



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

NUCLEO DI VALUTAZIONE
FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA
FACOLTÀ DI MEDICINA E ODONTOIATRIA

**Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti
a.a. 2010-2011**

Facoltà di Farmacia e Medicina

Sommario

Presentazione.....	3
1. Strumenti e Metodi	4
1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Farmacia e Medicina	4
1.2 Il questionario	5
1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura.....	7
2. Opinioni degli studenti sulla didattica	8
2.1 Concetti introduttivi.....	8
2.2 Sezione prima: Informazioni dello studente.....	8
2.3 Sezione seconda: Informazioni sul Corso di studio.....	12
2.4 Sezione terza: Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni	13
2.5 Sezione quarta: l'Esame	18
2.6 Sezione quinta: Spazi, tempi e attività didattiche integrative.....	21
2.7 Sezione speciale: Domande aggiuntive	23
3. I Profili di insoddisfazione.....	27
4. Conclusioni	31

Indice di grafici e tabelle

Tab.1 Numero di studenti iscritti alla Facoltà di Farmacia e Medicina (a.a. 2010-2011).....	7
Tab.2 Quote di insoddisfazione per Corsi di Laurea. Valori percentuali.....	28
Grafici.....	9-26

Presentazione

Il seguente lavoro illustra i risultati relativi alla valutazione delle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti i Corsi di Laurea della Facoltà di Farmacia e Medicina dell'Università Sapienza di Roma, nell'anno accademico 2010-2011.

In seguito alla recente Riforma dello Statuto della Sapienza e della Legge Universitaria, a partire dall'anno accademico 2010-2011 la I Facoltà di Medicina e Chirurgia si è riorganizzata scindendosi in due Facoltà: Farmacia e Medicina e Medicina e Odontoiatria. La prima è composta da sei Corsi di Studio appartenenti all'area di Farmacia e da quaranta degli ottantadue Corsi di Studio dell'ex I Facoltà di Medicina e Chirurgia, i restanti quarantadue Corsi di Studio di Medicina e Chirurgia I insieme alla Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria costituiscono invece la Facoltà di Medicina e Odontoiatria.

Sulla base di tali cambiamenti il Nucleo di Valutazione delle due nuove Facoltà presenterà per la prima volta due relazioni distinte una per ciascuna Facoltà.

1. Strumenti e Metodi

1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Farmacia e Medicina

L'organizzazione didattica della Facoltà di Farmacia e Medicina prevede quattro grandi aree:

- *Corsi di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia* (C.L.M. "A" presso il Policlinico Umberto I di Roma, C.L.M. "E" presso il Polo Pontino, C.L.M. "F" interfacoltà in Lingua Inglese non attivo per l'a.a. 2010-2011);
- *Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale Area di Farmacia* (C.L.M. in Farmacia, C.L.M. in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, C.L. in Scienze Farmaceutiche Applicate);
- *Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale in Biotecnologie* (C.L. in Biotecnologie, C.L.M. in Biotecnologie Farmaceutiche, C.L.M. in Biotecnologie Mediche);
- *Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie*

Classe 1: Ostetricia, Infermieristica, Infermieristica pediatrica;

Classe 2: Fisioterapia, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Logopedia, Ortottica ed assistenza oftalmologia, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Terapia occupazionale;

Classe 3: Dietistica, Igiene dentale, Tecniche Audiometriche, Tecniche Audioprotesiche, Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di Neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Tecniche Ortopediche;

Classe 4: Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza Sanitaria).

Inoltre, sono previsti un gran numero di Corsi post-laurea, dalle Scuole di Specializzazione di area sanitaria a numerosi Master di I e II livello.

1.2 Il questionario

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2010-2011 è composto da 26 domande a risposta multipla suddiviso in sei aree:

1) Informazioni sullo studente che ha compilato il questionario; 2) Informazioni sul Corso di Studio; 3) Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni; 4) L'esame; 5) Spazi, tempi e attività didattiche integrative; 6) Soddisfazione complessiva.

I questionari sono stati compilati anonimamente dagli studenti presenti in aula durante le lezioni, orientativamente tra 21 e 30 giorni prima della fine del percorso didattico o comunque alla fine dello svolgimento dei due terzi delle lezioni, avendo cura che fosse scelta una data non a ridosso degli esami o di eventuali festività.

Le sei aree previste dal questionario sono articolate nel modo seguente:

I. Informazioni sullo studente che ha compilato il questionario

7 domande individuano le caratteristiche dei rispondenti presenti a lezione (età, sesso, tipo di Corso e anno di iscrizione, esami superati e crediti conseguiti nell'ultimo anno).

II. Informazioni sul Corso di studio

2 domande per rilevare se gli studenti ritengono accettabili sia il carico di studio sia l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento.

III. Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni

La prima delle 9 domande proposte in questa sezione chiede quante lezioni fino ad ora svolte in questo insegnamento sono state frequentate; altre 6 chiedono opinioni su disponibilità e chiarezza delle informazioni sul Corso, adeguatezza dei materiali didattici, reperibilità del docente durante gli orari stabiliti, regolarità oraria delle lezioni, chiarezza dell'esposizione del docente, capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina. Altre due domande chiedono quanto sono sufficienti le conoscenze preliminari dello studente per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e quanto si è interessati agli argomenti dell'insegnamento indipendentemente da come si è svolto.

IV. Esame

4 domande riguardano: la presenza di prove intermedie o altre iniziative di valutazione, la chiarezza della definizione delle modalità d'esame, la disponibilità, al momento della rilevazione, delle date degli appelli e l'adeguatezza del numero di crediti assegnati rispetto al carico di studio richiesto dall'insegnamento.

V. Spazi, tempi e attività didattiche integrative

3 domande indagano sull'utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento e l'adeguatezza di locali, aule e attrezzature impiegate.

VI. Soddisfazione complessiva

In questa sezione è prevista un'unica domanda riguardante la soddisfazione complessiva su come è stato svolto l'insegnamento.

La Facoltà di Farmacia e Medicina, sfruttando la possibilità di aggiungere in assoluta autonomia un set minimo di domande specifiche per rilevare la soddisfazione su aspetti specifici della Facoltà, ha introdotto 6 ulteriori domande, dalla Domanda 27 alla Domanda 32.

L'insieme di domande aggiuntive è differente per tipologia di Corso di Studio, infatti ai Corsi di Laurea Magistrale e Laurea Specialistica è stato proposto un set diverso da quello destinato agli studenti dei Corsi di laurea triennale delle professioni sanitarie.

Il modello cartaceo sottoposto agli studenti, il cui testo è riportato in allegato e pubblicato sul sito <http://www.uniroma1.it/nva/attivita/opinionistudenti/opinionistudenti.htm>, viene decifrato da un apposito lettore ottico che perfora il questionario in corrispondenza del quadrato contraddistinto dalla lettera che indica la risposta prescelta e che trasferisce così le risposte su supporto elettronico.

Dai risultati relativi all'anno accademico 2010-2011 si evince una numerosità di risposte in cui lo studente non risponde al quesito, in realtà essendo un lettore ottico il sistema utilizzato per decifrare i questionari, se lo studente annerisce la casella uscendo dai bordi, il sistema interpreta la risposta come un "non risponde", per questo motivo si è così deciso per la prima volta di comprendere nell'analisi descrittiva dei risultati anche la modalità "non risponde".

Al fine di rendere più agevole la somministrazione dei questionari Opis e migliorare le percentuali di copertura sugli studenti frequentanti, anche per questo anno accademico sono state istituite diverse borse di collaborazione destinate al supporto nella somministrazione del questionario. Gli

studenti borsisti hanno dedicato un totale di 150 ore all'attività di somministrazione, raccolta e consegna dei questionari con l'obiettivo di raggiungere il maggior numero di questionari compilati e riconsegnati al Mesiv¹ nonché garantire la completezza delle informazioni contenute.

1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura

Nell'anno accademico 2010-2011 per la Facoltà di Farmacia e Medicina sono stati raccolti ed elaborati 28.274 questionari a fronte dei 10.436 studenti iscritti.

La Tab.1 mostra, per i differenti Corsi di laurea raggruppati a seconda della durata del corso di laurea, la numerosità dei questionari compilati e degli studenti iscritti; dal rapporto di queste due quantità deriva il tasso di coinvolgimento degli studenti nell'indagine. Come è possibile notare dai risultati ottenuti, questo tasso oscilla dallo 0,75 dei Corsi di Laurea in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche a 3,68 dei Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico, consistente è anche il tasso dei Clups che raggiungono quasi i 3,5 questionari. Prendendo invece in considerazione l'intera Facoltà il tasso di coinvolgimento supera i 2,7 questionari, che ciascuno studente ha in media compilato durante il corso dell'intero anno accademico. Si attestano attorno al valore medio di Facoltà i tassi dei Claspes e del gruppo dei Corsi di Laurea in Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche, rispettivamente pari a 2,67 e 2,81 questionari per ogni studente.

Tab 1 – Numero di studenti iscritti e questionari compilati per la Facoltà di Farmacia e Medicina (a.a. 2010-2011)

	Studenti iscritti	Questionari compilati	Tasso di coinvolgimento
Corso di Laurea in Farmacia e Corso di Laurea in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	2513	1878	0,75
Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico	1749	6443	3,68
CLUPS	5261	18150	3,45
CLASPES	351	936	2,67
Corso di Laurea in Biotecnologie Farmaceutiche e Corso di Laurea in Biotecnologie Mediche	148	430	2,81
Corso di Laurea in Scienze Farmaceutiche Applicate e Corso di Laurea in Biotecnologie	414	437	1,06
TOTALE	10436	28274	2,71

Fonte: InfoSapienza - Sapienza Università di Roma. Dati al 31/01/2011

¹ MESIV (Metodi e Strumenti Informatici per la Valutazione) predispone e consegna i questionari a lettura ottica, li ritira dopo la compilazione, li elabora e restituisce alle Facoltà i report statistici garantendo il coordinamento e la gestione a livello centrale della rilevazione.

2. Opinioni degli studenti sulla didattica

2.1 Concetti introduttivi

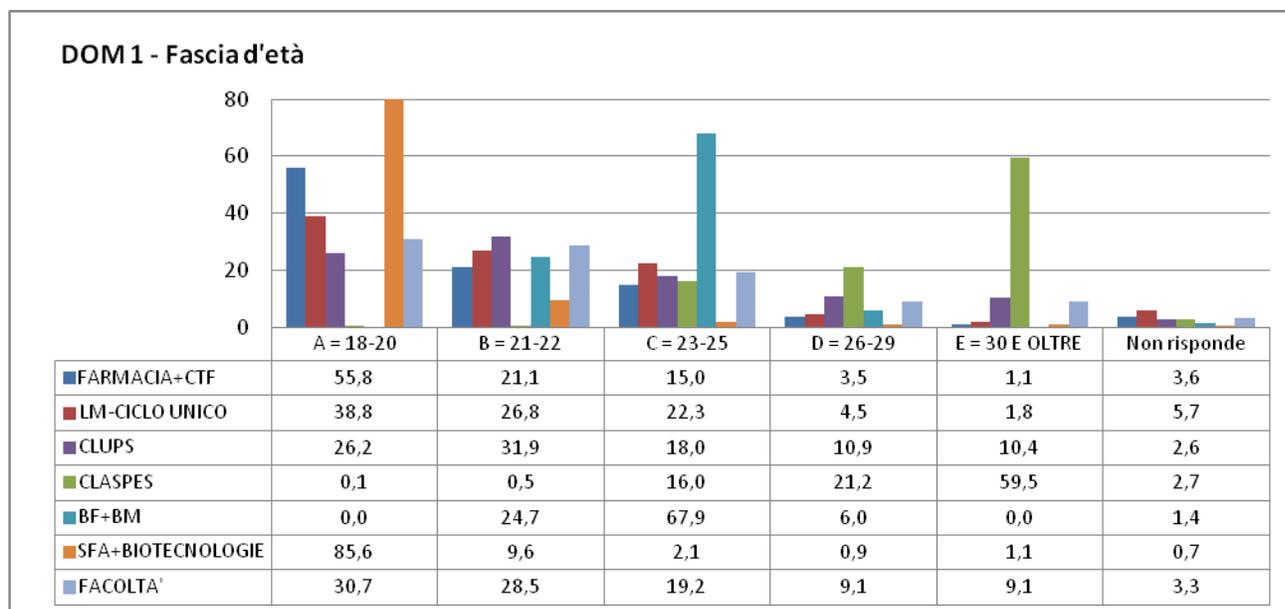
Dato il cospicuo numero dei Corsi di Laurea della Facoltà di Farmacia e Medicina, per analizzare i 28.274 questionari compilati nell'anno accademico 2010-2011 dagli studenti si è scelto di assemblare i vari Corsi secondo un criterio di medesima durata, ottenendo così il primo gruppo composto da "Farmacia" e "Chimica e Tecnologia Farmaceutiche - CTF" a seguire i Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico, i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie (Clups), i Corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (Claspes), il gruppo formato dai corsi di "Biotecnologie Farmaceutiche - BF" e "Biotecnologie Mediche - BM" ed infine il gruppo dei Corsi di "Scienze Farmaceutiche Applicate - SFA" e "Biotecnologie"

Rispettando la sequenza delle domande poste dal questionario e organizzate in sezioni, si riporta di seguito l'analisi descrittiva dei dati raccolti.

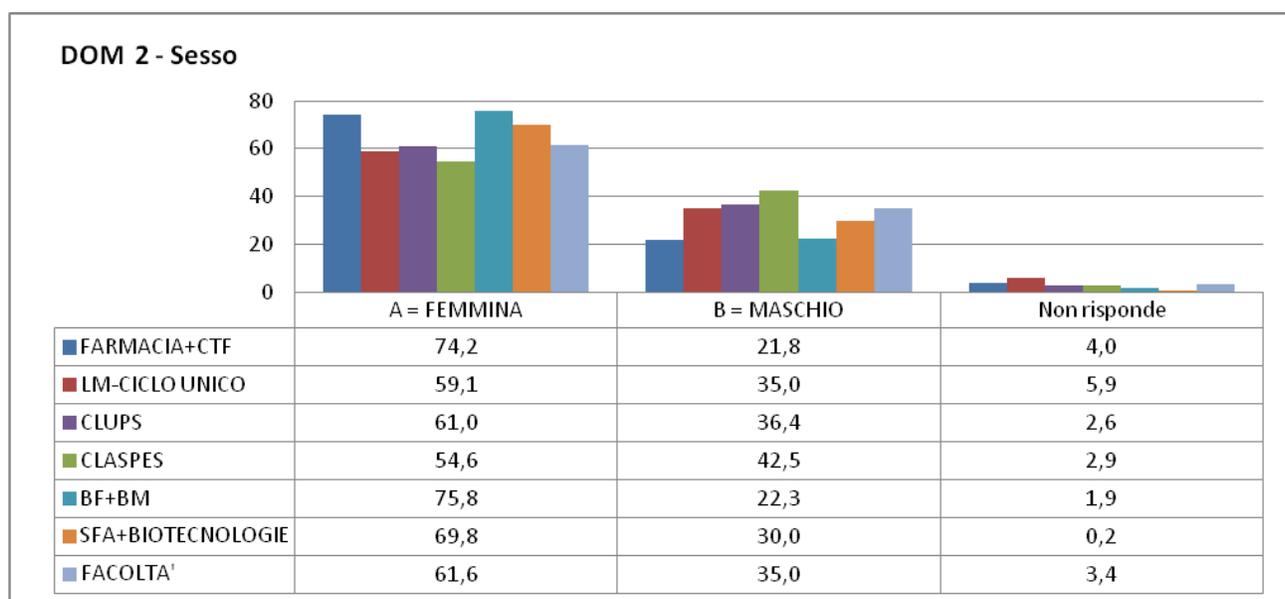
2.2 Sezione prima: Informazioni dello studente

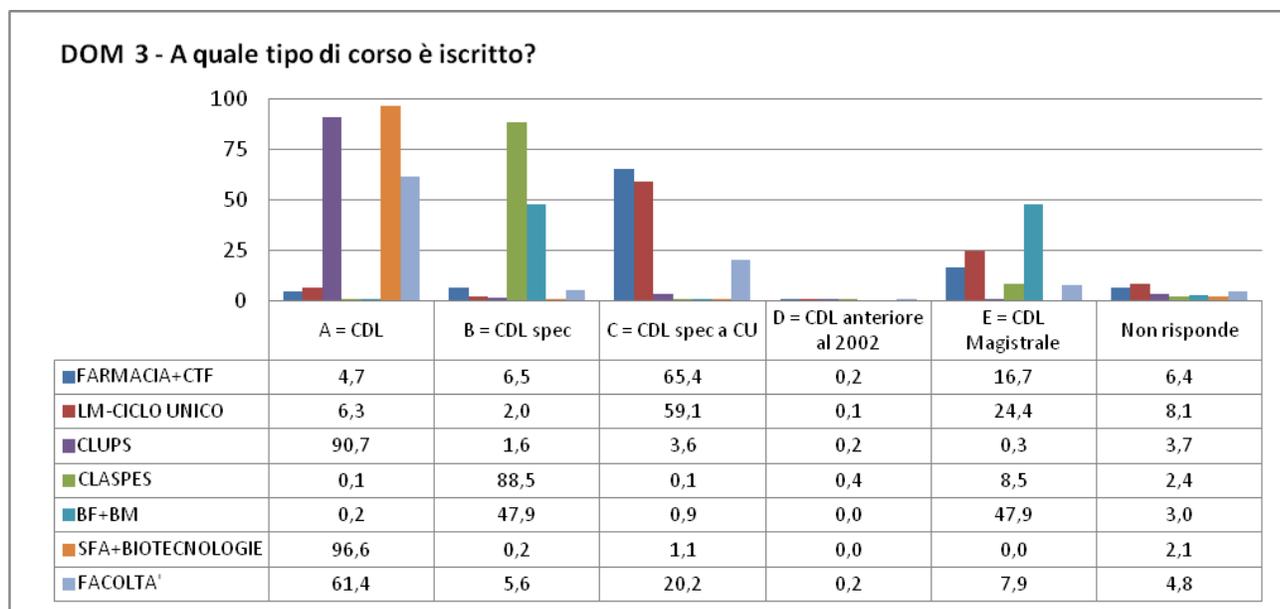
La prima sezione del questionario è orientata a raccogliere le caratteristiche degli studenti nonché le informazioni riguardanti la carriera universitaria.

Quasi il 31% dei rispondenti ha un'età compresa fra i 18 ed i 20 anni, il 28,5% dichiara invece di avere tra i 21 ed i 22 anni, il 19,2% tra i 23 ed i 25 anni, il 9,1% risponde di appartenere alla fascia d'età 26-29 anni ed ancora il 9,1% degli iscritti risponde di avere più di 30 anni (Dom.1). Più della metà degli studenti iscritti ai Claspes ha un profilo per età meno giovane rispetto a quello di studenti iscritti ad altre tipologie di Corso, ben il 54,5% ha infatti più di 30 anni; la motivazione dipende dal fatto che spesso gli iscritti ai Claspes sono professionisti in possesso di Lauree triennali o diplomi di Laurea che a distanza di tempo dall'acquisizione del primo titolo di studio ritengono opportuno acquisire un titolo di Studio di livello specialistico.

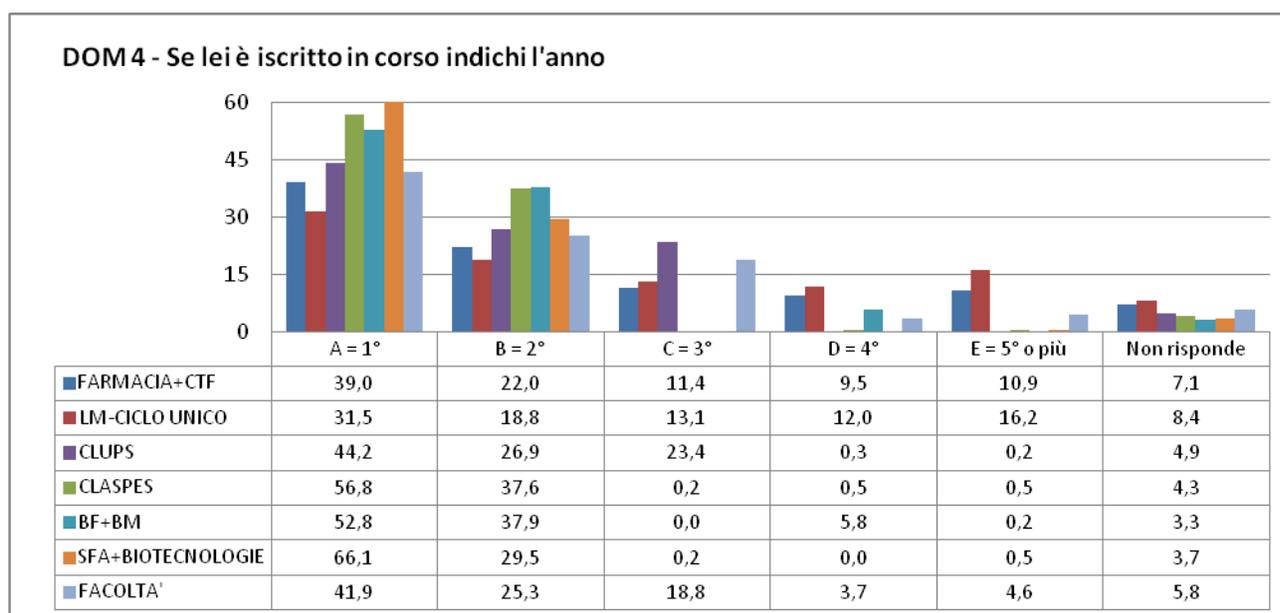


Per quanto concerne le generalità più del 60% degli studenti iscritti alla Facoltà di Farmacia e Medicina è di sesso femminile (Dom.2), se poi si vanno a considerare gli specifici Corsi di laurea si può notare come tale percentuale aumenti cospicuamente raggiungendo quasi il 76% come nel caso dei Corsi di Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche, o diminuisca di sei punti percentuali come accade per i Claspes.

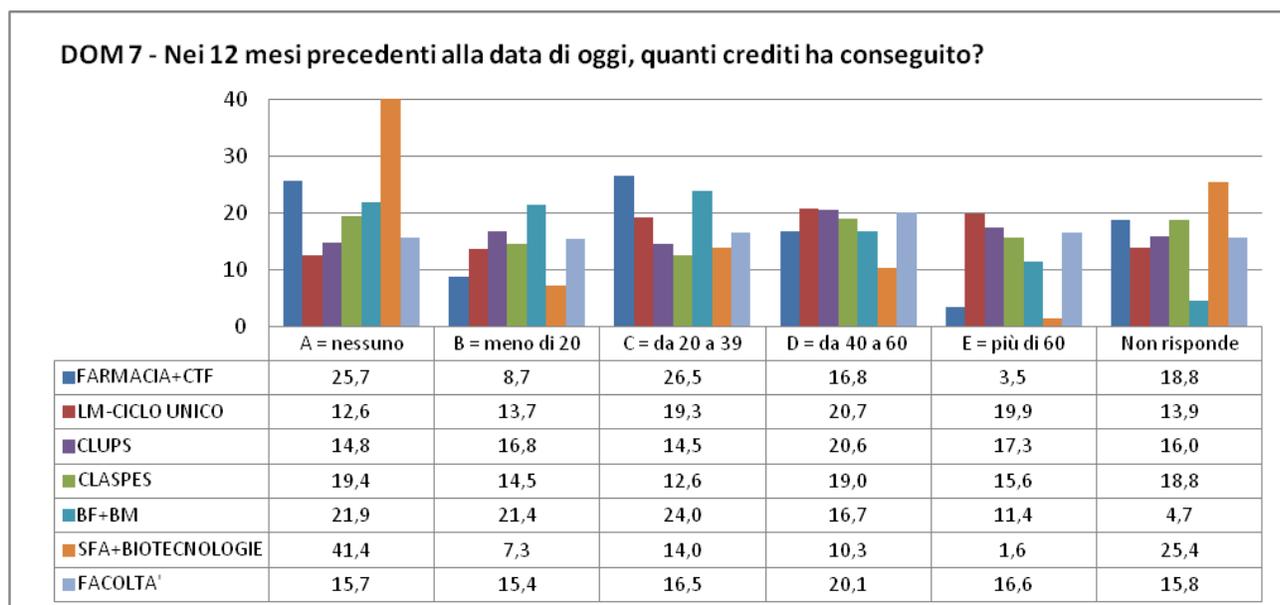
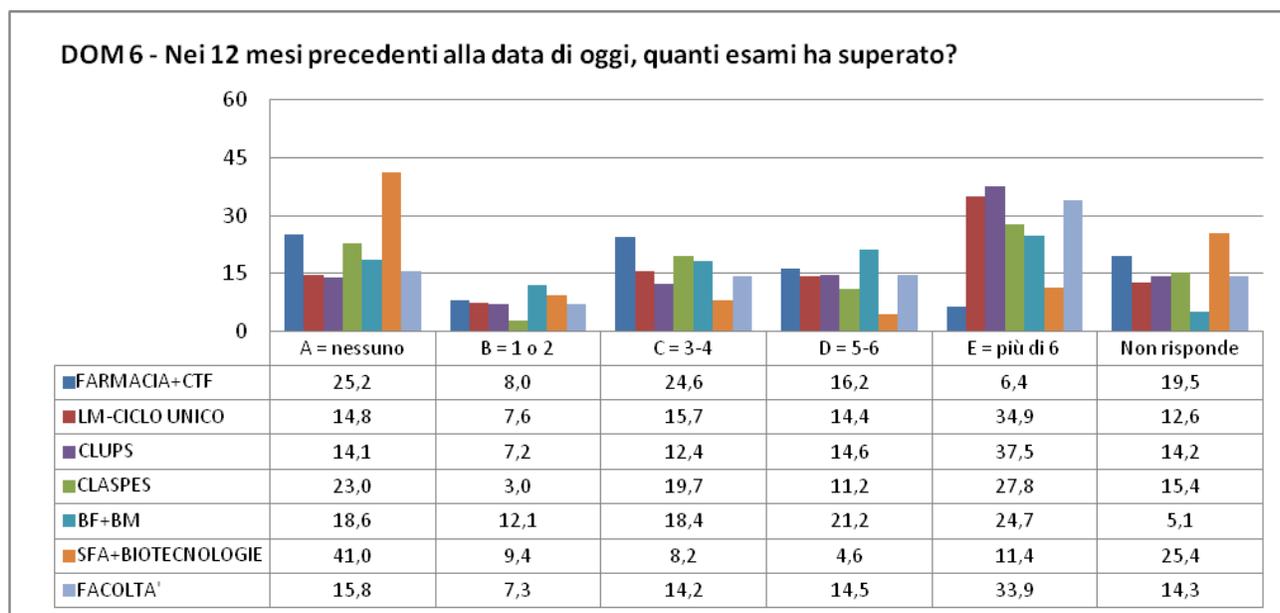




Tra gli studenti iscritti in corso quasi il 42% dichiara di essere iscritto al 1° anno, il 25,3% al 2° anno, il 18,8% al 3° anno, il 3,7% al 4° anno, mentre il 4,6% al 5° anno o più (Dom.4). La percentuale di coloro che, iscritti ai Corsi di laurea delle professioni sanitarie ed ai Corsi di laurea specialistica, dichiarano di essere iscritti al 3° anno in Corso (Claspes), 4° anno in Corso e al 5° o 6° anno in Corso è superiore allo 0%; presumibilmente questi studenti hanno risposto alla domanda 4 pur essendo iscritti fuori Corso, interpretando le opzioni di risposta “3° anno” (Claspes), “4° anno”, “5°-6° anno” come “1° anno fuori Corso”, “2° anno fuori Corso” ecc.

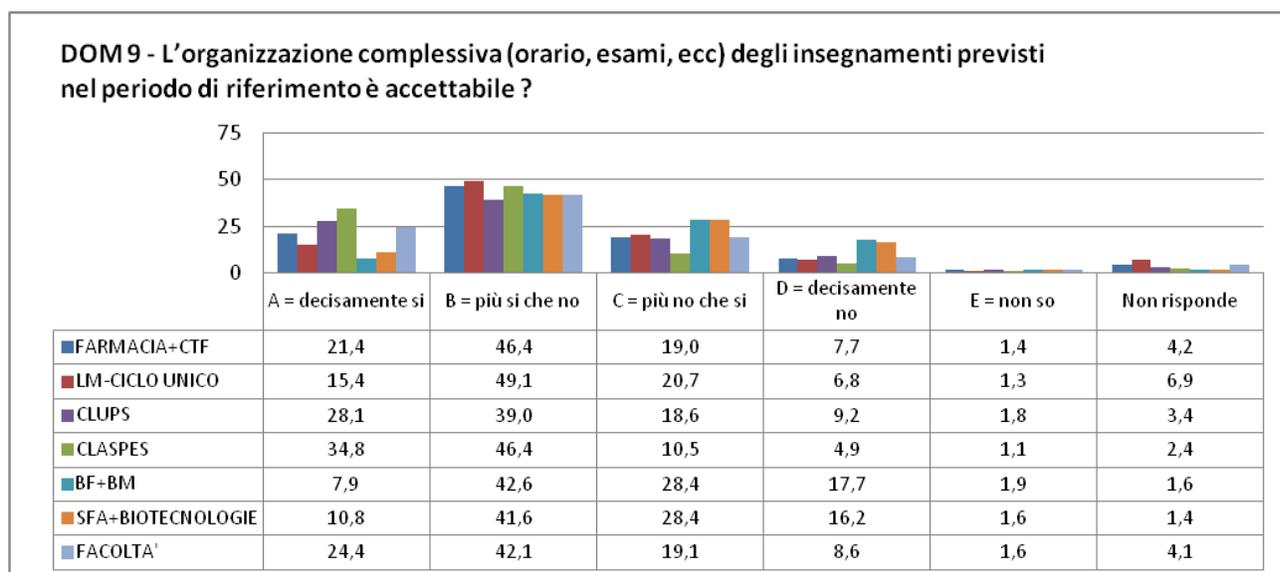
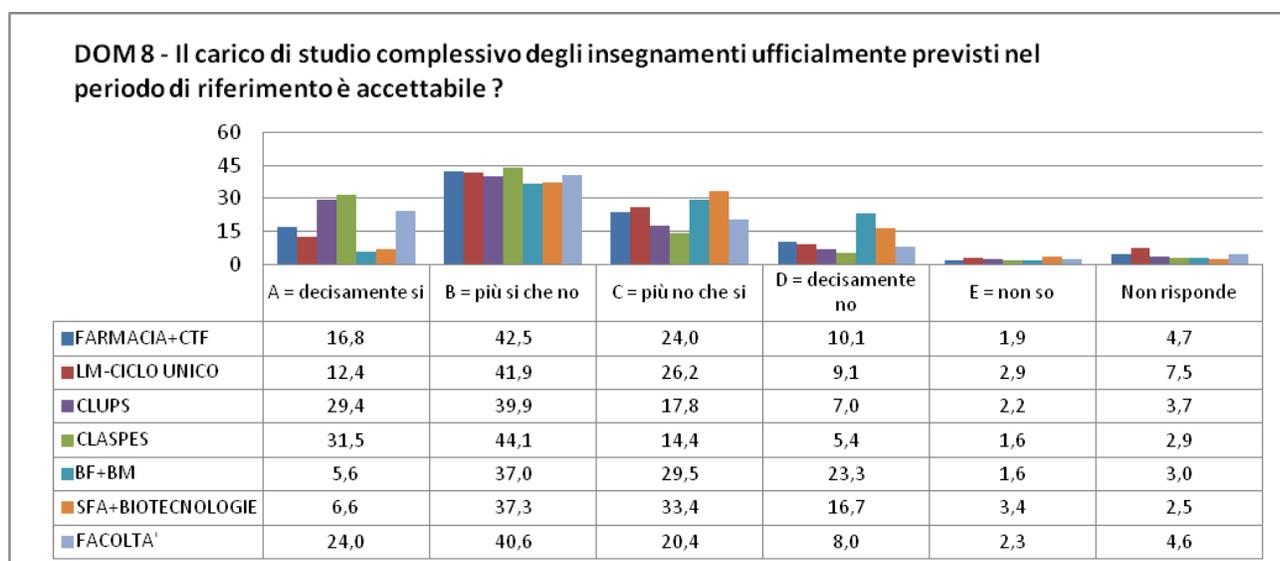


Nella Facoltà la percentuale di studenti rispondenti che nei 12 mesi precedenti la data della rilevazione ha sostenuto più di 6 esami è quasi del 34%; cospicuo è il risultato di chi non ha sostenuto alcun esame (quasi il 16%), mentre gli iscritti che ritengono di aver superato 1-2 esami si aggirano attorno al 7%. Passando ai crediti ottenuti le risposte oscillano tra il 20% circa di coloro i quali hanno risposto di avere tra i 40 ed i 60 crediti ed il 15,4% di chi ha risposto “meno di 20”. Alta è la percentuale di chi non riporta gli esami ed i crediti conseguiti, rispettivamente il 14,3% ed il 15,8% (Dom. 6,7).



2.3 Sezione seconda: Informazioni sul Corso di Studio

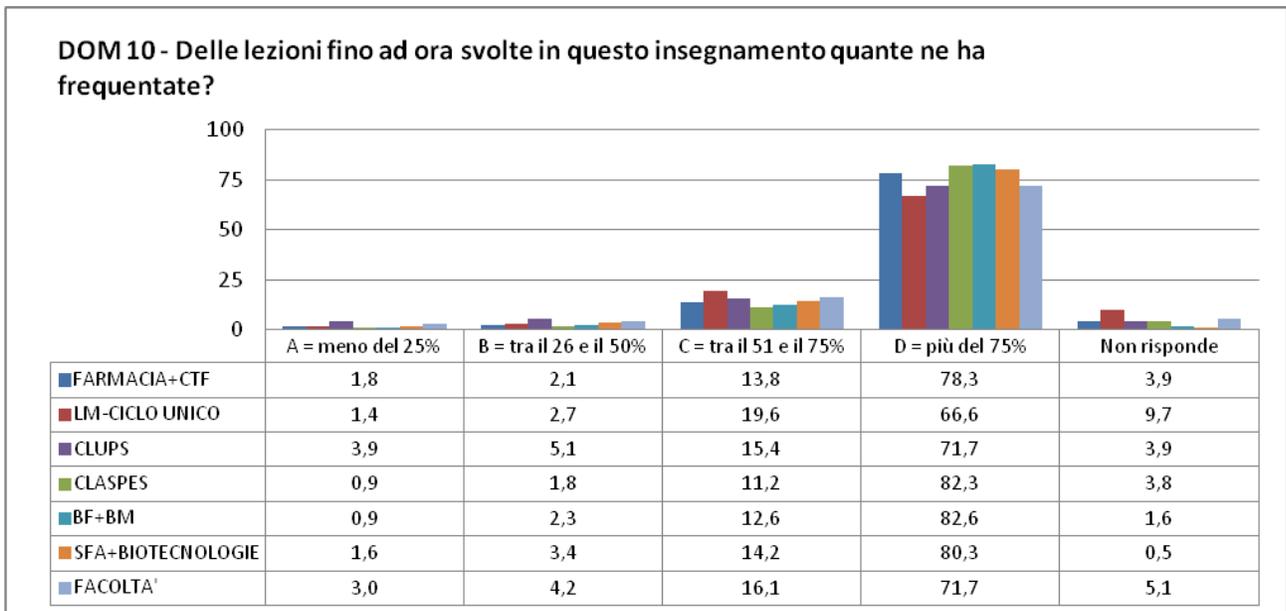
Nella seconda sezione del questionario viene richiesto agli studenti di esprimere le proprie opinioni in merito al carico di studio e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, entrambi gli aspetti sono stati considerati mediamente accettabili da più del 40% degli studenti. La percentuale di chi invece ritiene decisamente accettabili sia l'organizzazione che la mole di studio arriva al 24% circa; al contrario gli studenti che esprimono un giudizio assolutamente negativo al riguardo raggiungono l'8% (Dom. 8,9).



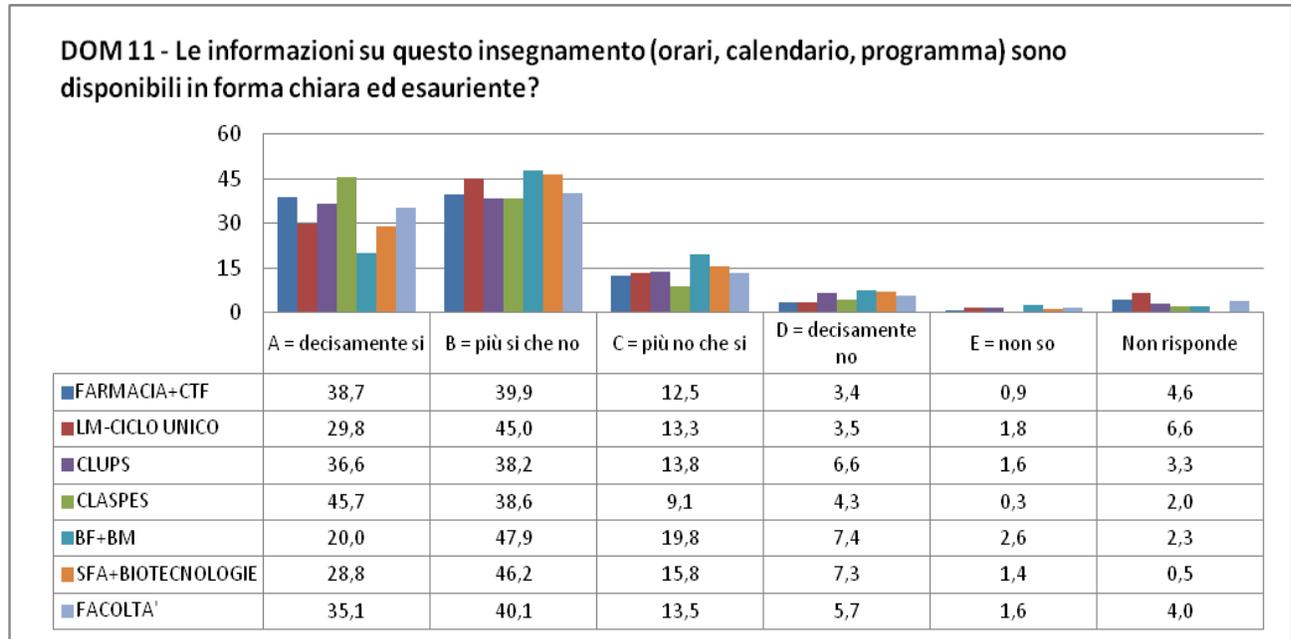
2.4 Sezione terza: Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni

La terza sezione del questionario è quella più ampia, costituita da nove domande per valutare i docenti, i programmi ed i testi; in particolare si osservano il grado di disponibilità ed esaustività delle informazioni riguardanti l'insegnamento, la regolare durata delle lezioni secondo l'orario previsto, la reperibilità e disponibilità del docente per ulteriori spiegazioni, la chiarezza del docente nell'esporre gli argomenti e la sua capacità nel saper stimolare l'interesse degli studenti nei riguardi della disciplina, il livello di adeguatezza dei materiali didattici, infine l'interesse personale per il Corso e l'utilità delle conoscenze pregresse ai fini della comprensione degli argomenti trattati.

Il 71,7% degli studenti dichiara di aver frequentato più del 75% delle lezioni (Dom.10), un dato che in realtà non stupisce troppo in quanto influenzato dal regime di frequenza obbligatoria istituito nella Facoltà.



Alla domanda “Le informazioni sull'insegnamento sono disponibili in forma chiara ed esauriente?” (Dom.11) più del 40% degli studenti risponde “più sì che no”, a seguire il 35,1% sostiene “decisamente sì” soprattutto nei Claspes, mentre la massima insoddisfazione non raggiunge il 6%.

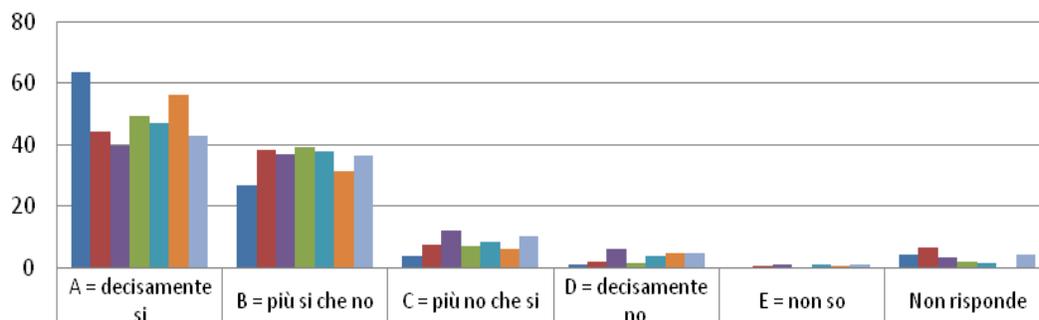


Riguardo alla percezione sviluppata dagli studenti nei confronti dell'attività del docente e delle lezioni svolte si evince, attraverso l'analisi delle risposte alle Dom.12, 13, 14, 15, un'opinione prevalentemente positiva soprattutto per i Clups e per i Claspes.

Dall'analisi dettagliata delle domande, emerge che gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono decisamente rispettati per il 43% degli iscritti di questa Facoltà, raggiungendo ben il 63,5% per il primo gruppo di Corso di Laurea; solo per il 4,9% dei rispondenti l'orario non è rispettato, soprattutto per chi frequenta i Corsi di Laurea per le Professioni Sanitarie.

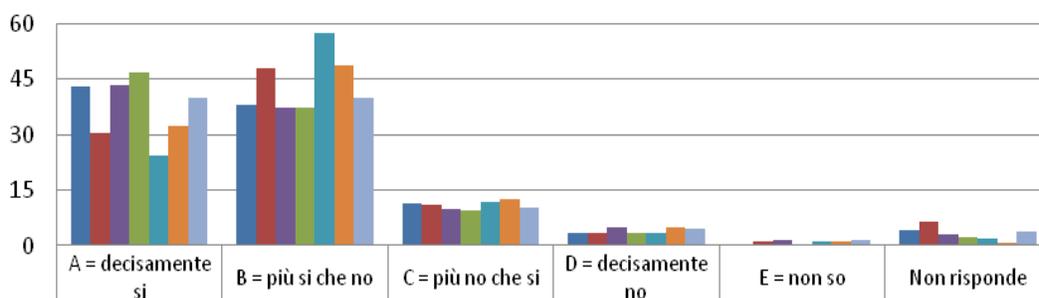
Riguardo l'esposizione chiara del docente, le percentuali sono assolutamente alte per responsi positivi, difatti le risposte "decisamente sì" e "più sì che no" raggiungono entrambe il 40% dei consensi. Queste percentuali diminuiscono di poco se si considera la propensione del docente a stimolare l'interesse dello studente per la disciplina insegnata.

DOM 12 - L'attività didattica viene svolta rispettando l'orario previsto?

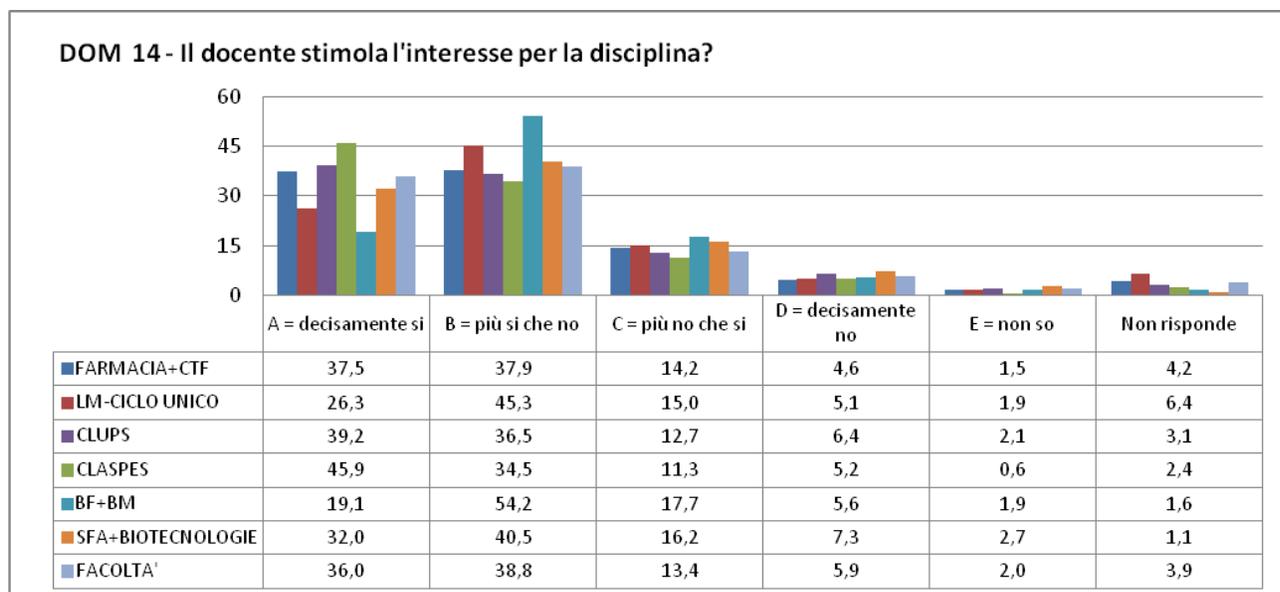


	A = decisamente sì	B = più sì che no	C = più no che sì	D = decisamente no	E = non so	Non risponde
FARMACIA+CTF	63,5	26,9	3,8	1,1	0,3	4,4
LM-CICLO UNICO	44,4	38,4	7,6	2,3	0,7	6,8
CLUPS	39,7	36,8	12,2	6,4	1,3	3,6
CLASPES	49,5	39,3	7,2	1,6	0,2	2,2
BF+BM	47,2	37,7	8,4	4,0	1,2	1,6
SFA+BIOTECNOLOGIE	56,3	31,6	6,4	5,0	0,7	0,0
FACOLTA'	43,0	36,5	10,3	4,9	1,0	4,3

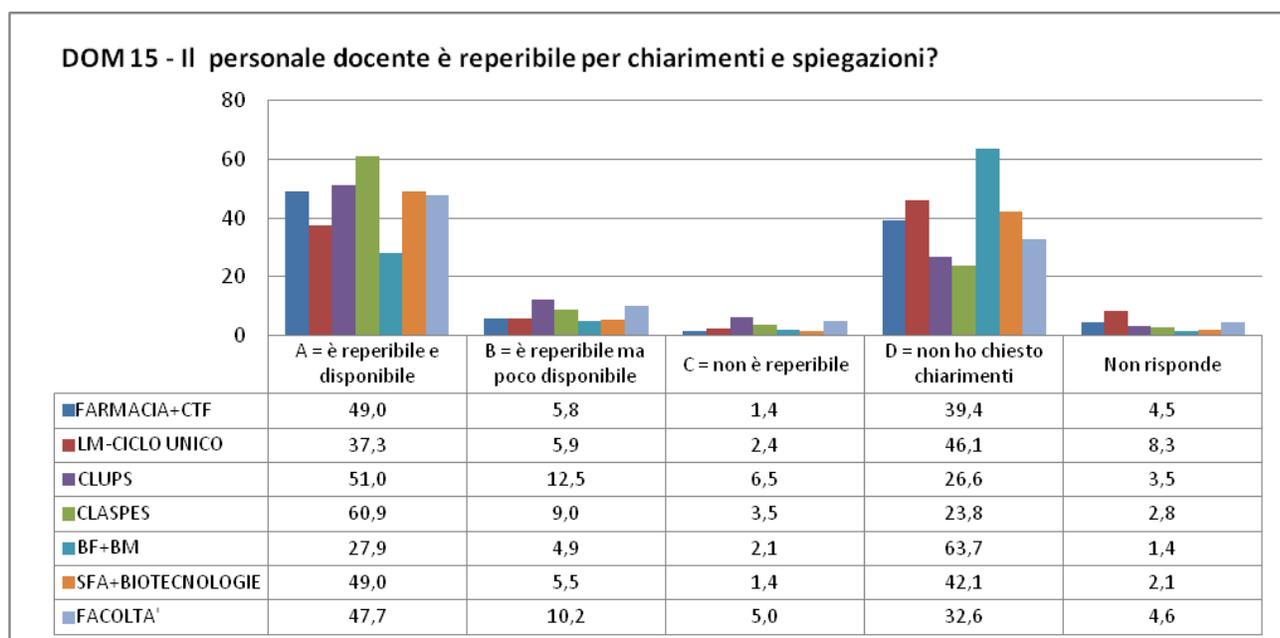
DOM 13 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



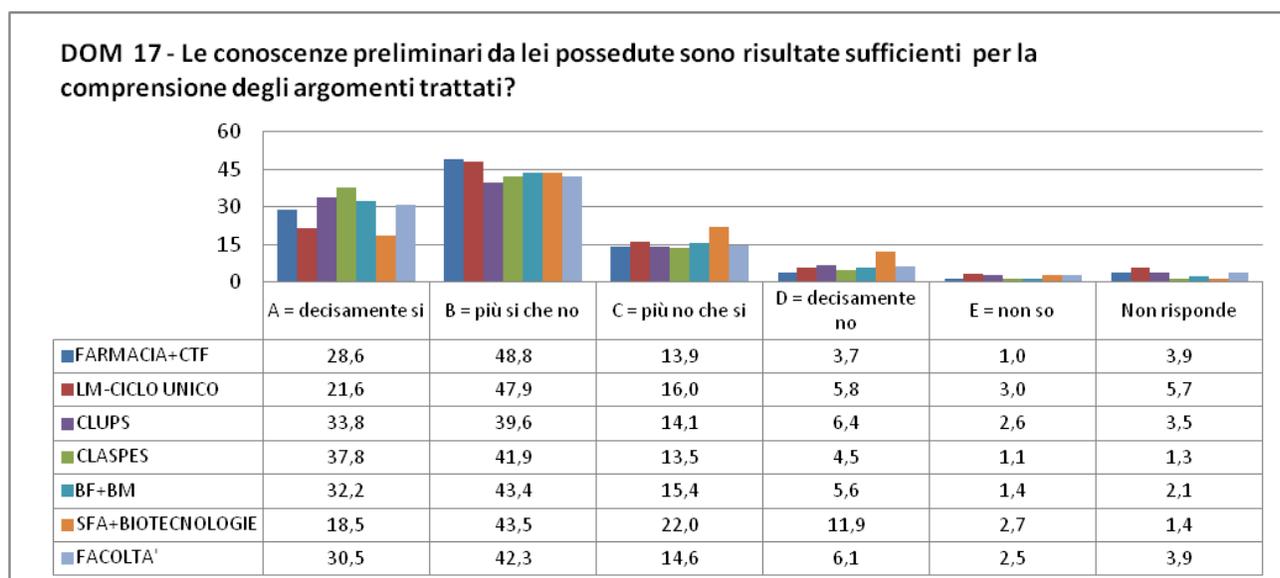
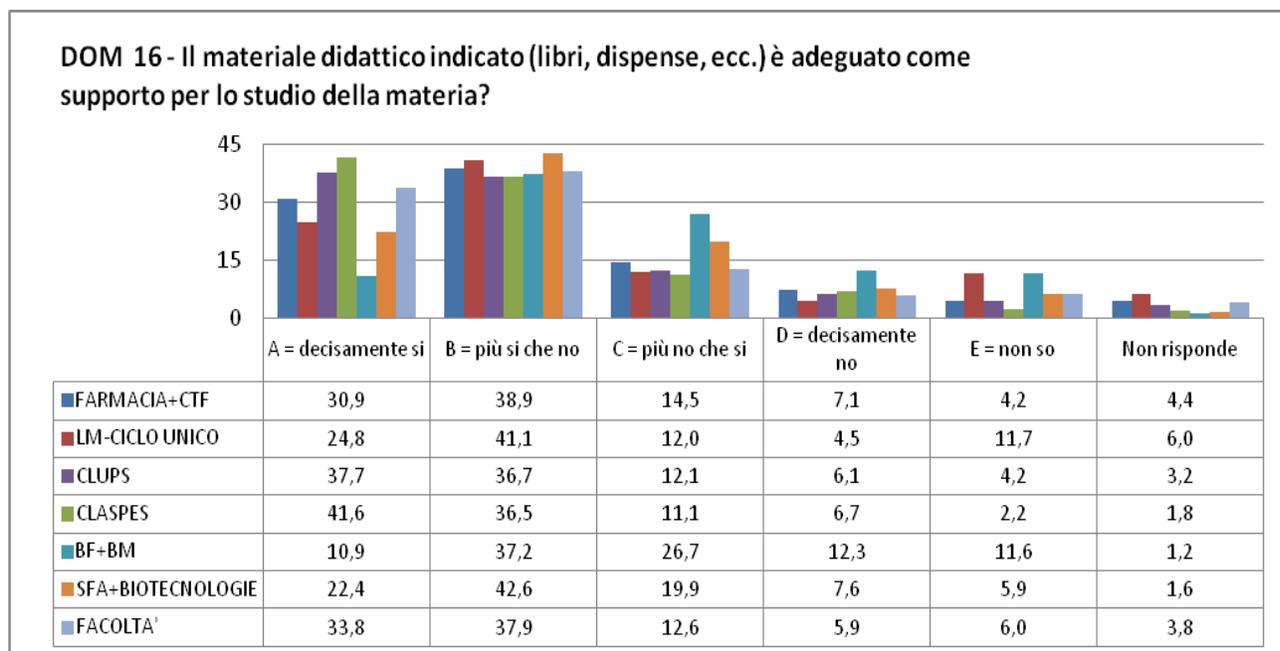
	A = decisamente sì	B = più sì che no	C = più no che sì	D = decisamente no	E = non so	Non risponde
FARMACIA+CTF	42,8	37,9	11,4	3,4	0,3	4,2
LM-CICLO UNICO	30,4	47,8	10,8	3,5	1,1	6,3
CLUPS	43,1	37,1	10,0	5,0	1,6	3,1
CLASPES	46,8	37,4	9,5	3,4	0,5	2,4
BF+BM	24,2	57,4	11,9	3,5	1,2	1,9
SFA+BIOTECNOLOGIE	32,3	48,5	12,4	5,0	1,1	0,7
FACOLTA'	39,9	40,1	10,3	4,5	1,4	3,8

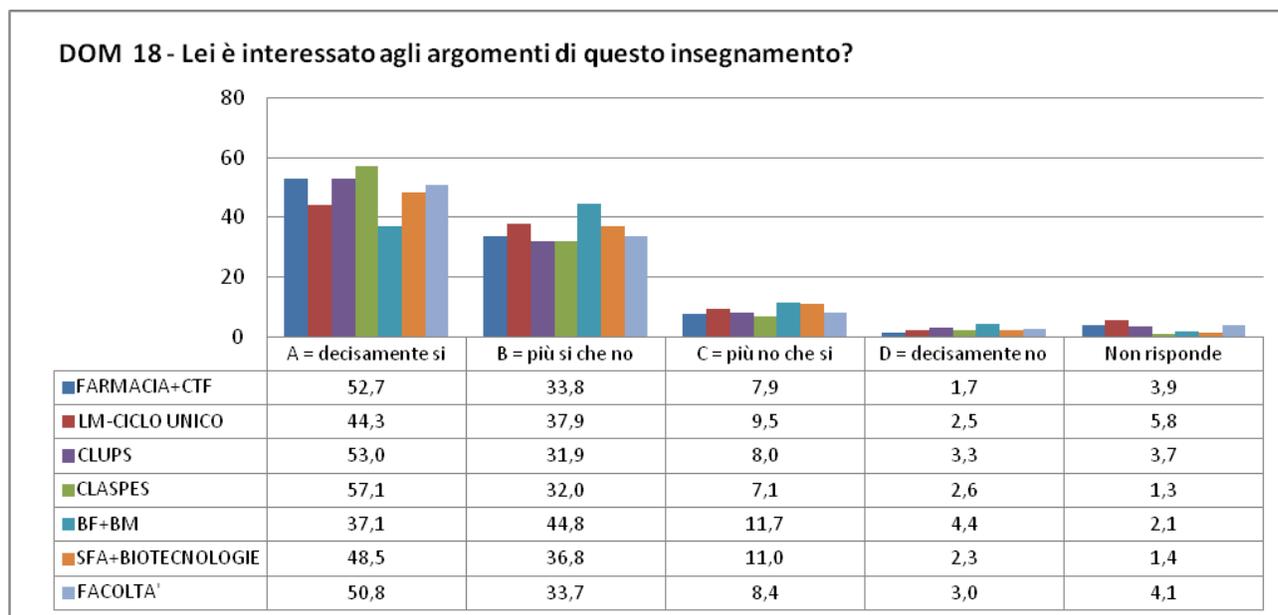


Quasi il 50% degli studenti ha risposto che il docente è effettivamente reperibile e disponibile per fornire chiarimenti e spiegazioni supplementari, percentuale che aumenta soprattutto per i Claspes. Solo per il 5% degli studenti il docente non è affatto reperibile, mentre il 32,6% non ha mai richiesto ulteriori chiarimenti (Dom.15).



In riferimento al materiale didattico come supporto per lo studio della materia più del 70% dei rispondenti sostiene che è adeguato; la percentuale di risposte positive è ugualmente alta se si prendono in considerazione aspetti quali l'efficacia delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati e l'interesse per gli argomenti dell'insegnamento in questione, per quest'ultima domanda la percentuale di risposta per la modalità "decisamente si" supera il 50%, per arrivare al 57% nei Claspes (Dom.16, 17, 18).

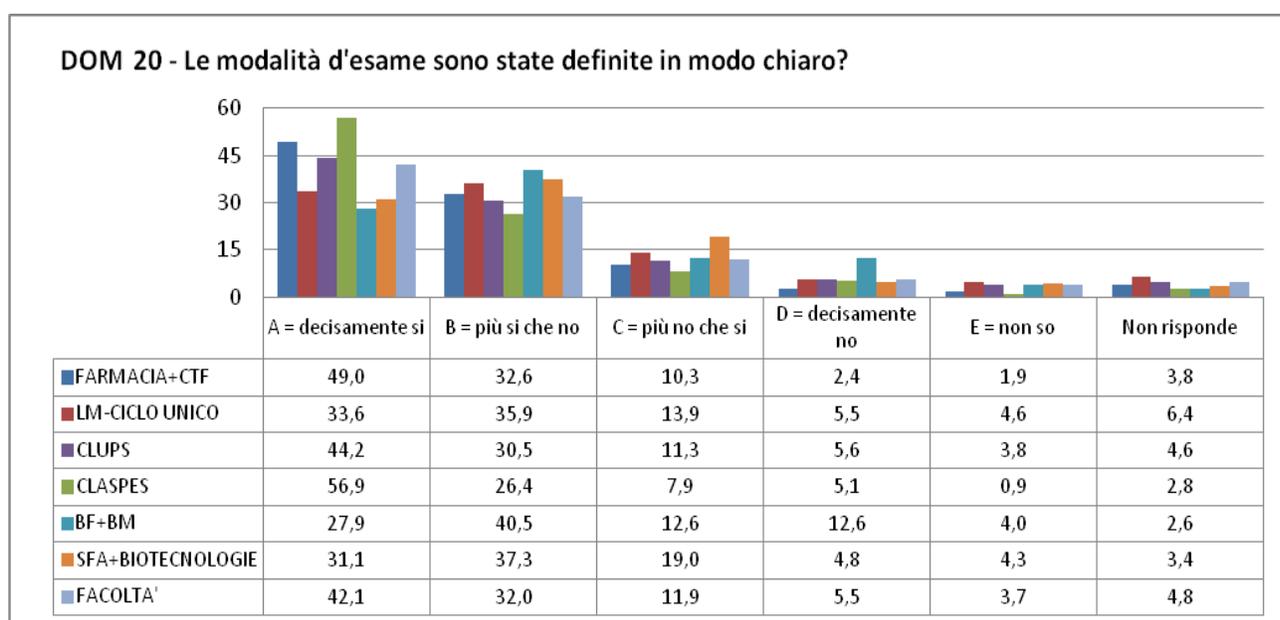
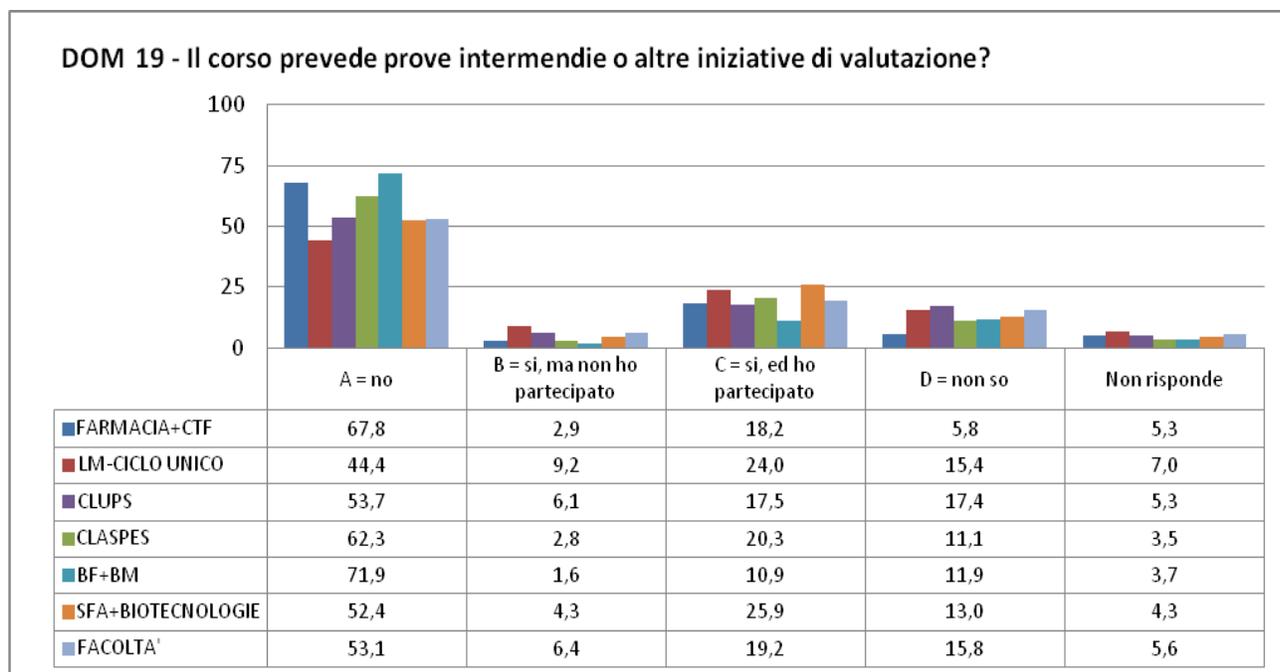




2.5 Sezione quarta: l'Esame

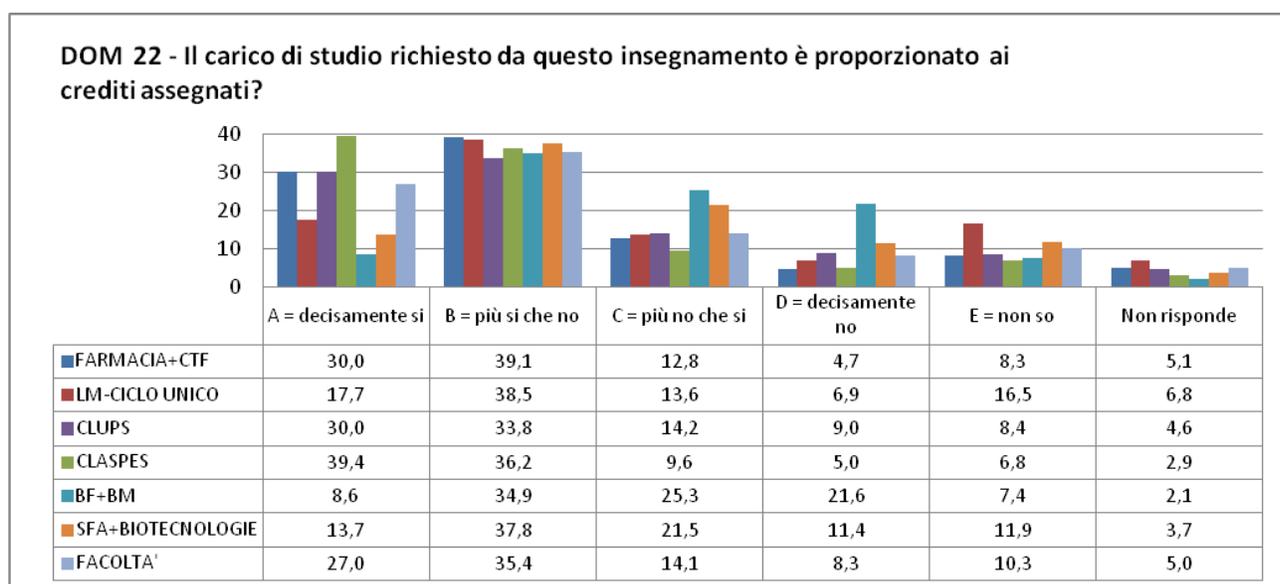
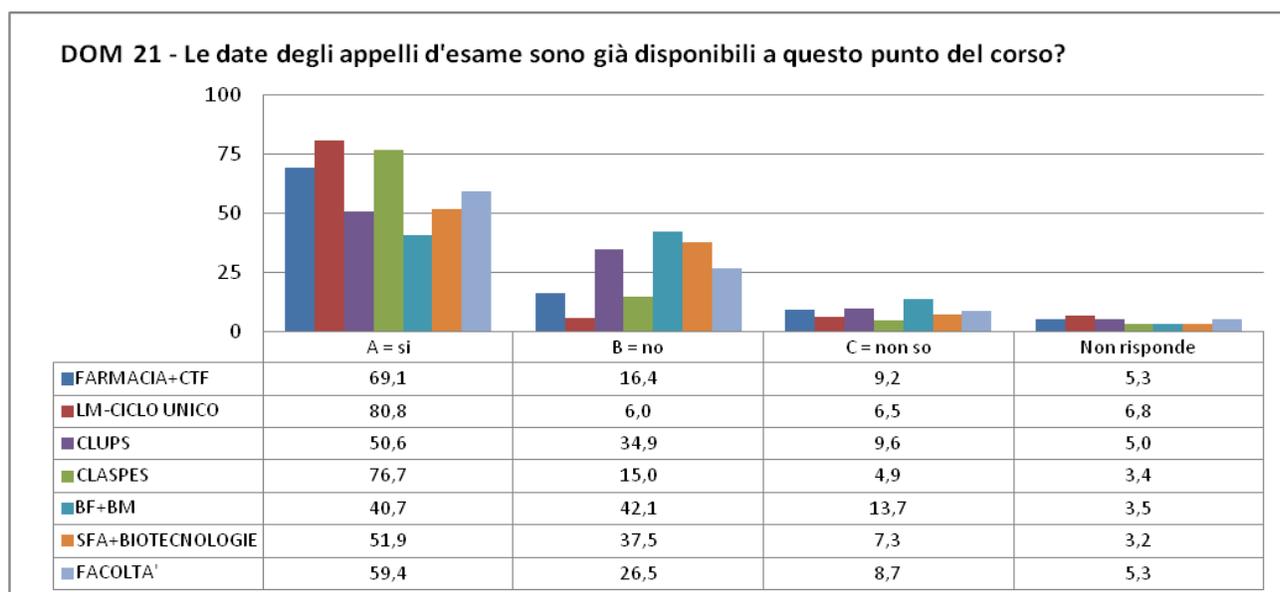
I temi trattati nella quarta sezione del questionario riguardano alcuni aspetti dell'esame come prove intermedie, la comunicazione delle modalità per sostenerlo, le date degli appelli e il carico di studio versus i crediti assegnati.

Dalla figura relativa alla domanda 19 si evince che per l'intera Facoltà il 53,1% dei rispondenti dichiara che il docente non ha fatto ricorso a prove intermedie o ad altre iniziative per incoraggiarli a sostenere l'esame al termine del corso e che, nel caso ne abbia fatto ricorso, circa il 19,2% dichiara di aver usufruito di tale opportunità. Andando a specificare per gruppo di Corsi di Laurea i rispondenti alla modalità "no", considerevoli sono le percentuali per la prima e quinta classe, pari rispettivamente a 67,8% e 71,9%. Alta e abbastanza omogenea, tranne che per il primo gruppo, è la percentuale di chi non sa se sono previste prove intermedie o altre iniziative di valutazione (15,8%).



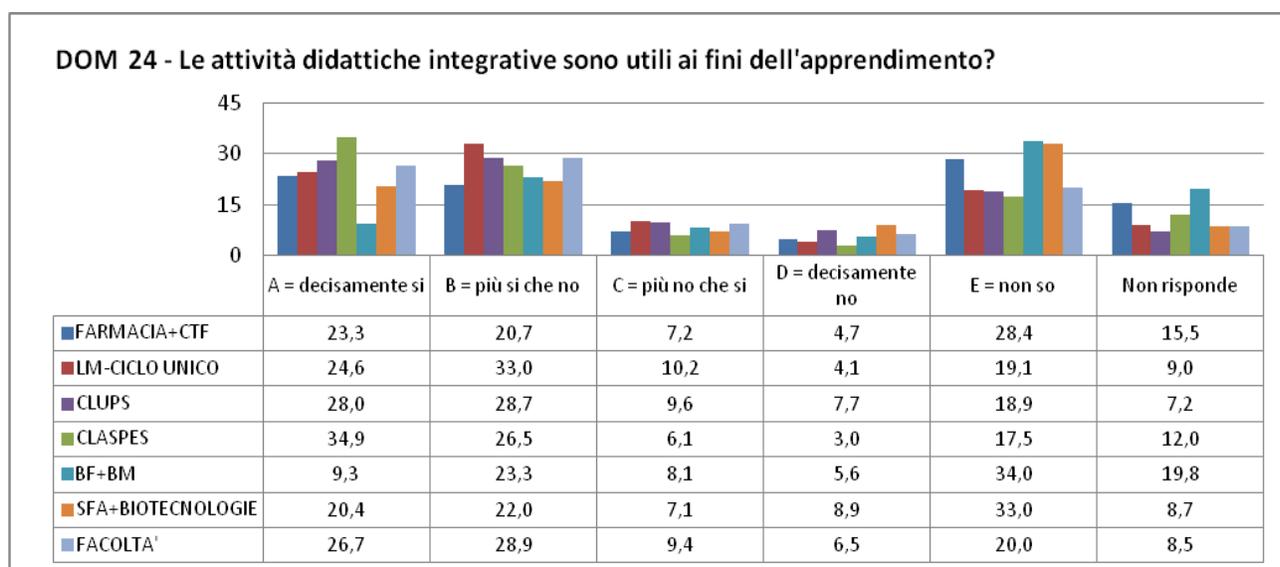
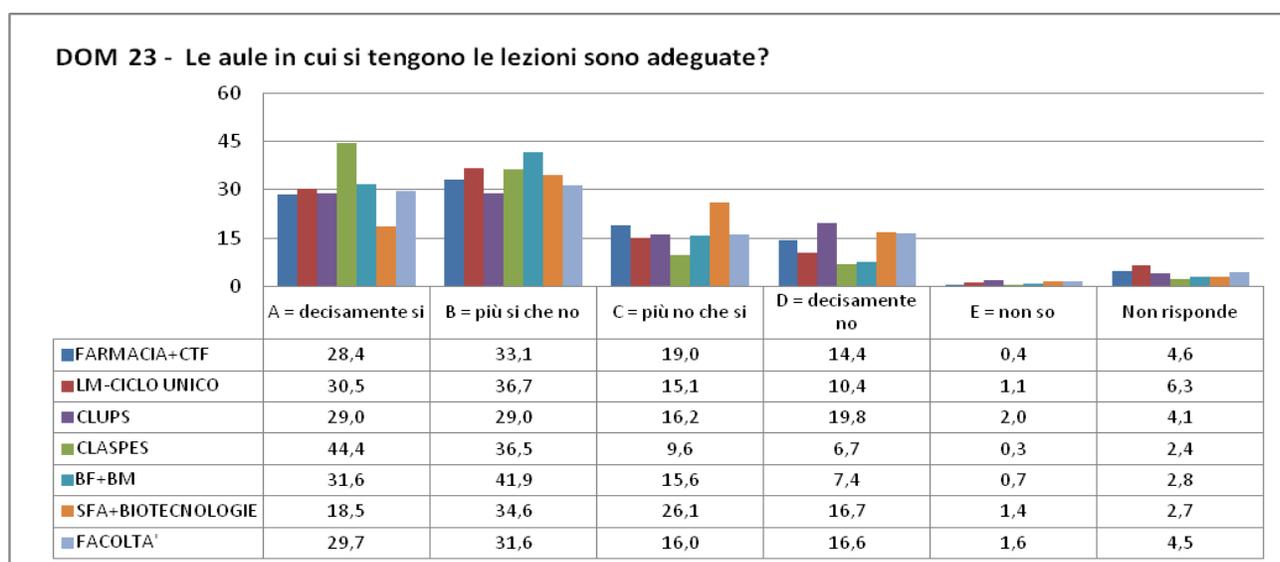
La percentuale di coloro che ritengono le modalità d'esame definite in modo decisamente chiaro è più del 40%, con il picco del 56,9% dei Claspes ed il minimo di 27,9% per le Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche, i cui rispondenti presentano il più alto valore per la seconda modalità di risposta (40,5%). Il parere decisamente non positivo è stato scelto dal 5,5% degli studenti, mentre quasi il 4% non sa rispondere alla domanda sottoposta (Dom.20)

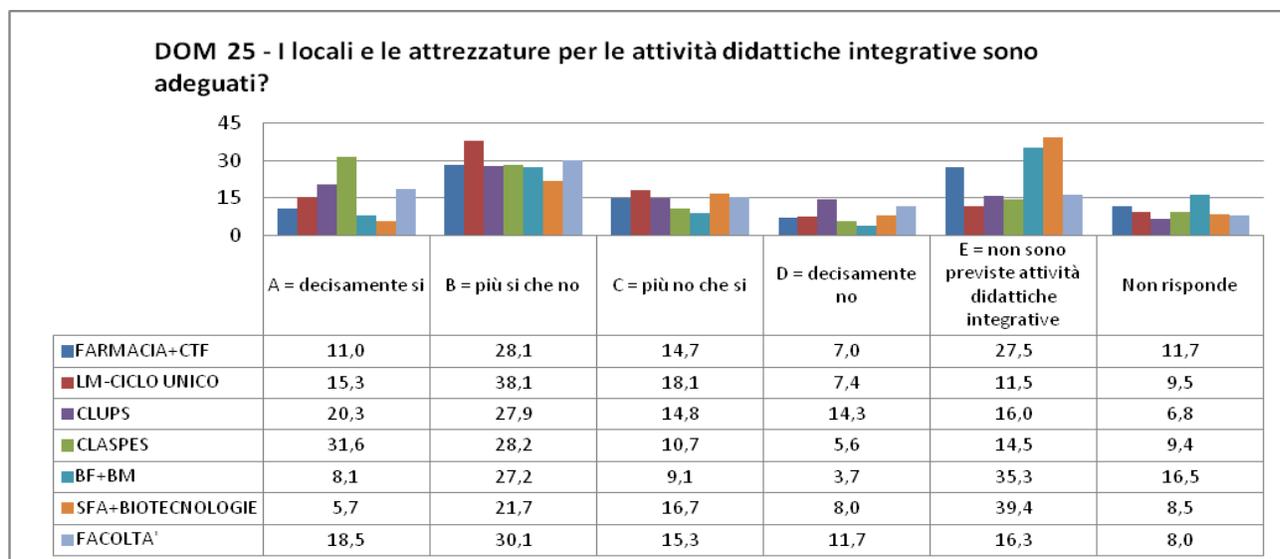
Quasi il 60% degli iscritti alla Facoltà ritiene che le date degli appelli (Dom.21) sono già disponibili ed alte risposte affermative sono state registrate per i Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico (80,8%) , i Claspes (76,7%) ed i Corsi di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (69,1%). Riguardo la questione se i crediti assegnati sono ritenuti abbastanza proporzionati al carico di studio effettivo, più del 35% degli studenti risponde “più si che no”, mentre il 27% ha scelto la modalità “decisamente si” con più alte percentuali tra i Clups, i Claspes ed il primo gruppo di corsi di laurea (Dom. 22).



2.6 Sezione quinta: Spazi, tempi e attività didattiche integrative

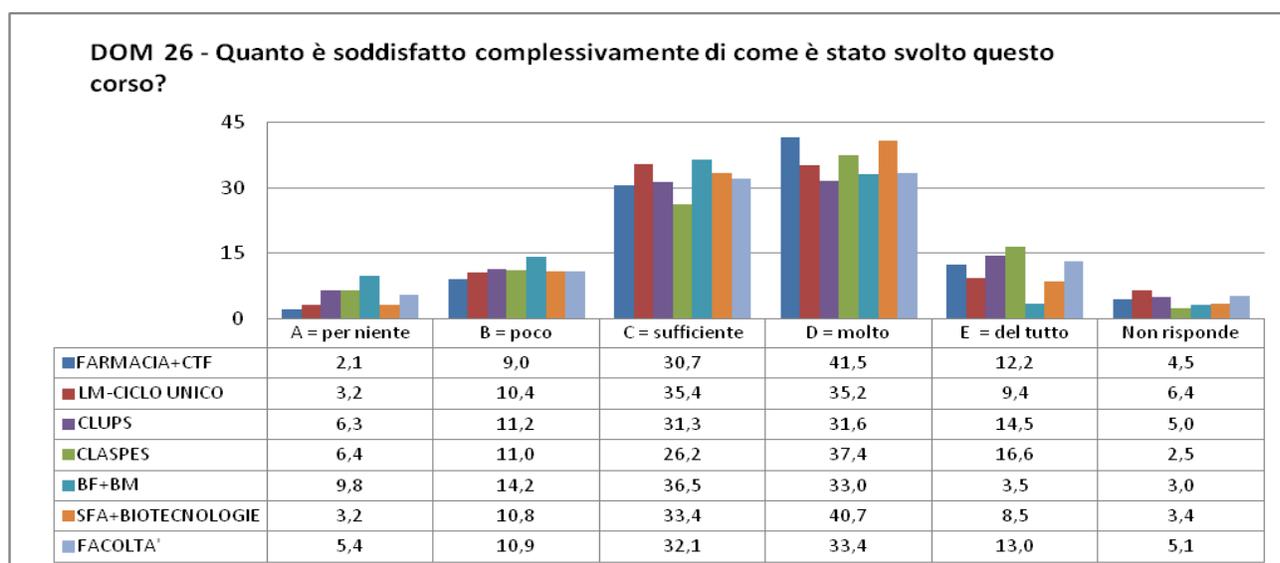
Riguardo ai giudizi relativi alla quinta sezione, si osserva che più del 60% degli studenti ritiene adeguate le aule in cui si tengono le lezioni, con alti giudizi positivi per i Claspes e le Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche. Dei rispondenti quasi il 50% considera appropriati i locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative, le quali sono considerate utili ai fini dell'apprendimento da più del 55% degli studenti (Dom.23, 24, 25).





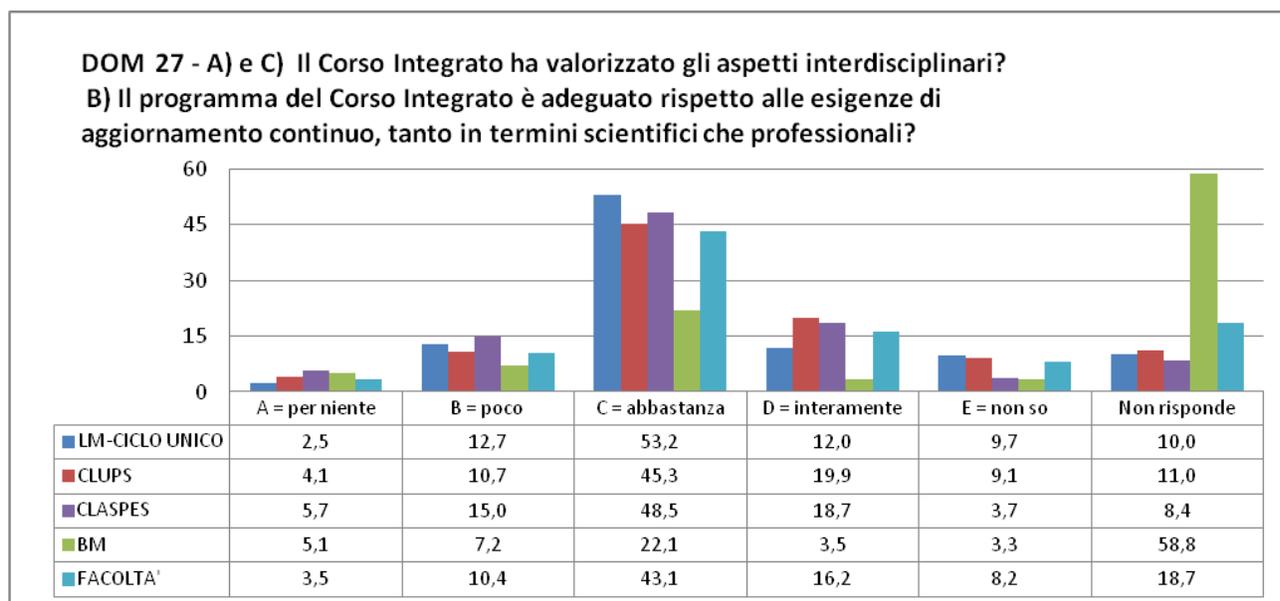
L'ultima domanda del questionario è un quesito diretto a riassumere il livello di soddisfazione complessivo relativo all'insegnamento (Dom.26). Per la Facoltà nel suo complesso, il 33,4% ha dichiarato di essere molto soddisfatto di come si è svolto il corso, poco più del 32% di esserlo sufficientemente, mentre il 13% si è dichiarato "del tutto" soddisfatto. Al contrario circa il 16% degli studenti ha mostrato un giudizio non positivo sulla soddisfazione del corso, precisamente il 5,4% che si è dichiarato "per niente" soddisfatto ed il 10,9% che ha scelto la modalità "poco".

Analizzando gli specifici Corsi di Laurea, il primo e l'ultimo gruppo di corsi risultano tra quelli con le più alte percentuali di rispondenti molto soddisfatti, mentre i Clups ed i Claspes registrano i valori più alti di chi si ritiene totalmente soddisfatto.

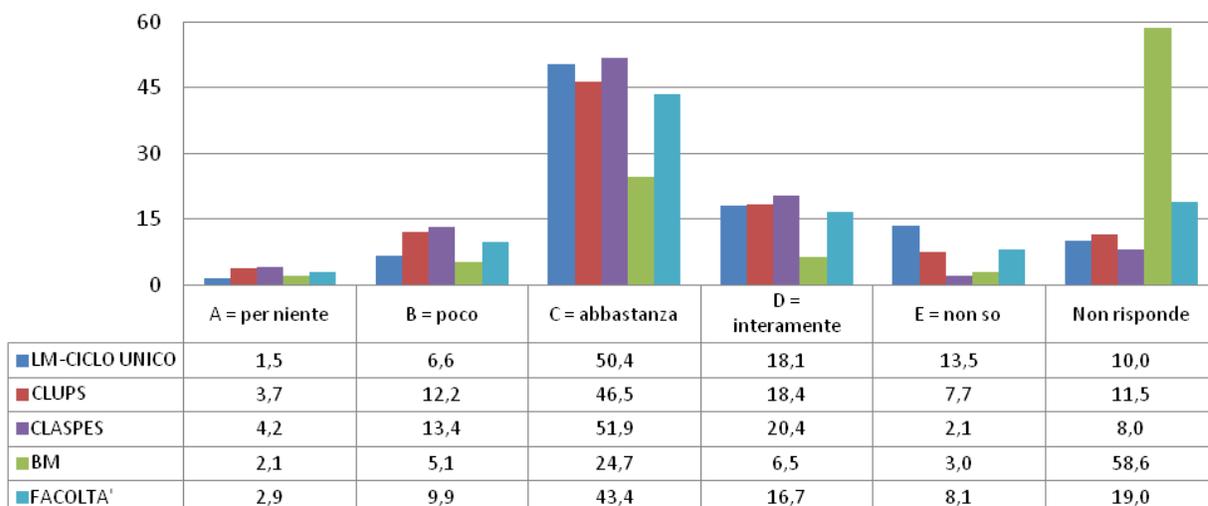


2.7 Sezione speciale: Domande aggiuntive

Il questionario sottoposto agli studenti della Facoltà di Farmacia e Medicina prevede una sezione speciale, composta da 6 ulteriori domande, diretta a rilevare le opinioni circa il grado di soddisfazione raggiunto nei confronti dell'organizzazione degli aspetti caratterizzanti del Corso, ovvero Corsi integrati ed attività di tirocinio, ritenuti momenti fondamentali ai fini dell'inserimento nel mondo lavorativo. Le domande aggiuntive si differenziano in base al tipo di Corso di Laurea a cui si riferiscono, così si avranno domande aggiuntive specifiche per i Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico e per i Corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (nei grafici la domanda è indicata con la lettera A), altre domande per i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie (nei grafici la domanda è indicata con la lettera B) e altre domande addizionali sottoposte agli studenti del Corso in Biotecnologie Mediche (nei grafici la domanda è indicata con la lettera C).

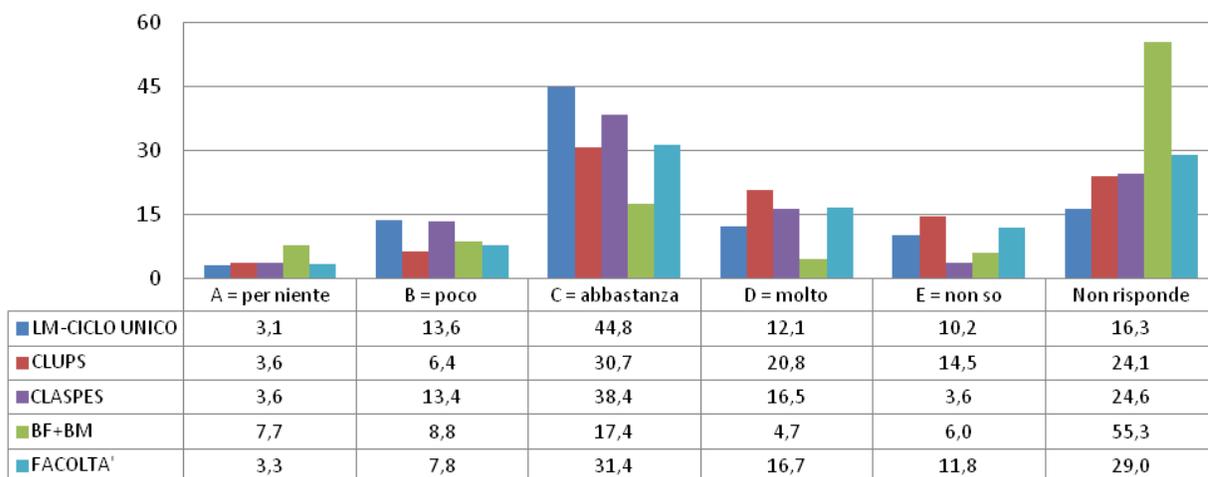


DOM 28 - A) e C) Il programma del Corso Integrato è adeguato alle esigenze di aggiornamento continuo, tanto in termini scientifici che professionali? B) Le modalità scelte per lo svolgimento della didattica sono adeguate?*



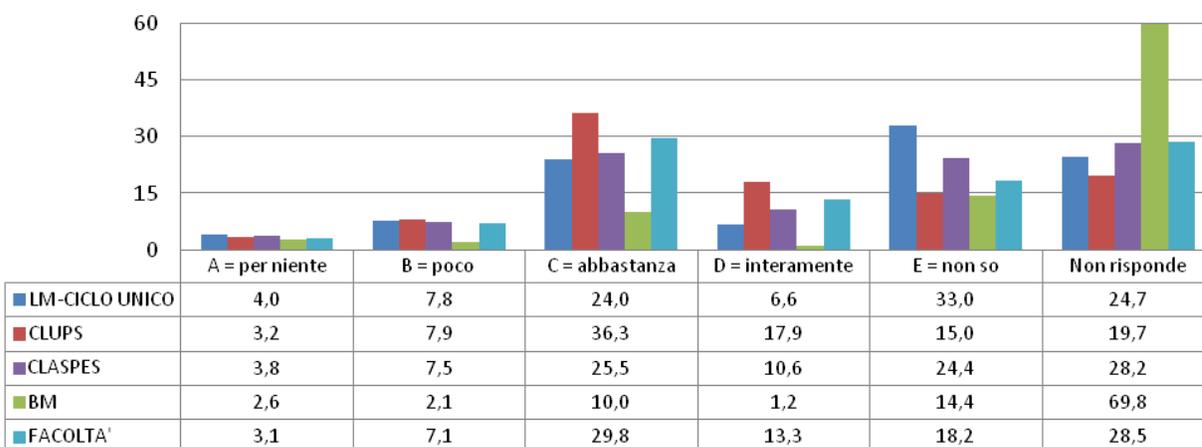
*B) Le modalità scelte per lo svolgimento della didattica sono adeguate per accrescere le capacità di risolvere problemi e di prendere decisioni da parte dello studente?

DOM 29 - A) Le modalità scelte per lo svolgimento della didattica sono adeguate?*
B) E' soddisfatto di come è stato svolto il tirocinio ? C) Il coordinamento didattico all'interno del Corso Integrato è stato efficace?



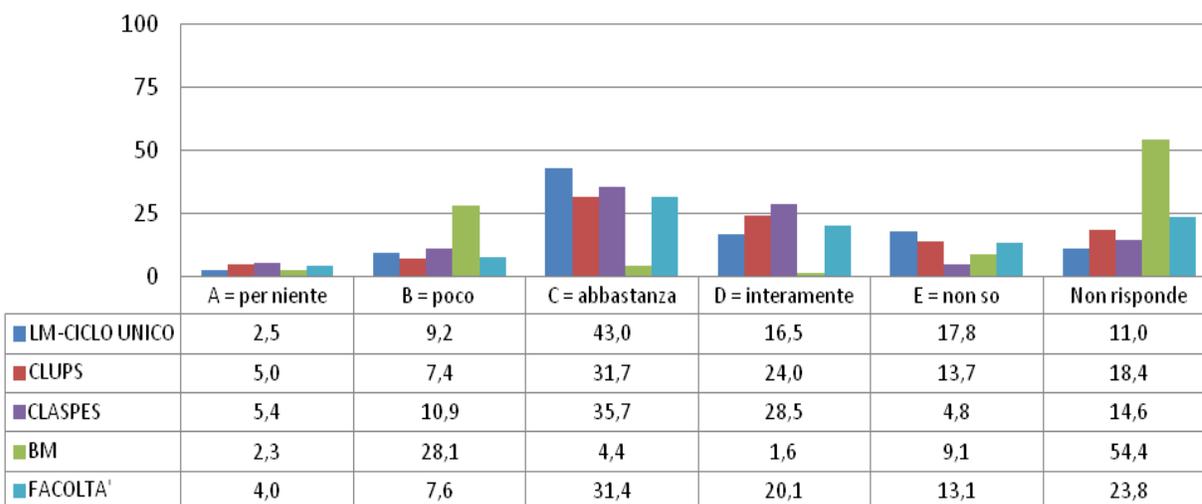
*A) Le modalità scelte per lo svolgimento della didattica sono adeguate per accrescere le capacità di risolvere problemi e di prendere decisioni da parte dello studente?

DOM 30 - A) e C) Se questo Corso Integrato prevede crediti professionalizzanti, siete soddisfatti di come sono state organizzate le attività di tirocinio? B) Nel corso del tirocinio pratico è stata acquisita l'esperienza professionale ?*



*B) Nel corso del tirocinio pratico è stata acquisita l'esperienza professionale prevista dall'ordinamento didattico ?

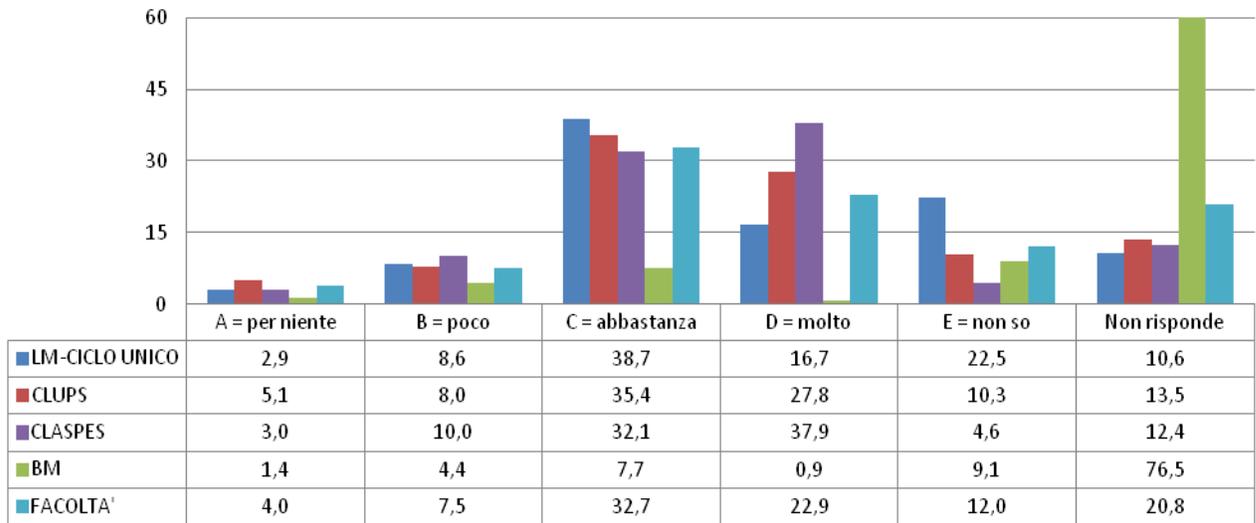
DOM 31 - A)) Il coordinamento didattico all'interno del Corso Integrato è stato efficace? B) L'azione del coordinatore del tirocinio è adeguata? C) Il Corso Integrato ha svolto prove di autovalutazione in itinere?



DOM 32 - A) L'azione del coordinatore Didattico di Semestre è stata efficace?

B) L'azione del coordinatore del Corso (Presidente) è adeguata?

C) Se sì, queste hanno rappresentato uno strumento utile per la vostra preparazione?



3. I Profili di insoddisfazione

Per fornire un quadro di sintesi coerente con gli obiettivi preposti, si è proceduto all'analisi dei livelli di insoddisfazione sempre distinguendo per tipologia di Corso di Studio, su alcuni ambiti indagati dal questionario. In rosso si evidenziano le quote di insoddisfazione il cui valore nell'anno accademico 2010-2011 è risultato superiore al 25%.

Considerando la Facoltà nel suo insieme, gli ambiti in cui si registrano quote di insoddisfazione maggiori del 25% sono quelli relativi a:

- livello di accettabilità del carico di studio previsto (Dom.8)
- livello di accettabilità dell'organizzazione complessiva (Dom.9)
- disponibilità delle informazioni dell'insegnamento in forma chiara ed esauriente (Dom.11)
- rispetto dell'orario previsto per l'attività didattica (Dom.12)
- esposizione chiara degli argomenti da parte del docente (Dom.13)
- capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina (Dom.14)
- reperibilità del personale docente per chiarimenti e spiegazioni (Dom.15)
- materiale didattico adeguato come supporto per lo studio (Dom.16)
- conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti (Dom.17)
- interesse agli argomenti dell'insegnamento trattato (Dom.18)
- chiara definizione delle modalità d'esame (Dom.20)
- corrispondenza fra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento (Dom.22)
- appropriatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni (Dom.23)
- utilità, ai fini dell'apprendimento, delle attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) (Dom.24)
- appropriatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative (Dom.25)
- soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento (Dom.26)

Tab 2 - Quote di insoddisfazione per Corsi di Laurea. Valori percentuali.

Dom.8 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	2010/11
FARMACIA+CTF	34,08
LM-CICLO UNICO	35,34
CLUPS	24,78
CLASPES	19,87
BF+BM	52,79
SFA+BIOTECNOLOGIE	50,11
FACOLTA'	28,46
Dom.9 - L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	2010/11
FARMACIA+CTF	26,68
LM-CICLO UNICO	27,41
CLUPS	27,80
CLASPES	15,38
BF+BM	46,05
SFA+BIOTECNOLOGIE	44,62
FACOLTA'	27,76
Dom.11 - Le informazioni su questo insegnamento (orari, calendario, programma ecc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	2010/11
FARMACIA+CTF	15,92
LM-CICLO UNICO	16,79
CLUPS	20,41
CLASPES	13,35
BF+BM	27,21
SFA+BIOTECNOLOGIE	23,11
FACOLTA'	19,20
Dom.12 - L'attività didattica viene svolta rispettando l'orario previsto?	2010/11
FARMACIA+CTF	4,85
LM-CICLO UNICO	9,82
CLUPS	18,60
CLASPES	8,76
BF+BM	12,33
SFA+BIOTECNOLOGIE	11,44
FACOLTA'	15,15
Dom.13 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2010/11
FARMACIA+CTF	14,86
LM-CICLO UNICO	14,36
CLUPS	15,04
CLASPES	12,93
BF+BM	15,35
SFA+BIOTECNOLOGIE	17,39
FACOLTA'	14,84
Dom.14 - Il docente stimola l'interesse per la disciplina?	2010/11
FARMACIA+CTF	18,85
LM-CICLO UNICO	20,08
CLUPS	19,08

CLASPES	16,56
BF+BM	23,26
SFA+BIOTECNOLOGIE	23,57
FACOLTA'	19,34
Dom.15 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2010/11
FARMACIA+CTF	7,19
LM-CICLO UNICO	8,29
CLUPS	18,92
CLASPES	12,50
BF+BM	6,98
SFA+BIOTECNOLOGIE	6,86
FACOLTA'	15,14
Dom.16 - Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) è adeguato come supporto per lo studio della materia?	2010/11
FARMACIA+CTF	21,57
LM-CICLO UNICO	16,47
CLUPS	18,20
CLASPES	17,84
BF+BM	39,07
SFA+BIOTECNOLOGIE	27,46
FACOLTA'	18,48
Dom.17 - Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	2010/11
FARMACIA+CTF	17,63
LM-CICLO UNICO	21,73
CLUPS	20,49
CLASPES	17,97
BF+BM	20,98
SFA+BIOTECNOLOGIE	33,87
FACOLTA'	20,71
Dom.18 - Lei è interessato agli argomenti di questo insegnamento (indipendentemente da come si è svolto)?	2010/11
FARMACIA+CTF	9,58
LM-CICLO UNICO	12,08
CLUPS	11,31
CLASPES	9,63
BF+BM	16,08
SFA+BIOTECNOLOGIE	13,27
FACOLTA'	11,41
Dom.20 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	2010/11
FARMACIA+CTF	12,67
LM-CICLO UNICO	19,45
CLUPS	16,95
CLASPES	13,03
BF+BM	25,12
SFA+BIOTECNOLOGIE	23,80
FACOLTA'	17,34
Dom.22 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2010/11
FARMACIA+CTF	17,52
LM-CICLO UNICO	20,50
CLUPS	23,15

CLASPES	14,64
BF+BM	46,98
SFA+BIOTECNOLOGIE	32,95
FACOLTA'	22,40
Dom.23 - Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente, ecc.)?	2010/11
FARMACIA+CTF	33,39
LM-CICLO UNICO	25,47
CLUPS	35,97
CLASPES	16,35
BF+BM	23,02
SFA+BIOTECNOLOGIE	42,79
FACOLTA'	32,67
Dom.24 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	2010/11
FARMACIA+CTF	11,98
LM-CICLO UNICO	14,31
CLUPS	17,23
CLASPES	9,08
BF+BM	13,72
SFA+BIOTECNOLOGIE	16,02
FACOLTA'	15,87
Dom.25 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	2010/11
FARMACIA+CTF	21,73
LM-CICLO UNICO	25,56
CLUPS	29,05
CLASPES	16,24
BF+BM	12,79
SFA+BIOTECNOLOGIE	24,71
FACOLTA'	27,03
Dom.26 - Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo corso?	2010/11
FARMACIA+CTF	11,13
LM-CICLO UNICO	13,66
CLUPS	17,58
CLASPES	17,41
BF+BM	23,95
SFA+BIOTECNOLOGIE	13,96
FACOLTA'	16,29

4. Conclusioni

Nella relazione sono stati presentati i risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2010-2011, per la quale sono stati analizzati 28.274 questionari. I Corsi di Laurea interessati sono stati raggruppati secondo un criterio di medesima durata dei corsi stessi: "Farmacia" e "Chimica e Tecnologia Farmaceutiche - CTF" a seguire i Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico, i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie (Clups), i Corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (Claspes), il gruppo formato dai corsi di "Biotecnologie Farmaceutiche - BF" e "Biotecnologie Mediche - BM" ed infine il gruppo dei Corsi di "Scienze Farmaceutiche Applicate - SFA" e "Biotecnologie".

Il tasso di coinvolgimento dell'intera Facoltà, costruito rapportando il numero dei questionari compilati e il numero degli studenti iscritti, supera i 2,7 questionari, ciò vuol dire che ciascuno studente ha in media compilato quasi 3 questionari durante il corso dell'intero anno accademico.

La soddisfazione espressa dagli studenti in relazione ai vari insegnamenti può essere opportunamente verificata analizzando le risposte al quesito 26; alla domanda "Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo insegnamento?" coloro che si sono dichiarati "da sufficiente a del tutto" soddisfatti supera il 78%, quota che si mantiene costante per tutti i gruppi dei Corsi di Laurea tranne che per le Biotecnologie Farmaceutiche e Mediche.

Le opinioni maggiormente positive sono state espresse dagli studenti in merito al loro interesse verso gli argomenti dell'insegnamento considerato, alla chiara definizione delle modalità d'esame, all'appropriatezza sia del carico di studio in proporzione ai crediti assegnati sia del materiale didattico consigliato per supporto allo studio, alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni e alla sua capacità di stimolare l'interesse dello studente nella materia insegnata.

Per effettuare una valutazione critica che funga da sprono per un futuro miglioramento si può dire che forti giudizi negativi sono stati riscontrati per quanto concerne i locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative e le aule in cui si tengono le lezioni, con percentuali superiori al 11% per la modalità di risposta "decisamente non adeguato".