



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA

COMITATO DI MONITORAGGIO  
FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA  
FACOLTÀ DI MEDICINA E ODONTOIATRIA

Roma, 10 marzo 2015

## **OGGETTO: Relazione del Comitato di Monitoraggio**

Attività svolte dal Comitato di Monitoraggio (CM) della Facoltà di Farmacia e Medicina e della Facoltà di Medicina e Odontoiatria.

### **1. Organizzazione e sostenibilità dei CdS in termini di risorse di docenza e di spazi/attrezzature, anche in prospettiva, e considerato il trend delle immatricolazioni e delle iscrizioni negli ultimi anni**

Il CM non ha svolto attività particolari di supporto per questa attività.

I CdS dell'Area Medica sono ad accesso programmato a livello nazionale, la numerosità degli immatricolati viene proposta dai Presidi tenendo presente la sostenibilità in termini sia di docenza che di strutture (la potenziale offerta formativa viene deliberata con espresso riferimento ai parametri di cui all'articolo 3, comma 2, lettere a), b), c) legge n.264).

In termini di docenza, ad oggi non ci sono particolari criticità sulla sostenibilità dei CdS, ma nel prossimo triennio, a fronte di pensionamenti, alcuni SSD, in particolare degli Insegnamenti di base, risulteranno in sofferenza.

Forte criticità in questo anno accademico 2014/15 per il primo anno del CdL in Medicina e Chirurgia dovuto ai ricorrenti che hanno avuto la possibilità di immatricolarsi, determinando un aumento di circa il 40% degli studenti del primo anno.

Per l'Area Farmaceutica il CM approva, su richiesta dei Presidenti dei CdS, l'accesso programmato a livello locale dovuto al limitato numero di laboratori didattici ad alta specializzazione necessari per la corretta formazione in questo ambito.

### **2. Risultati dell'attività didattica oggetto del Riesame annuale e ciclico**

Il CM ha sempre svolto valutazione sull'attività didattica, poiché Sapienza ha iniziato dall'a.a. 2004/2005 a valutare la Quality Assurance (Percorso Qualità), supportando le Commissioni Qualità (ora Commissioni di gestione per l'assicurazione qualità CGAQ) nella stesura dei documenti.

Il CM ha svolto nel corso dell'anno la propria attività di monitoraggio dei processi di AQ, di autovalutazione, Riesame e miglioramento dei Corsi di Studio a livello di Facoltà e di Dipartimenti. Nell'anno 2014 l'attività del Comitato è stata largamente incentrata nel gestire, verificare e inviare i Rapporti di Riesame annuali e ciclici 2014 e 2015 nel modo seguente:

RdR	presentato	a.a. valutati
<b>Riesame 2014</b>	31 Gennaio 2014	2010-2011
		2011-2012
		2012-2013
<b>Riesame 2015</b>	15 Dicembre 2014	2011-2012
		2012-2013
		2013-2014

Le informazioni di base sugli studenti necessarie per il riesame sono state rese disponibili ai CdS dal Team Qualità sulla propria home page, i dati relativi alle opinioni degli studenti sono stati inviati ai Presidenti via e-mail anche dal Comitato, quando espressamente richiesto dai Presidenti stessi.

Tutto il processo di riesame è stato costantemente monitorato a livello centrale dal Gruppo di Lavoro Riesame del Team Qualità, che ha assegnato a ciascuna Facoltà una persona di riferimento. Il Comitato di Monitoraggio, insieme ai Manager didattici, ha esaminato le bozze dei Rapporti di Riesame, segnalando le criticità, con particolare attenzione alla correttezza delle valutazioni e delle azioni correttive proposte, e ha supportato i CdS nella revisione dei documenti accompagnandoli sino al caricamento sulla piattaforma predisposta da Cineca nel mese di dicembre 2014, rispettando la data prefissata dal Team Qualità.

Con il Riesame 2015 è stato richiesto ai CdS di compilare anche il primo RdR ciclico. Il CM si è occupato di invitare tutti i Presidenti dei CdS a compilare adeguatamente il template del rapporto di Riesame annuale e ciclico, fornendo loro gli strumenti utili per la stesura degli stessi, quali link per consultare la Relazione Opis 2012-2013 e la Relazione della Commissione Paritetica come da indicazione del nuovo Riesame.

Il Comitato di Monitoraggio ha collaborato, per la valutazione dei RdR annuali e ciclici, con il Team Qualità, che ha compilato una griglia di verifica su ciascun RdR, in base alla quale il Gruppo di Riesame di CdS è stato invitato dal CM ad apportare modifiche o integrazioni. La versione definitiva dei RdR redatta e approvata dall'organo deliberante è stata messa a disposizione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento del CdS.

Il CM in collaborazione con il TQ ha esaminato attentamente gli schemi per la rendicontazione delle azioni correttive definite nel rapporto di riesame 2014 che ciascun CdS è stato invitato a compilare, in seguito ha redatto una Relazione sulle azioni correttive poste in essere dai singoli CdS per le Commissioni Paritetiche delle due Facoltà.

### 3. Rilevazione delle Opinioni degli studenti e loro ricadute

Strumento utile sia per la relazione generale di Ateneo a cura del NVA che per la redazione del Rapporto di riesame, la rilevazione sulle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2013-2014 presenta le seguenti novità:

- è stata condotta per la prima volta su gruppi di corsi di studio afferenti alla stessa classe di laurea e non più su macro categorie, permettendo un livello di benchmark di classe delle opinioni degli studenti come riferimento;
- agli studenti che non intendono rispondere nei tempi indicati non viene più sottoposto nessun tipo di questionario al momento della prenotazione all'esame;
- è stata reintrodotta la domanda sulla soddisfazione complessiva dello studente "Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?", seguita da un elenco di suggerimenti a scelta multipla e da uno spazio per i commenti degli studenti.

Il Comitato di Monitoraggio, come da compiti attribuiti dal Team Qualità, supervisiona la procedura Opis informando studenti e docenti sulla sua importanza e sui periodi dedicati alla rilevazione, pubblicizzandola anche attraverso la predisposizione di pagine web dedicate.

Una tra le principali criticità che il Comitato di Monitoraggio ha riscontrato in fase di rilevazione riguarda la possibilità offerta dal sistema di scegliere se compilare il questionario versione "studenti frequentanti" o versione "studenti non frequentanti", dato che quest'ultima tipologia non dovrebbe essere visibile a studenti iscritti a corsi di laurea con obbligo di frequenza. Questo problema è stato segnalato ufficialmente più volte al sistema informativo ma senza esito positivo. Una seconda criticità riguarda l'impossibilità di poter continuare a somministrare, parallelamente al questionario on-line, anche il questionario cartaceo diretto a valutare quegli insegnamenti che al termine del semestre non prevedono una prova finale. Gli insegnamenti dell'area medica sono mediamente tutti corsi integrati ai quali concorrono numerosi docenti, e circa una metà sono suddivisi in più semestri; la sola valutazione dell'esame finale non consente di capire se esistono criticità (o punti di forza) degli insegnamenti intermedi. Un corso di studio, CLM C, somministra con il supporto del CM un breve questionario per la valutazione dei singoli docenti, attraverso il quale ogni anno agisce con azioni correttive sui corsi che presentano criticità.

Per la Facoltà di Farmacia e Medicina, il tasso di coinvolgimento si è mantenuto costante rispetto allo scorso anno, sono quasi 5 i questionari che ciascuno studente ha in media compilato durante il corso dell'intero anno. Dall'analisi delle risposte fornite si riscontra nel complesso un buon grado di soddisfazione degli studenti per l'insegnamento seguito; tra i quesiti con percentuale più alta della risposta "decisamente sì" troviamo le domande riguardanti la chiara definizione delle modalità d'esame, il rispetto degli orari di lezione, la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni e l'interesse per gli argomenti trattati.

La Facoltà di Medicina e Odontoiatria fa registrare rispetto all'anno accademico precedente un calo del tasso di coinvolgimento degli studenti ed un aumento dell'insoddisfazione in alcuni aspetti indagati dal questionario, come la gestione del materiale didattico e la proporzionalità dei crediti assegnati rispetto al carico di studio previsto dall'insegnamento, le cui percentuali di

insoddisfazione diventano più rilevanti per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie. Un ulteriore ambito che continua a rappresentare un aspetto critico riguarda l'utilità delle attività integrative ai fini dell'apprendimento, con un grado di insoddisfazione notevolmente cresciuto dal 2011 soprattutto nella classe di corsi studio delle scienze delle professioni sanitarie.

#### **4. Prospettive di occupazione dei laureati**

Il CM non ha svolto attività particolari di supporto per questa attività. I CdS dell'Area Medica, come già detto, sono ad accesso programmato a livello nazionale, la numerosità degli immatricolati viene proposta dai Presidi tenendo presente la sostenibilità in termini di docenza, di strutture e di possibilità occupazionali, basandosi anche sui dati Almalaurea disponibili.

Il CM, per i corsi di studio che lo hanno espressamente richiesto, ha creato un collegamento diretto tra le pagine istituzionali dei CdS e la web page d'Ateneo dedicata ai servizi di placement - orientamento al lavoro della Sapienza destinati a studenti, laureandi e laureati (<http://www.uniroma1.it/didattica/placement>), così da favorire per gli studenti la conoscenza dei servizi offerti e le opportunità di lavoro, stage e tirocini proposti dai vari Soul, Almalaurea e Campus Mentis.

Il Coordinatore del Comitato di Monitoraggio  
Prof.ssa Annarita Vestri