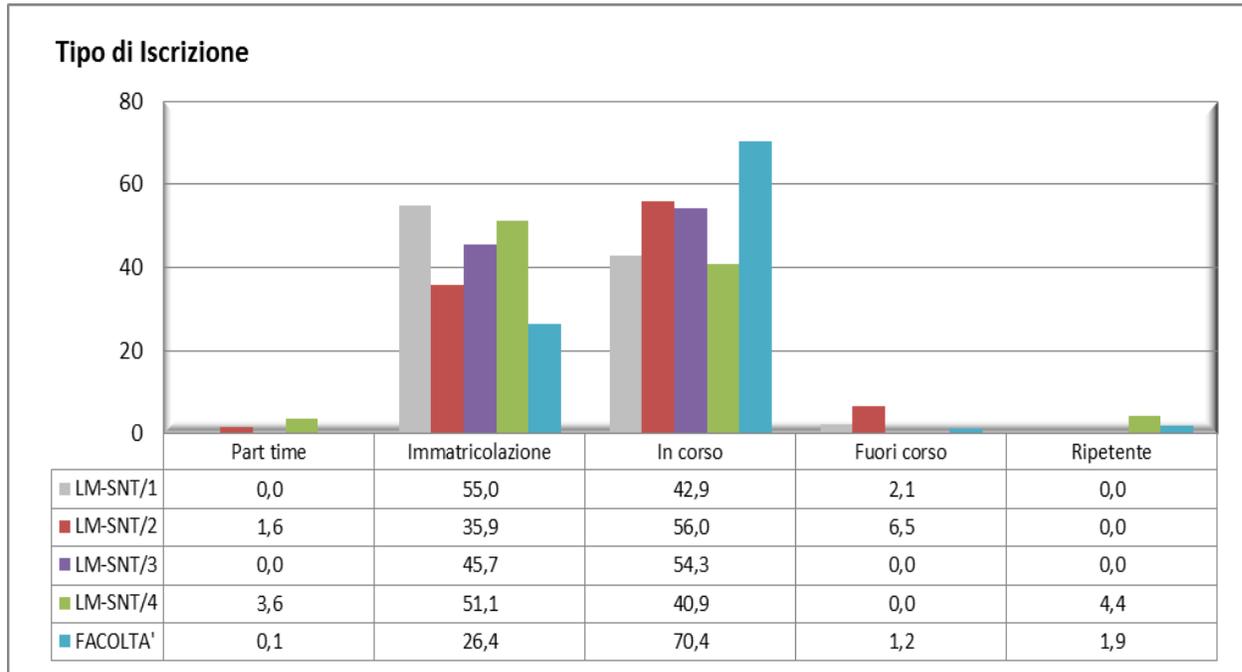


Grafico 35

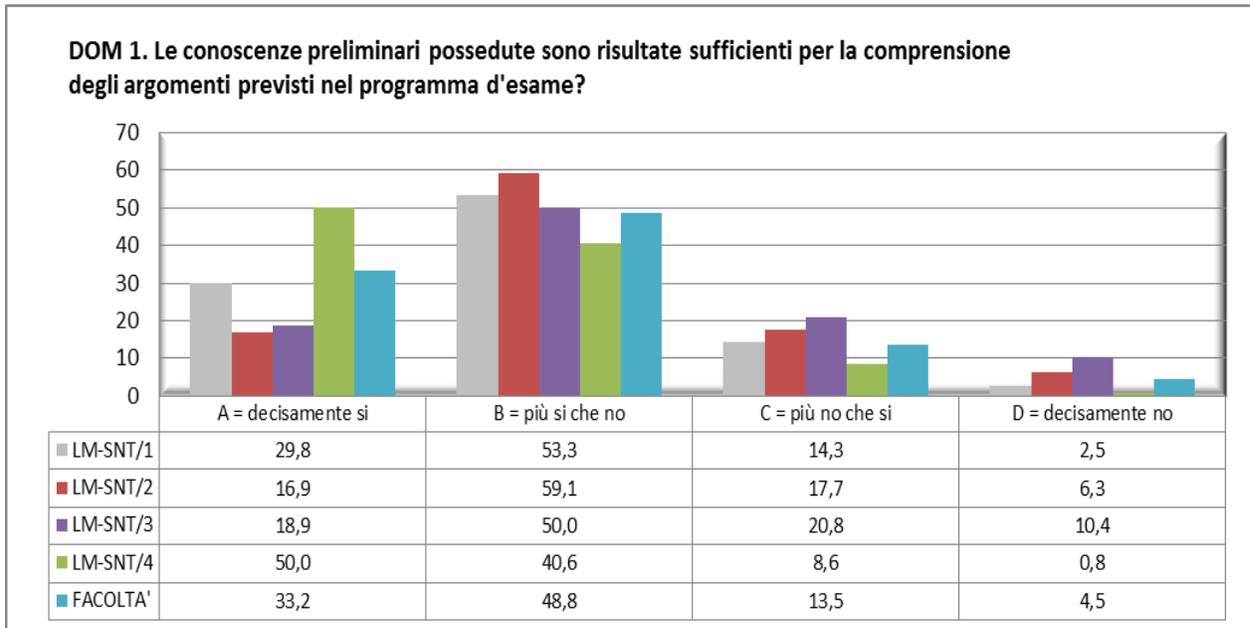


Grafico 36

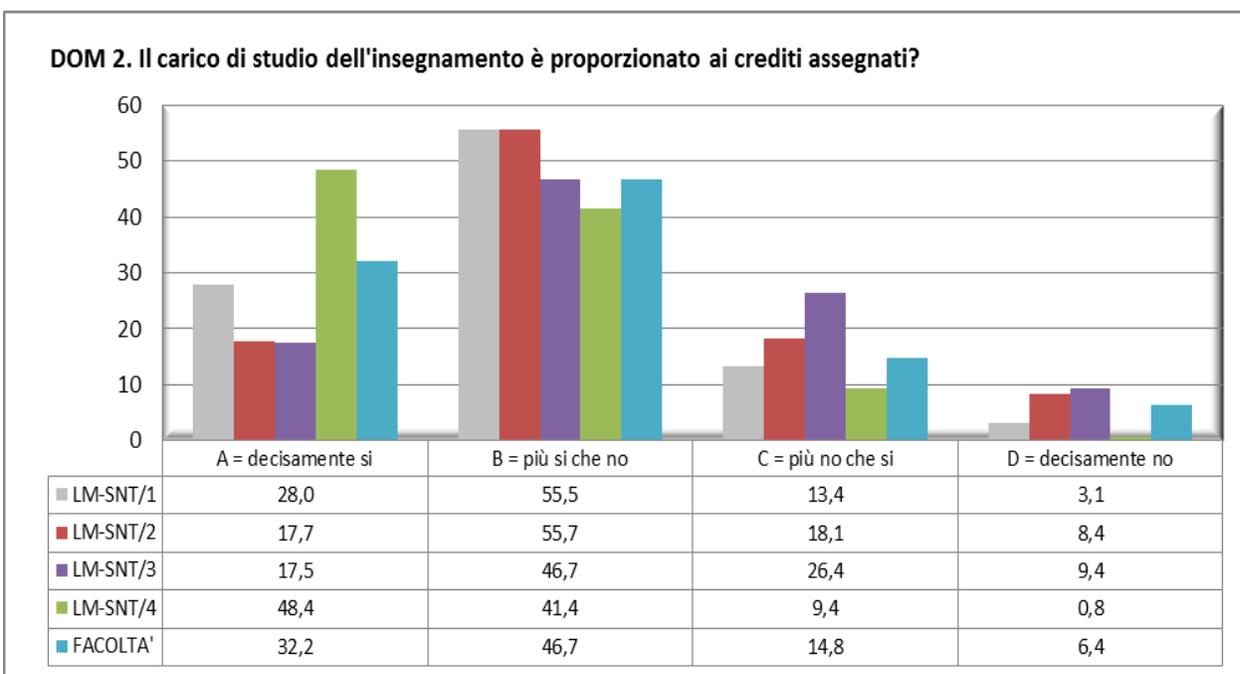


Grafico 37

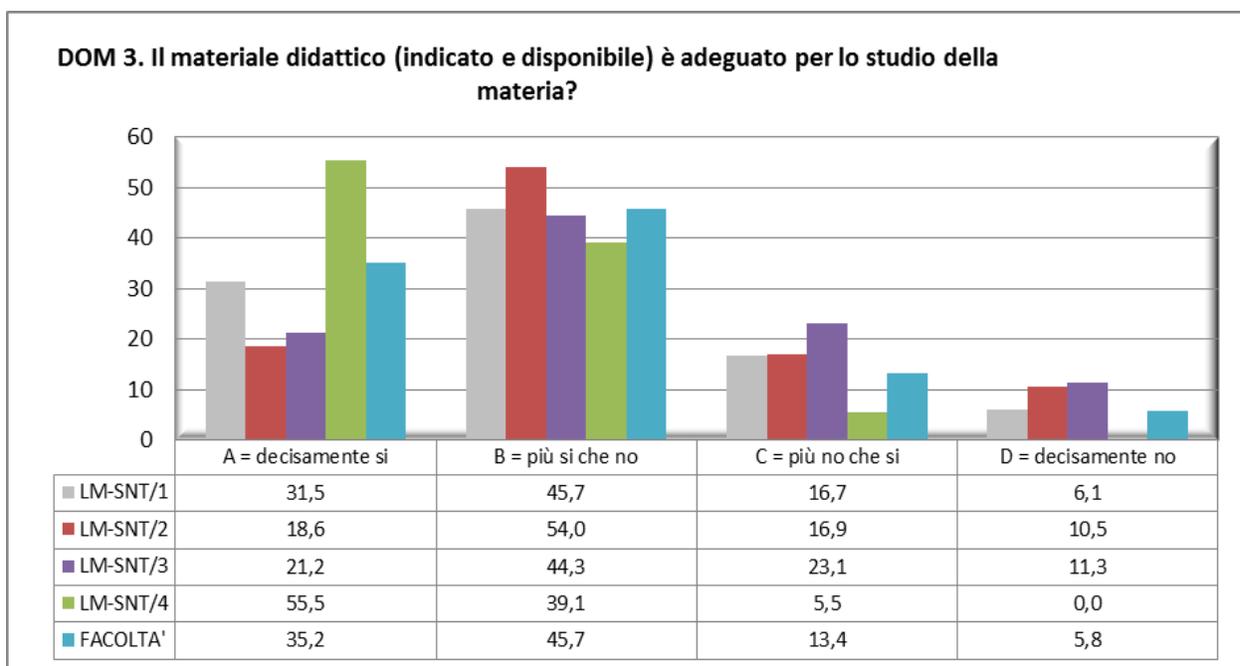
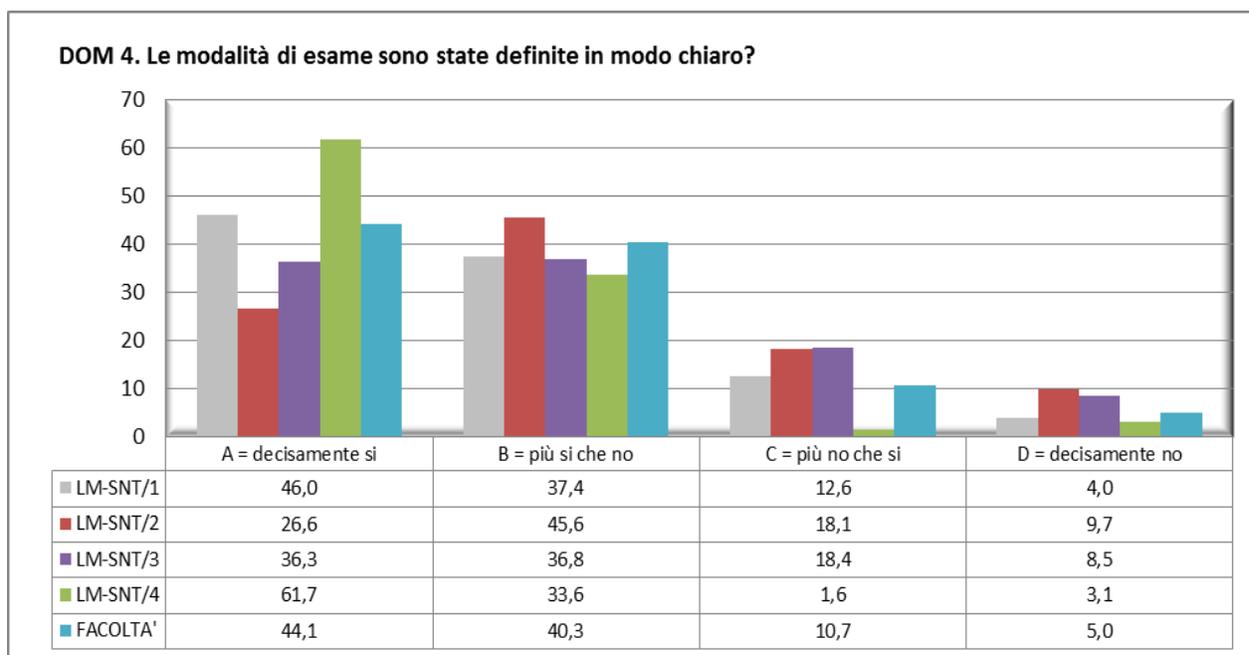


Grafico 38



Il materiale didattico è ritenuto adeguato per lo studio della materia da circa il 70% dei rispondenti, la quota sale al 90% per la classe LM-SNT/4, mentre chi non lo considera per niente utile sono gli studenti dei corsi LM-SNT/2 e LM-SNT/3 (Grafico 37). Quote più alte di consensi meno positivi per queste due classi si hanno anche per il quesito inerente la chiarezza della descrizione delle modalità d'esame, con valori percentuali della modalità "decisamente no" quasi doppi rispetto al giudizio dell'intera Facoltà (Grafico 38).

Responsi nel complesso positivi per le domande incentrate sugli orari di svolgimento della didattica e sull'utilità delle attività didattiche integrative, con alti livelli di soddisfazione per l'ultima classe di Corsi di Laurea.

Buone considerazioni dei docenti anche per questo terzo gruppo di corsi, che ritiene il professore capace di stimolare l'interesse dello studente verso la disciplina insegnata, con valori che coincidono con la media di Facoltà, tranne che per la classe LM-SNT/3. Inoltre, vengono considerati chiari nella loro esposizione della materia e reperibili per chiarimenti e spiegazioni (Grafici 40, 41 e 44).

Grafico 39

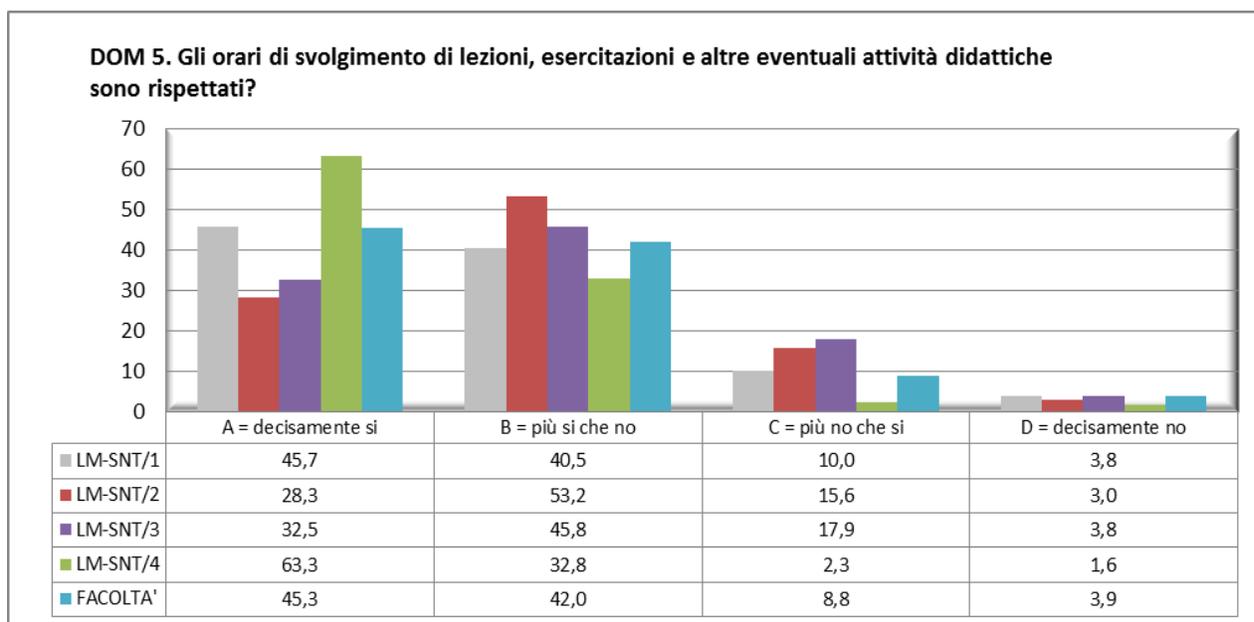


Grafico 40

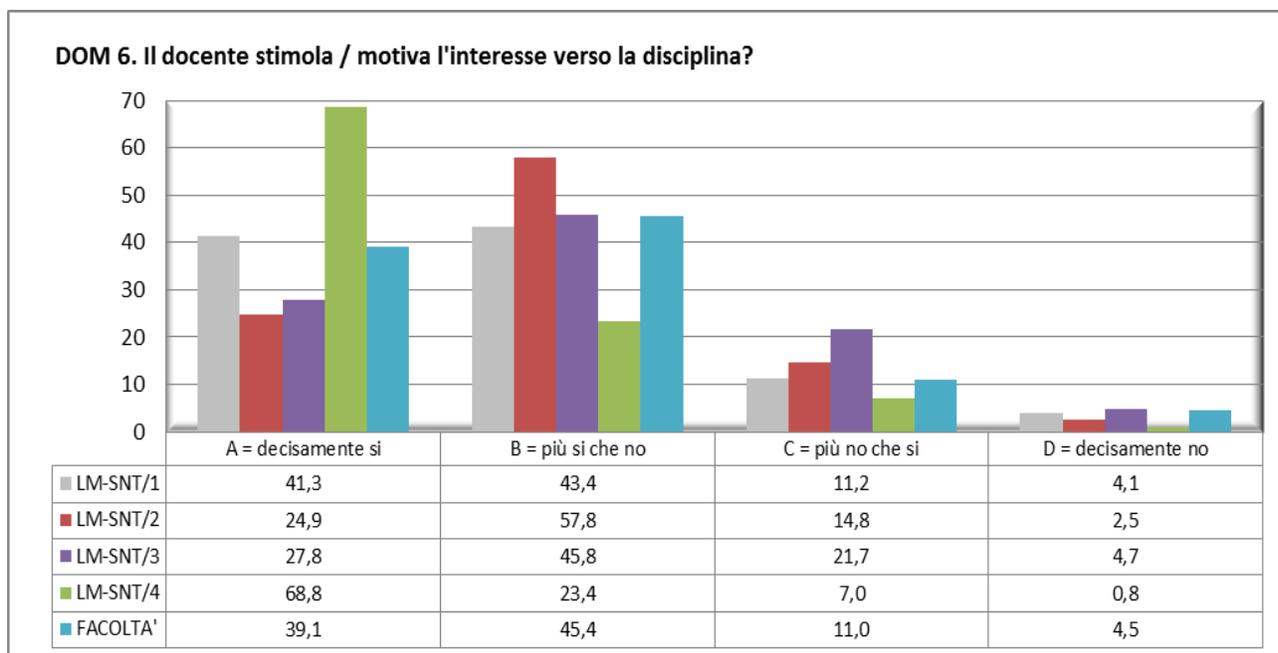


Grafico 41

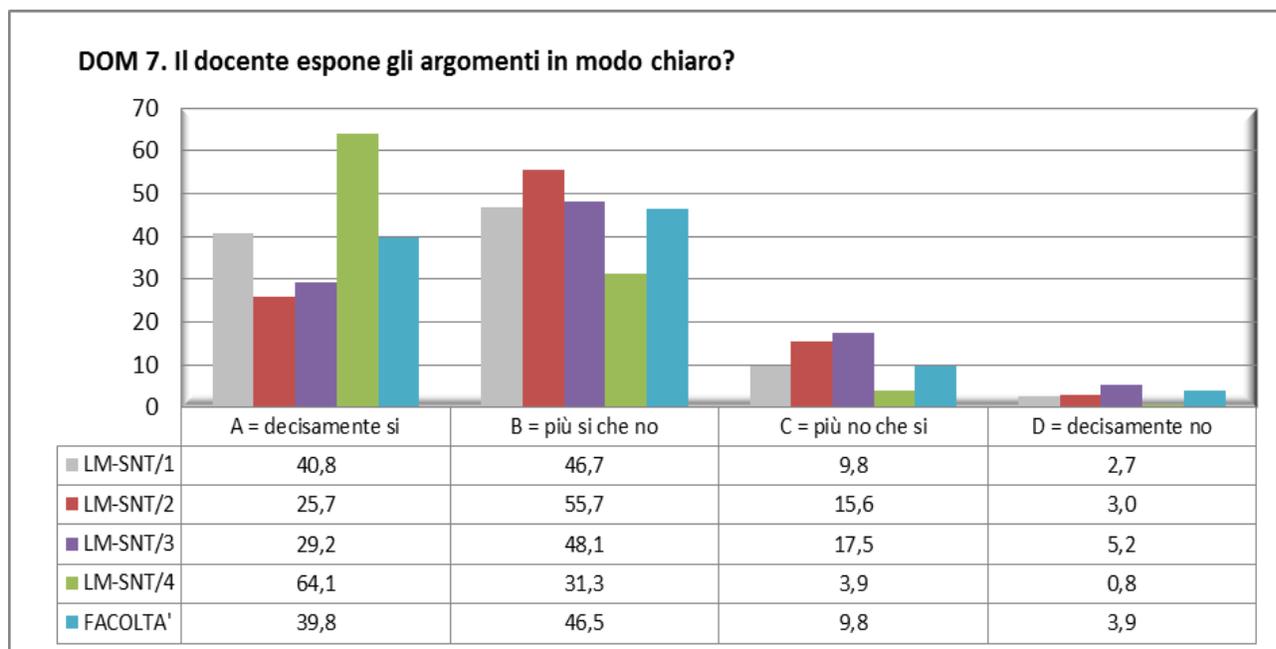


Grafico 42

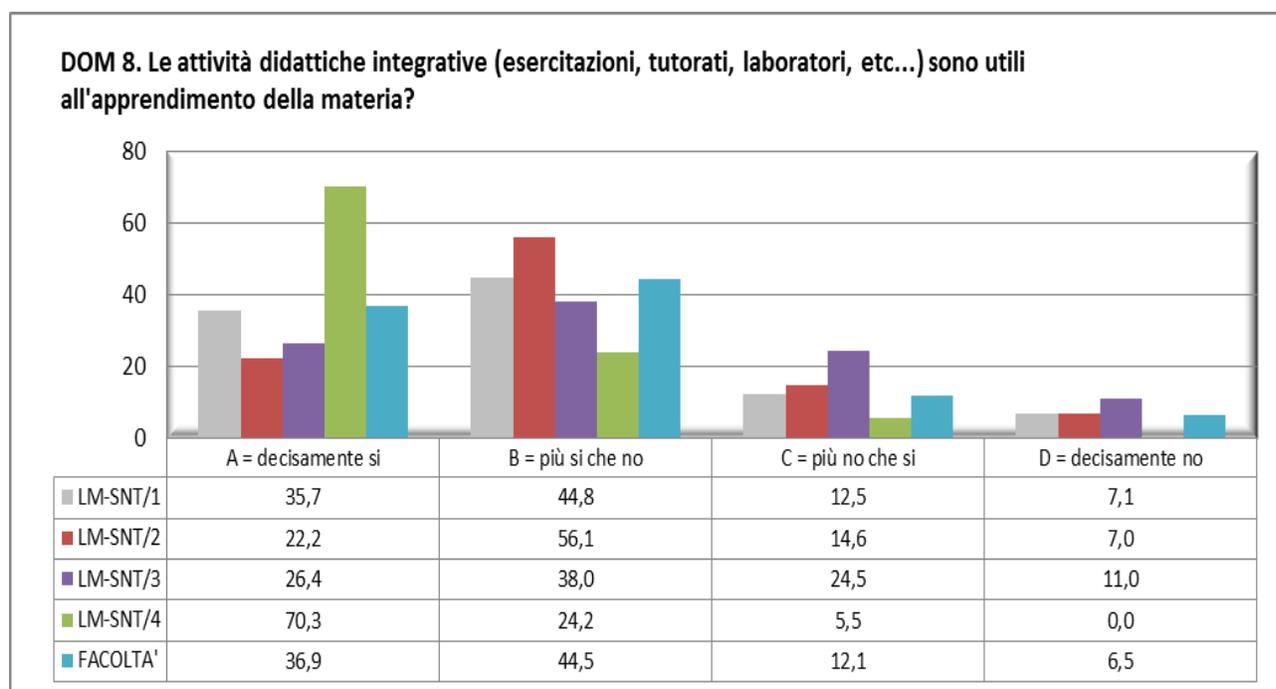
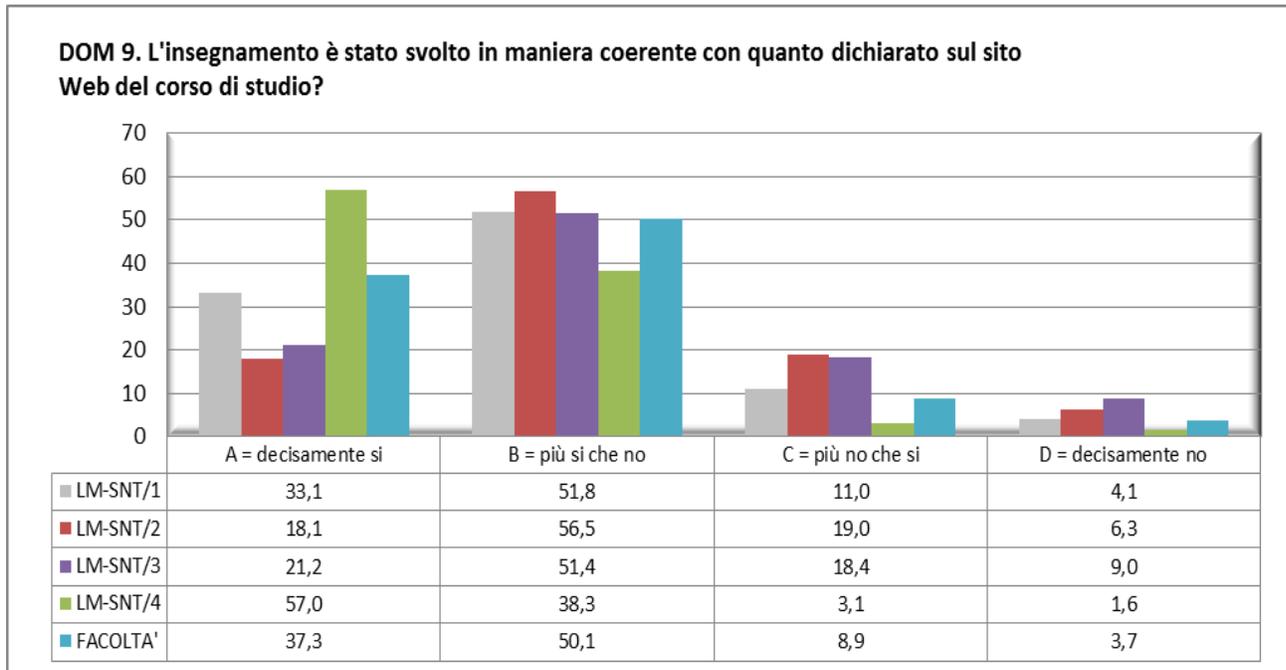


Grafico 43



Dal grafico sopra riportato, si può notare che anche per questo quesito le opinioni degli studenti rispondenti il questionario si dimostrano abbastanza soddisfacenti riguardo la coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio; le percentuali di risposte poco positive si hanno per i corsi LM-SNT/2 e LM-SNT/3, dove le percentuali di "più no che sì" e di "decisamente no" risultano più del doppio del valore di Facoltà.

Riguardo l'interesse per la disciplina insegnata, gli studenti esprimono il loro giudizio positivo con una percentuale superiore al 80%, ad eccezione per i corsi di LM-SNT/3 che fa registrare un 9% di assolutamente insoddisfatti, di contro il 63% gli studenti di LM-SNT/4 dichiara di essere decisamente interessato agli argomenti dell'insegnamento seguito (Grafico 45).

Infine, l'ultimo quesito che chiude il questionario aiuta a far comprendere il gradimento degli studenti nel complesso; il 93% dei frequentanti i corsi di LM-SNT/4 esprime un giudizio positivo, il livello scende all'80% circa per LM-SNT/1, poi ancora a 75% per LM-SNT/2 fino ad arrivare alla classe LM-SNT/3 più insoddisfatta con circa il 35% di consensi non positivi.

Grafico 44

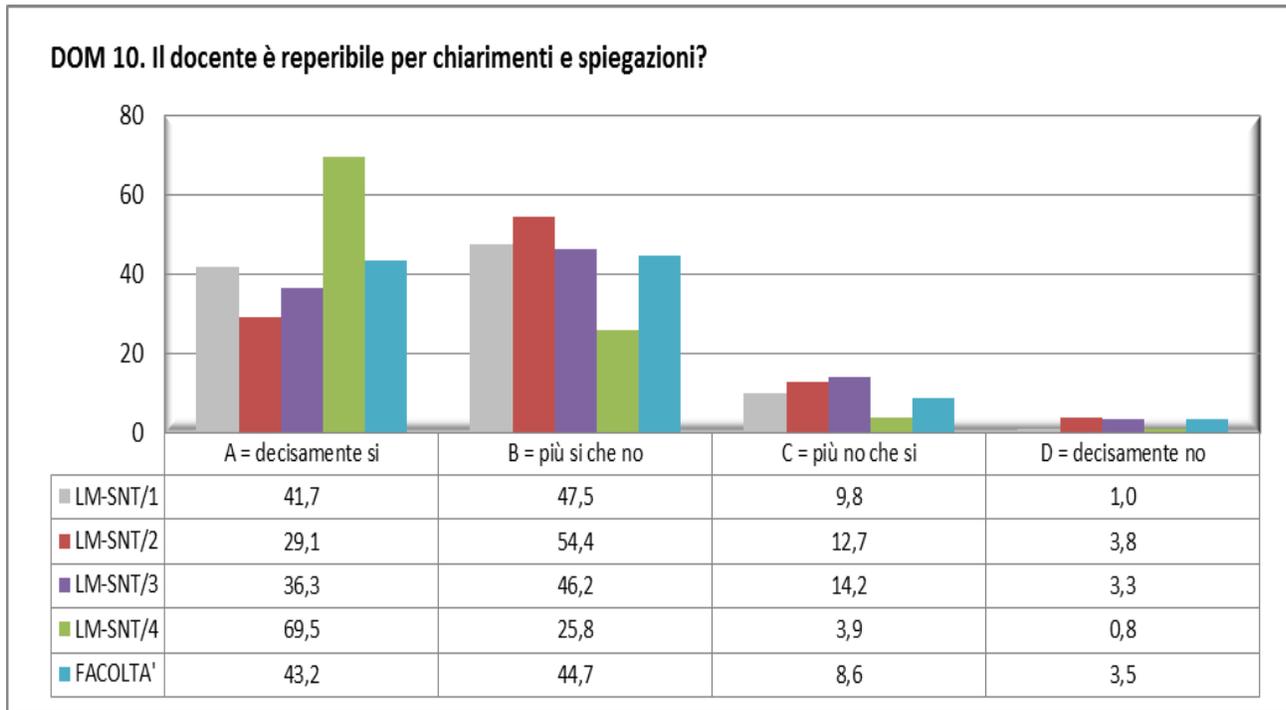


Grafico 45

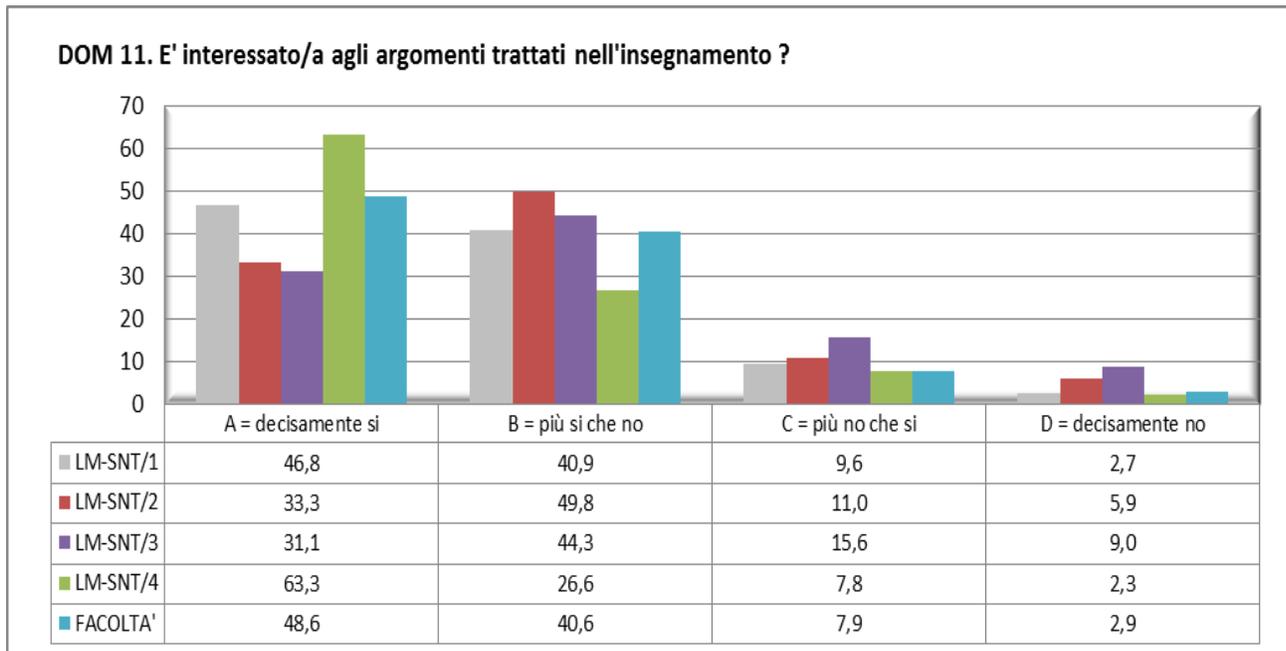
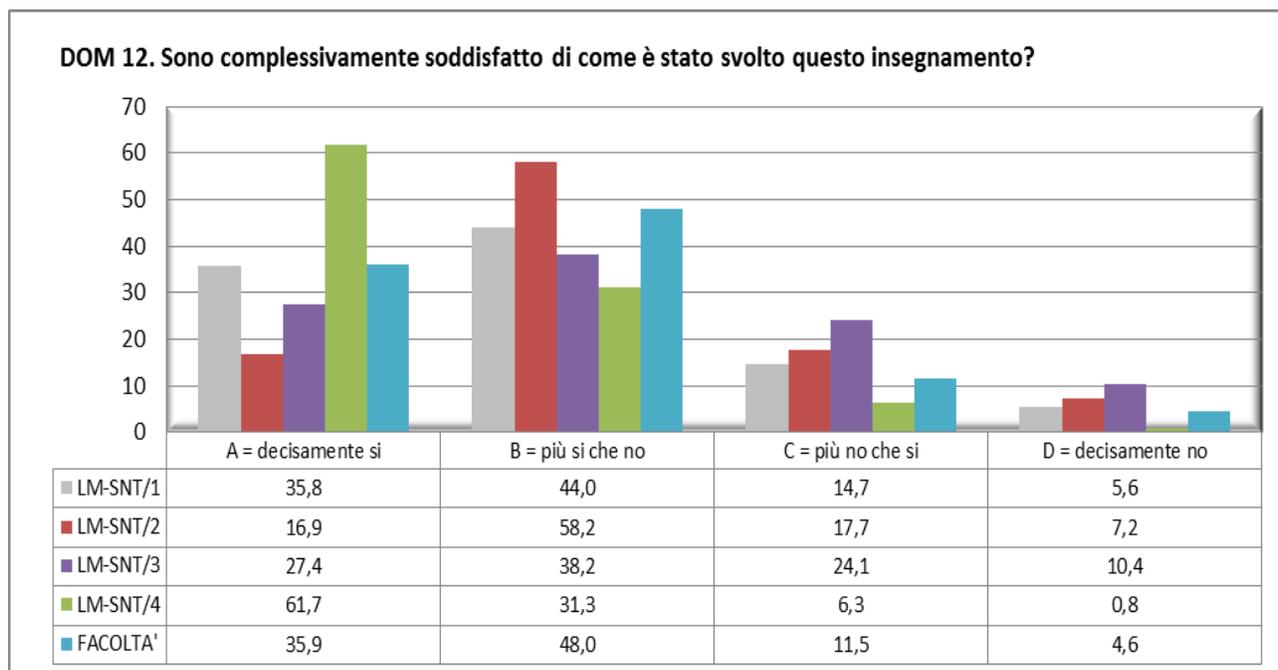


Grafico 46



3. Profilo di insoddisfazione

Per fornire un quadro di sintesi coerente con gli obiettivi preposti, si è proceduto all'analisi dei livelli di insoddisfazione di ciascuna domanda del questionario, sempre distinguendo la tipologia di Corso di Laurea. Sono presenti in rosso le quote di insoddisfazione (rappresentata dalle modalità "più no che sì" e "decisamente no") con valore superiore al 25%, facendo emergere che gli ambiti con giudizi meno positivi sono:

- carico di studio proporzionato ai crediti assegnati;
- materiale didattico adeguato allo studio della materia;
- utilità delle attività didattiche integrative;
- definizione modalità d'esame.

Si specifica che i primi tre quesiti rappresentano i campi di insoddisfazione della rilevazione dell'anno accademico precedente.

Tabella 2 - Quote di insoddisfazione per Corsi di Laurea. Valori percentuali.

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2013-2014
FARMACIA+CTF	17,27
LM-CICLO UNICO	20,14
BF+BM+CSB	12,80
SFA+BIOTECNOLOGIE	21,13
L-SNT/1	16,78
L-SNT/2	20,39
L-SNT/3	19,71
L-SNT/4	20,23
LM-SNT/1	16,81
LM-SNT/2	24,05
LM-SNT/3	31,13
LM-SNT/4	20,23
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2013-2014
FARMACIA+CTF	19,44
LM-CICLO UNICO	27,81
BF+BM+CSB	20,82
SFA+BIOTECNOLOGIE	19,70
L-SNT/1	20,37
L-SNT/2	20,02
L-SNT/3	23,45
L-SNT/4	19,58
LM-SNT/1	16,49
LM-SNT/2	26,58
LM-SNT/3	35,85
LM-SNT/4	10,16
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2013-2014
FARMACIA+CTF	18,84
LM-CICLO UNICO	24,95
BF+BM+CSB	19,97
SFA+BIOTECNOLOGIE	23,07
L-SNT/1	16,60
L-SNT/2	17,75
L-SNT/3	19,08
L-SNT/4	17,23
LM-SNT/1	22,84
LM-SNT/2	27,43
LM-SNT/3	34,43
LM-SNT/4	5,47

4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	2013-2014
FARMACIA+CTF	11,32
LM-CICLO UNICO	17,36
BF+BM+CSB	5,46
SFA+BIOTECNOLOGIE	15,47
L-SNT/1	15,29
L-SNT/2	17,01
L-SNT/3	17,30
L-SNT/4	15,70
LM-SNT/1	16,59
LM-SNT/2	27,85
LM-SNT/3	26,89
LM-SNT/4	4,69
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2013-2014
FARMACIA+CTF	6,31
LM-CICLO UNICO	11,38
BF+BM+CSB	3,58
SFA+BIOTECNOLOGIE	9,90
L-SNT/1	14,11
L-SNT/2	16,34
L-SNT/3	16,25
L-SNT/4	17,64
LM-SNT/1	13,79
LM-SNT/2	18,57
LM-SNT/3	21,70
LM-SNT/4	3,91
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	2013-2014
FARMACIA+CTF	14,07
LM-CICLO UNICO	19,69
BF+BM+CSB	12,80
SFA+BIOTECNOLOGIE	22,61
L-SNT/1	13,93
L-SNT/2	13,82
L-SNT/3	16,08
L-SNT/4	14,72
LM-SNT/1	15,30
LM-SNT/2	17,30
LM-SNT/3	26,42
LM-SNT/4	7,81
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2013-2014
FARMACIA+CTF	13,73
LM-CICLO UNICO	17,02
BF+BM+CSB	9,39
SFA+BIOTECNOLOGIE	21,03

L-SNT/1	12,09
L-SNT/2	12,78
L-SNT/3	12,82
L-SNT/4	12,62
LM-SNT/1	12,50
LM-SNT/2	18,57
LM-SNT/3	22,64
LM-SNT/4	4,69
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	2013-2014
FARMACIA+CTF	17,10
LM-CICLO UNICO	27,60
BF+BM+CSB	15,66
SFA+BIOTECNOLOGIE	18,70
L-SNT/1	16,72
L-SNT/2	16,81
L-SNT/3	18,17
L-SNT/4	18,96
LM-SNT/1	19,54
LM-SNT/2	21,64
LM-SNT/3	35,58
LM-SNT/4	5,49
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	2013-2014
FARMACIA+CTF	7,63
LM-CICLO UNICO	15,09
BF+BM+CSB	5,12
SFA+BIOTECNOLOGIE	9,60
L-SNT/1	12,43
L-SNT/2	12,65
L-SNT/3	15,82
L-SNT/4	13,03
LM-SNT/1	15,09
LM-SNT/2	25,32
LM-SNT/3	27,36
LM-SNT/4	4,69
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2013-2014
FARMACIA+CTF	6,73
LM-CICLO UNICO	11,60
BF+BM+CSB	6,48
SFA+BIOTECNOLOGIE	12,10
L-SNT/1	13,32
L-SNT/2	13,88
L-SNT/3	12,87
L-SNT/4	12,14

LM-SNT/1	10,78
LM-SNT/2	16,46
LM-SNT/3	17,45
LM-SNT/4	4,69
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	2013-2014
FARMACIA+CTF	9,53
LM-CICLO UNICO	13,94
BF+BM+CSB	10,58
SFA+BIOTECNOLOGIE	11,79
L-SNT/1	9,64
L-SNT/2	13,94
L-SNT/3	11,88
L-SNT/4	11,33
LM-SNT/1	12,28
LM-SNT/2	16,88
LM-SNT/3	24,53
LM-SNT/4	10,16
12. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	2013-2014
FARMACIA+CTF	14,46
LM-CICLO UNICO	20,57
BF+BM+CSB	12,80
SFA+BIOTECNOLOGIE	21,03
L-SNT/1	13,93
L-SNT/2	16,09
L-SNT/3	16,90
L-SNT/4	17,64
LM-SNT/1	20,26
LM-SNT/2	24,89
LM-SNT/3	34,43
LM-SNT/4	7,03

Osservando tutti i valori della Tabella 2 si nota che i corsi con un valore di insoddisfazione superiore al 25% sono i Corsi di Laurea in LM-SNT/2 e LM-SNT/3, anche i CLM a Ciclo Unico hanno fatto riscontrare delle problematiche in alcuni argomenti, con livelli di insoddisfazione inferiori al 25% ma superiori al 20%.

I corsi più virtuosi possono essere considerati: Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, la classe dei corsi in Infermieristica, la classe LM-SNT/4 ed il gruppo composto da Biotecnologie Farmaceutiche, Biotecnologie Mediche e Comunicazione Scientifica Biomedica.

Nell'a.a. 2012-2013 valori di insoddisfazione superiori al 25% si riscontrarono per i CLM a Ciclo Unico e per il gruppo SFA e Biotecnologie (Tabella 3).

Tabella 3 - Quote di insoddisfazione per Corsi di Laurea a.a. 2012-2013. Valori percentuali.

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2012-2013
FARMACIA+CTF	16,89
LM-CICLO UNICO	21,11
CLUPS	17,40
CLASPES	21,64
BF+BM	16,04
SFA+BIOTECNOLOGIE	22,65
FACOLTA'	18,20
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2012-2013
FARMACIA+CTF	19,46
LM-CICLO UNICO	26,92
CLUPS	20,08
CLASPES	21,08
BF+BM	17,65
SFA+BIOTECNOLOGIE	23,16
FACOLTA'	20,96
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2012-2013
FARMACIA+CTF	18,26
LM-CICLO UNICO	22,84
CLUPS	15,46
CLASPES	20,21
BF+BM	17,65
SFA+BIOTECNOLOGIE	25,49
FACOLTA'	17,60
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	2012-2013
FARMACIA+CTF	11,17
LM-CICLO UNICO	13,70
CLUPS	15,21
CLASPES	20,29
BF+BM	6,15
SFA+BIOTECNOLOGIE	14,57
FACOLTA'	14,39
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2012-2013
FARMACIA+CTF	6,24
LM-CICLO UNICO	8,65
CLUPS	12,51
CLASPES	13,92

BF+BM	8,02
SFA+BIOTECNOLOGIE	8,30
FACOLTA'	10,73
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	2012-2013
FARMACIA+CTF	12,62
LM-CICLO UNICO	19,09
CLUPS	12,19
CLASPES	13,60
BF+BM	11,50
SFA+BIOTECNOLOGIE	21,12
FACOLTA'	13,60
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2012-2013
FARMACIA+CTF	13,08
LM-CICLO UNICO	16,55
CLUPS	9,80
CLASPES	11,77
BF+BM	9,63
SFA+BIOTECNOLOGIE	20,10
FACOLTA'	11,80
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	2012-2013
FARMACIA+CTF	21,98
LM-CICLO UNICO	27,59
CLUPS	19,01
CLASPES	24,42
BF+BM	24,87
SFA+BIOTECNOLOGIE	26,80
FACOLTA'	21,29
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	2012-2013
FARMACIA+CTF	6,28
LM-CICLO UNICO	12,31
CLUPS	10,84
CLASPES	14,57
BF+BM	9,89
SFA+BIOTECNOLOGIE	9,54
FACOLTA'	10,31
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2012-2013
FARMACIA+CTF	5,41
LM-CICLO UNICO	7,92
CLUPS	10,96
CLASPES	10,02
BF+BM	7,22
SFA+BIOTECNOLOGIE	9,76

FACOLTA'	9,46
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	2012-2013
FARMACIA+CTF	8,28
LM-CICLO UNICO	11,65
CLUPS	7,74
CLASPES	11,69
BF+BM	10,16
SFA+BIOTECNOLOGIE	11,87
FACOLTA'	8,73

4. Opinione dei Docenti a.a. 2012-2013

Oltre alle opinioni degli studenti è utile esaminare anche i giudizi dei docenti stessi, le tematiche affrontate riguardano il carico di studio, l'orario delle lezioni, le aule e le attrezzature per lo svolgimento di lezioni e attività integrative, il supporto della segreteria, le modalità d'esame, la soddisfazione complessiva del corso insegnato.

Tabella 4 – Risposte dei docenti al questionario Opis a.a. 2012-2013. Valori percentuali.

1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	2013-2014
Decisamente si	46,5
Più si che no	48,2
Più no che si	4,4
Decisamente no	0,9
2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	2013-2014
Decisamente si	42,1
Più si che no	45,6
Più no che si	11,4
Decisamente no	0,9
3. L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	2013-2014
Decisamente si	53,5
Più si che no	37,7
Più no che si	5,3
Decisamente no	3,5
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	2013-2014
Decisamente si	47,4
Più si che no	31,6

Più no che si	17,5
Decisamente no	3,5
5. I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	2013-2014
Decisamente si	27,2
Più si che no	45,6
Più no che si	21,1
Decisamente no	6,1
6. Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	2013-2014
Decisamente si	49,1
Più si che no	43,9
Più no che si	7,0
Decisamente no	0,0
7. Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	2013-2014
Decisamente si	21,9
Più si che no	49,1
Più no che si	24,6
Decisamente no	4,4
8. Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	2013-2014
Decisamente si	36,0
Più si che no	40,4
Più no che si	17,5
Decisamente no	6,1
9. L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	2013-2014
Decisamente si	70,2
Più si che no	28,9
Più no che si	0,9
Decisamente no	0,0
10. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	2013-2014
Decisamente si	50,0
Più si che no	47,4
Più no che si	1,8
Decisamente no	0,9

Dalla Tabella 3 si può notare come i docenti abbiano dato risposte positive a tutti i quesiti loro posti, con propensione maggiore verso la modalità “decisamente si” nelle domande 3 e 9; alti consensi per la risposta “più si che no” sono stati riscontrati quando li si interrogava riguardo il carico di studio, l’organizzazione complessiva degli insegnamenti, le conoscenze preliminari possedute dagli studenti, l’adeguatezza di locali e attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative. Queste

ultime due domande, unite alla domanda 8 sono i quesiti che, sommando le percentuali di risposta alle modalità “più no che si” e “decisamente no”, fanno emergere una certa insoddisfazione da parte dei docenti. Anche in questo tipo di questionario (di cui si registrano 114 questionari compilati) è stato proposto il quesito che tende a far emergere la soddisfazione complessiva per lo svolgimento dell’insegnamento: esattamente la metà dei rispondenti opta per la risposta “decisamente si”, mentre soltanto il 2,7% si dimostra insoddisfatto.

5. Utilizzo e pubblicità della rilevazione

Per quanto concerne la disponibilità, l’utilizzo e la pubblicità del dato opis e della rilevazione, il Presidio Qualità Sapienza, attraverso il servizio InfoSapienza, fornisce sistematicamente i risultati della Rilevazione ai presidenti di corso di studi, ai coordinatori di corso integrato e ai referenti di Facoltà (manager didattici, CM, vice-preside, ecc.); se necessario il Comitato può estrapolare dal Datawarehouse InfoSapienza i risultati dei questionari dei singoli corsi, anche disaggregati per singolo insegnamento.

Ai Presidenti di CdS viene sempre consigliato di leggere con attenzione le valutazioni Opis e i commenti degli studenti, in particolare se la valutazione non risulta positiva si consiglia di convocare i coordinatori dei corsi integrati o i responsabili dei corsi al fine di intraprendere azioni correttive.

Ogni anno il Comitato pubblica sulla propria web-page la Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti, aggregando i risultati per classi di laurea, e sensibilizza gli studenti attraverso pagine dedicate.

Inoltre, attraverso una relazione sintetica i risultati di soddisfazione delle rilevazioni vengono presentati ogni anno dal Coordinatore del Comitato alle Assemblee di Facoltà, dove è fortemente consigliato a tutti i Presidenti di diffondere i risultati delle OPIS e di discuterne, attraverso diversi incontri, con gli organismi di gestione del CdS.

6. Conclusioni

Due importanti novità della rilevazione Opis studenti dell'anno accademico 2013-2014 sono l'abolizione della versione ridotta, che forniva risultati incompleti e non del tutto comparabili con quelli ottenuti dalla versione estesa, e la re-introduzione della domanda sulla soddisfazione complessiva "Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?", grazie alla quale si può avere un'immediata percezione della gradimento dello studente verso l'insegnamento seguito.

Con i 50.461 questionari compilati dagli studenti e i 10.262 studenti iscritti, si può ottenere il tasso di coinvolgimento, che per l'anno accademico esaminato si è mantenuto costante rispetto allo scorso anno, sono ancora quasi 5 i questionari che ciascuno studente ha in media compilato durante il corso dell'intero anno.

Per la prima volta si è deciso di fare un'analisi più dettagliata disaggregando le classi dei corsi di laurea e laurea magistrale delle professioni sanitarie; questo per confrontare, soprattutto in sede di Riesame, la soddisfazione espressa dai propri studenti con quella raggiunta dall'insieme dei corsi di studio afferenti alla stessa classe di laurea.

Dall'analisi delle risposte ai dodici quesiti del questionario, si riscontra nel complesso un buon grado di soddisfazione degli studenti per l'insegnamento seguito. Tra i quesiti con percentuale più alta della risposta "decisamente sì" troviamo le domande riguardanti la chiara definizione delle modalità d'esame, il rispetto degli orari di lezione, la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, e l'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento svolto; è interessante sottolineare che anche nella rilevazione dello scorso anno accademico questi stessi quesiti avevano raccolto il maggior consenso positivo.

In sintesi, i corsi che hanno fatto registrare più pareri favorevoli sono Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, la classe dei corsi in Infermieristica, la classe LM-SNT/4 ed il gruppo composto da Biotecnologie Farmaceutiche, Biotecnologie Mediche e Comunicazione Scientifica Biomedica; mentre il corso che ha fatto riscontrare più problematiche è Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche CdL B Lazio sud – Latina (LM-SNT/3).

Il Comitato di Monitoraggio intende svolgere un approfondimento sul tema dell'insoddisfazione, in particolare per le professioni sanitarie, mediante l'organizzazione di una giornata di studio nella quale invitare il Preside, i Presidenti, i Vice e i Direttori Didattici dei CdS e gli studenti (rappresentanti e non).

Appendice

Denominazione Corso
LM-13 Chimica e tecnologia farmaceutiche
LM-13 Farmacia
L-29 Scienze Farmaceutiche Applicate
LM-9 Biotecnologie Farmaceutiche
LM-41 CLM A in Medicina e chirurgia - Roma Azienda Policlinico Umberto I
LM-41 CLM E in Medicina e chirurgia - Polo Pontino
LM-41 CLM F in Medicina e chirurgia - Roma Azienda Policlinico Umberto I
LM-9 Biotecnologie mediche
LM-9 / LM-59 CLM in Comunicazione Scientifica Biomedica
L-2 Biotecnologie
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea B - Policlinico Umberto I
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea E - Roma ASL RM/E S.Spirito
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea G - Colferro (RM) ASL RM/G
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea J - Roma ASL RM/A Presidi Ospedalieri
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea J - ASL RM/A Ospedale G. Eastman (Roma)
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea L - Roma Azienda S.Giovanni Addolorata
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea M - Roma Azienda S.Camillo-Forlanini (S.Camillo)
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea O - Frosinone ASL Frosinone Umberto I
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea P - Cassino - in collaborazione con l'Università degli studi di Cassino
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea Q - ASL Latina (distretto nord)
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea R - ASL Latina-Terracina
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea T - Regione Molise ASL 2-Pentria Isernia
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea U - Regione Molise - IRCCS Neuromed Pozzilli
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea W - ASL Latina Formia - Gaeta
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea Z - ASL RM/H - Pomezia (Roma)
L-SNT/1 Infermieristica Corso di laurea X - In collaborazione con l'università telematica UNITELMA Sapienza
L-SNT/2 Fisioterapia Corso di laurea C - Roma Azienda S.Giovanni Addolorata
L-SNT/2 Fisioterapia Corso di laurea D - Roma Azienda S.Camillo Forlanini
L-SNT/2 Fisioterapia Corso di laurea F - ASL Latina (distretto nord)
L-SNT/2 Fisioterapia Corso di laurea I - Regione Molise-IRCCS Neuromed Pozzilli
L-SNT/2 Fisioterapia Corso di laurea L - Cassino - in collaborazione con l'Università degli studi di Cassino
L-SNT/2 Fisioterapia Corso di laurea M - Roma Azienda San Filippo Neri
L-SNT/2 Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Corso di laurea B - ASL Latina (distretto nord) - Priverno
L-SNT/3 Dietistica Roma Azienda S.Camillo Forlanini
L-SNT/3 Igiene dentale Corso di laurea C - ASL Latina
L-SNT/3 Tecniche di laboratorio biomedico Corso di laurea B - Roma Azienda S.Camillo Forlanini
L-SNT/3 Tecniche di laboratorio biomedico Corso di laurea C - ASL Latina (distretto nord)
L-SNT/3 Tecniche di laboratorio biomedico Corso di laurea E - Regione Molise - IRCCS Neuromed Pozzilli
L-SNT/3 Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia Corso di laurea B - Roma Azienda S. Camillo Forlanini
L-SNT/3 Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia Corso di laurea D - ASL Latina (distretto nord)
L-SNT/3 Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia Corso di laurea E - Regione Molise - ASL Frosinone
L-SNT/3 Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia Corso di laurea G - Roma Ospedale S. Spirito
L-SNT/3 Tecniche ortopediche ASL Latina (distretto nord)
L-SNT/4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Corso di laurea A - Roma Azienda Policlinico Umberto I
L-SNT/4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Corso di laurea C - ASL Frosinone
LM-SNT/1 Scienze infermieristiche ed ostetriche Corso di laurea A - Policlinico Umberto I
LM-SNT/1 Scienze infermieristiche ed ostetriche Corso di laurea B Lazio sud - Latina
LM-SNT/2 Scienze riabilitative delle professioni sanitarie - Policlinico Umberto I - Roma
LM-SNT/3 Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche CdL B Lazio sud - Latina
LM-SNT/4 Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione - Policlinico Umberto I