



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

NUCLEO DI VALUTAZIONE
FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA
FACOLTÀ DI MEDICINA E ODONTOIATRIA

Relazione sulle opinioni degli studenti

a.a. 2012-2013

Facoltà di Farmacia e Medicina

Componenti del Comitato di Monitoraggio di Facoltà

Anna Rita Vestri, Presidente (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Claudio Villani, Vicepreside (d. Chimica e Tecnologie del farmaco)

Manuela Di Franco (d. Medicina interna e Specialità mediche)

Paola Grilli (d. Scienze Chirurgiche)

Marianna Nuti (d. Medicina Sperimentale)

Umberto Romeo (d. Scienze Odontostomatologiche e Maxillo-facciali)

Julita Sansoni (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Angela Santoni (d. Medicina Molecolare)

Collaboratori

Priscilla Carcione

Angelica D'Errico

Giordana Martino

Personale amministrativo di supporto

Giuseppina Blasi

Alessandro Vallocchia

Sommario

Presentazione.....	5
1. Strumenti e Metodi	6
1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Farmacia e Medicina	6
1.2 Il questionario	6
1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura.....	8
2. Opinioni degli studenti sulla didattica	10
3. Profilo di insoddisfazione	24
4. Conclusioni	27

Indice di grafici e tabelle

Tab 1 Numero di studenti iscritti, questionari compilati e tassi di coinvolgimento per la Facoltà di Farmacia e Medicina	9
Tab 2 Questionari compilati per Tipologia e raggruppamenti dei Corsi di Laurea (a.a. 2012-2013).....	9
Tab 3 - Quote di insoddisfazione per Corsi di Laurea. Valori percentuali.....	24
Grafico 1 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia di Corso di Laurea.....	Errore. Il segnalibro non è definito. 0
Grafico 2 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia di Corso di Laurea.....	111
Grafico 3 - Percentuale di intervistati per tipologia di Corso di Laurea.....	11
Grafico 4 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione e tipologia di Corso di Laurea.....	122
Grafico 5 - Percentuale di intervistati per adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti e tipologia di Corso di Laurea	133
Grafico 6 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio e cfu e per tipologia di Corso di Laurea	13
Grafico 7 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di Corso di Laurea	144
Grafico 8 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d'esame e per tipologia di Corso di Laurea.....	144
Grafico 9 - Percentuale di intervistati per rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica e tipologia di Corso di Laurea	155

Grafico 10 - Percentuale di intervistati per capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina e per Corsi di Laurea.....	16
Grafico 11 - Percentuale di intervistati per chiarezza del docente nell'espone gli argomenti trattati e per tipologia di Corso di Laurea.....	16
Grafico 12 - Percentuale di intervistati per utilità delle attività didattiche integrative e tipologia di Corso di Laurea	17
Grafico 13 - Percentuale di intervistati per coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato sulla pagina Web del Corso di Studi e per tipologia di Corsi di Laurea	17
Grafico 14 - Percentuale di intervistati per reperibilità del personale docente e per tipologia di Corso di Laurea.....	18
Grafico 15 - Percentuale di intervistati per interesse negli argomenti trattati nell'insegnamento e per tipologia di Corso di Laurea.....	18

Questionario ridotto

Grafico 16 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia di Corso di Laurea	19
Grafico 17 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia di Corso di Laurea.....	20
Grafico 18 - Percentuale di intervistati tipologia di Corso di Laurea	20
Grafico 19 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione e tipologia di Corso di Laurea	21
Grafico 20 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio e cfu e per tipologia di Corso di Laurea	21
Grafico 21 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di Corso di Laurea	22
Grafico 22 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d'esame e per tipologia di Corso di Laurea.....	22
Grafico 23 - Percentuale di intervistati per grado di soddisfazione complessiva e per tipologia di Corso di Laurea	23

Presentazione

Il seguente lavoro illustra i risultati relativi alla valutazione delle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti i Corsi di Laurea della Facoltà di Farmacia e Medicina dell'Università Sapienza di Roma, nell'anno accademico 2012-2013.

La presentazione dei risultati distinta in due elaborati è conseguente alla Riforma dello Statuto della Sapienza e della Legge Universitaria che a partire dall'anno accademico 2010-2011 ha previsto la scissione della I Facoltà di Medicina e Chirurgia in due Facoltà: *Farmacia e Medicina* e *Medicina e Odontoiatria*. La prima è composta da sei Corsi di Studio appartenenti all'area di Farmacia e da quaranta degli ottantadue Corsi di Studio dell'ex I Facoltà di Medicina e Chirurgia, i restanti quarantadue Corsi di Studio di Medicina e Chirurgia I insieme alla Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria costituiscono invece la Facoltà di Medicina e Odontoiatria.

L'Ateneo, a partire dall' a.a. 2011-2012, ha adottato una nuova procedura di raccolta delle opinioni denominata *Opis On-line* che consente allo studente di compilare un questionario elettronico accedendo attraverso la piattaforma Infostud, in tal modo si possono ottenere in tempo reale i dati Opis ed effettuare in modo efficace il riesame del corso. Dopo un'intensa fase di sperimentazione durante il secondo semestre dell'anno accademico 2010-2011, Opin On-line è divenuta l'unica modalità di raccolta delle opinioni degli studenti.

Il formato on-line viene compilato dallo studente entro una finestra temporale prestabilita della durata di circa 2-3 settimane, che coincide in genere con lo svolgimento di circa metà o poco più delle lezioni, allo stesso modo si procede con i questionari cartacei così da garantire l'allineamento temporale delle due procedure. In caso lo studente decidesse di non voler compilare il questionario on-line questo gli sarà ripresentato al momento della prenotazione all'esame che avviene sempre attraverso il sistema Infostud.

Oltre alla versione del questionario per docenti, studenti frequentanti e non frequentanti, Opin On-line prevede anche una versione ridotta scelta per questo anno accademico esaminato da un cospicuo numero di studenti iscritti; i risultati di tale tipologia di questionari, comprendente solo quattro domande, saranno presentati in un separato paragrafo della presente relazione.

Il questionario dell' a.a. 2012-2013 somministrato agli studenti frequentanti presenta delle novità rispetto all'anno accademico precedente: diversa struttura e minor numero di domande. Ora le aree esaminate sono *Informazioni sull'insegnamento*, *Docenza*, *Interesse per gli argomenti trattati* e *Possibili suggerimenti proposti dallo studente utili per il corso di studio*, per un totale di 11 domande contro i 21 quesiti previsti nell' a.a. 2011-2012.

1. Strumenti e Metodi

1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Farmacia e Medicina

L'organizzazione didattica della Facoltà di Farmacia e Medicina prevede quattro grandi aree:

- *Corsi di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia* (C.L.M. “A” presso il Policlinico Umberto I di Roma, C.L.M. “E” presso il Polo Pontino, C.L.M. “F” interfacoltà in Lingua Inglese;
- *Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale Area di Farmacia* (C.L.M. in Farmacia, C.L.M. in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, C.L. in Scienze Farmaceutiche Applicate);
- *Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale in Biotecnologie* (C.L. in Biotecnologie, C.L.M. in Biotecnologie Farmaceutiche, C.L.M. in Biotecnologie Mediche);
- *Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie*

Classe 1: Ostetricia, Infermieristica, Infermieristica pediatrica;

Classe 2: Fisioterapia, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Logopedia, Ortottica ed assistenza oftalmologia, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Terapia occupazionale;

Classe 3: Dietistica, Igiene dentale, Tecniche Audiometriche, Tecniche Audioprotesiche, Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di Neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Tecniche Ortopediche;

Classe 4: Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza Sanitaria).

Inoltre, sono previsti molti Corsi post-laurea, dalle Scuole di Specializzazione di area sanitaria a numerosi Master di I e II livello.

1.2 Il questionario

Struttura del questionario on-line

La versione on-line del questionario per gli studenti prevede tre diverse tipologie: *il questionario studenti frequentanti*, che nell' a.a. 2012-2013 presenta la novità della riduzione delle domande e delle aree esaminate, *il questionario studenti non frequentanti*, composto da un set di quesiti specifici per studenti che hanno dichiarato di non frequentare le lezioni, ed infine *il questionario*

versione ridotta, che prevede soltanto quattro domande e che viene presentato allo studente al momento della prenotazione all'esame qualora non lo avesse precedentemente compilato nella finestra temporale indicata in versione estesa.

L'adozione del questionario on-line ha consentito di eliminare tutte le domande sulle caratteristiche dei rispondenti quali la fascia di età, il genere, il tipo di corso, l'anno di iscrizione e l'anno fuori corso, in quanto quesiti già presenti nel sistema perché agganciati alla matricola Infostud dello studente. Ciò nonostante l'anonimia del questionario è assolutamente garantita in quanto l'intera procedura è gestita da un altro sistema che non è in possesso delle credenziali utente.

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2012-2013 si compone di 11 domande a risposta multipla distribuite in quattro aree:

I. *Informazioni sull'insegnamento*

II. *Informazioni sulla docenza*: i cui quesiti si riferiscono

III. *Interesse per gli argomenti trattati*

IV. *Possibili suggerimenti*

con domande riguardanti le conoscenze preliminari utili all'apprendimento della materia, la proporzione dei crediti assegnati in riferimento al carico di studi, l'adeguatezza del materiale didattico, la chiarezza delle modalità d'esame, il rispetto degli orari, l'utilità delle attività didattiche integrative, la coerenza dell'insegnamento con quanto esposto sulla pagina Web del Corso di Studi, l'interesse dello studente verso gli argomenti trattati e quesiti inerenti al docente, in particolare la sua propensione a stimolare l'interesse verso la materia, l'esposizione chiara e la disponibilità per delucidazioni.

A differenza del questionario appena descritto, la versione ridotta prevede solamente quattro domande: 1) Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 2) Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia? 3) Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? 4) Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Struttura del questionario cartaceo

I questionari cartacei sono stati compilati in maniera anonima dagli studenti presenti in aula durante le lezioni, orientativamente tra 21 e 30 giorni prima della fine del percorso didattico o comunque alla fine dello svolgimento dei due terzi delle lezioni, avendo cura che fosse scelta una data non a ridosso degli esami o di eventuali festività.

Il modello cartaceo sottoposto agli studenti pubblicato sul sito <http://www.uniroma1.it/nva/attivita/opinionistudenti/opinionistudenti.htm> viene decifrato da un apposito lettore ottico che perfora il questionario in corrispondenza del quadrato contraddistinto dalla lettera che indica la risposta prescelta e che trasferisce così le risposte su supporto elettronico¹.

1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura

Dato il cospicuo numero dei Corsi di Laurea, per l'analisi dei questionari compilati si è scelto di assemblare i vari Corsi secondo un criterio di medesima durata, ottenendo così il primo gruppo composto da "Farmacia" e "Chimica e Tecnologia Farmaceutiche - CTF" a seguire i Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico, i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie (Clups), i Corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (Claspes), il gruppo formato dai corsi di "Biotecnologie Farmaceutiche - BF" e "Biotecnologie Mediche - BM" ed infine il gruppo dei Corsi di "Scienze Farmaceutiche Applicate - SFA" e "Biotecnologie".

Nell'anno accademico 2012-2013 per la Facoltà di Farmacia e Medicina sono stati raccolti ed elaborati 56.520 questionari on-line a fronte di 11.396 studenti iscritti, dal rapporto di queste due quantità deriva il tasso di coinvolgimento degli studenti nell'indagine². Come è possibile notare dai risultati ottenuti, questo tasso oscilla da 3,36 dei Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico a 6,5 dei Clups; sorprendente è l'aumento di tale rapporto rispetto agli anni precedenti, infatti tutti i corsi di studi hanno fortemente incrementato il numero di questionari compilati. Prendendo invece in considerazione l'intera Facoltà il tasso di coinvolgimento è pari al doppio del risultato ottenuto nell'anno accademico precedente, sono infatti quasi 5 i questionari che ciascuno studente ha in media compilato durante il corso dell'intero anno accademico. Anche nell' a.a. 2010-2011 non erano stati raggiunti questi alti tassi, ad esempio il primo gruppo di Corso di Laurea passa da 0,75 a 4,16 nell'anno accademico 2012-2013 (Tab.1). La motivazione di questo forte aumento può essere il dimezzamento del numero di domande presenti nel questionario on-line.

¹ L'analisi dei questionari cartacei non è stata possibile per mancanza di dati richiesti e non pervenuti al Comitato di Monitoraggio.

² Per l' a.a. 2012-2013 il tasso di coinvolgimento si sarebbe dovuto calcolare rapportando i questionari compilati ai questionari attesi, il cui calcolo non è stato possibile per mancanza di alcuni dati richiesti e non pervenuti al Comitato di Monitoraggio.

Tab 1 – Numero di studenti iscritti, questionari compilati e tassi di coinvolgimento per la Facoltà di Farmacia e Medicina

	Studenti Iscritti 2012- 2013	Questionari compilati* 2012-2013	Tasso di coinvolgimento 2012-2013	Tasso di coinvolgimento 2011-2012	Tasso di coinvolgimento 2010-2011
C.L. Farmacia e C.L. Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	2652	11025	4,16	1,67	0,75
CLMCU	2029	6810	3,36	1,32	3,68
CLUPS	5637	34104	6,05	2,70	3,45
CLASPES	292	1585	5,43	3,40	2,67
C.L. Biotecnologie Farmaceutiche e C.L. Biotecnologie Mediche	165	669	4,05	1,82	2,91
C.L. Scienze Farmaceutiche Applicate e C.L. Biotecnologie	621	2327	3,75	1,52	1,06
TOTALE	11396	56520	4,96	2,15	2,71

Fonte: InfoSapienza - Sapienza Università di Roma. Dati aggiornati al 30/08/2013

Per quanto riguarda le tipologie di questionari, la versione Frequentanti è quella più compilata dalle ultime tre classi di corsi di studio, gli studenti iscritti invece a Clups, Clmcu, Farmacia e CTF hanno optato maggiormente per la versione ridotta. Tra le tipologie di questionari si osserva una bassa percentuale di questionari compilati da studenti che si sono dichiarati non frequentanti, il dato è scaturito da un errore di sistema dovuto a filtri non ancora calibrati sulla Facoltà al momento della compilazione e dal solo Corso di Studio in Comunicazione Scientifica Biomedica a frequenza non obbligatoria.

Tab 2 – Questionari compilati per Tipologia e raggruppamenti dei Corsi di Laurea (a.a. 2011-2012)

<i>Tipologia Questionari</i>	C.L. Farmacia e C.L. Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	CLMCU	CLUPS	CLASPES	C.L. Biotecnologie Farmaceutiche e C.L. Biotecnologie Mediche	C.L. Scienze Farmaceutiche Applicate e C.L. Biotecnologie
Frequentanti	4809	3306	16232	1277	354	1373
Versione Ridotta	5466	3402	17370	251	301	767
Non Frequentanti	750	102	502	57	14	187
Totale	11025	6810	34104	1585	669	2327

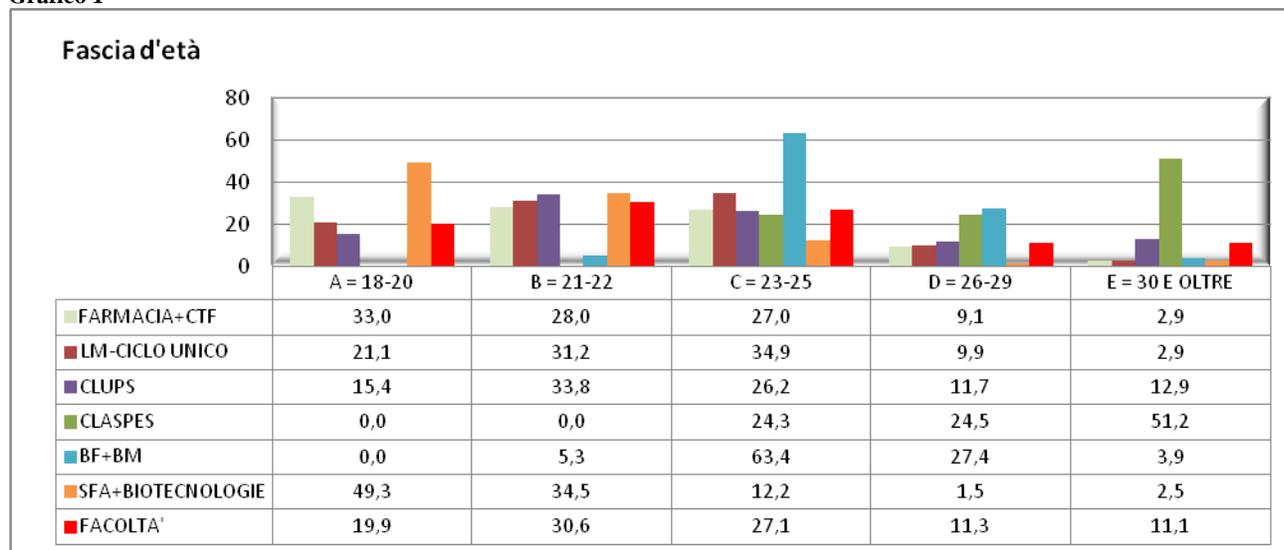
Fonte: InfoSapienza - Sapienza Università di Roma. Dati aggiornati al 30/08/2013

2. Opinioni degli studenti sulla didattica

Si riporta di seguito l'analisi descrittiva dei dati raccolti, soffermandosi inizialmente sulle informazioni di base dello studente relative a genere, fascia d'età, tipo di Corso di Laurea frequentato, anno di iscrizione, e proseguendo con la sequenza di domande nell'ordine di somministrazione del questionario.

Dall'analisi delle caratteristiche degli studenti nonché dalle informazioni riguardanti la carriera universitaria, si è riscontrato che quasi il 31% dei rispondenti ha un'età compresa tra i 21 ed i 22 anni, a seguire il 27,1% dichiara di avere tra i 23 ed i 25 anni, quasi il 20% rientra invece nella fascia più giovane, mentre il 22% degli iscritti risponde di avere più di 26 anni. Oltre la metà degli studenti iscritti ai Claspes ha un profilo per età meno giovane rispetto a quello di studenti di altre tipologie di Corso, ciò dipende dal fatto che spesso questi studenti sono professionisti in possesso di Lauree triennali o diplomi di Laurea e a distanza di tempo dall'acquisizione del primo titolo di studio ritengono opportuno acquisire un titolo di livello specialistico.

Grafico 1



Per quanto concerne la generalità, quasi il 64% degli studenti iscritti alla Facoltà di Farmacia e Medicina è di sesso femminile, se poi si vanno a considerare gli specifici Corsi di Laurea si può notare come tale percentuale aumenti raggiungendo quasi il 78% nel caso del primo gruppo, o diminuisca a 55,5% per i Clmcu.

Grafico 2

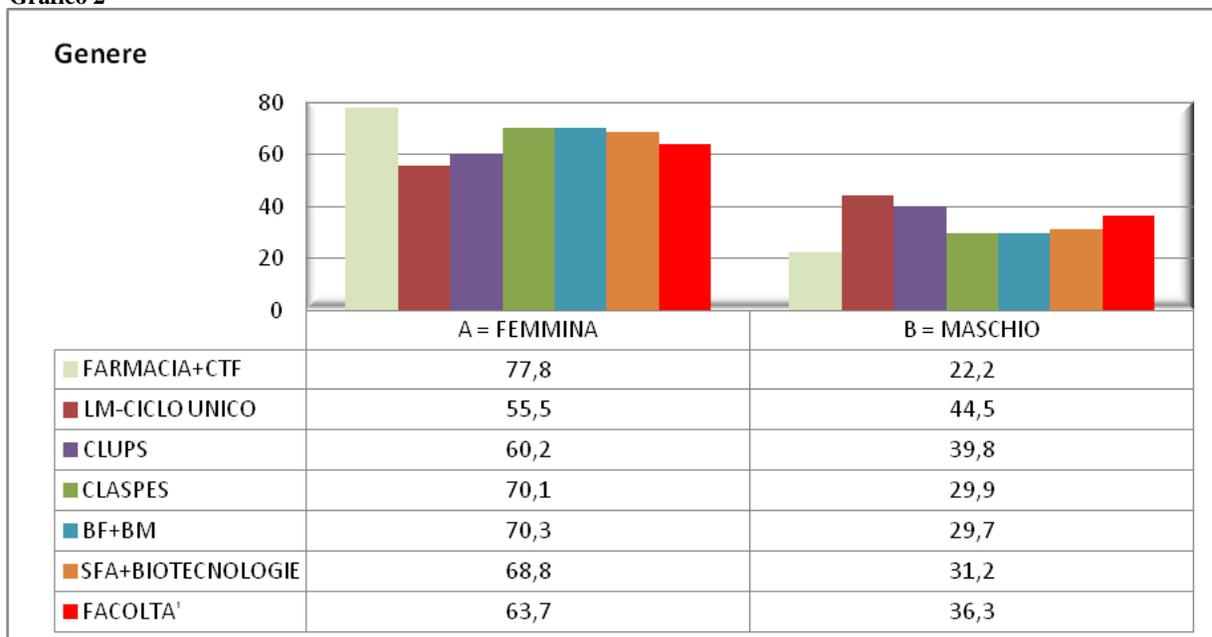
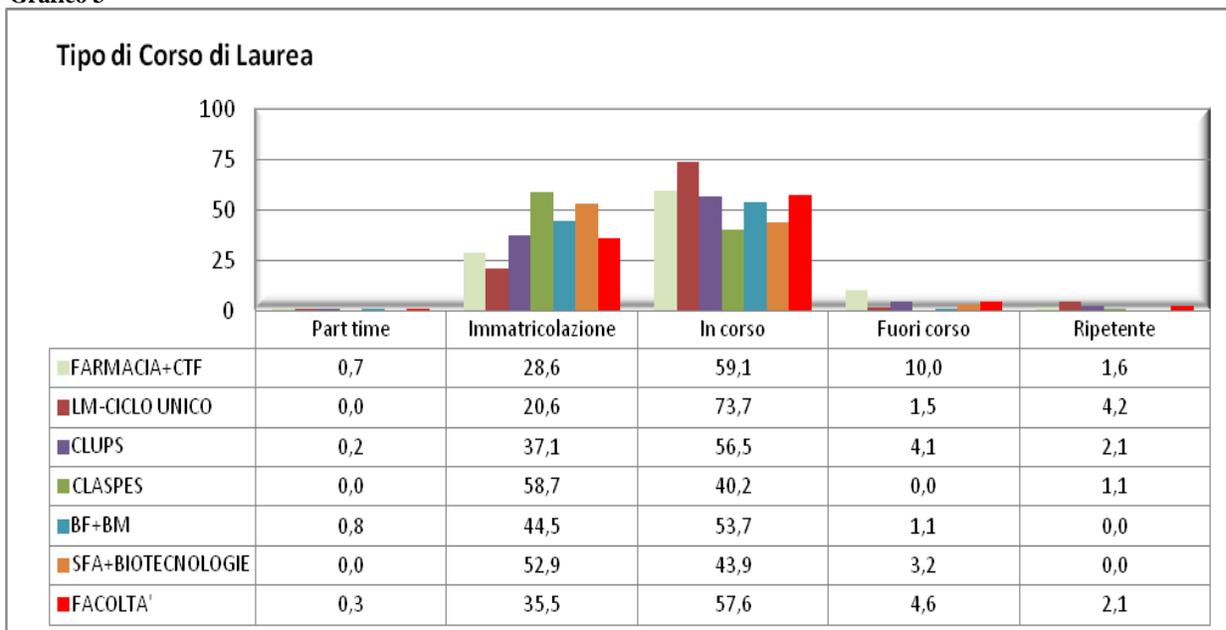


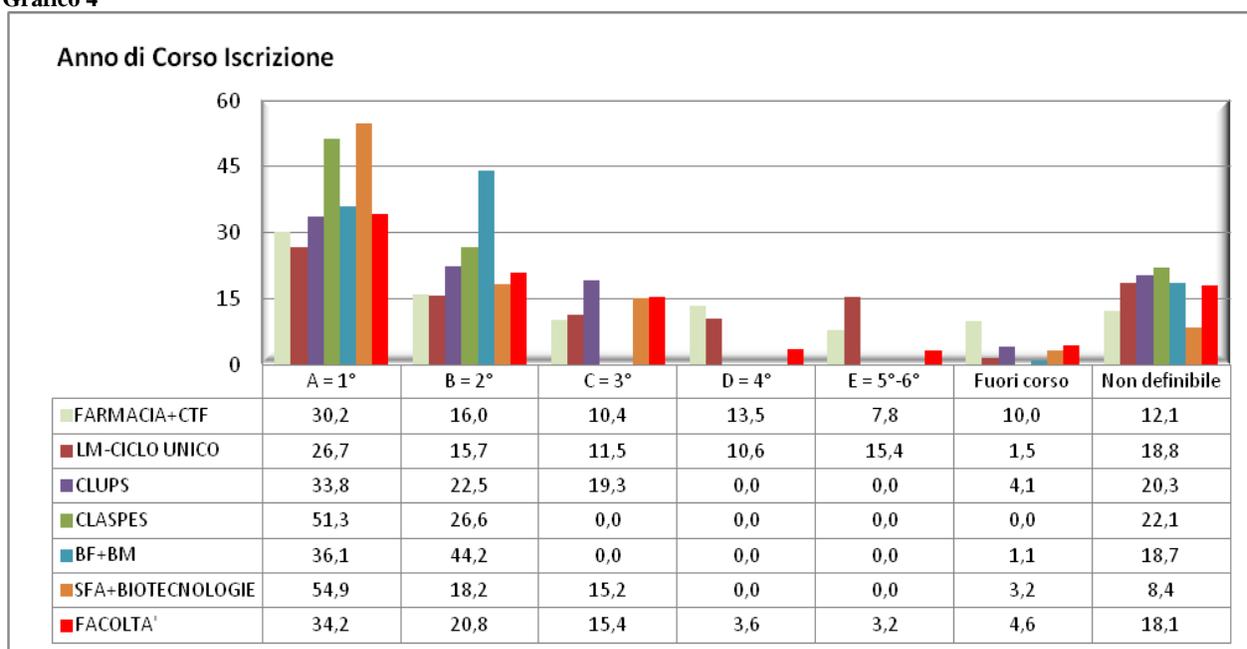
Grafico 3



Dal Grafico 3 si nota che più del 57% degli studenti rispondenti è iscritto in corso, mentre il 35,5% dichiara di essere una matricola, la percentuale dei fuori corso ammonta invece a 4,6. Il più alto risultato tra i fuori corso lo si riscontra tra gli studenti di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (10%).

Tra gli studenti iscritti in corso più del 34% dichiara di essere iscritto al 1° anno, quasi il 21% al 2° anno, il 15,4% al 3° anno, mentre al 4° anno è iscritto quasi il 4% degli studenti. Tra i Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico è alta la percentuale di studenti che sono iscritti al quinto o sesto anno (15,4%), contro il 7,8% dei Corsi in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (Graf.4).

Grafico 4



La prima domanda del questionario verte a scoprire se le conoscenze preliminari possedute sono sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma, quasi il 47% degli studenti risponde "più sì che no" e quasi il 35% "decisamente sì", le percentuali più alte per quest'ultima modalità di risposta si riscontrano tra chi frequenta Clups e Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche, mentre i meno soddisfatti sono gli studenti dell'ultima classe di corso di laurea.

Il questionario prosegue interrogando gli studenti sul carico di studio dell'insegnamento proporzionato ai crediti assegnati e sul materiale didattico adeguato allo studio della materia. Entrambi gli aspetti hanno avuto un esito positivo, infatti il 33,5% dei rispondenti ritiene che il carico di studio è decisamente proporzionato ai crediti assegnati e quasi il 40% considera sicuramente adeguato il materiale didattico. I giudizi assolutamente negativi raggiungono rispettivamente il 6,3% ed il 4,8%, con gli studenti appartenenti all'ultimo gruppo di Corsi di Laurea più insoddisfatti (Grafici 6 e 7).

Grafico 5

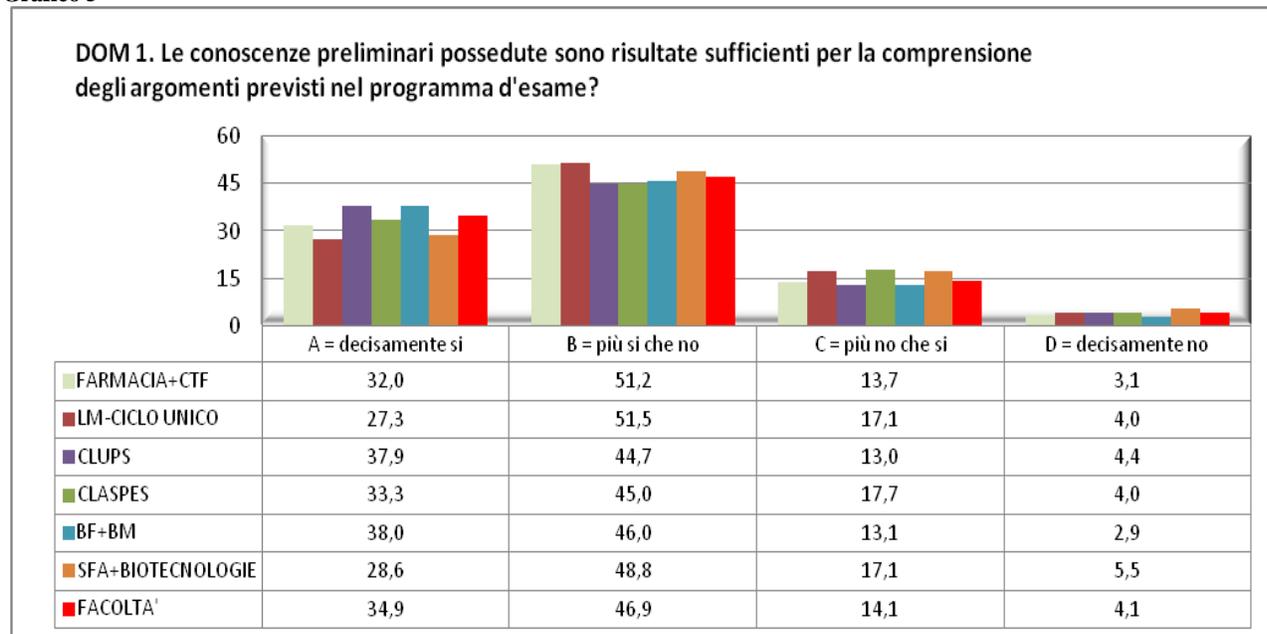


Grafico 6

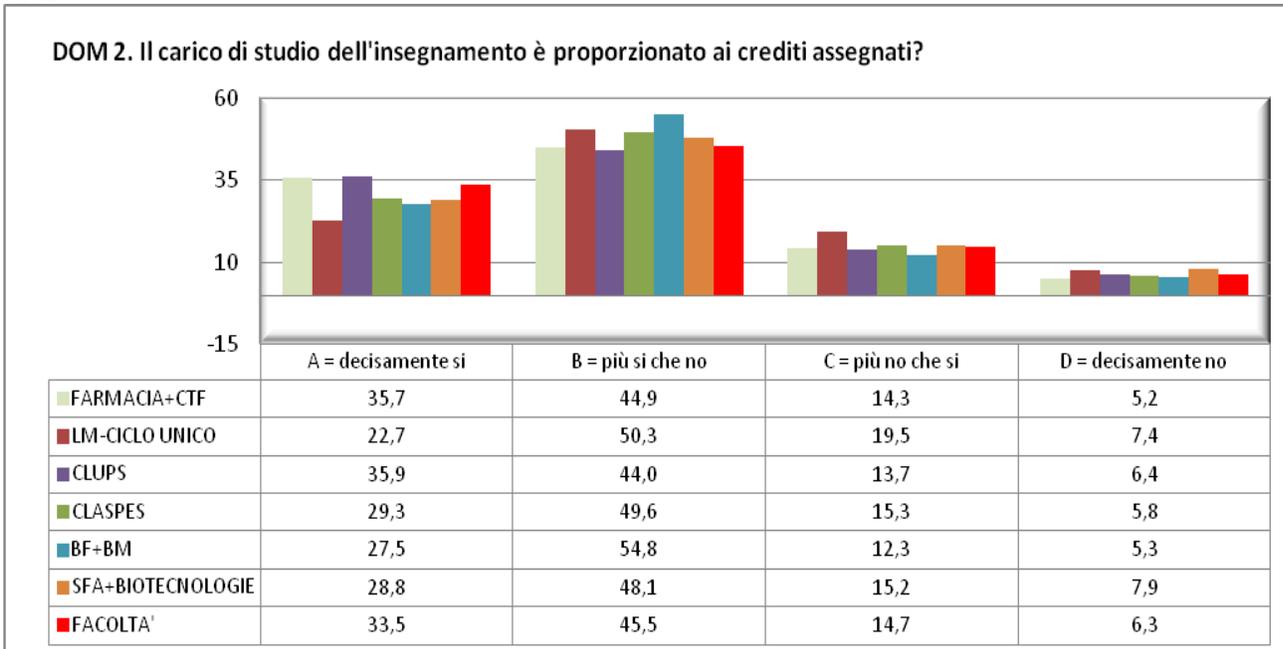


Grafico 7

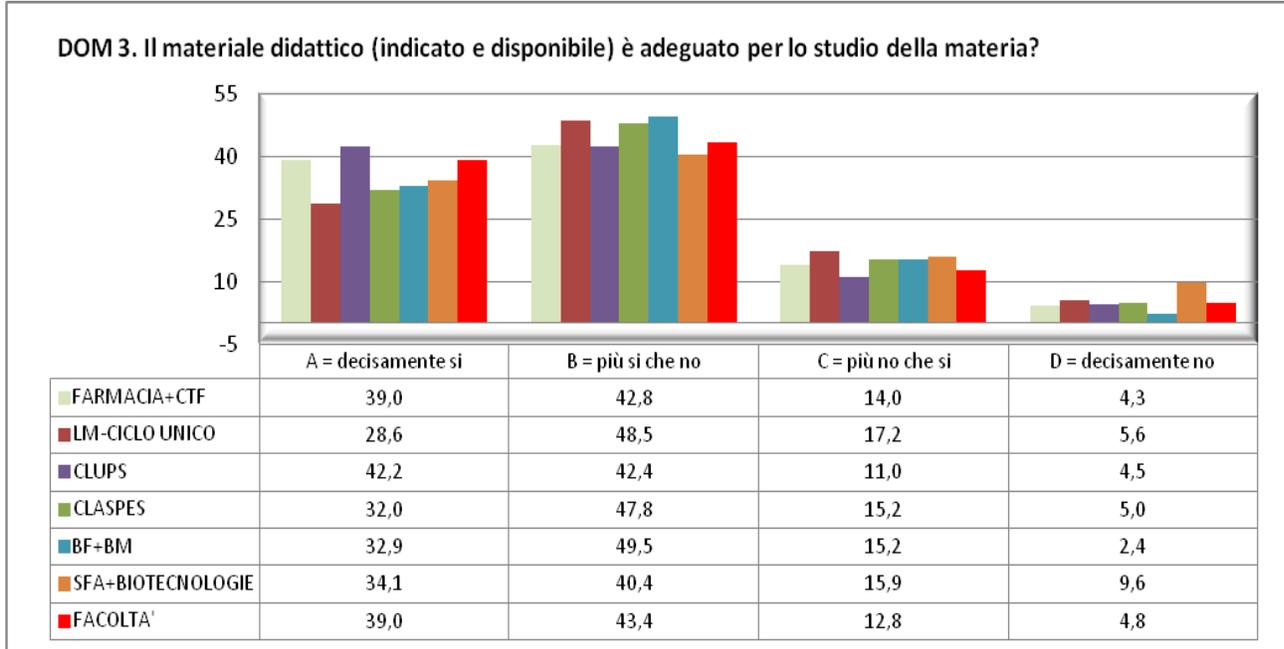
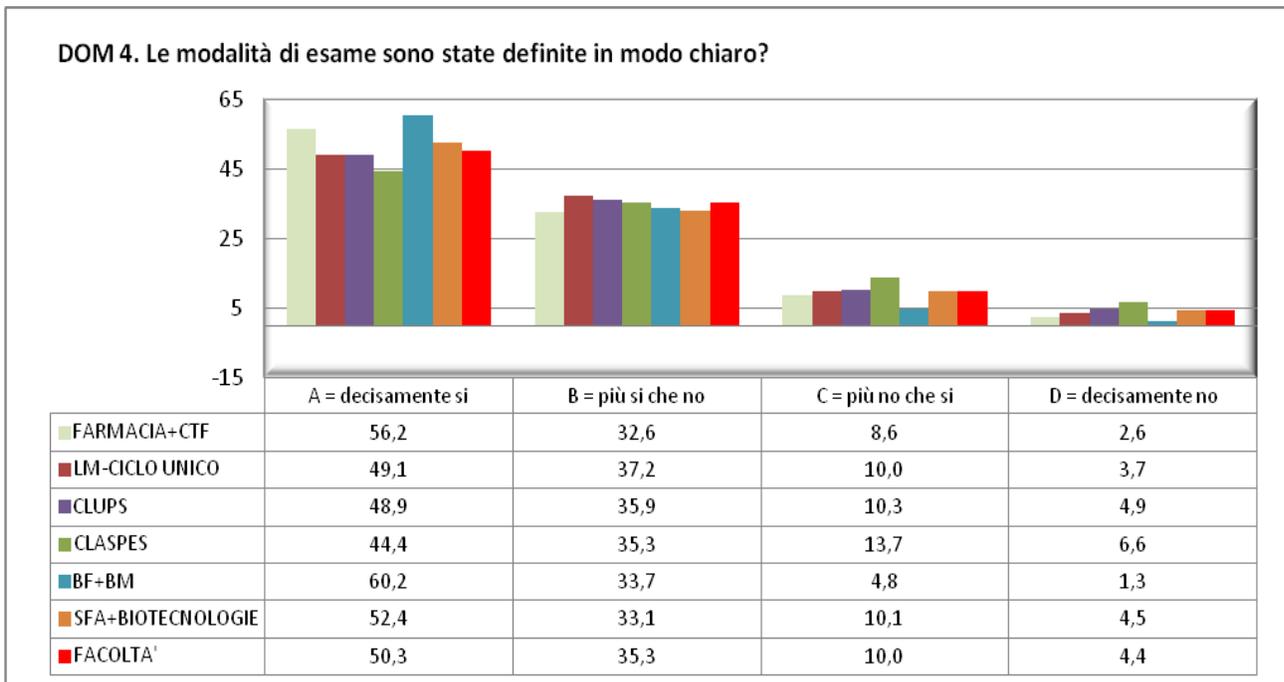


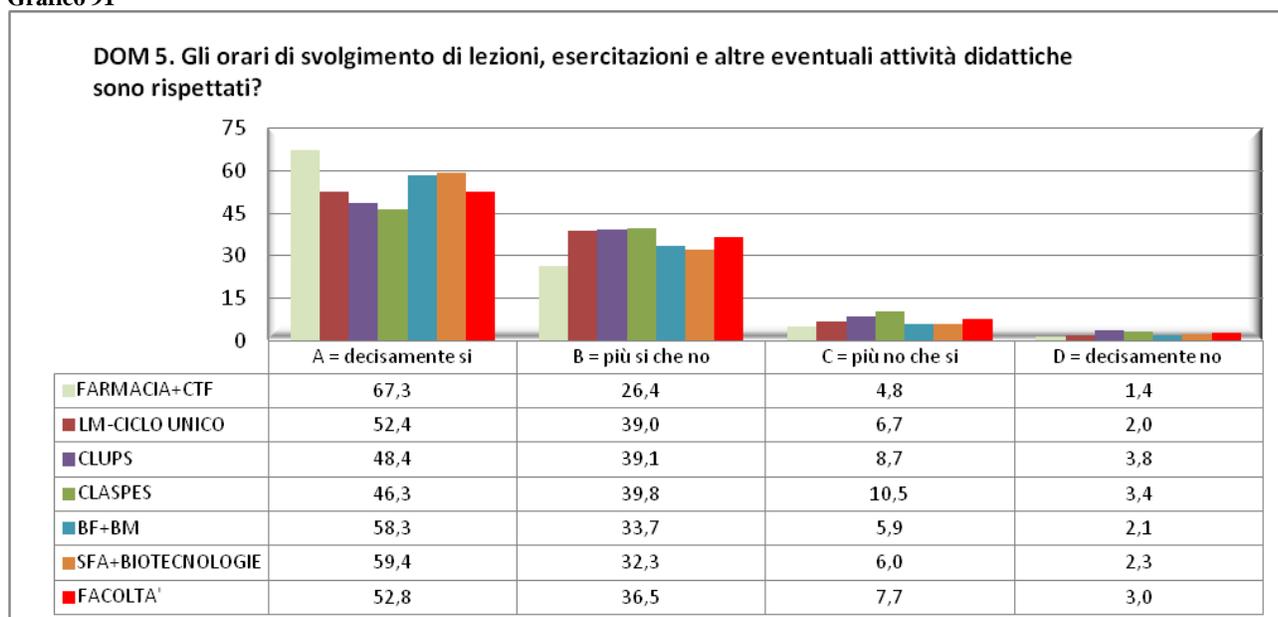
Grafico 8



Più della metà degli intervistati si ritiene decisamente soddisfatto sulla definizione delle modalità d'esame, la percentuale di risposte positive supera l'85%, con picchi del 60,2% degli studenti iscritti alle Biotecnologie Farmaceutiche e Mediche che hanno risposto "decisamente si" (Grafico 8).

Per quanto concerne gli orari di svolgimento dell'attività didattica, quasi il 53% degli studenti sostiene che è decisamente rispettato, mentre il 3% non lo ritiene affatto rispettato. Gli studenti dei Corsi in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche hanno fatto registrare i più alti consensi positivi, contro i Clups ed i Calspes meno soddisfatti.

Grafico 91



Le domande 6, 7 e 10 riguardano l'operato del docente, in particolar modo la sua propensione a stimolare l'interesse verso la disciplina, la sua esposizione chiara e la sua reperibilità per spiegazioni in orario extra-didattico.

I primi due quesiti hanno avuto simili risultati per tutte e quattro le modalità di risposta, rispettivamente con percentuali che si aggirano attorno al 45% di chi risponde "decisamente si", al 41-42% di chi opta per la modalità "più sì che no" e al 12-13% di coloro che scelgono risposte meno positive. Considerando i singoli Corsi di Laurea, gli studenti che sostengono fortemente che il docente motivi l'interesse verso la disciplina appartengono al primo gruppo con al seguito Clups e le Biotecnologie Farmaceutiche e Mediche. Per quanto riguarda invece la chiara esposizione, sono gli studenti dei Clups ad avere la più alta percentuale di risposte "decisamente si".

Per quanto riguarda invece la reperibilità del docente per spiegazioni, il 50,3% degli studenti della Facoltà di Farmacia e Medicina ha optato per la risposta "decisamente si" contro il 40,3% che ha risposto "più si che no". Bassa è la percentuale di chi è assolutamente insoddisfatto (2,6%), con un massimo di 3,3% tra i Clups e uno 0,5% delle Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche.

Grafico 10

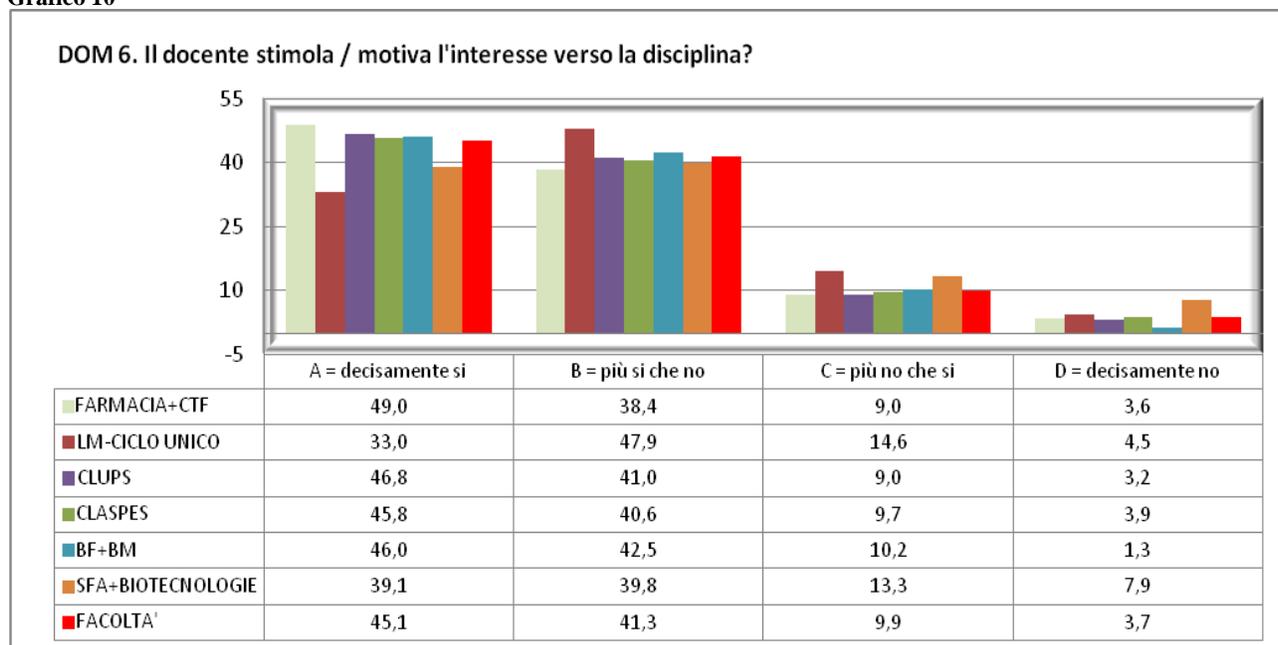
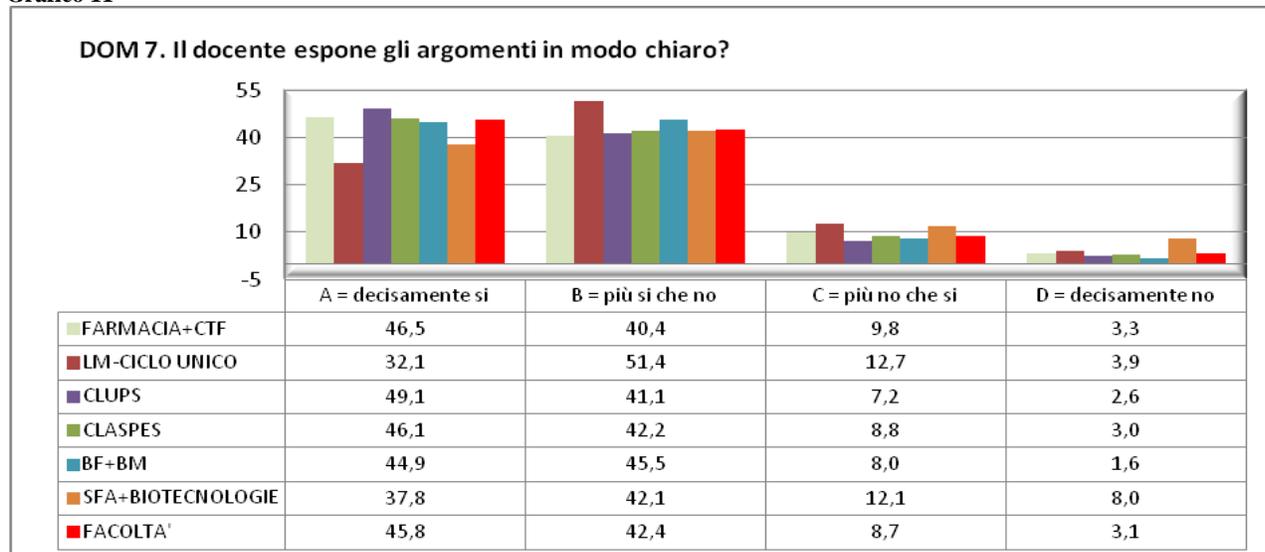


Grafico 11



In merito all'utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento della materia, oltre il 42% degli studenti ha risposto "più sì che no" con percentuali dei singoli Corsi di Laurea che si aggirano tutte intorno alla media di Facoltà. Le insoddisfazioni superano il 20%, con livelli massimi di 12,6% di BF e BM per la modalità "decisamente no" e 18,9% dei Clmcu per la risposta "più no che sì".

Grafico 12

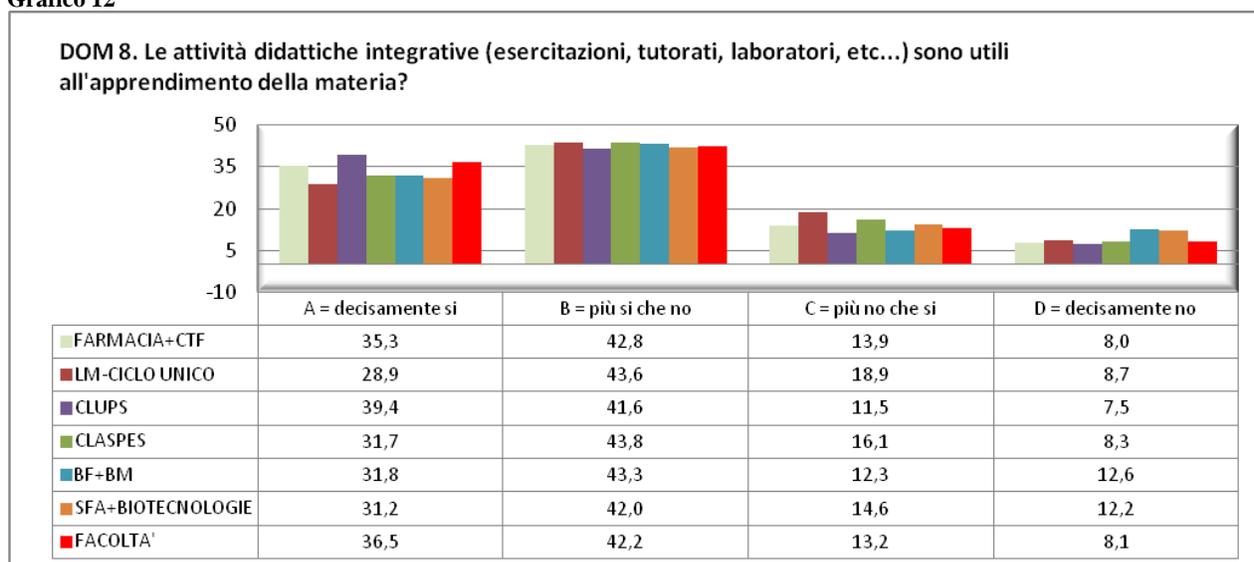


Grafico 13

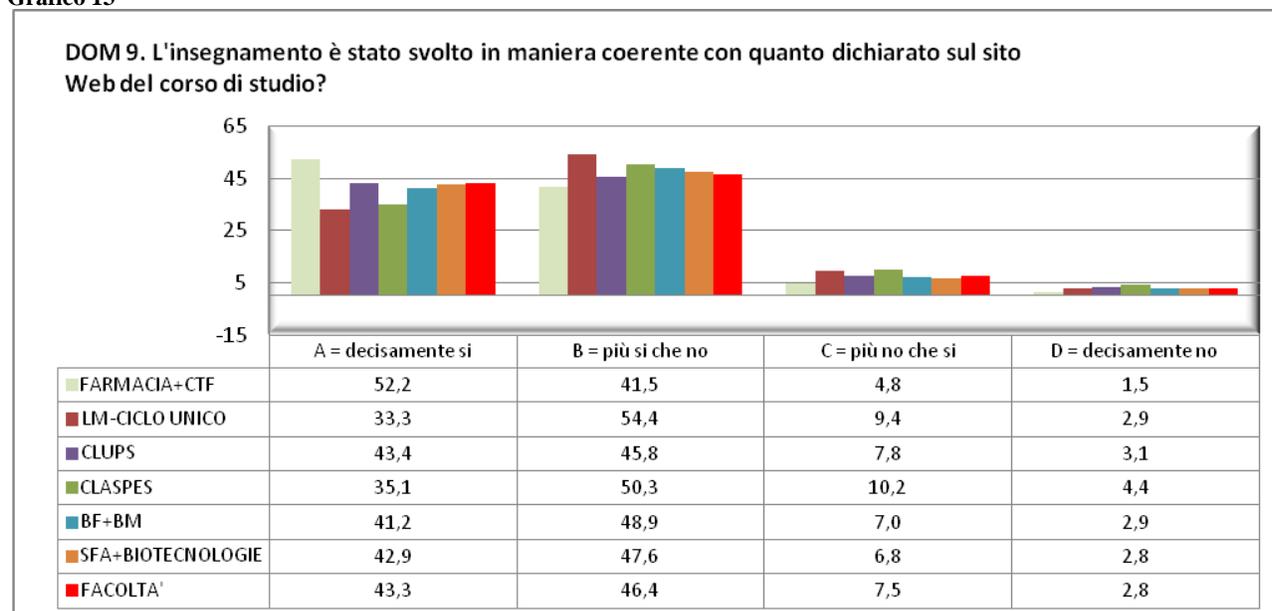
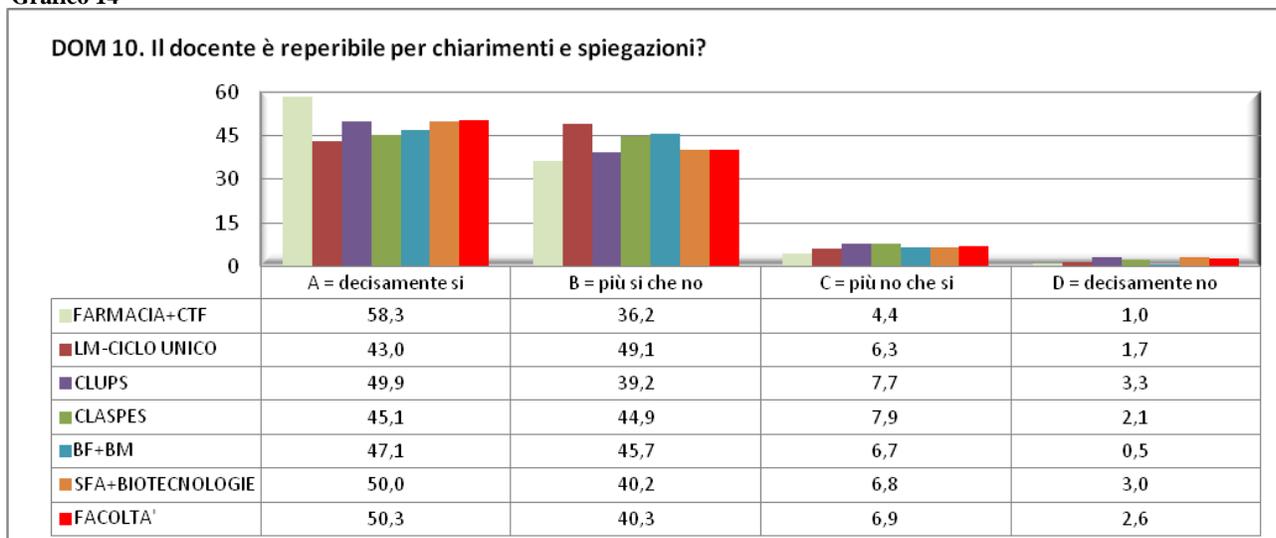
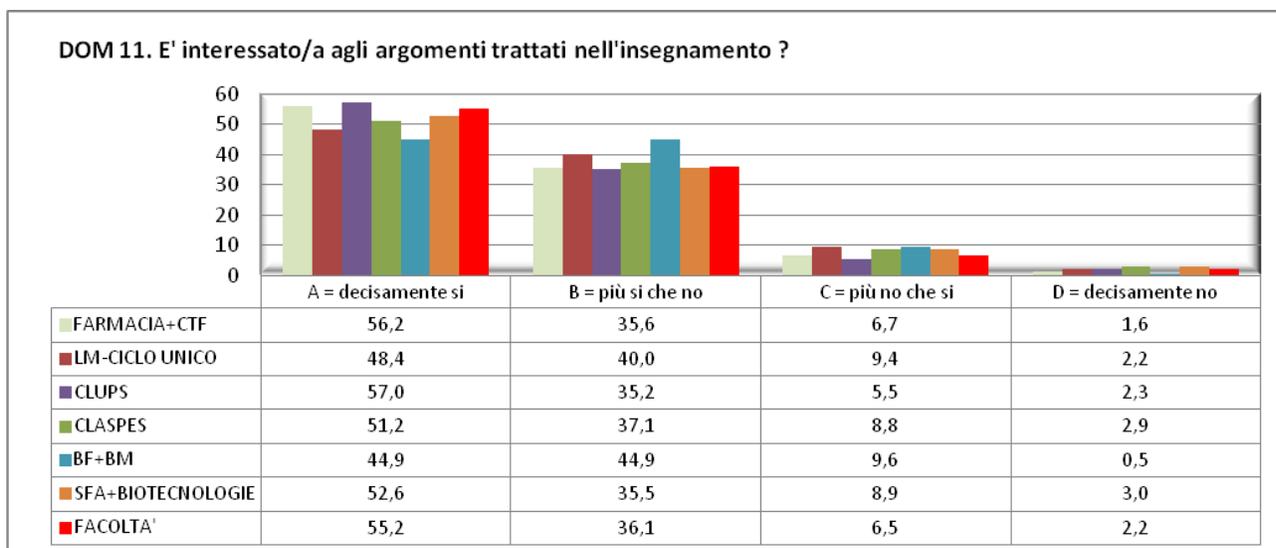


Grafico 14



Nel questionario dell'anno accademico 2012-2013 è stata inserita una domanda riguardante la coerenza dell'insegnamento svolto con quanto dichiarato sulla pagina Web del Corso di Studio. Circa il 90% risponde positivamente, dividendosi quasi nettamente tra le prime due modalità di risposta. La più alta percentuale di chi ha dichiarato "decisamente sì" si riscontra tra il primo gruppo dei Corsi di Laurea, con ben il 58,3%, mentre la più bassa è il 43% dei Clmciu che invece hanno maggiormente scelto la modalità "più sì che no" (Grafico 13).

Grafico 15



L'ultimo quesito, prima dei suggerimenti, concerne nell'indicare se e quanto lo studente è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento. Più del 55% risponde "decisamente si" con percentuali alte tra i Clups e gli studenti dei corsi di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche. La percentuale della modalità "più si che no" si attesta al 36,1% con valori alti per i gruppi BF e BM (44,9%) e Clmcu (40%). Chi si ritiene decisamente disinteressato agli argomenti dell'insegnamento svolto si aggira attorno solo al 2%, con un picco del 3% per il gruppo SFA e Biotecnologie.

Gli studenti che hanno compilato la versione ridotta del questionario on-line hanno un'età per lo più compresa tra i 21 ed i 25 anni, sono prevalentemente ragazze (62,8%) e quasi il 75% dichiara di essere iscritto "in corso".

Dall'analisi delle domande relative al carico di studi proporzionato ai crediti assegnati ed al materiale didattico adeguato allo studio della materia si denota un giudizio positivo da parte degli studenti, con percentuali che si ripartiscono quasi equamente tra le modalità "decisamente si" e "più si che no", mentre si dichiara del tutto scontento circa il 5% dei rispondenti.

Grafico 16

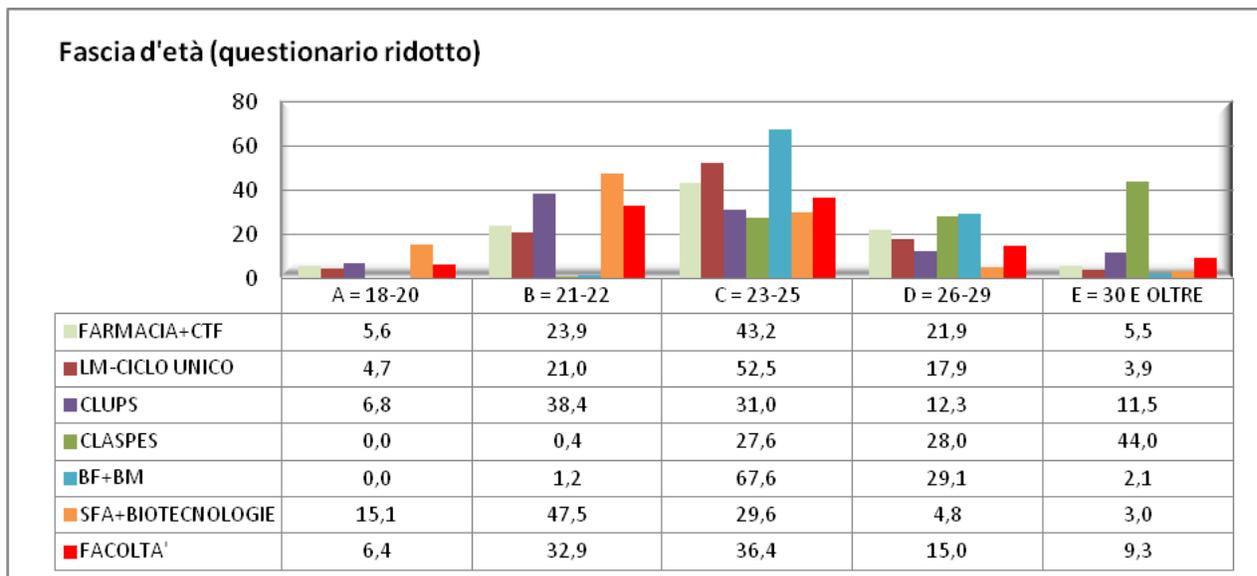


Grafico 17

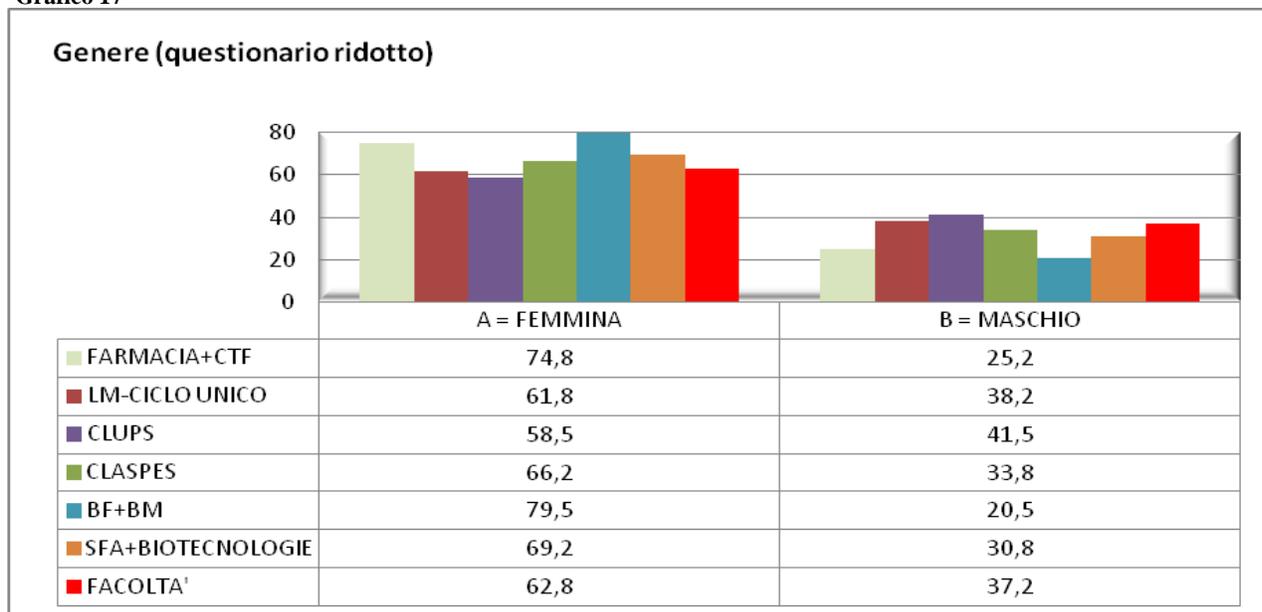


Grafico 18

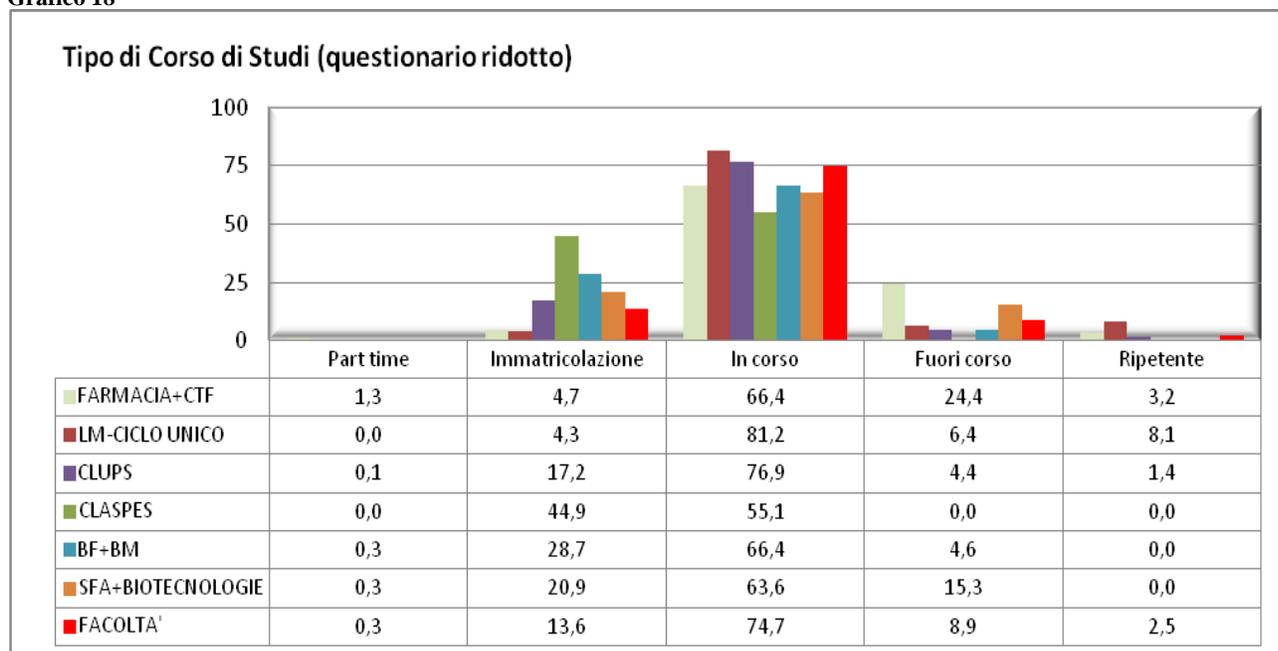


Grafico 19

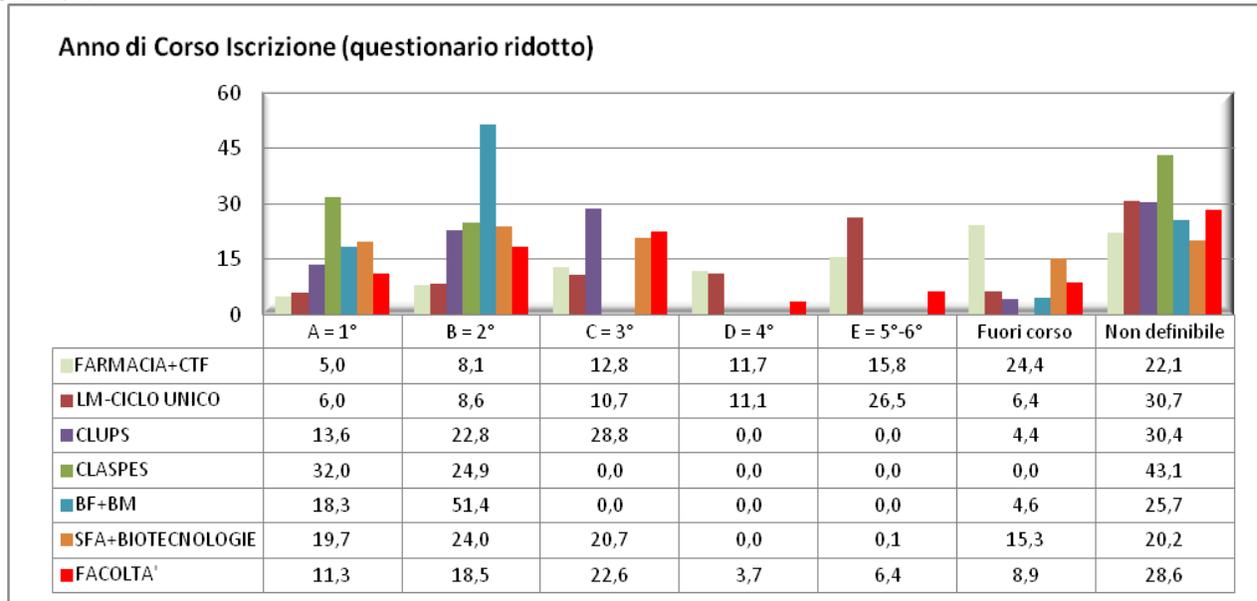


Grafico 20

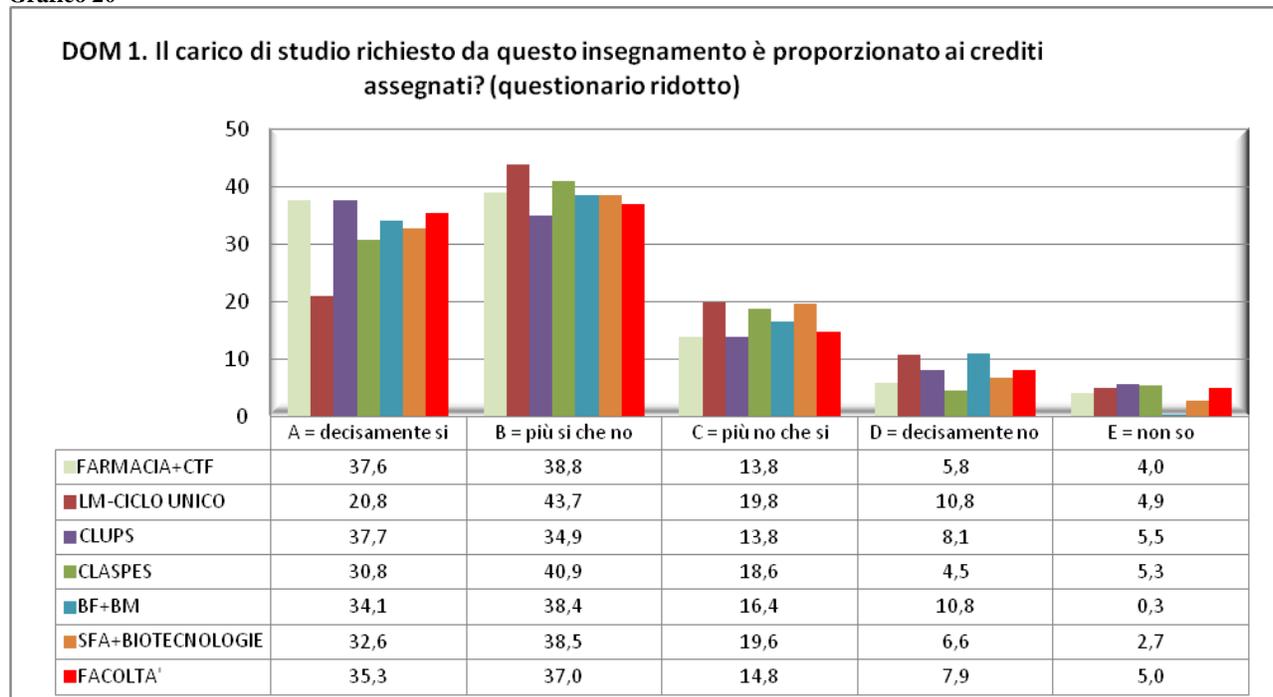


Grafico 21

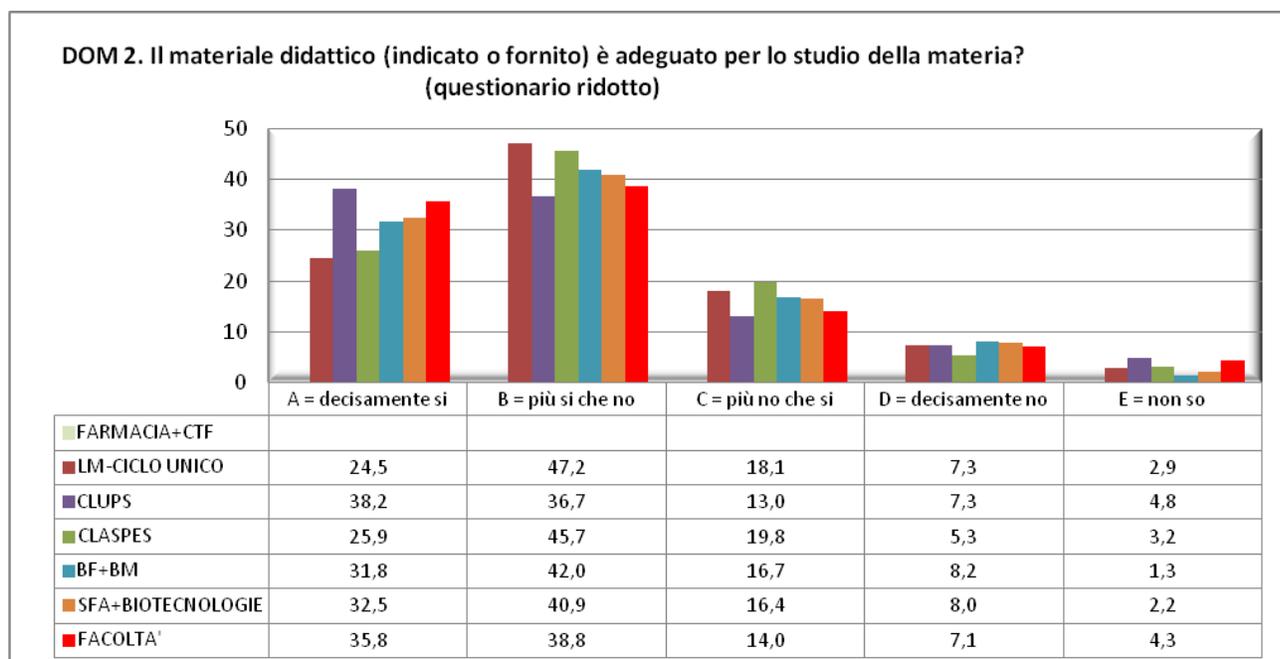
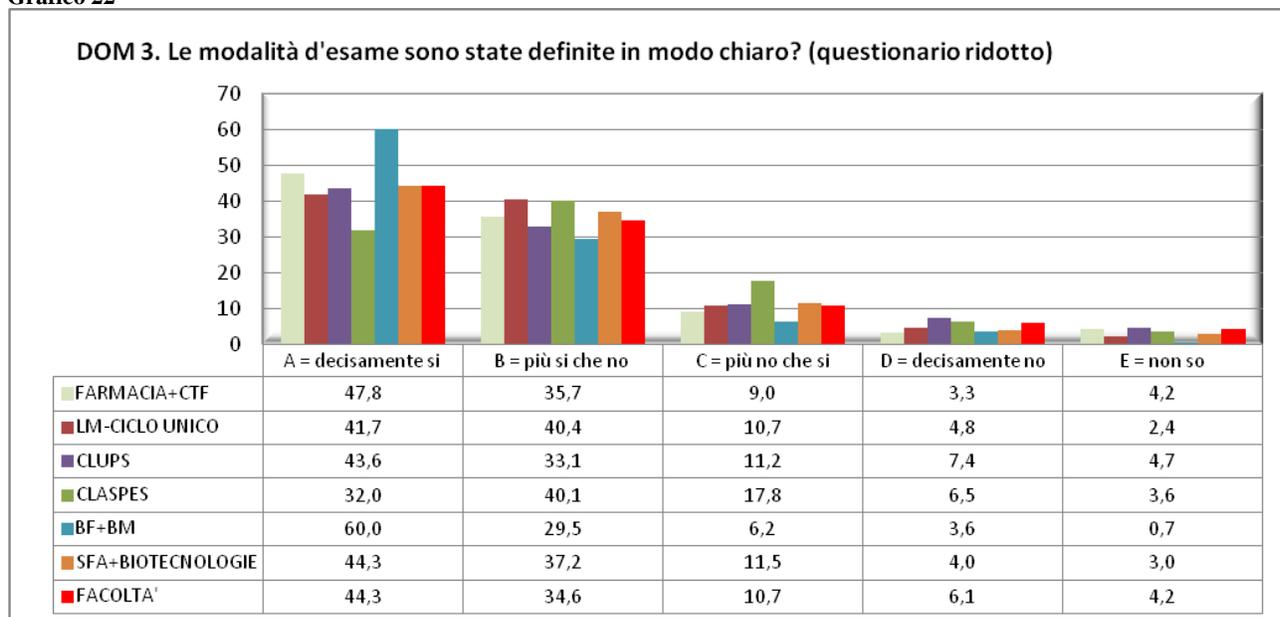
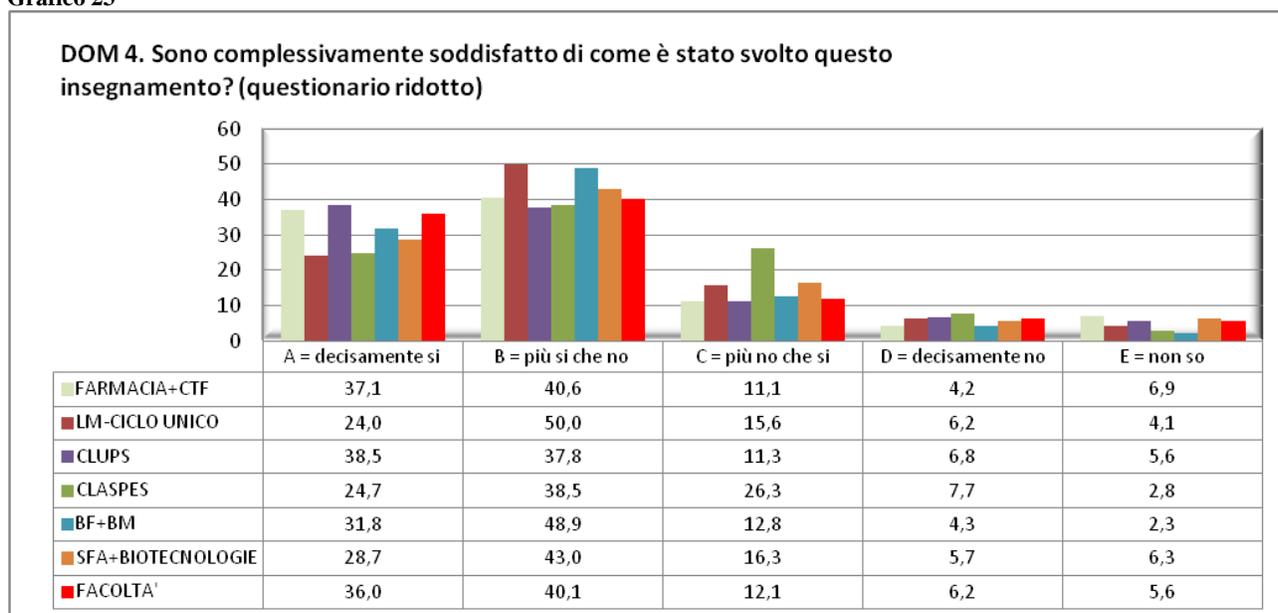


Grafico 22



Il quesito che riassume il livello di soddisfazione degli studenti che hanno compilato la versione ridotta del questionario fa emergere una buona riuscita dell'insegnamento, complessivamente le risposte positive a livello di Facoltà raggiungono il 76%. Tra chi si ritiene decisamente soddisfatto emergono i Clups con 38,5% e il primo gruppo di Corso di Laurea con 37,1% superando entrambi il livello medio di Facoltà (36%). La percentuale dei pienamente insoddisfatti supera di poco il 6%, mentre gli indecisi arrivano al 5,6% (Grafico 23).

Grafico 23



3. Profilo di insoddisfazione

Per fornire un quadro di sintesi coerente con gli obiettivi preposti, si è proceduto all'analisi dei livelli di insoddisfazione di ciascuna domanda del questionario, sempre distinguendo la tipologia di Corso di Laurea. Evidenziando in rosso le quote di insoddisfazione (rappresentata dalle modalità "più no che si" e "decisamente no") con valore superiore al 25%, emerge che gli ambiti con giudizi non positivi sono:

- carico di studio proporzionato ai crediti (Dom.2 per Clmccu)
- materiale didattico adeguato allo studio (Dom.3 per SFA+Biotecnologie)
- utilità delle attività didattiche integrative (Dom.8 per Clmccu e SFA+Biotecnologie)

Osservando tutti i valori riportati in Tabella 3 si nota che i corsi con il più basso valore di insoddisfazione sono i Corsi di Laurea in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, i Clups e le Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche.

La novità della diminuzione della domande nel questionario dell'anno accademico analizzato in questa relazione ha portato a non poter esaminare per ciascun quesito le differenze di insoddisfazioni con gli anni precedenti.

Tab 3 - Quote di insoddisfazione per Corsi di Laurea. Valori percentuali.

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2012-2013
FARMACIA+CTF	16,89
LM-CICLO UNICO	21,11
CLUPS	17,40
CLASPES	21,64
BF+BM	16,04
SFA+BIOTECNOLOGIE	22,65
FACOLTA'	18,20
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2012-2013
FARMACIA+CTF	19,46
LM-CICLO UNICO	26,92
CLUPS	20,08
CLASPES	21,08
BF+BM	17,65
SFA+BIOTECNOLOGIE	23,16
FACOLTA'	20,96

3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2012-2013
FARMACIA+CTF	18,26
LM-CICLO UNICO	22,84
CLUPS	15,46
CLASPES	20,21
BF+BM	17,65
SFA+BIOTECNOLOGIE	25,49
FACOLTA'	17,60
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	2012-2013
FARMACIA+CTF	11,17
LM-CICLO UNICO	13,70
CLUPS	15,21
CLASPES	20,29
BF+BM	6,15
SFA+BIOTECNOLOGIE	14,57
FACOLTA'	14,39
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2012-2013
FARMACIA+CTF	6,24
LM-CICLO UNICO	8,65
CLUPS	12,51
CLASPES	13,92
BF+BM	8,02
SFA+BIOTECNOLOGIE	8,30
FACOLTA'	10,73
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	2012-2013
FARMACIA+CTF	12,62
LM-CICLO UNICO	19,09
CLUPS	12,19
CLASPES	13,60
BF+BM	11,50
SFA+BIOTECNOLOGIE	21,12
FACOLTA'	13,60
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2012-2013
FARMACIA+CTF	13,08
LM-CICLO UNICO	16,55
CLUPS	9,80
CLASPES	11,77
BF+BM	9,63
SFA+BIOTECNOLOGIE	20,10
FACOLTA'	11,80
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	2012-2013
FARMACIA+CTF	21,98

LM-CICLO UNICO	27,59
CLUPS	19,01
CLASPES	24,42
BF+BM	24,87
SFA+BIOTECNOLOGIE	26,80
FACOLTA'	21,29
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	2012-2013
FARMACIA+CTF	6,28
LM-CICLO UNICO	12,31
CLUPS	10,84
CLASPES	14,57
BF+BM	9,89
SFA+BIOTECNOLOGIE	9,54
FACOLTA'	10,31
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2012-2013
FARMACIA+CTF	5,41
LM-CICLO UNICO	7,92
CLUPS	10,96
CLASPES	10,02
BF+BM	7,22
SFA+BIOTECNOLOGIE	9,76
FACOLTA'	9,46
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	2012-2013
FARMACIA+CTF	8,28
LM-CICLO UNICO	11,65
CLUPS	7,74
CLASPES	11,69
BF+BM	10,16
SFA+BIOTECNOLOGIE	11,87
FACOLTA'	8,73

4. Conclusioni

Nella relazione sono stati presentati i risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2012-2013, per la quale sono stati analizzati 56.520 questionari comprendenti quelli compilati dai frequentanti, dai non frequentanti e quelli con versione ridotta, contro i 23.667 dell'anno accademico precedente e dei 28.274 dell' a.a. 2010-2011. Tale cospicuo aumento può essere conseguente al dimezzamento delle domande alle quali gli studenti devono rispondere, passate da 21 a 11. Ulteriore novità della rilevazione relativa all' a.a. 2012-2013 è la diversa struttura del questionario che ora risulta diviso nelle seguenti sezioni: Informazioni sull'insegnamento, Docenza, Interesse per gli argomenti trattati e Possibili suggerimenti proposti dallo studente utili per il corso di studio.

Rispetto all'anno accademico precedente, i dati attuali hanno fatto riscontrare una predilezione da parte degli studenti del questionario in versione ridotta, e ciò può essere una nota negativa ai fini dell'analisi in quanto fa perdere dati utili per costruire un quadro più ampio delle opinioni degli studenti frequentanti la Facoltà di Farmacia e Medicina.

I Corsi di Laurea interessati sono stati raggruppati secondo un criterio di medesima durata dei corsi stessi: "Farmacia" e "Chimica e Tecnologia Farmaceutiche - CTF" a seguire i Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico, i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie (Clups), i Corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (Claspes), il gruppo formato dai corsi di "Biotecnologie Farmaceutiche - BF" e "Biotecnologie Mediche - BM" ed infine il gruppo dei Corsi di "Scienze Farmaceutiche Applicate - SFA" e "Biotecnologie".

Il tasso di coinvolgimento dell'intera Facoltà, costruito rapportando il numero dei questionari compilati ed il numero degli studenti iscritti, raggiunge quasi i 5 questionari. Anche in questo anno accademico la recente procedura di rilevazione con Opis On-Line ha permesso di osservare ed analizzare aspetti delle opinioni degli studenti del tutto o quasi completamente nuovi ed ha concesso di effettuare una copertura quasi capillare di tutti i corsi di studio rendendo più rapida la consultazione del cospicuo ammontare di questionari compilati dai numerosi studenti frequentanti i corsi di laurea delle professioni sanitarie.

Le opinioni maggiormente positive tra i questionari versione Frequentanti sono state espresse dagli studenti in merito alla chiara definizione delle modalità di esame, alla puntualità oraria dell'attività didattica, alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, e soprattutto all'interesse degli argomenti trattati nell'insegnamento svolto.

Tra i molteplici questionari in versione ridotta, è interessante analizzare la domanda “Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo insegnamento?”, dalla quale si evince che coloro che si sono dichiarati “da sufficiente a del tutto” soddisfatti superano il 76% dei rispondenti, quota che si mantiene costante per tutti i gruppi di Corso di Laurea, mentre poco più del 5,6% si ritiene per niente soddisfatto.

In definitiva, dall'analisi dei livelli di insoddisfazione si rileva un buon grado di soddisfazione da parte degli studenti dell'attività dei vari Corsi di Laurea, con un più basso valore di insoddisfazione per gli iscritti ai Corsi in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, ai Clups e ai Corsi di Laurea in Biotecnologie Mediche e Biotecnologie Farmaceutiche.