



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

NUCLEO DI VALUTAZIONE
FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA
FACOLTÀ DI MEDICINA E ODONTOIATRIA

**Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti
a.a. 2011-2012**

Facoltà di Farmacia e Medicina

Componenti del Comitato di Monitoraggio di Facoltà

Anna Rita Vestri, Presidente (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Claudio Villani, Vicepreside (d. Chimica e Tecnologie del farmaco)

Manuela Di Franco (d. Medicina interna e Specialità mediche)

Paola Grilli (d. Scienze Chirurgiche)

Marianna Nuti (d. Medicina Sperimentale)

Umberto Romeo (d. Scienze Odontostomatologiche e Maxillo-facciali)

Julita Sansoni (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Angela Santoni (d. Medicina Molecolare)

Collaboratori

Priscilla Carcione

Angelica D'Errico

Giordana Martino

Personale amministrativo di supporto

Giuseppina Blasi

Alessandro Vallocchia

Sommario

Presentazione.....	4
1. Strumenti e Metodi	5
1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Farmacia e Medicina	5
1.2 Il questionario	5
1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura.....	7
2. Opinioni degli studenti sulla didattica	10
2.1 Informazioni sullo studente	10
2.2 Sezione prima: Informazioni sul corso di studio	14
2.3 Sezione seconda: Informazioni sull'insegnamento (docenti, testi e lezioni).....	15
2.4 Sezione terza: l'Esame.....	20
2.5 Sezione quarta: Spazi, tempi e attività didattiche integrative.....	23
2.6 Analisi descrittiva dei questionari versione ridotta	25
3. Profili di insoddisfazione	29
4. Conclusioni	37

Presentazione

Il seguente lavoro illustra i risultati relativi alla valutazione delle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti i corsi di laurea della Facoltà di Farmacia e Medicina dell'Università Sapienza di Roma, nell'anno accademico 2011-2012.

In seguito alla recente Riforma dello Statuto della Sapienza e della Legge Universitaria, a partire dall'anno accademico 2010-2011 la I Facoltà di Medicina e Chirurgia si è riorganizzata scindendosi in due Facoltà: *Farmacia e Medicina* e *Medicina e Odontoiatria*. La prima è composta da sei corsi di studio appartenenti all'area di Farmacia e da quaranta degli ottantadue corsi di studio dell'ex I Facoltà di Medicina e Chirurgia, i restanti quarantadue corsi di studio di Medicina e Chirurgia I insieme alla Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria costituiscono invece la Facoltà di Medicina e Odontoiatria.

A partire dall'a.a. 2011-2012 l'Ateneo, per poter ottenere in tempo reale i dati *Opis* ed effettuare in modo efficace il riesame del corso, ha adottato una nuova procedura di raccolta delle opinioni denominata *Opis On-line* che consente allo studente di compilare un questionario elettronico accedendo attraverso la piattaforma Infostud.

Opis On-line ha conosciuto un'intensa fase di sperimentazione durante il secondo semestre dell'anno accademico 2010-2011 e nell'anno successivo è divenuta l'unica modalità di raccolta delle opinioni studenti.

Il formato on-line viene compilato dallo studente entro una finestra temporale prestabilita della durata di circa 2-3 settimane, che coincide in genere con lo svolgimento di circa metà o 2/3 delle lezioni; allo stesso modo si procede con i questionari cartacei così da garantire l'allineamento temporale delle due procedure. In caso lo studente decidesse di non voler compilare il questionario on-line questo gli sarà ripresentato al momento della prenotazione all'esame, che avviene sempre sul sistema Infostud.

Diversamente è stato fatto per i risultati delle *Opis On-line* versione ridotta, una particolare versione del questionario on-line ridotta a sole quattro domande e per la quale ha optato un discreto numero di studenti iscritti; i risultati della versione ridotta del questionario on-line saranno presentati in un paragrafo separato della presente relazione.

1. Strumenti e Metodi

1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Farmacia e Medicina

L'organizzazione didattica della Facoltà di Farmacia e Medicina prevede quattro grandi aree:

- *Corsi di laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia* (C.L.M. “A” presso il Policlinico Umberto I di Roma, C.L.M. “E” presso il Polo Pontino, C.L.M. “F” interfacoltà in Lingua Inglese;
- *Corsi di laurea e corsi di laurea Magistrale Area di Farmacia* (C.L.M. in Farmacia, C.L.M. in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, C.L. in Scienze Farmaceutiche Applicate);
- *Corsi di laurea e corsi di laurea Magistrale in Biotecnologie* (C.L. in Biotecnologie, C.L.M. in Biotecnologie Farmaceutiche, C.L.M. in Biotecnologie Mediche);
- *Corsi di laurea e corsi di laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie*

Classe 1: Ostetricia, Infermieristica, Infermieristica pediatrica;

Classe 2: Fisioterapia, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Logopedia, Ortottica ed assistenza oftalmologia, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Terapia occupazionale;

Classe 3: Dietistica, Igiene dentale, Tecniche Audiometriche, Tecniche Audioprotesiche, Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di Neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Tecniche Ortopediche;

Classe 4: Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza Sanitaria.

Inoltre, sono previsti molti corsi post-laurea, dalle Scuole di Specializzazione di area sanitaria a numerosi master di I e II livello.

1.2 Il questionario

Struttura del questionario on-line

La versione on-line del questionario prevede tre diverse tipologie:

il questionario studenti frequentanti, che ha conservato quasi completamente la struttura del questionario cartaceo, *il questionario studenti non frequentanti*, composto da un set di domande specifiche per studenti che hanno dichiarato di non frequentare le lezioni, ed infine *il questionario*

versione ridotta, che prevede quattro sole domande e che viene presentato allo studente al momento della prenotazione all'esame qualora non lo avesse precedentemente compilato nella finestra temporale indicata.

La struttura del questionario studenti frequentanti è stata integralmente conservata salvo che per la prima sezione: l'adozione del questionario on-line ha infatti consentito di eliminare tutte le domande sulle caratteristiche dei rispondenti (fascia di età, genere, tipo di corso, anno di iscrizione, anno fuori corso) già presenti nel sistema perché agganciate alla matricola Infostud dello studente. Ciò nonostante, l'anonimia del questionario è assolutamente garantita in quanto l'intera procedura è gestita da un altro sistema che non è in possesso delle credenziali utente.

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2011-2012 si compone di 21 domande a risposta multipla distribuite in cinque aree:

I. *Informazioni sul corso di studio*: 2 domande per rilevare se gli studenti ritengono accettabili sia il carico di studio sia l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento;

II. *Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni*: la prima delle 9 domande proposte in questa sezione chiede quante lezioni fino ad ora svolte in questo insegnamento sono state frequentate; altre 6 chiedono opinioni su disponibilità e chiarezza delle informazioni sul corso, adeguatezza dei materiali didattici, reperibilità del docente durante gli orari stabiliti, regolarità oraria delle lezioni, chiarezza dell'esposizione del docente, capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina; altre due domande chiedono quanto sono sufficienti le conoscenze preliminari dello studente per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e quanto si è interessati agli argomenti dell'insegnamento indipendentemente da come si è svolto;

III. *Esame*: 4 domande riguardano la presenza di prove intermedie o altre iniziative di valutazione, la chiarezza della definizione delle modalità d'esame, la disponibilità, al momento della rilevazione, delle date degli appelli e l'adeguatezza del numero di crediti assegnati rispetto al carico di studio richiesto dall'insegnamento;

IV. *Spazi, tempi e attività didattiche integrative*: 3 domande indagano sull'utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento e l'adeguatezza di locali, aule e attrezzature impiegate;

V. *Soddisfazione complessiva*: in questa sezione è prevista un'unica domanda riguardante la soddisfazione complessiva su come è stato svolto l'insegnamento.

Struttura del questionario cartaceo

Il questionario cartaceo prevede le stesse aree e le stesse domande del questionario on-line conservando inoltre la sezione iniziale riguardante le informazioni basilari dello studente, come età, genere, tipo di corso, etc.

I questionari sono stati compilati in maniera anonima dagli studenti presenti in aula durante le lezioni, orientativamente tra 21 e 30 giorni prima della fine del percorso didattico o comunque alla fine dello svolgimento dei due terzi delle lezioni, avendo cura che fosse scelta una data non a ridosso degli esami o di eventuali festività.

Il modello cartaceo sottoposto agli studenti, il cui testo è riportato in allegato e pubblicato sul sito <http://www.uniroma1.it/nva/attivita/opinionistudenti/opinionistudenti.htm>, viene decifrato da un apposito lettore ottico che perfora il questionario in corrispondenza del quadrato contraddistinto dalla lettera che indica la risposta prescelta e che trasferisce così le risposte su supporto elettronico.

Struttura del questionario versione ridotta

La versione ridotta del questionario on-line viene somministrata agli studenti al momento della prenotazione all'esame, soltanto se hanno scelto di non voler compilare la versione estesa.

Il questionario ridotto prevede solo quattro domande: 1) Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 2) Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia? 3) Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? 4) Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura

Nell'anno accademico 2011-2012 per la Facoltà di Farmacia e Medicina sono stati raccolti ed elaborati 23.667 questionari on-line a fronte dei 10.994 studenti iscritti.

Dato il cospicuo numero dei corsi di laurea, per l'analisi dei questionari compilati si è scelto di aggregare i vari corsi secondo un criterio di medesima durata, ottenendo così il primo gruppo composto da "Farmacia" e "Chimica e Tecnologia Farmaceutiche - CTF" a seguire i corsi di laurea Magistrale a ciclo unico, i corsi di laurea delle Professioni Sanitarie (Clups), i corsi di laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (Claspes), il gruppo formato dai corsi di "Biotecnologie Farmaceutiche - BF" e "Biotecnologie Mediche - BM" ed infine il gruppo dei corsi di "Scienze Farmaceutiche Applicate - SFA" e "Biotecnologie".

La Tab.1 mostra, per i differenti gruppi di corsi di laurea, la numerosità dei questionari compilati e degli studenti iscritti; dal rapporto di queste due quantità deriva il tasso di coinvolgimento degli studenti nell'indagine. Come è possibile notare dai risultati ottenuti, questo tasso oscilla da 1,32 dei corsi di laurea Magistrale a Ciclo Unico a 3,4 dei Claspes, consistente è anche il tasso dei Clups che raggiungono quasi i 3 questionari. Prendendo invece in considerazione l'intera Facoltà il tasso di coinvolgimento supera i 2 questionari che ciascuno studente ha in media compilato durante il corso dell'intero anno accademico.

Grazie al questionario on-line e al fatto che la prenotazione all'esame è vincolata alla somministrazione del questionario, il tasso di coinvolgimento dei corsi di studio (N. di corsi valutati / N. di corsi valutabili) è pari 1; ciò vuol dire che tutti i corsi sono stati valutati.

Tab 1 – Numero di studenti iscritti, questionari compilati e tasso di coinvolgimento per la Facoltà di Farmacia e Medicina (a.a. 2011-2012)

	Studenti Iscritti	Questionari compilati*	Tasso di coinvolgimento
C.L. Farmacia e C.L. Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	2589	4332	1,67
CLMCU	1898	2499	1,32
CLUPS	5591	15115	2,70
CLASPES	146	496	3,40
C.L. Biotecnologie Farmaceutiche e C.L. Biotecnologie Mediche	190	346	1,82
C.L. Scienze Farmaceutiche Applicate e C.L. Biotecnologie	580	879	1,52
TOTALE	10994	23667	2,15

* Frequentanti, Versione Ridotta e Non Frequentanti

Fonte: InfoSapienza - Sapienza Università di Roma. Dati aggiornati al 30/08/2013

Per quanto riguarda le tipologie di questionari, la versione Frequentanti è quella più compilata, anche se la Versione Ridotta è stata scelta da molti studenti, precisamente dal 32% del primo gruppo e dal quasi 31% dei Clups. Tra le tipologie di questionari si osserva una ridotta percentuale di questionari compilati da studenti che si sono dichiarati non frequentanti, il dato è scaturito da un errore di sistema dovuto a filtri non ancora calibrati sulla Facoltà al momento della compilazione e dal solo corso di studio in Comunicazione Scientifica Biomedica a frequenza non obbligatoria.

Tab 2 – Questionari compilati per Tipologia e raggruppamenti dei corsi di laurea (a.a. 2011-2012)

<i>Tipologia Questionari</i>	C.L. Farmacia e C.L. Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	CLMCU	CLUPS	CLASPES	C.L. Biotecnologie Farmaceutiche e C.L. Biotecnologie Mediche	C.L. Scienze Farmaceutiche Applicate e C.L. Biotecnologie
Frequentanti	2900	1844	10431	476	262	662
Versione Ridotta	1398	608	4668	19	82	194
Non Frequentanti	34	47	16	1	2	23
TOTALE	4332	2499	15115	496	346	879

Fonte: InfoSapienza - Sapienza Università di Roma. Dati aggiornati al 30/08/2013

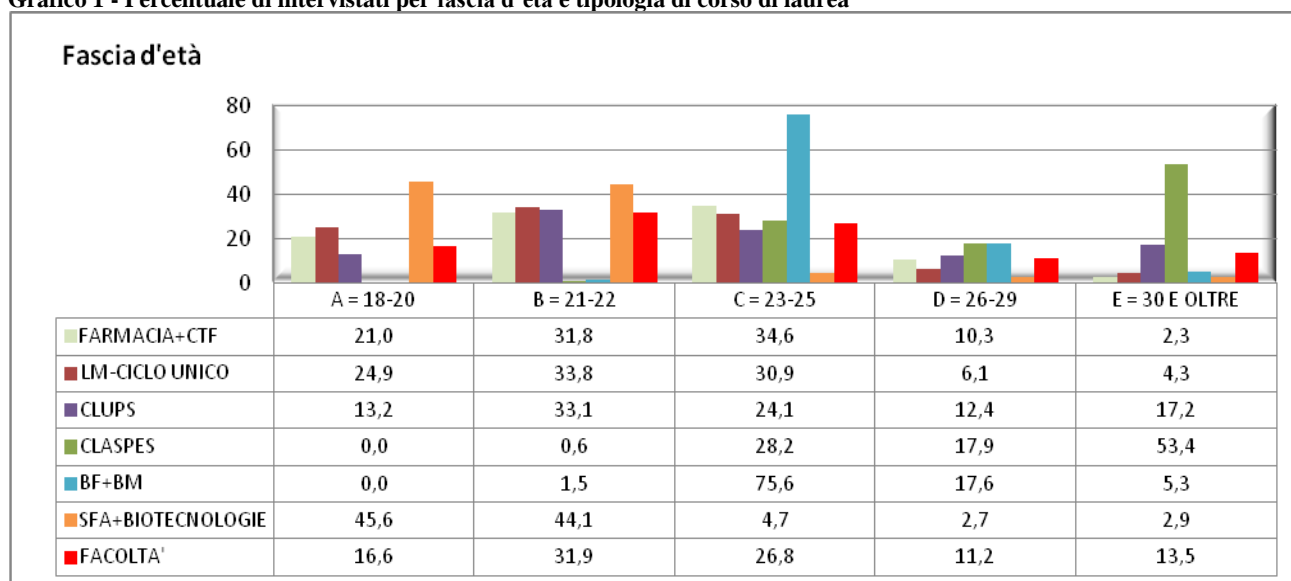
2. Opinioni degli studenti sulla didattica

Si riporta di seguito l'analisi descrittiva dei dati raccolti, soffermandosi inizialmente sulle informazioni di base dello studente relative a genere, fascia d'età, tipo di corso di laurea frequentato, anno di iscrizione, e proseguendo con la sequenza di domande nell'ordine di somministrazione del questionario.

2.1 Informazioni sullo studente

Dall'analisi delle caratteristiche degli studenti nonché dalle informazioni riguardanti la carriera universitaria, si è riscontrato che quasi il 32% dei rispondenti ha un'età compresa tra i 21 ed i 22 anni, a seguire il 26,8% dichiara di avere tra i 23 ed i 25 anni, il 16,6% rientra invece nella fascia più giovane, mentre il 13,5% degli iscritti risponde di avere più di 30 anni. Oltre la metà degli studenti iscritti ai Claspes ha un profilo per età meno giovane rispetto a quello di studenti di altre tipologie di corso, ben il 53,4% ha infatti 30 anni o più; la motivazione dipende dal fatto che spesso gli iscritti ai Claspes sono professionisti in possesso di Lauree triennali o diplomi di Laurea che a distanza di tempo dall'acquisizione del primo titolo di studio ritengono opportuno acquisire un titolo di studio di livello specialistico.

Grafico 1 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia di corso di laurea



Per quanto concerne la generalità, quasi il 66% degli studenti iscritti alla Facoltà di Farmacia e Medicina è di sesso femminile. Se poi si vanno a considerare gli specifici corsi di laurea si può

notare come tale percentuale aumenti cospicuamente raggiungendo il 78% come nel caso del primo gruppo, o diminuisca di sette punti percentuali come accade per i Claspes.

Grafico 2 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia di corso di laurea

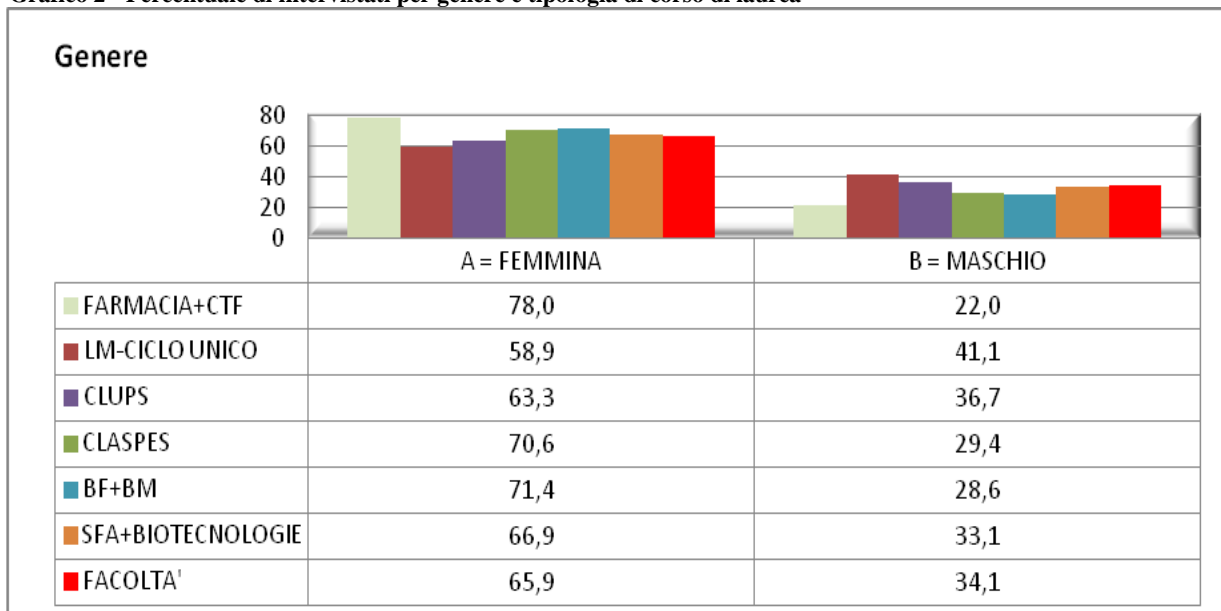
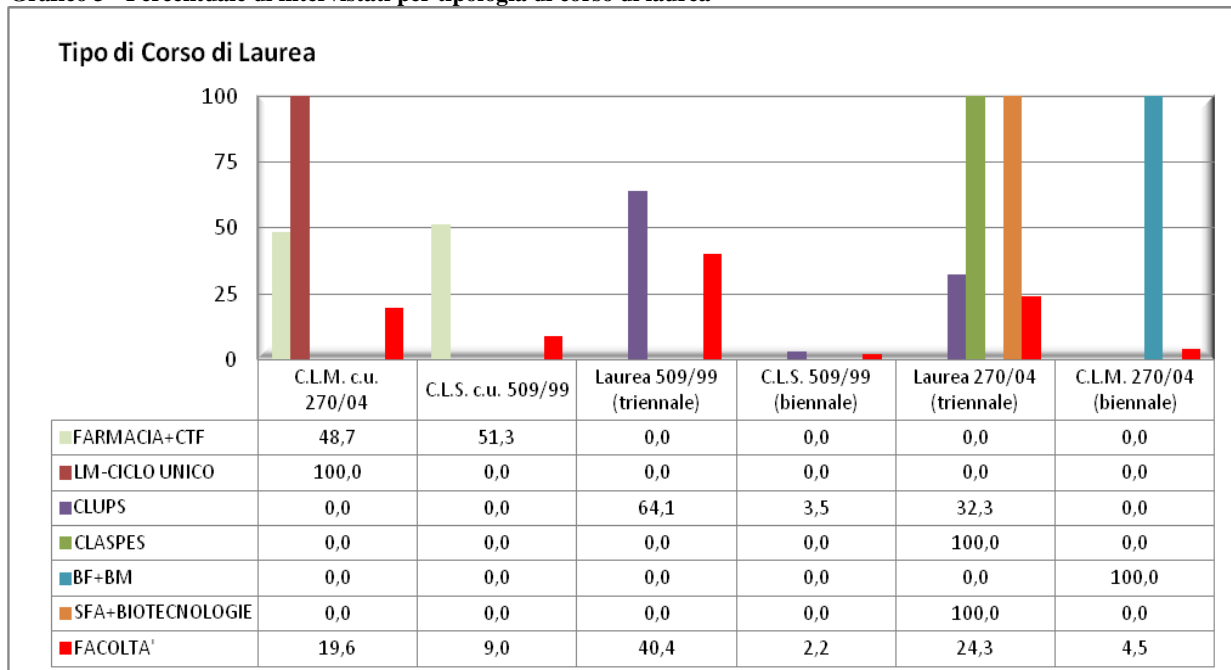


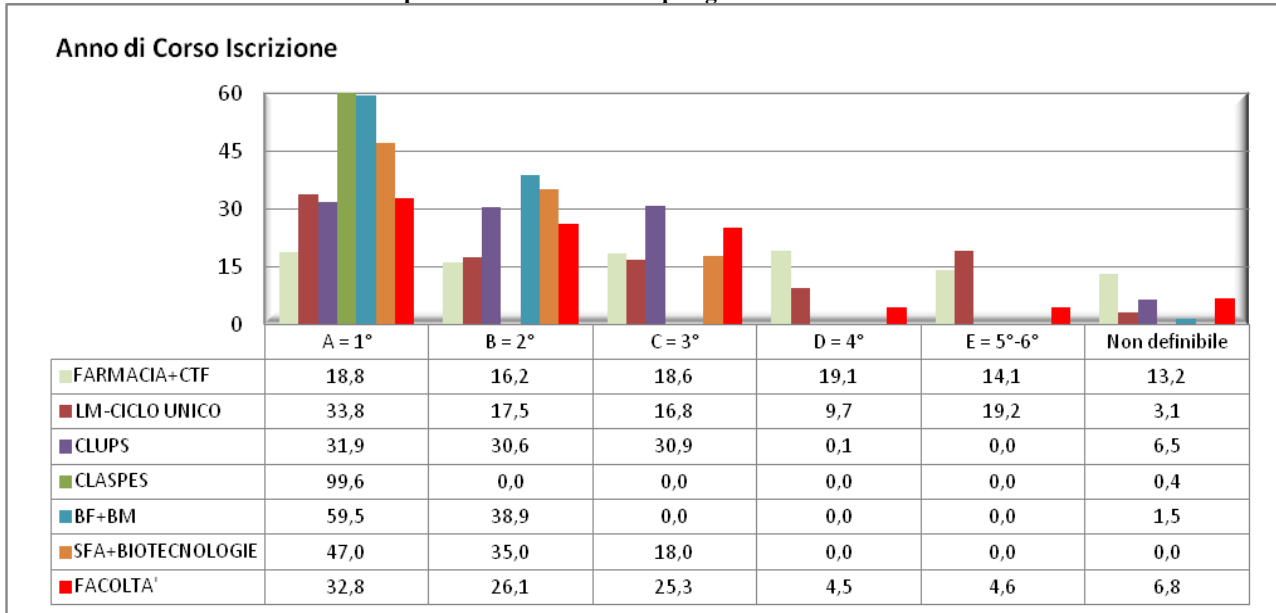
Grafico 3 - Percentuale di intervistati per tipologia di corso di laurea



Tra gli studenti iscritti in corso, quasi il 33% dichiara di essere iscritto al 1° anno, poco più del 26% al 2° anno, il 25,3% al 3° anno, mentre al 4° anno è iscritto più del 4% degli studenti, così come

accade alle iscrizioni del 5°-6° anno. Lo 0,1% degli studenti appartenenti ai Clups che hanno risposto di frequentare il 4° anno è da considerarsi un errore di risposta da parte dello studente che avrà inteso questa modalità come il 1° anno fuori corso. Tra i corsi di laurea Magistrale a ciclo unico è alta la percentuale di studenti che sono iscritti al quinto o sesto anno (più del 19%), contro il 14,1% dei corsi in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

Grafico 4 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione e tipologia di corso di laurea



A livello di Facoltà la percentuale di studenti rispondenti che nei 12 mesi precedenti la data della rilevazione ha sostenuto più di 6 esami è quasi del 41%; coloro che non hanno sostenuto alcun esame raggiunge quasi il 14%, mentre gli iscritti che ritengono di aver superato 1-2 esami si aggirano attorno al 10,5% contro il 18,2% di chi ne ha sostenuti 3-4 e il 16,6% che ne ha sostenuti 5-6 esami. Elevata è la percentuale relativa agli studenti iscritti ai Claspes che ha sostenuto zero esami, più del 39%.

Le dinamiche degli esami superati si ripercuotono sui crediti ottenuti, con risultati che oscillano tra il 25,4% di coloro i quali hanno risposto di aver ottenuto tra i 20 ed i 39 crediti ed il 14,1% di chi ha risposto “nessuno”. Gli studenti che hanno conseguito più di 60 crediti ammontano al 19,5% (Dom.2).

Grafico 5 - Percentuale di intervistati per numero di esami/idoneità superati e tipologia di corso di laurea

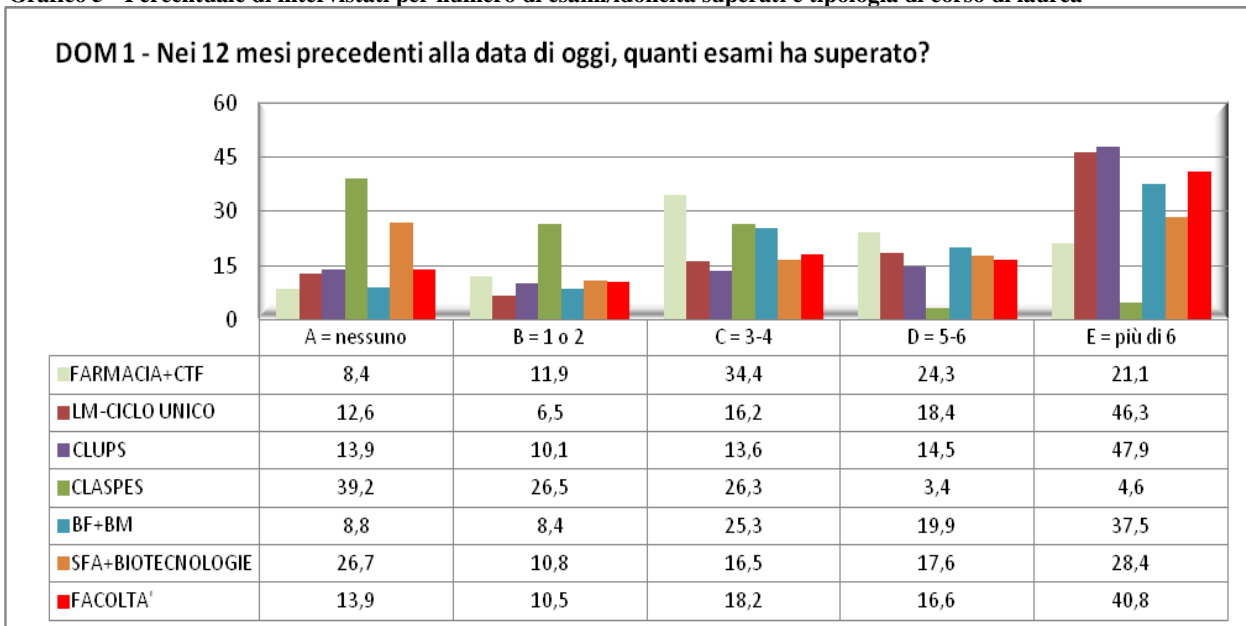
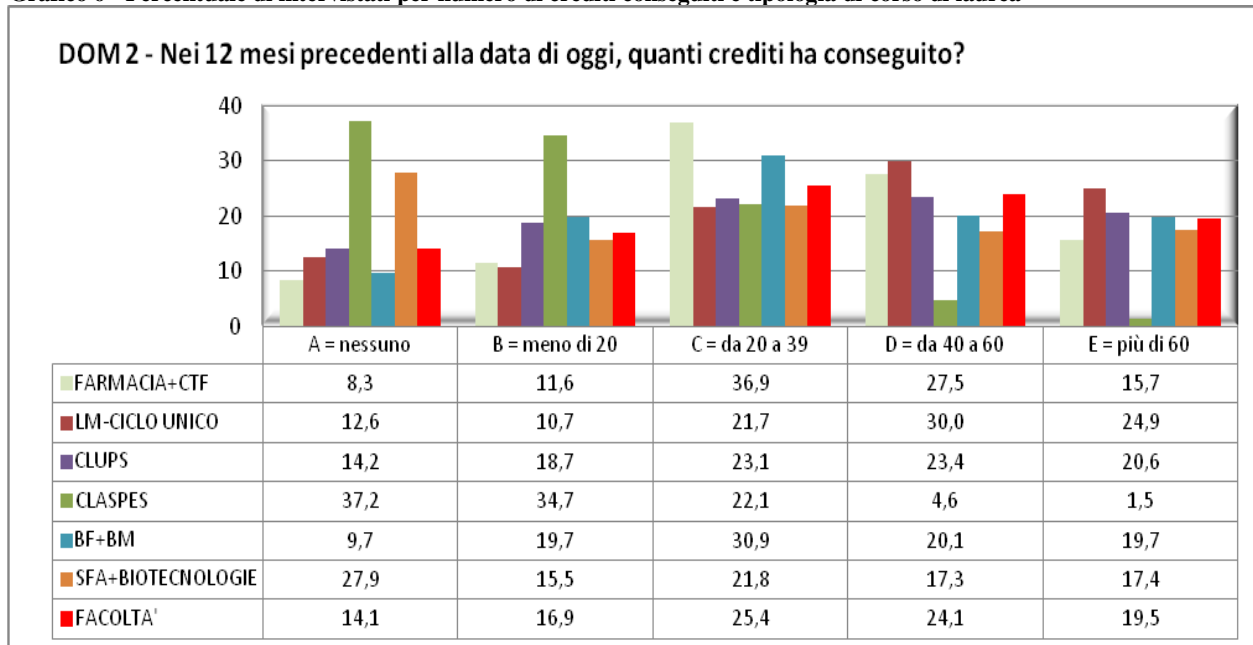


Grafico 6 - Percentuale di intervistati per numero di crediti conseguiti e tipologia di corso di laurea



2.2 Sezione prima: Informazioni sul corso di studio

Nella prima sezione del questionario viene richiesto agli studenti di esprimere le proprie opinioni in merito al carico di studio ed all'organizzazione complessiva degli insegnamenti. Entrambi gli aspetti sono stati considerati decisamente accettabili dal 25,7% dei rispondenti, mentre la percentuale di coloro che li considera mediamente accettabili arriva al 46%. I giudizi assolutamente negativi raggiungono il 5,5% per il carico di studio e sfiorano il 7,5% per l'organizzazione complessiva; con gli studenti appartenenti all'ultimo gruppo di corsi di laurea più insoddisfatti (Dom. 3 e 4).

Grafico 7 - Percentuale di intervistati per accettabilità del carico di studio complessivo e per tipologia di corso di laurea

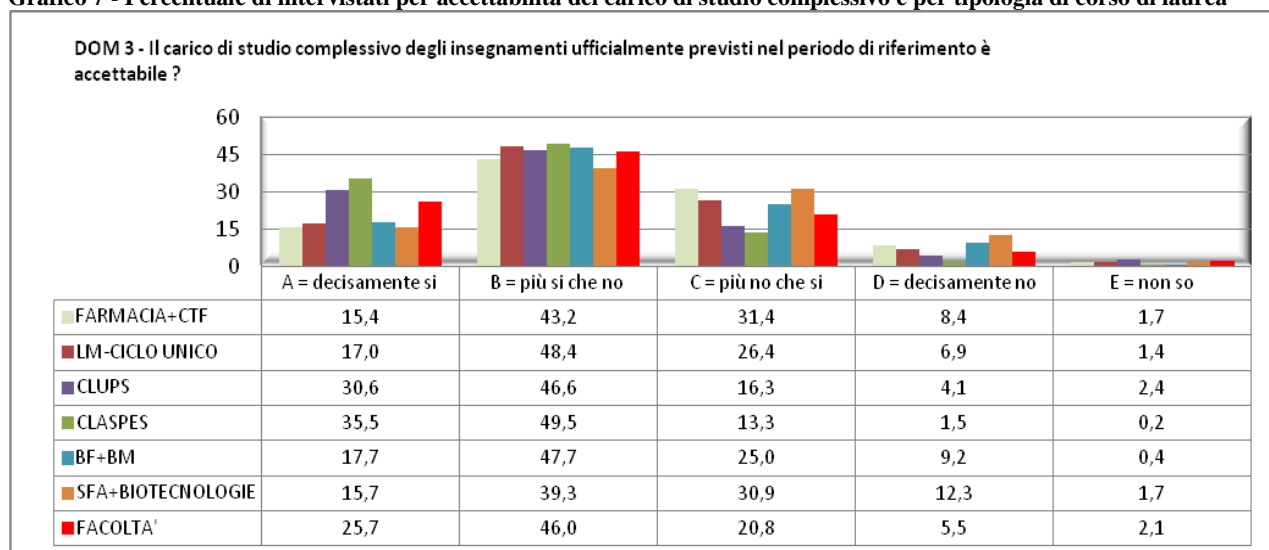
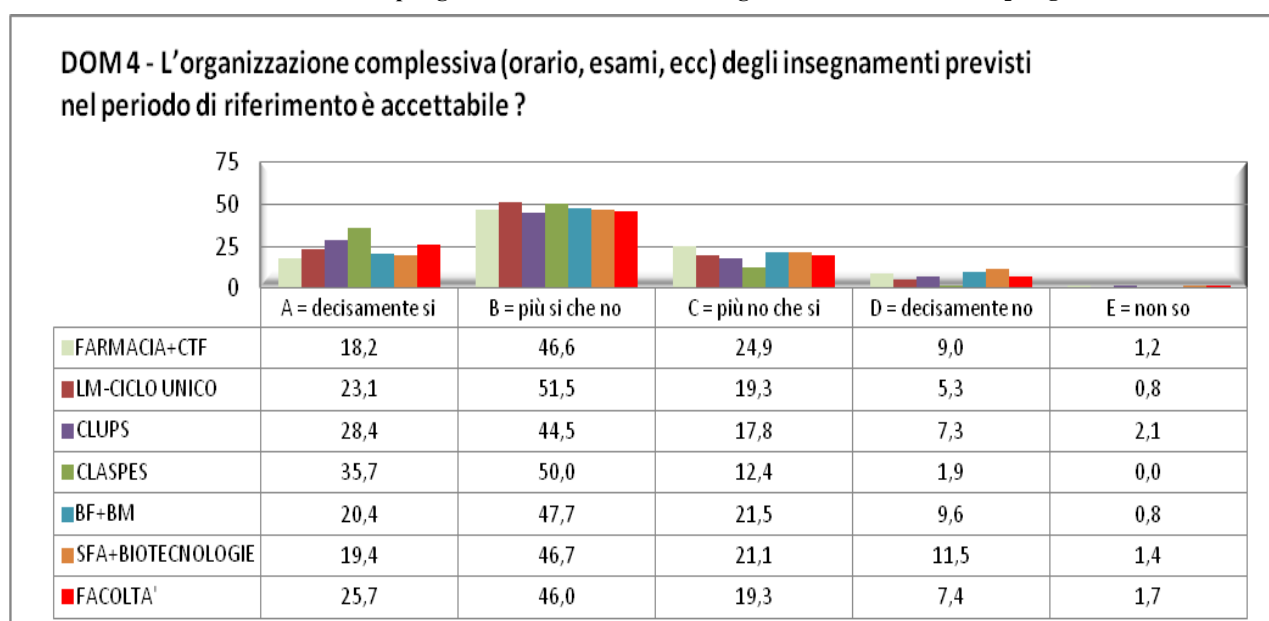


Grafico 8 - Percentuale di intervistati per grado di soddisfazione sull'organizzazione del corso e tipologia di corso di laurea

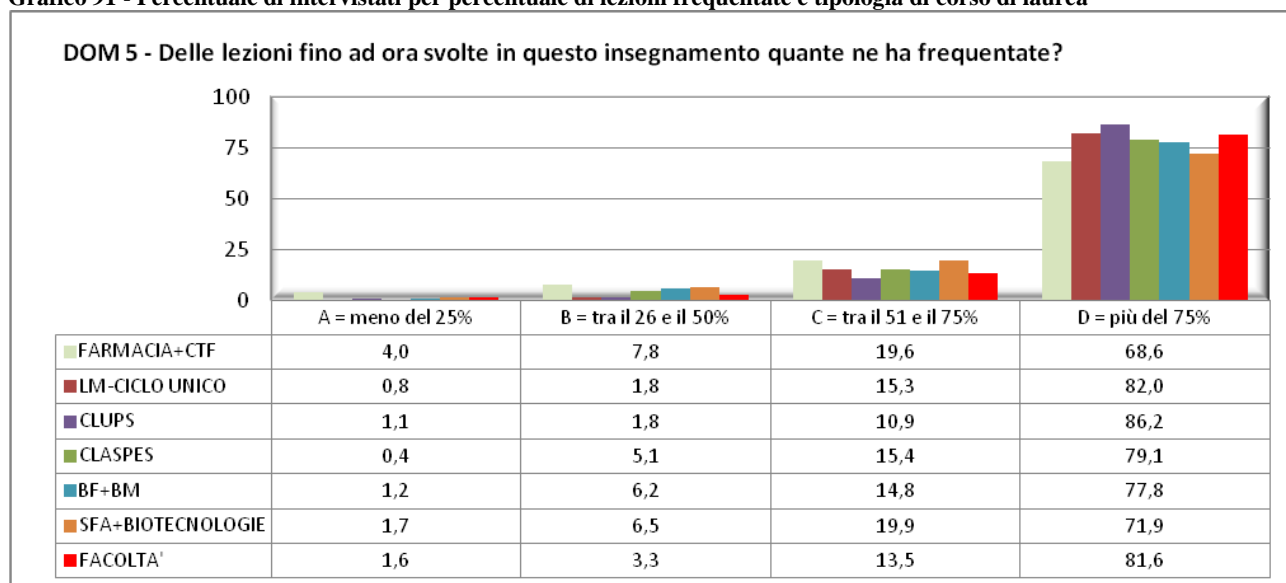


2.3 Sezione seconda: Informazioni sull'insegnamento (docenti, testi e lezioni)

La seconda sezione del questionario è quella più ampia, costituita da nove domande per valutare i docenti, i programmi ed i testi; in particolare si osservano il grado di disponibilità ed esaustività delle informazioni riguardanti l'insegnamento, la regolare durata delle lezioni secondo l'orario previsto, la reperibilità e disponibilità del docente per ulteriori spiegazioni, la chiarezza del docente nell'esporre gli argomenti e la sua capacità nel saper stimolare l'interesse degli studenti nei riguardi della disciplina, il livello di adeguatezza dei materiali didattici, infine l'interesse personale per il corso e l'utilità delle conoscenze pregresse ai fini della comprensione degli argomenti trattati.

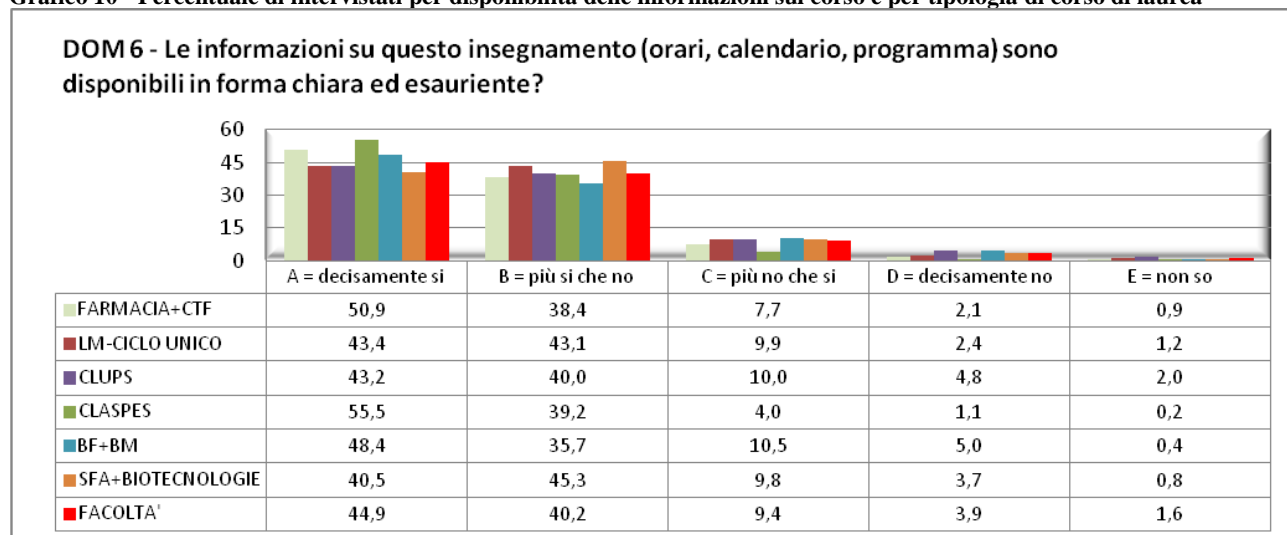
Oltre l'80% degli studenti dichiara di aver frequentato più di 3/4 delle lezioni (Dom.5), un dato che in realtà non stupisce troppo in quanto influenzato dal regime di frequenza obbligatoria istituito nella Facoltà.

Grafico 91 - Percentuale di intervistati per percentuale di lezioni frequentate e tipologia di corso di laurea



Alla domanda “Le informazioni sull'insegnamento sono disponibili in forma chiara ed esauriente?” (Dom.6) quasi il 45% degli studenti risponde “decisamente si”, con un elevato compiacimento soprattutto per i Claspes ed i frequentanti i CdL in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, l'opzione “più si che no” è stata scelta dal 40,2% degli studenti, mentre la massima insoddisfazione non raggiunge il 4% a livello di Facoltà con una percentuale del 5% per gli iscritti al penultimo gruppo di corsi di laurea.

Grafico 10 - Percentuale di intervistati per disponibilità delle informazioni sul corso e per tipologia di corso di laurea



In merito alla percezione degli studenti riguardo l'attività del docente e le lezioni svolte emerge un'opinione decisamente positiva per tutti i corsi di laurea.

Dall'analisi dettagliata delle domande, si riscontra che gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono decisamente rispettati per il 52,3% degli iscritti di questa Facoltà, sfiorando ben il 70% per il primo gruppo; solo per il 3,2% dei rispondenti le lezioni non vengono svolte in orario, soprattutto per chi frequenta i corsi di laurea in Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche (Dom. 7).

Per quanto concerne l'esposizione chiara del docente, quasi la metà degli studenti dell'intera Facoltà ha risposto "decisamente sì", giudizio positivo che raggiunge quasi il 90% se si sommano le risposte di chi ha scelto la modalità "più sì che no". Il maggior gradimento lo esprimono i Claspes, mentre gli studenti dell'ultimo gruppo di Laurea non è molto soddisfatto dell'esposizione del docente.

Positivo è anche il giudizio relativo alla propensione del docente a stimolare l'interesse dello studente per la disciplina insegnata, con un responso che supera l'83% per l'intera Facoltà e che raggiunge il picco del 57,4% dei Claspes per la risposta "decisamente sì" (Dom. 9).

Grafico 11 - Percentuale di intervistati per regolarità di svolgimento dell'attività didattica e per tipologia di corso di laurea

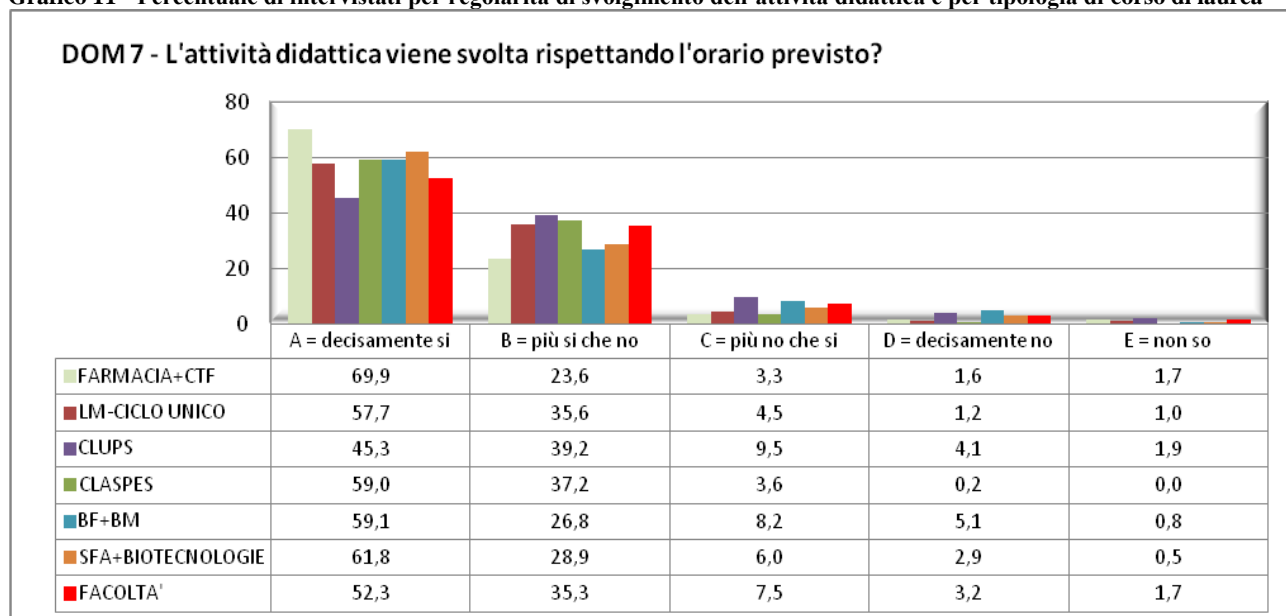


Grafico 12 - Percentuale di intervistati per chiarezza del docente e per tipologia di corso di laurea

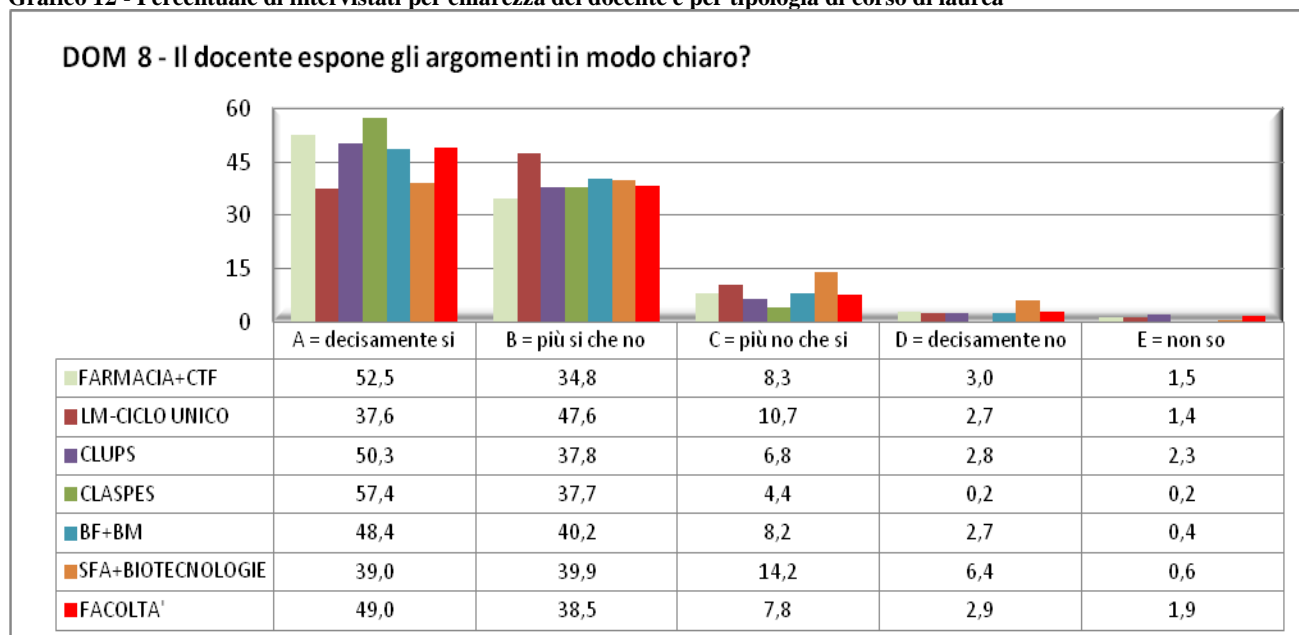
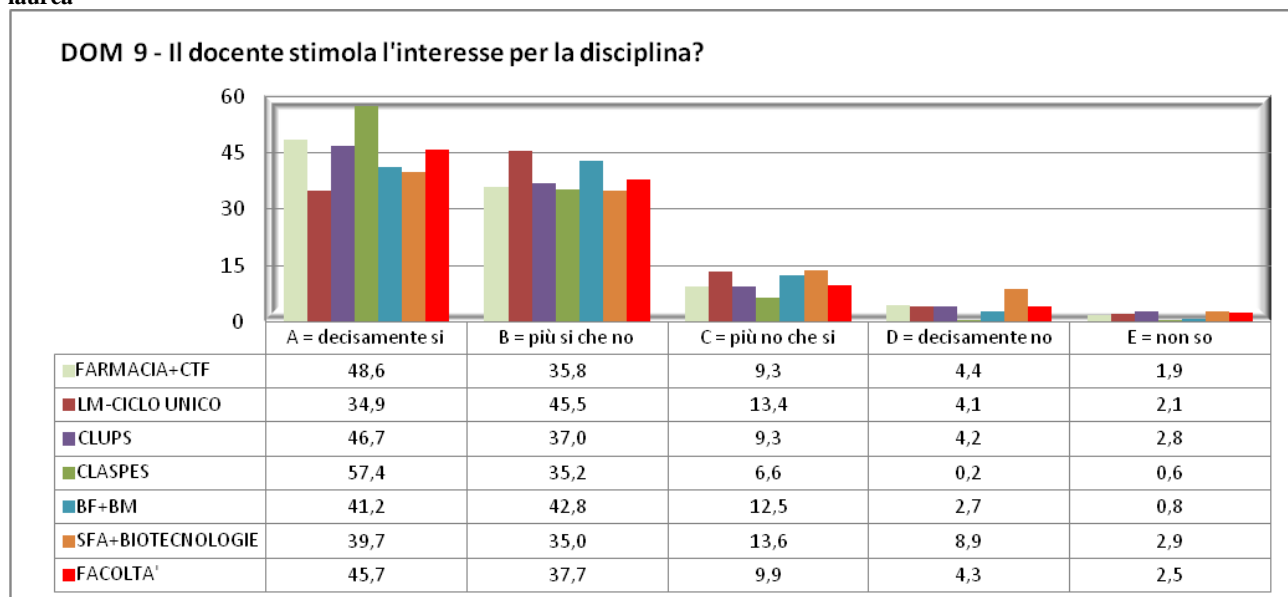
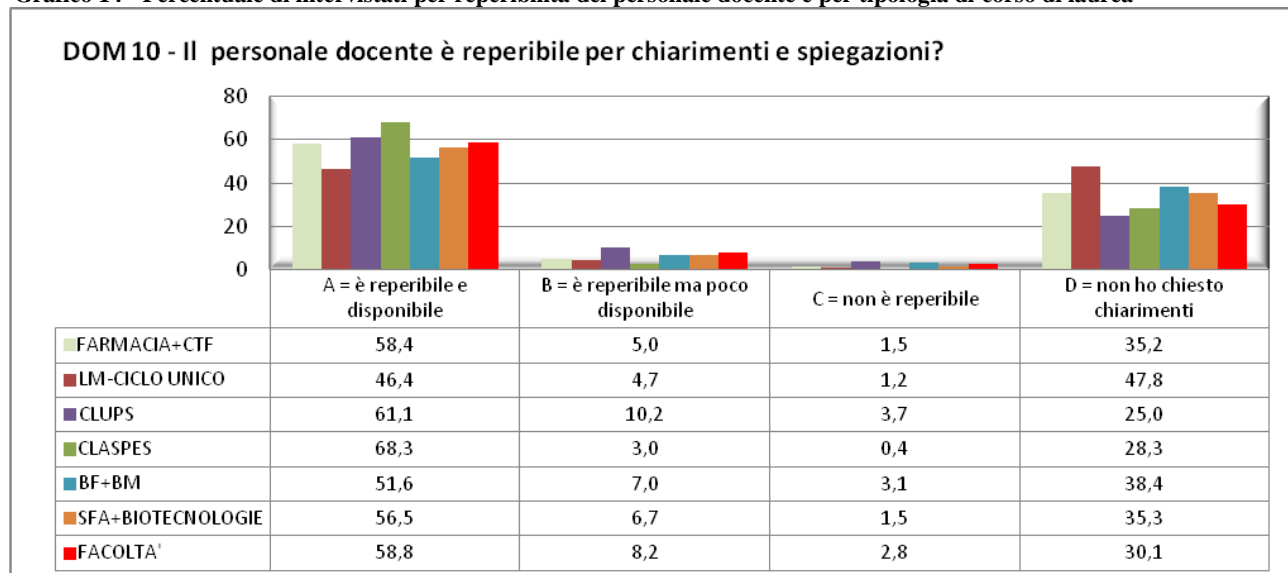


Grafico 13 - Percentuale di intervistati per capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina e tipologia di corso di laurea



Dalla domanda 10 si capisce che la maggior parte degli studenti ritiene che il docente sia effettivamente reperibile e disponibile a fornire chiarimenti e spiegazioni supplementari, con elevate percentuali soprattutto per i Clups ed i Claspes. Solo per il 2,8% dei rispondenti il docente non è affatto reperibile, mentre il 30,1% degli studenti non ha mai richiesto ulteriori chiarimenti.

Grafico 14 - Percentuale di intervistati per reperibilità del personale docente e per tipologia di corso di laurea



In riferimento al materiale didattico come supporto per lo studio della materia, più dell'80% degli studenti sostiene che è adeguato, percentuale egualmente ripartita tra le risposte “decisamente sì” e “più sì che no”. Anche altri aspetti, quali l'efficacia delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati e l'interesse per gli argomenti dell'insegnamento in questione, hanno ottenuto consensi positivi. In particolar modo per quest'ultima domanda la percentuale di risposta alla modalità “decisamente sì” supera il 60%, per arrivare al 66,2% nei Claspes e al 63% nei Clups; gli altri due quesiti hanno invece registrato una percentuale superiore nella modalità “più sì che no” (Dom.11, 12, 13).

Grafico 15 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di corso di laurea

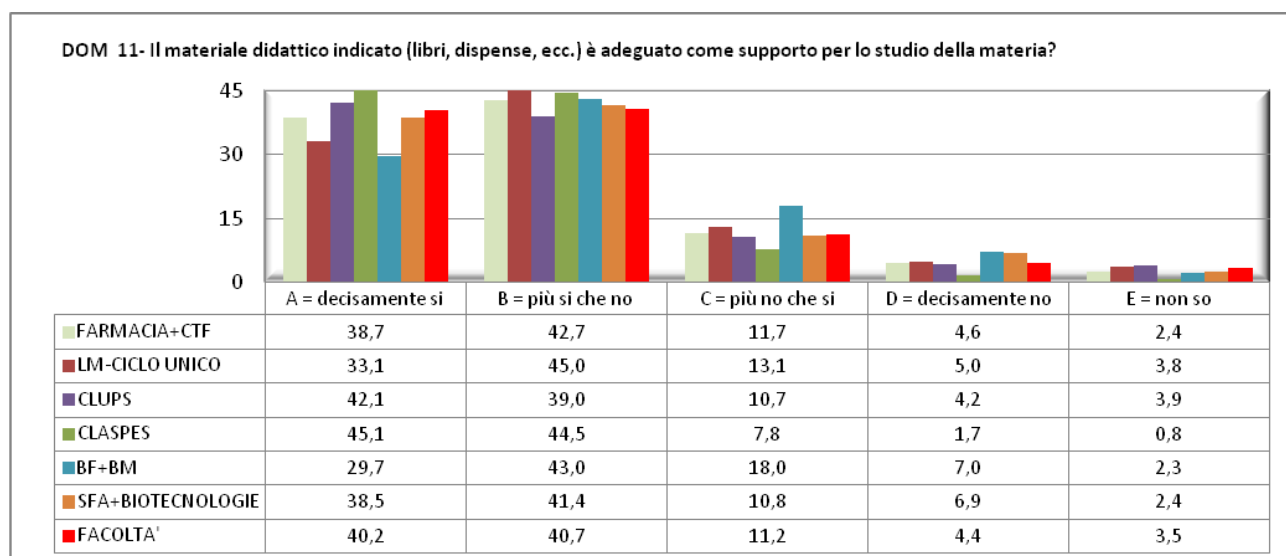


Grafico 16 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di corso di laurea

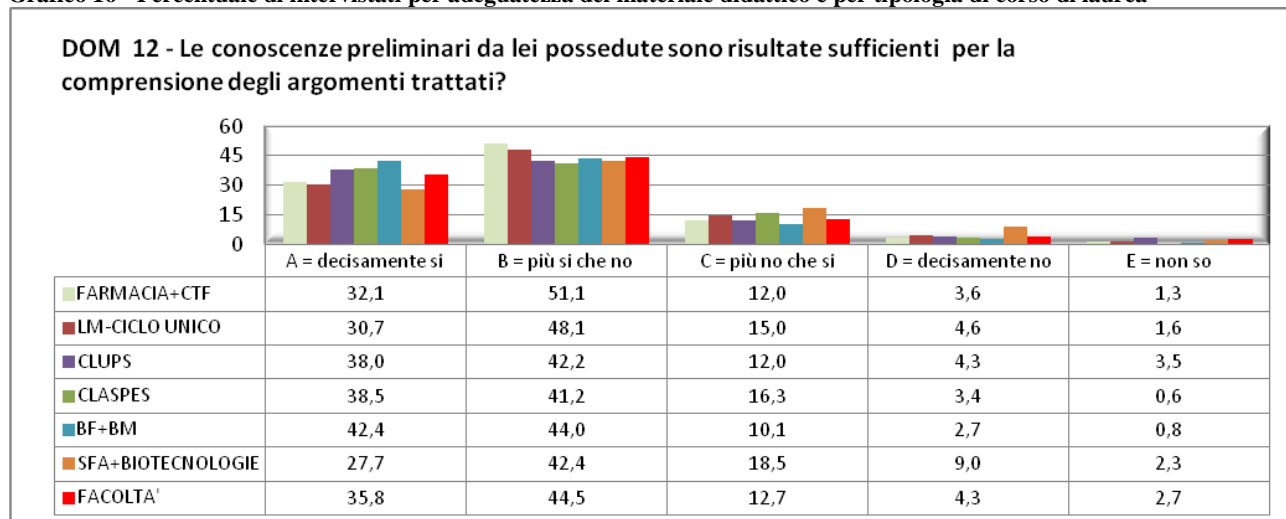
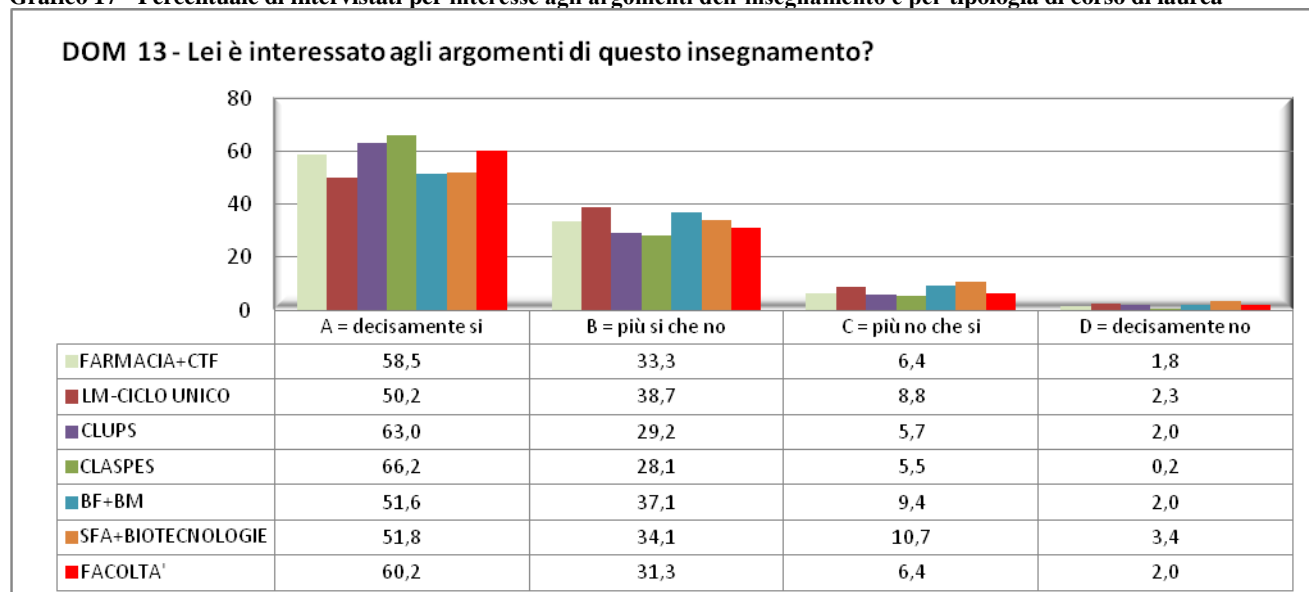


Grafico 17 - Percentuale di intervistati per interesse agli argomenti dell'insegnamento e per tipologia di corso di laurea



2.4 Sezione terza: l'Esame

I temi trattati nella terza sezione del questionario riguardano alcuni aspetti dell'esame come prove intermedie, la comunicazione delle modalità per sostenerlo, le date degli appelli ed il carico di studio versus i crediti assegnati.

Dalla figura relativa alla domanda 14 si evince che per l'intera Facoltà il 64,1% dei rispondenti dichiara che il docente non ha fatto ricorso a prove intermedie o ad altre iniziative per incoraggiarli a sostenere l'esame al termine del corso e che, nel caso ne abbia fatto ricorso, il 19% dichiara di aver usufruito di tale opportunità contro il 4% che non vi ha partecipato. Andando a specificare le risposte alla modalità "no" per ciascun gruppo di corsi di laurea, considerevoli sono le percentuali per la prima e quinta classe, pari rispettivamente a 80,1% e 75,9%.

La percentuale di coloro che ritengono le modalità d'esame definite in modo decisamente chiaro supera a livello di Facoltà il 51%, con il picco del 61,6% delle Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche. Il parere decisamente non positivo è stato scelto da neanche il 4% degli studenti, mentre poco più del 3% non sa rispondere alla domanda proposta (Dom.15).

Grafico 18 - Percentuale di intervistati per partecipazione a prove intermedie o ad altre iniziative di valutazione e per tipologia di corso di laurea

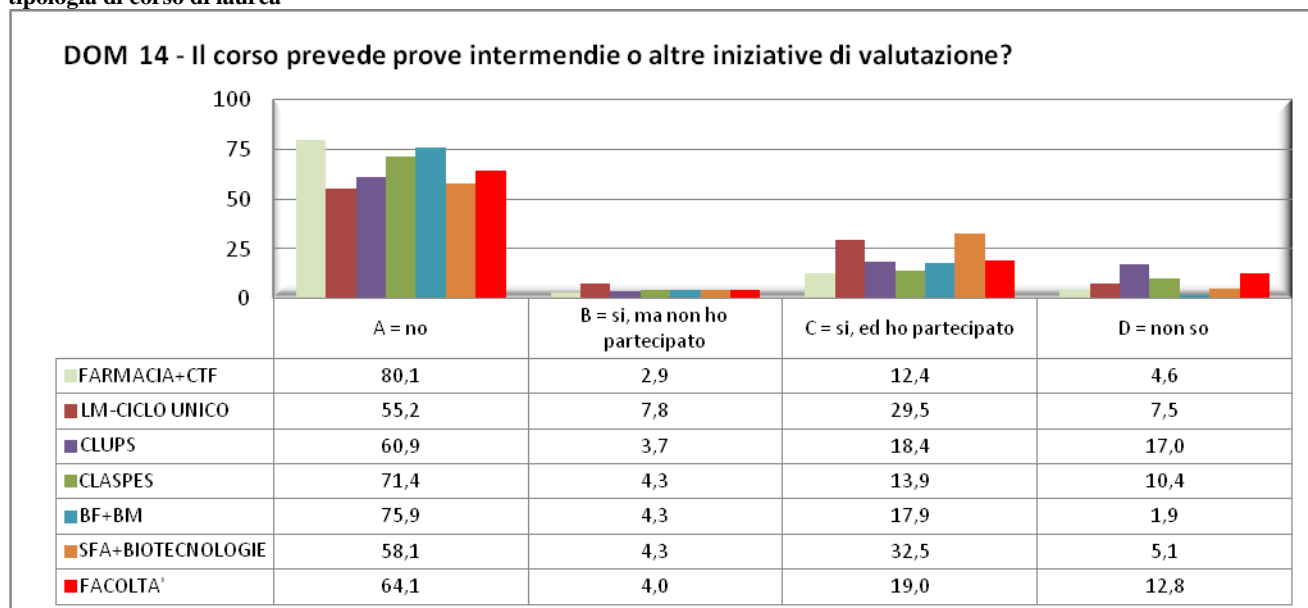
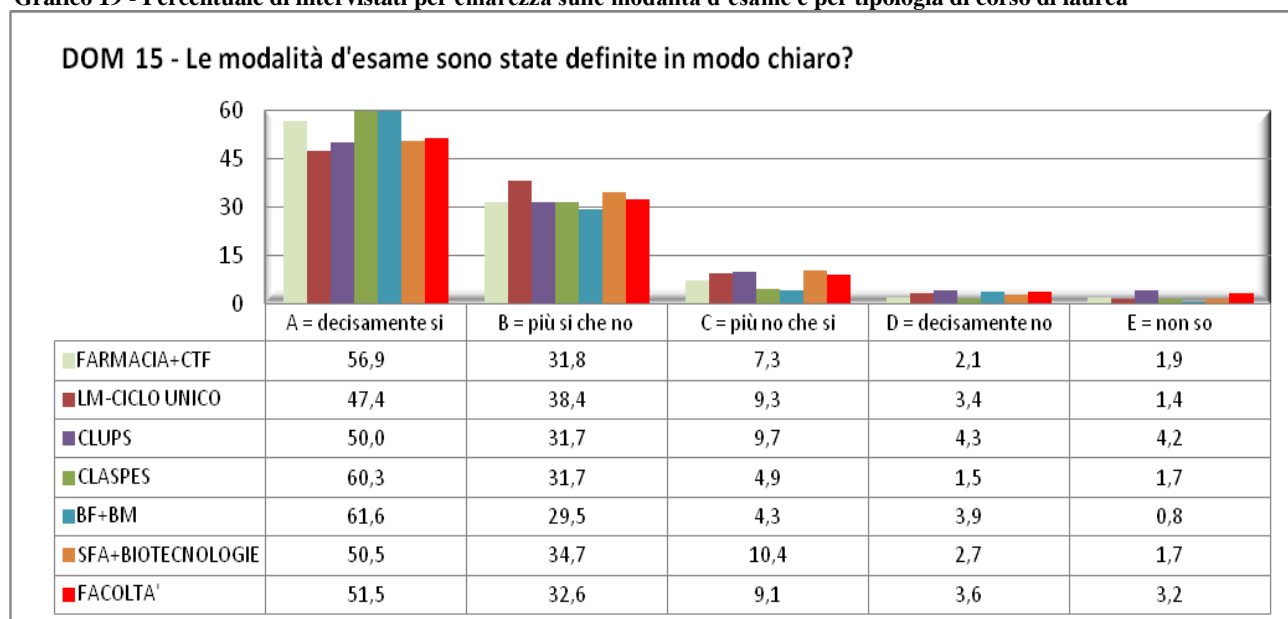


Grafico 19 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d'esame e per tipologia di corso di laurea



Quasi l'80% degli iscritti alla Facoltà ritiene che le date degli appelli (Dom.16) siano già disponibili ed alte risposte affermative sono state registrate per i corsi di laurea Magistrale a ciclo unico (95%), le Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche (93,8%) ed i corsi di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (91,8%).

Riguardo il quesito se i crediti assegnati sono ritenuti abbastanza proporzionati al carico di studio effettivo, più del 39% degli studenti risponde "più sì che no", mentre il 34,4% ha scelto la modalità "decisamente sì" con percentuali più alte tra i Claspes ed il primo gruppo di corsi di laurea.

Grafico 20 - Percentuale di intervistati per disponibilità delle date d'appello e per tipologia di corso di laurea

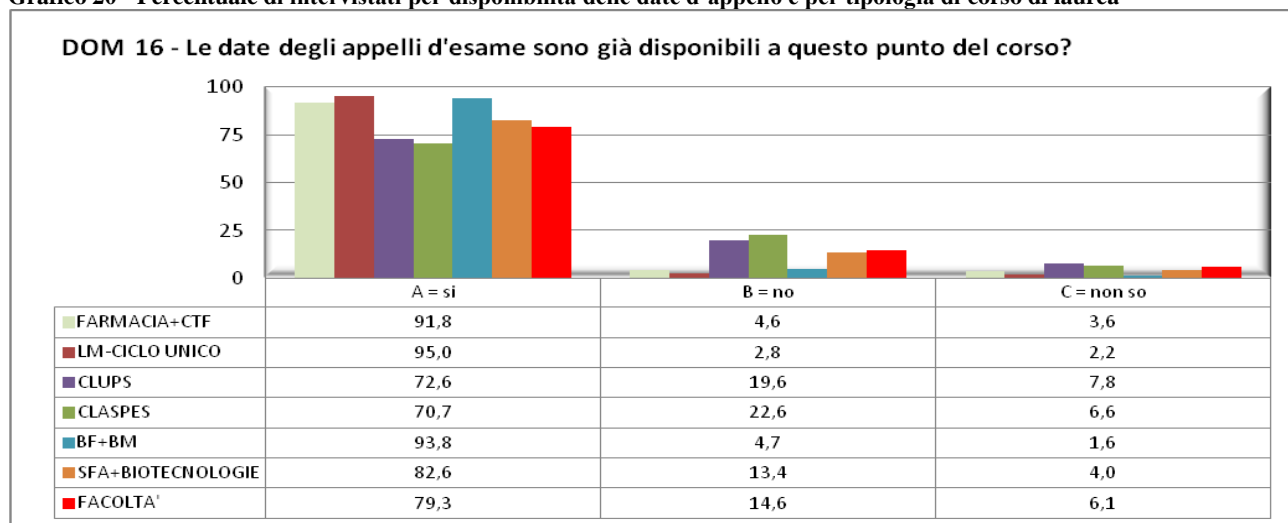
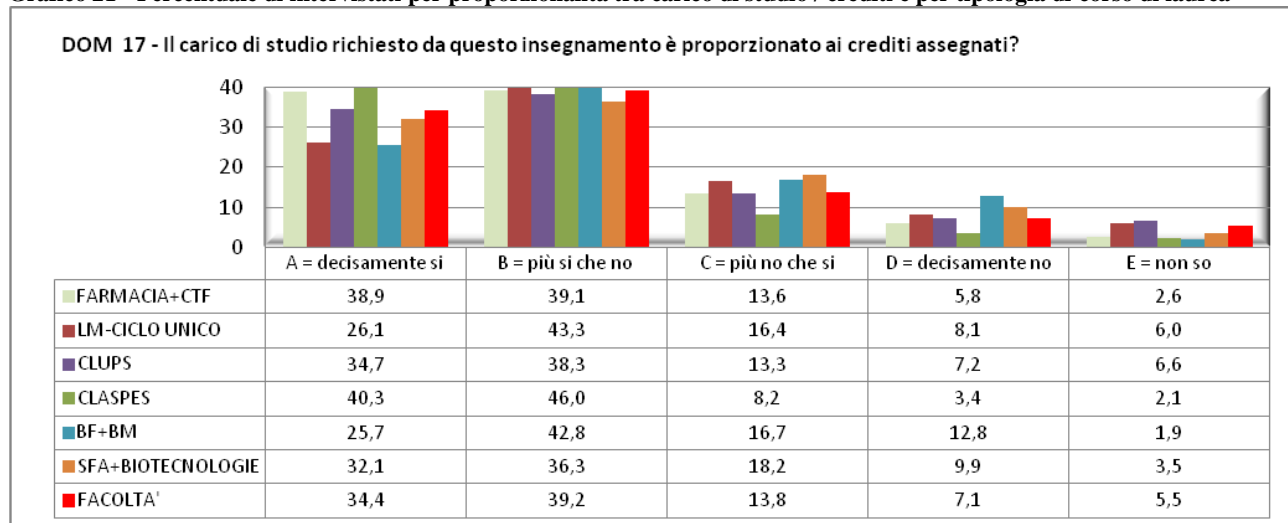


Grafico 21 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio / crediti e per tipologia di corso di laurea



2.5 Sezione quarta: Spazi, tempi e attività didattiche integrative

Relativamente ai giudizi emersi nella quarta sezione, si riscontra che più del 60% degli studenti ritiene adeguate le aule in cui si tengono le lezioni, con un'alta percentuale di rispondenti alla modalità "decisamente sì" tra i Claspes (56%), ben superiore alla media della Facoltà (neanche il 30%). Considerando invece le attività didattiche integrative, più del 60% degli studenti le considera utili ai fini dell'apprendimento, considerando mediamente appropriati i locali e le attrezzature impiegati nel loro svolgimento (Dom. 19 e 20).

Grafico 22 - Percentuale di intervistati per adeguatezza delle aule e per tipologia di corso di laurea

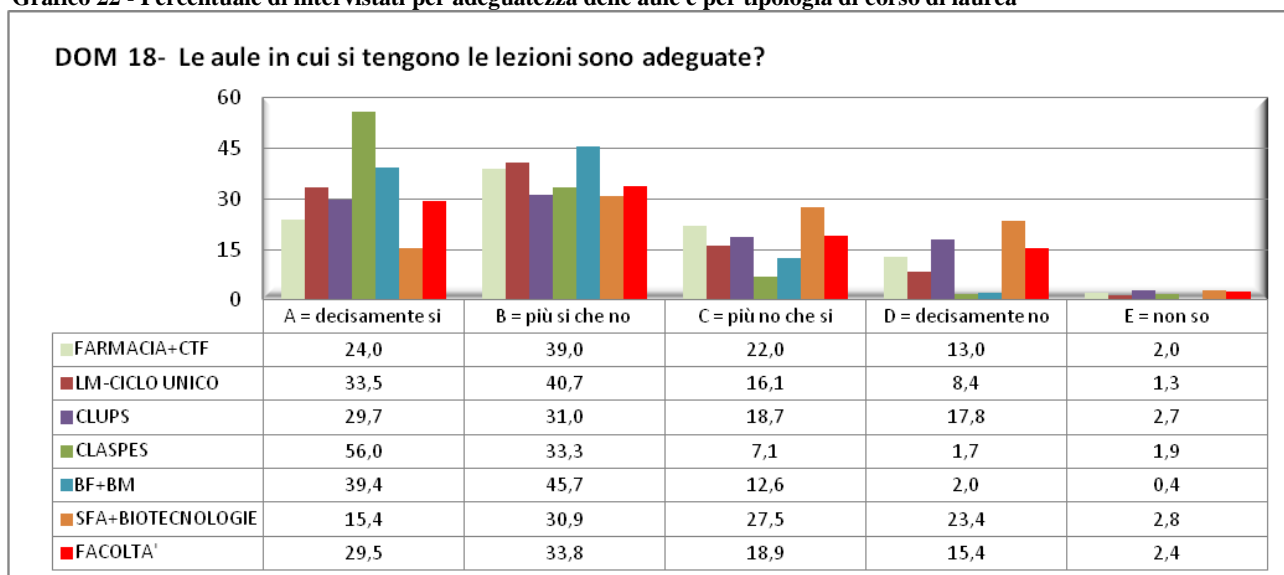


Grafico 23 - Percentuale di intervistati per utilità delle attività didattiche integrative e tipologia di corso di laurea

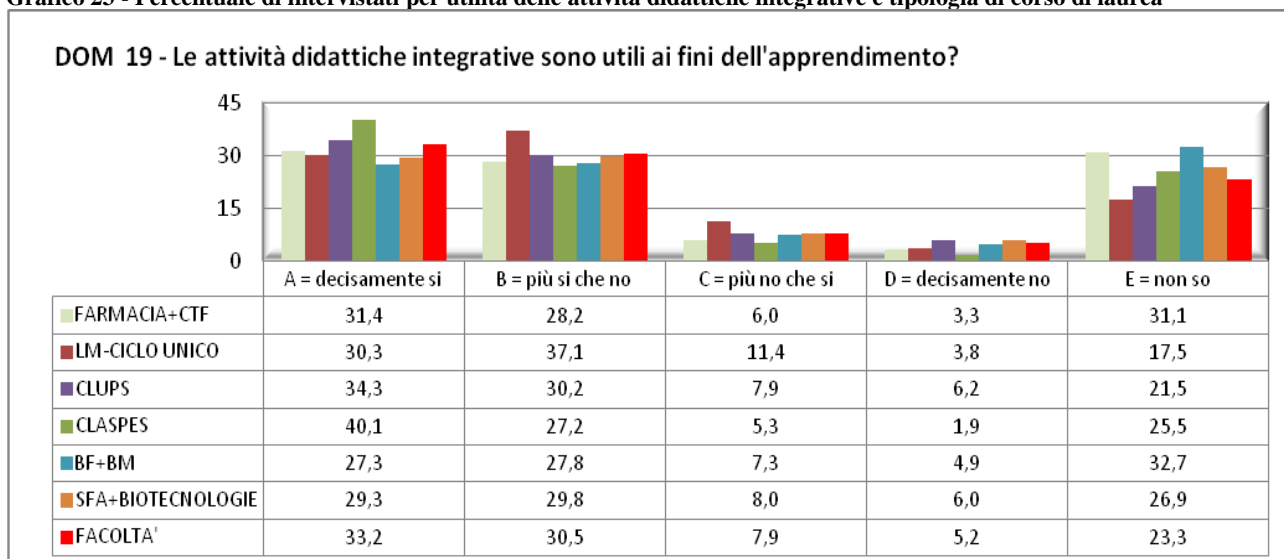
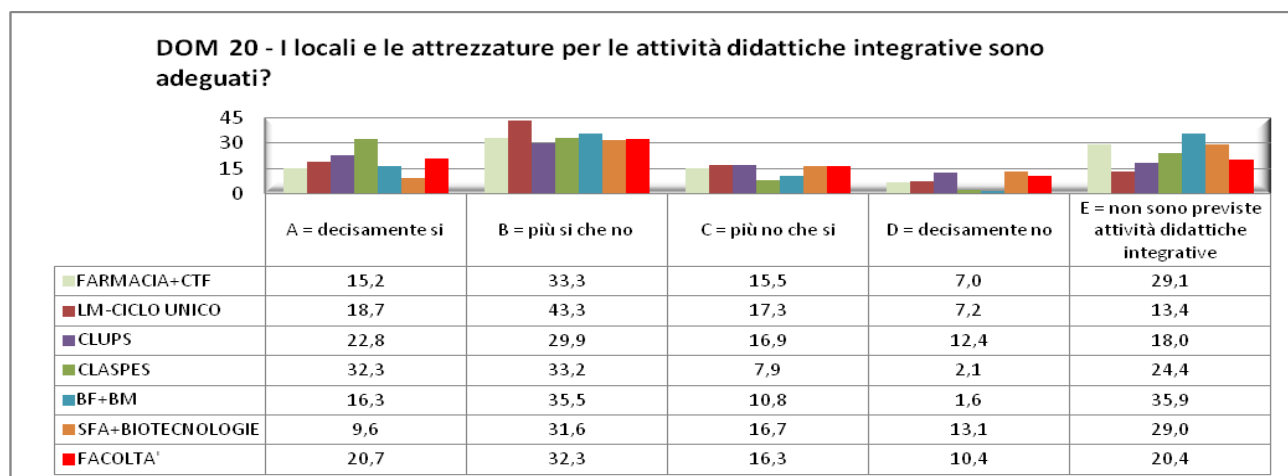
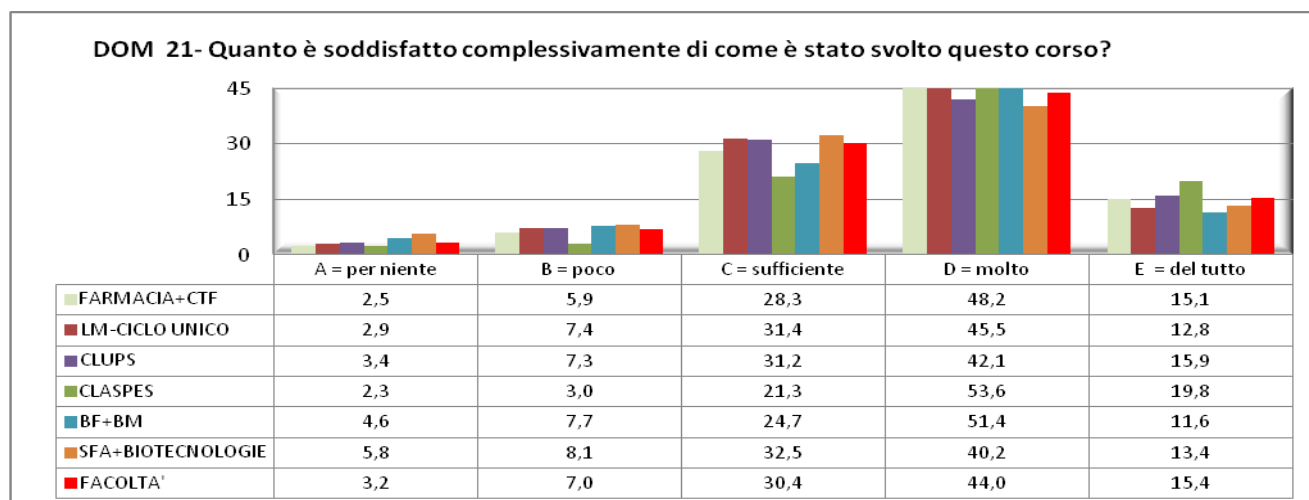


Grafico 24 - Percentuale di intervistati per adeguatezza di locali e attrezzature e per tipologia di corso di laurea



L'ultima domanda del questionario è un quesito diretto a riassumere il livello di soddisfazione complessivo relativo all'insegnamento (Dom.21). Per la Facoltà nel suo complesso, il 44% degli studenti ha dichiarato di essere molto soddisfatto di come si è svolto il corso, poco più del 30% di esserlo sufficientemente, mentre il 15,4% si è dichiarato "del tutto" soddisfatto. Al contrario, circa il 10% degli studenti ha mostrato un giudizio non positivo sulla soddisfazione del corso, precisamente il 3,2% si è dichiarato "per niente" soddisfatto ed il 7% dichiara di sentirsi "poco" soddisfatto della riuscita del corso. Analizzando gli specifici corsi di laurea, i Claspes risultano tra i corsi con la più alta percentuale di rispondenti del tutto soddisfatti, mentre l'ultimo gruppo presenta la percentuale più alta di chi si ritiene del tutto insoddisfatto.

Grafico 25 - Percentuale di intervistati per grado di soddisfazione complessiva e per tipologia di corso di laurea



2.6 Analisi descrittiva dei questionari versione ridotta

Gli studenti che hanno compilato la versione ridotta del questionario on-line hanno un'età per lo più compresa tra i 21 ed i 25 anni e sono prevalentemente ragazze (65,3%).

Dall'analisi delle domande relative al carico di studi proporzionato ai crediti assegnati ed al materiale didattico adeguato allo studio della materia si denota un giudizio positivo da parte degli studenti, con percentuali che si ripartiscono quasi equamente tra le modalità “decisamente si” e “più si che no”, mentre si dichiara del tutto scontento più del 5% dei rispondenti.

Grafico 26 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia di corso di laurea (questionario ridotto)

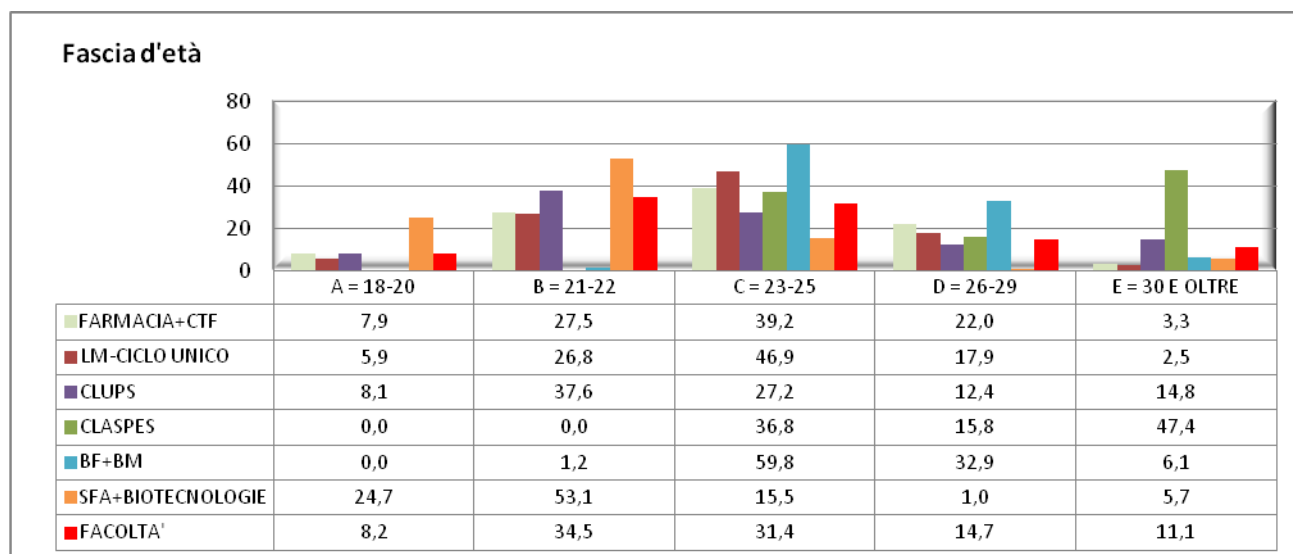


Grafico 27 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia di corso di laurea (questionario ridotto)

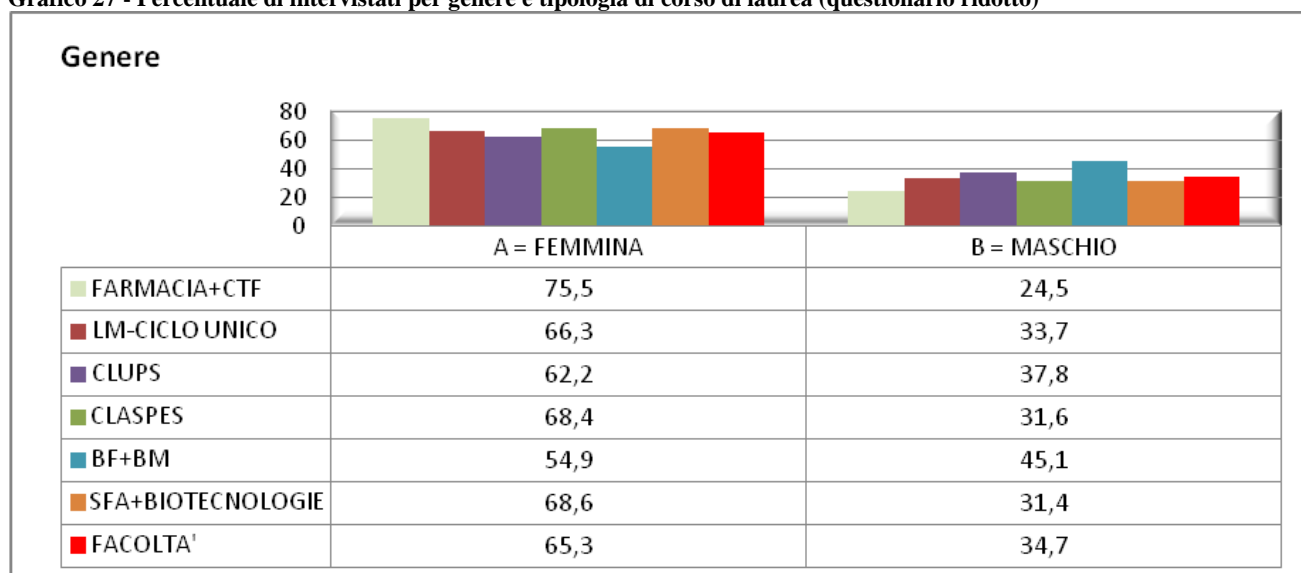


Grafico 28 - Percentuale di intervistati per tipologia di corso di laurea (questionario ridotto)

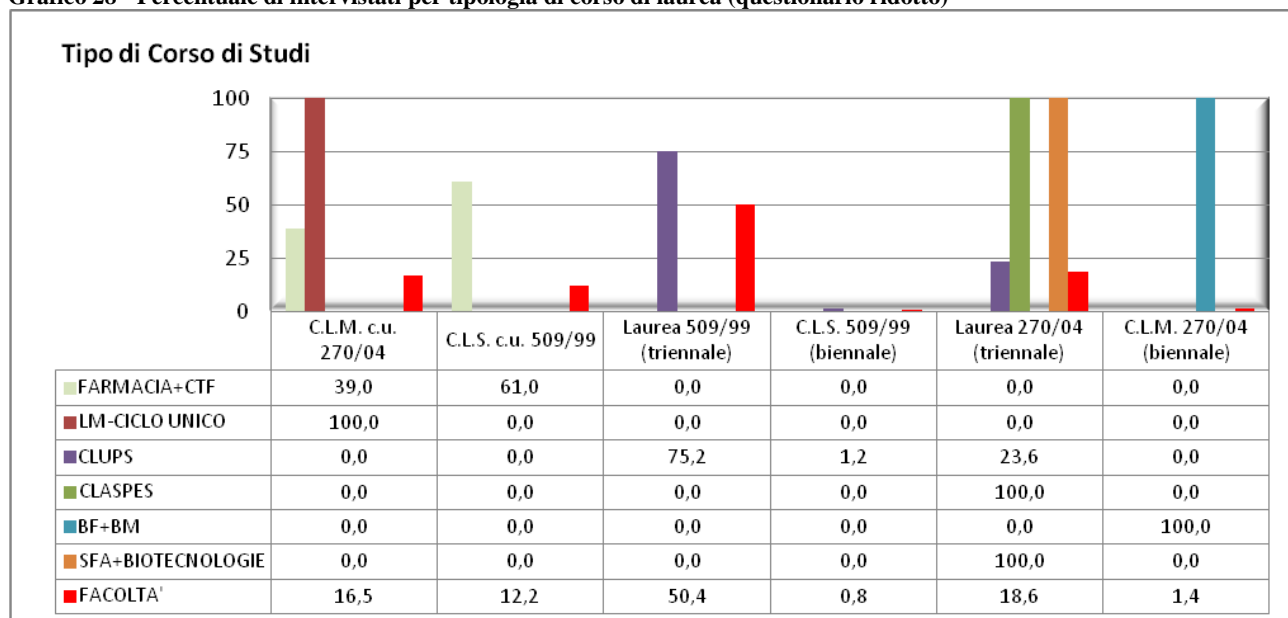


Grafico 29 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione e tipologia di corso di laurea (questionario ridotto)

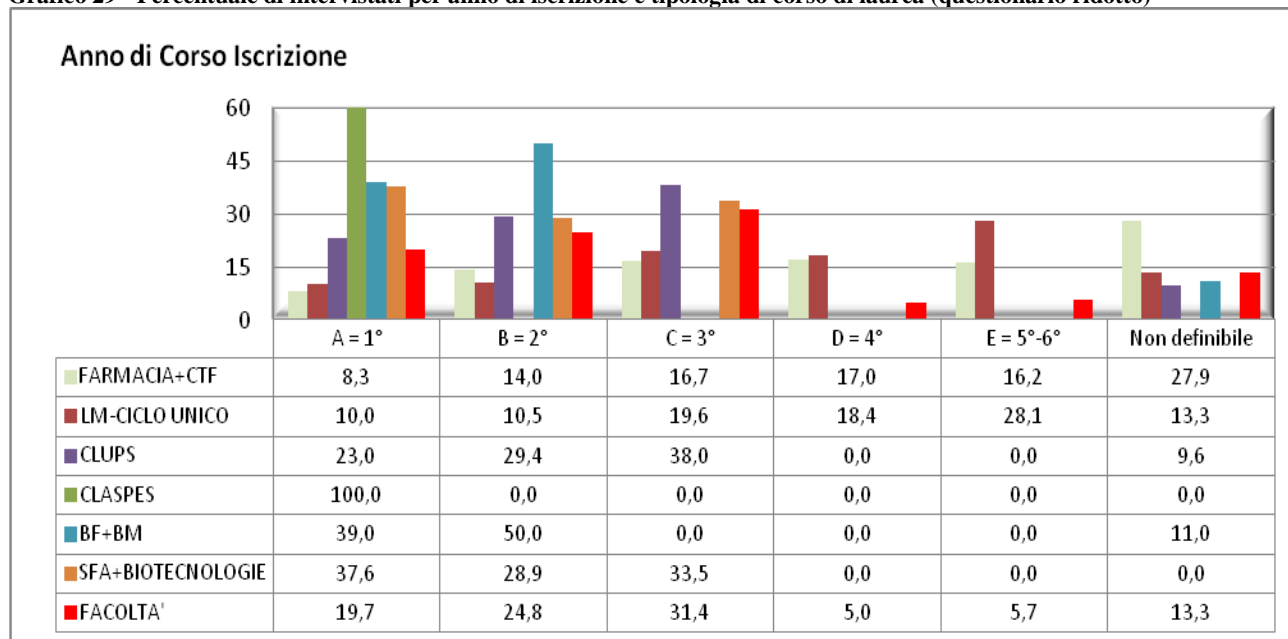


Grafico 30 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio/crediti e per tipologia di corso di laurea (questionario ridotto)

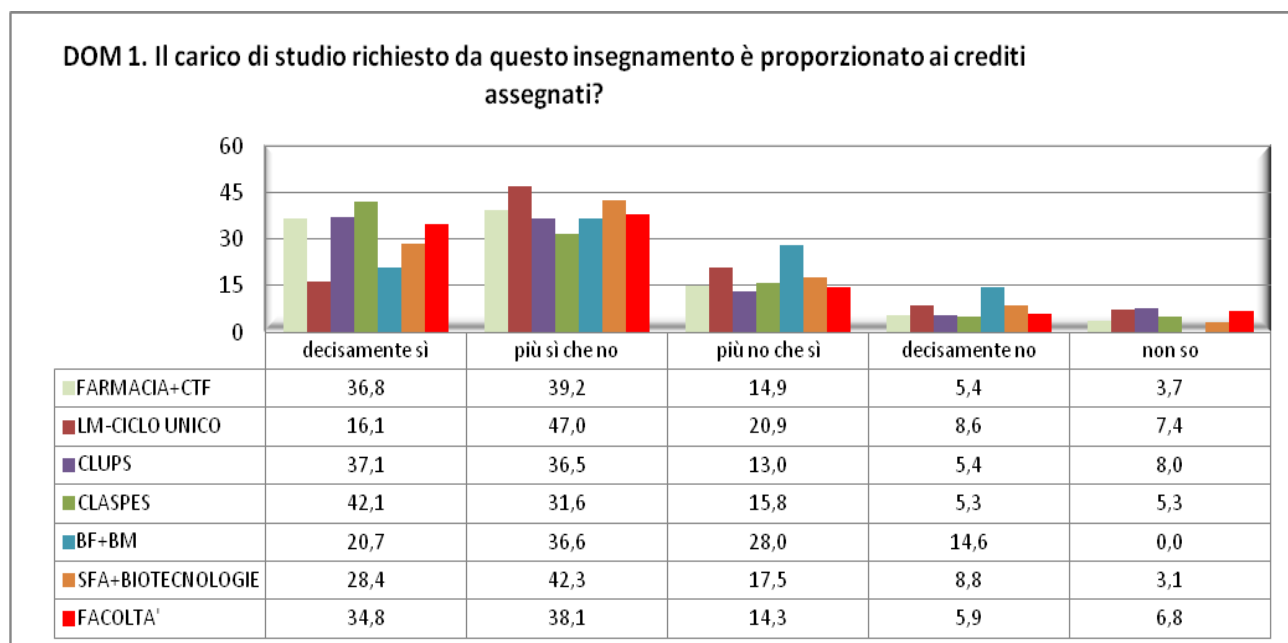


Grafico 31 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di corso di laurea (questionario ridotto)

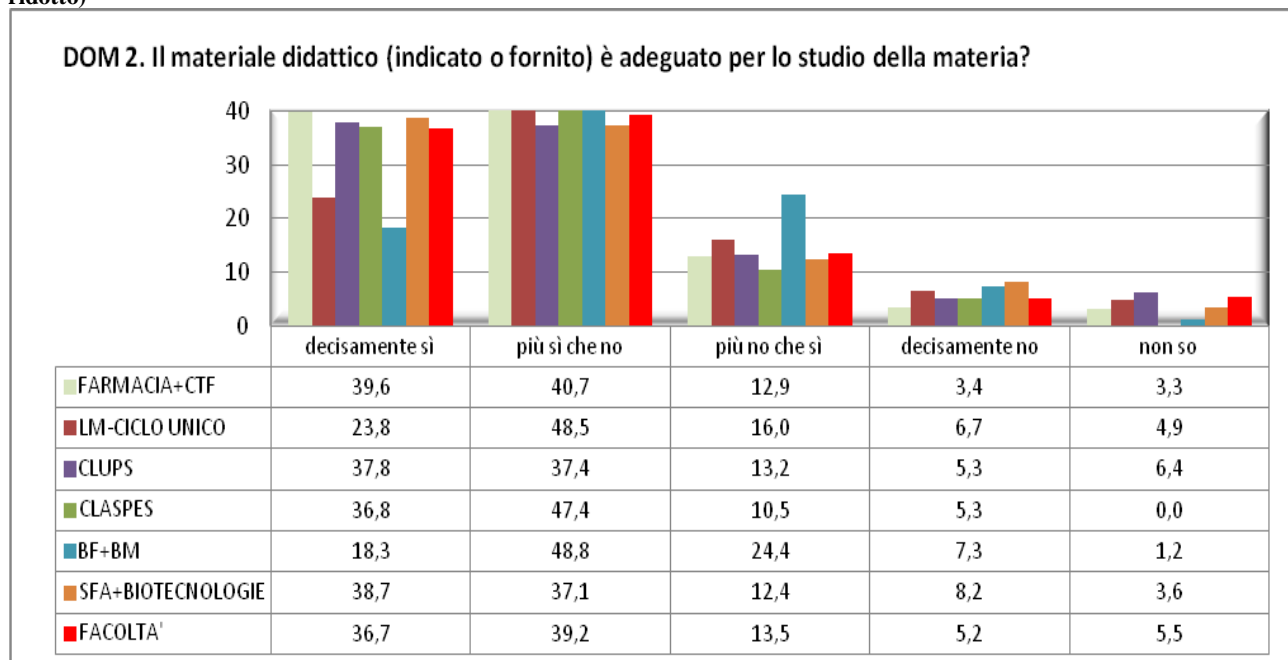
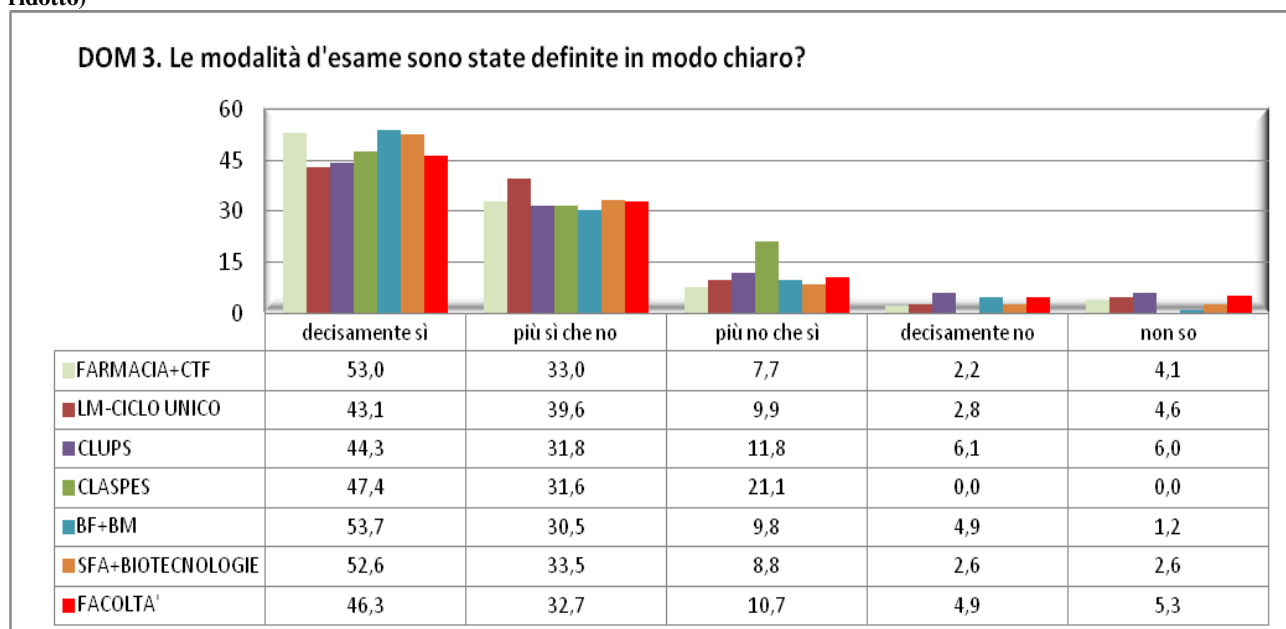
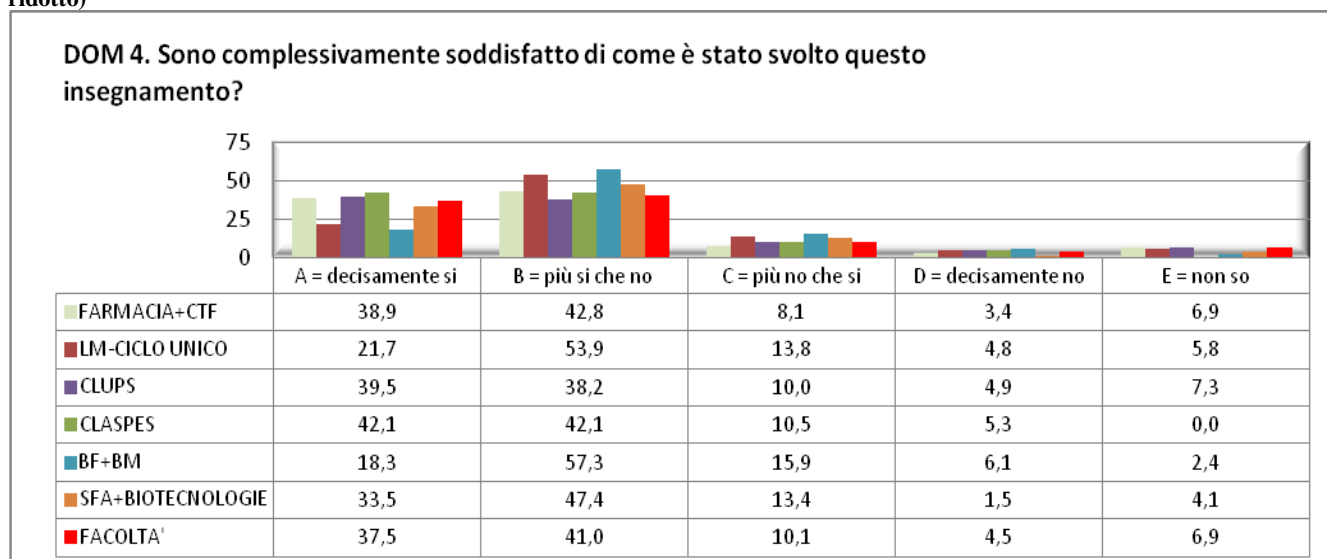


Grafico 32 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d'esame e per tipologia di corso di laurea (questionario ridotto)



Il quesito che riassume il livello di soddisfazione degli studenti che hanno compilato la versione ridotta del questionario fa emergere una buona riuscita dell'insegnamento, al 42,1% ammonta la proporzione dei frequentanti i corsi di laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie che ritengono di essere decisamente soddisfatti. La parte di rispondenti decisamente non compiaciuta della riuscita del corso appartiene ai CdL in Biotecnologie Farmaceutiche e Mediche, superando la media di Facoltà (4,5%) di quasi due punti percentuali.

Grafico 33 - Percentuale di intervistati per grado di soddisfazione complessiva e per tipologia di corso di laurea (questionario ridotto)



3. Profili di insoddisfazione

Per fornire un quadro di sintesi coerente con gli obiettivi preposti, si è proceduto all'analisi dei livelli di insoddisfazione di alcuni aspetti indagati dal questionario, sempre distinguendo la tipologia di corso di laurea,. In rosso si evidenziano le quote di insoddisfazione il cui valore nell'anno accademico 2011-2012 è risultato superiore al 25%, mentre col colore verde sono segnalate le differenze superiori a otto tra le percentuali di insoddisfatti registrate nell'a.a. 2011-2012 meno quelle relative all'a.a. 2010-2011.

Gli ambiti in cui si registrano quote di insoddisfazione maggiori del 25% sono quelli relativi a:

- livello di accettabilità del carico di studio previsto (Dom.3)
- livello di accettabilità dell'organizzazione complessiva (Dom.4)
- conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti (Dom.12)
- proporzionalità del carico di studi richiesto versus i crediti assegnati (Dom.17)
- appropriatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni (Dom.18)
- appropriatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative (Dom.20)

Dalle differenze delle risposte relative ai livelli di insoddisfazione tra i due anni accademici è chiaro il riscontro di un marcato miglioramento di molti aspetti analizzati grazie al questionario, quasi tutte le risposte sotto riportate presentano un decremento; si guardino ad esempio i valori relativi ai corsi in Biotecnologie Farmaceutiche e Mediche che, pur riportando ancora nell'anno accademico analizzato in questa relazione delle insoddisfazioni, hanno migliorato alcuni punti critici emersi nell'anno precedente.

Tab 3 - Quote di insoddisfazione per corsi di laurea. Valori percentuali.

Dom.3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	34,08	39,76	5,68
LM-CICLO UNICO	35,34	33,28	-2,06
CLUPS	24,78	20,38	-4,40
CLASPES	19,87	14,80	-5,07
BF+BM	52,79	34,23	-18,56
SFA+BIOTECNOLOGIE	50,11	43,29	-6,82
FACOLTA'	28,46	26,28	-2,18
Dom.4 - L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	26,68	33,97	7,29
LM-CICLO UNICO	27,41	24,56	-2,85
CLUPS	27,80	25,09	-2,71
CLASPES	15,38	14,35	-1,03
BF+BM	46,05	31,15	-14,90
SFA+BIOTECNOLOGIE	44,62	32,52	-12,10
FACOLTA'	27,76	26,69	-1,07
Dom.6 - Le informazioni su questo insegnamento (orari, calendario, programma ecc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	15,92	9,79	-6,13
LM-CICLO UNICO	16,79	12,33	-4,46
CLUPS	20,41	14,83	-5,58
CLASPES	13,35	5,08	-8,27
BF+BM	27,21	15,50	-11,71
SFA+BIOTECNOLOGIE	23,11	13,44	-9,67
FACOLTA'	19,20	13,32	-5,88
Dom.7 - L'attività didattica viene svolta rispettando l'orario previsto?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	4,85	4,90	0,05
LM-CICLO UNICO	9,82	5,67	-4,15
CLUPS	18,60	13,60	-5,00
CLASPES	8,76	3,82	-4,94
BF+BM	12,33	13,23	0,90
SFA+BIOTECNOLOGIE	11,44	8,87	-2,57
FACOLTA'	15,15	10,67	-4,48
Dom.8 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	14,86	11,28	-3,58
LM-CICLO UNICO	14,36	13,41	-0,95
CLUPS	15,04	9,60	-5,44
CLASPES	12,93	4,66	-8,27
BF+BM	15,35	10,94	-4,41

SFA+BIOTECNOLOGIE	17,39	20,55	3,16
FACOLTA'	14,84	10,65	-4,19
Dom.9 - Il docente stimola l'interesse per la disciplina?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	18,85	13,66	-5,19
LM-CICLO UNICO	20,08	17,51	-2,57
CLUPS	19,08	13,46	-5,62
CLASPES	16,56	6,78	-9,78
BF+BM	23,26	15,18	-8,08
SFA+BIOTECNOLOGIE	23,57	22,44	-1,13
FACOLTA'	19,34	14,15	-5,19
Dom.10 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	7,19	6,47	-0,72
LM-CICLO UNICO	8,29	5,87	-2,42
CLUPS	18,92	13,88	-5,04
CLASPES	12,50	3,40	-9,10
BF+BM	6,98	10,08	3,10
SFA+BIOTECNOLOGIE	6,86	8,24	1,38
FACOLTA'	15,14	11,05	-4,09
Dom.11 - Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) è adeguato come supporto per lo studio della materia?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	21,57	16,23	-5,34
LM-CICLO UNICO	16,47	18,12	1,65
CLUPS	18,20	14,92	-3,28
CLASPES	17,84	9,49	-8,35
BF+BM	39,07	25,00	-14,07
SFA+BIOTECNOLOGIE	27,46	17,71	-9,75
FACOLTA'	18,48	15,63	-2,85
Dom.12 - Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	17,63	15,59	-2,04
LM-CICLO UNICO	21,73	19,56	-2,17
CLUPS	20,49	16,25	-4,24
CLASPES	17,97	19,66	1,69
BF+BM	20,98	12,84	-8,14
SFA+BIOTECNOLOGIE	33,87	27,57	-6,30
FACOLTA'	20,71	17,01	-3,70
Dom.13 - Lei è interessato agli argomenti di questo insegnamento (indipendentemente da come si è svolto)?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	9,58	8,16	-1,42
LM-CICLO UNICO	12,08	11,07	-1,01
CLUPS	11,31	7,74	-3,57
CLASPES	9,63	5,70	-3,93
BF+BM	16,08	11,33	-4,75
SFA+BIOTECNOLOGIE	13,27	14,07	0,80

FACOLTA'	11,41	8,45	-2,96
Dom.15 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	12,67	9,36	-3,31
LM-CICLO UNICO	19,45	12,73	-6,72
CLUPS	16,95	14,03	-2,92
CLASPES	13,03	6,34	-6,69
BF+BM	25,12	8,14	-16,98
SFA+BIOTECNOLOGIE	23,80	13,09	-10,71
FACOLTA'	17,34	12,69	-4,65
Dom.17 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	17,52	19,39	1,87
LM-CICLO UNICO	20,50	24,55	4,05
CLUPS	23,15	20,46	-2,69
CLASPES	14,64	11,60	-3,04
BF+BM	46,98	29,57	-17,41
SFA+BIOTECNOLOGIE	32,95	28,09	-4,86
FACOLTA'	22,40	20,93	-1,47
Dom.18 - Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente, ecc.)?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	33,39	34,98	1,59
LM-CICLO UNICO	25,47	24,46	-1,01
CLUPS	35,97	36,50	0,53
CLASPES	16,35	8,76	-7,59
BF+BM	23,02	14,57	-8,45
SFA+BIOTECNOLOGIE	42,79	50,92	8,13
FACOLTA'	32,67	34,30	1,63
Dom.19 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	11,98	9,32	-2,66
LM-CICLO UNICO	14,31	15,17	0,86
CLUPS	17,23	14,02	-3,21
CLASPES	9,08	7,22	-1,86
BF+BM	13,72	12,24	-1,48
SFA+BIOTECNOLOGIE	16,02	14,04	-1,98
FACOLTA'	15,87	13,09	-2,78
Dom.20 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	21,73	22,43	0,70
LM-CICLO UNICO	25,56	24,53	-1,03
CLUPS	29,05	29,22	0,17
CLASPES	16,24	10,06	-6,18
BF+BM	12,79	12,35	-0,44
SFA+BIOTECNOLOGIE	24,71	29,78	5,07
FACOLTA'	27,03	26,68	-0,35

Dom.21 - Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo corso?	2010/11	2011/12	Diff '10/'11 e '11/'12
FARMACIA+CTF	11,13	8,39	-2,74
LM-CICLO UNICO	13,66	10,29	-3,37
CLUPS	17,58	10,71	-6,87
CLASPES	17,41	5,27	-12,14
BF+BM	23,95	12,36	-11,59
SFA+BIOTECNOLOGIE	13,96	13,87	-0,09
FACOLTA'	16,29	10,25	-6,04

4. Conclusioni

Nella relazione sono stati presentati i risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2011-2012, per la quale sono stati analizzati 23.667 questionari comprendenti quelli compilati dai frequentanti, dai non frequentanti e quelli con versione ridotta. I corsi di laurea interessati sono stati raggruppati secondo un criterio di medesima durata dei corsi stessi: "Farmacia" e "Chimica e Tecnologia Farmaceutiche - CTF" a seguire i corsi di laurea Magistrale a ciclo unico, i corsi di laurea delle Professioni Sanitarie (Clups), i corsi di laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (Claspes), il gruppo formato dai corsi di "Biotecnologie Farmaceutiche - BF" e "Biotecnologie Mediche - BM" ed infine il gruppo dei corsi di "Scienze Farmaceutiche Applicate - SFA" e "Biotecnologie".

Il tasso di coinvolgimento dell'intera Facoltà, costruito rapportando il numero dei questionari compilati e il numero degli studenti iscritti, supera i 2 questionari. In questo anno accademico la nuova procedura di rilevazione con Opis On-Line ha permesso per la prima volta di osservare ed analizzare aspetti delle opinioni degli studenti del tutto o quasi completamente nuovi ed ha concesso di effettuare una copertura quasi capillare di tutti i corsi di studio, rendendo più rapida la consultazione del cospicuo ammontare di questionari compilati dai numerosi studenti frequentanti i corsi di laurea delle professioni sanitarie.

La soddisfazione espressa dagli studenti riguardo i vari insegnamenti può essere opportunamente verificata analizzando le risposte al quesito 21; alla domanda "Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo insegnamento?" coloro che si sono dichiarati "da sufficiente a del tutto" soddisfatti raggiungono quasi il 90% dei rispondenti, quota che si mantiene costante per tutti i gruppi di corso di laurea, mentre solo poco più del 3% si ritiene per niente soddisfatto.

Le opinioni maggiormente positive sono state espresse dagli studenti in merito al loro interesse verso gli argomenti dell'insegnamento considerato, al rispetto dell'orario previsto per l'attività didattica, alla chiara definizione delle modalità d'esame, alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, alla sua chiara esposizione ed alla sua capacità di stimolare l'interesse dello studente nella materia insegnata. I quesiti che hanno invece riscontrato una soddisfazione minore sono quelli relativi all'appropriatezza dei locali e delle attrezzature impiegate sia per la normale attività didattica che per quella integrativa, risultato che è stato evidenziato anche nell'analisi del precedente anno accademico.

In definitiva, dalle differenze dei giudizi di insoddisfazione riscontrati nell'a.a. 2011-2012 e nell'anno accademico precedente, è possibile confermare un evidente miglioramento di molti aspetti riguardanti la Facoltà di Farmacia e Medicina, così come sintetizzato nella domanda 21 i cui livelli di insoddisfazione sono diminuiti soprattutto per i corsi di laurea delle Professioni Sanitarie, di laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie e per i corsi di laurea in Biotecnologie Farmaceutiche e Biotecnologie Mediche.