



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

NUCLEO DI VALUTAZIONE
PRIMA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Opinioni sulla didattica degli
studenti frequentanti
a.a. 2008-2009**

I Facoltà di Medicina e Chirurgia

Indice

1. Presentazione	3
1.1 L'organizzazione della didattica della I Facoltà di Medicina e Chirurgia.....	3
1.2 Il questionario	4
1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura.....	5
2. Opinioni degli studenti sulla didattica	7
2.1 Concetti introduttivi.....	7
2.2 Sezione prima: Informazioni dello studente.....	7
2.3 Sezione seconda: Docente, lezioni e testi.....	11
2.4 Sezione terza: l'Esame.....	16
2.5 Sezioni quarta e quinta: Attività didattiche integrative e spazi - tempi.....	19
2.6 Sezione speciale: Domande aggiuntive	21
3. I Profili di insoddisfazione.....	24
4. Conclusioni	27

1. Presentazione

Il lavoro seguente illustra i risultati relativi alla valutazione delle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti i corsi di laurea della I Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Sapienza di Roma, nell'anno accademico 2008-2009.

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni sulla didattica degli studenti è il medesimo utilizzato nella rilevazione dell'anno precedente.

1.1 L'organizzazione della didattica della I Facoltà di Medicina e Chirurgia

La I Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Sapienza di Roma si articola su un polo di Roma - Policlinico Umberto I, comprendente 4 corsi di laurea magistrale ad accesso programmato in Medicina e Chirurgia, 1 corso di laurea in Odontoiatria ed 1 in Biotecnologie mediche ed un polo di Latina - Pontino, comprendente 1 corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia. Offre, inoltre, 4 classi di laurea delle professioni sanitarie (infermieristiche, della riabilitazione, tecniche, della prevenzione) per un totale di circa 80 corsi attivati sia triennali che specialistici (biennali ad accesso programmato), numerose scuole di specializzazione dell'area sanitaria, numerosi dottorati di ricerca e master.

L'organizzazione didattica dei corsi di laurea universitaria delle professioni sanitarie (CLUPS) prevede 20 tipologie di corsi, distinte in 4 classi di laurea, con circa 80 corsi attivati in varie sedi:

- I. Ostetricia, Infermieristica, Infermieristica pediatrica
- II. Fisioterapia, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evoluta, Logopedia, Ortottica ed assistenza oftalmologia, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Terapia occupazionale
- III. Dietistica, Igiene dentale, Tecniche audiometriche, Tecniche audioprotesiche, Tecniche di laboratorio biomedico, Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e per fusione cardiovascolare, Tecniche ortopediche
- IV. Tecniche di prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza sanitaria

1.2 Il questionario

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2008-2009, è composto da 31 domande multi-risposta suddivise in cinque aree: 1) Informazioni sullo studente che ha compilato il questionario; 2) Docenti, lezioni e testi; 3) Esame; 4) Le attività didattiche integrative; 5) Spazi e tempi e soddisfazione complessiva.

I questionari sono stati compilati anonimamente dagli studenti presenti in aula durante le lezioni, orientativamente tra 21 e 30 giorni prima della fine del percorso didattico o comunque alla fine dello svolgimento dei due terzi delle lezioni, avendo cura che fosse scelta una data non a ridosso degli esami o di eventuali festività.

Le cinque aree previste dal questionario sono articolate nel modo seguente:

I. *Informazioni sullo studente che ha compilato il questionario*

9 domande individuano le caratteristiche dei rispondenti presenti a lezione (età, sesso, tipo di corso e anno di iscrizione, frequenza delle lezioni, esami superati, lavoro e domicilio).

II. *Docenti, lezioni e testi*

Le 11 domande proposte richiedono valutazioni su disponibilità e chiarezza delle informazioni sul corso, adeguatezza dei materiali didattici, eventuali assenze del docente, utilizzo dell'orario di ricevimento da parte dello studente e reperibilità del docente durante gli orari stabiliti, regolarità oraria delle lezioni, chiarezza dell'esposizione del docente, capacità del docente di stimolare interesse per la disciplina, di utilizzare adeguatamente sussidi didattici e di stimolare la partecipazione attiva degli studenti a lezione. Altre due domande mirano a stimare la sufficienza o eventuale insufficienza delle conoscenze preliminari dello studente per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e l'interesse nei confronti degli argomenti dell'insegnamento indipendentemente da come si è svolto.

III. *Esame*

6 domande riguardano: la presenza di prove intermedie o altre iniziative di valutazione, la preparazione dell'esame da parte dello studente di pari passo con lo svolgimento delle lezioni, la chiarezza della definizione delle modalità d'esame, l'adeguatezza delle modalità d'esame a valutare la preparazione dello studente, la disponibilità, al momento della rilevazione, delle date degli

appelli, l'adeguatezza del numero di crediti assegnati rispetto al carico di studio richiesto dall'insegnamento.

IV. *Le attività didattiche integrative*

2 domande indagano sull'utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento e l'adeguatezza di locali e attrezzature impiegate.

V. *Spazi e tempi e soddisfazione complessiva*

Questa sezione consta di 3 domande che richiedono opinioni sull'adeguatezza delle aule e dell'orario delle lezioni nel consentire di seguire altri insegnamenti dello stesso anno, nonché sulla soddisfazione complessiva su come è stato svolto l'insegnamento.

La I Facoltà di Medicina e Chirurgia, sfruttando la possibilità di aggiungere in assoluta autonomia un set minimo di domande specifiche per la propria realtà organizzativa, ha introdotto 8 ulteriori domande, dalla Domanda 33 alla Domanda 40.

Le domande aggiuntive valutano l'attività del corso integrato, l'azione del coordinatore didattico di semestre e del consiglio di corso di laurea specialistica.

Il testo del questionario utilizzato nell'a.a. 2008-2009 è riportato in allegato e pubblicato nel sito:

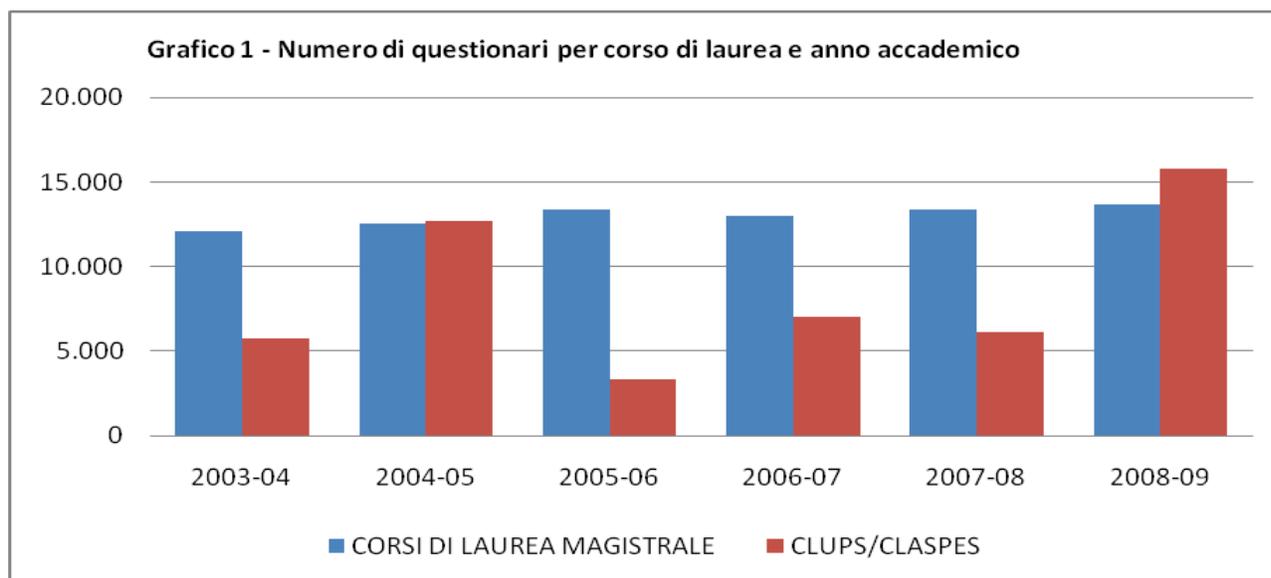
<http://www.uniroma1.it/nva/attivita/opinionistudenti/questionario20062007.pdf>

1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura

Nel 2008-2009, per la I Facoltà di Medicina e Chirurgia, sono stati raccolti ed elaborati 29.485 questionari: 13.653 per i 5 corsi di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia (Corsi A, B, C, D ed E) e per il corso di laurea in Odontoiatria e 15.832 per i corsi di laurea delle professioni sanitarie (CLUPS) e per i corsi di laurea specialistica (CLASPES).

Per le 4 classi di laurea delle professioni sanitarie e per i corsi di laurea specialistica, i corsi valutati sono stati 50 su un totale di 78 corsi considerabili. *Il tasso di coinvolgimento* (N° corsi considerati/ N° corsi considerabili) relativo ai CLUPS e ai CLASPES è stato dello 0,64. Il numero di corsi valutati nel 2008-2009 è stato superiore rispetto all'anno accademico precedente, in cui il tasso di coinvolgimento risultava pari a 0,24 con 17 corsi analizzati.

Per i corsi di laurea magistrale (Medicina e Chirurgia e Odontoiatria) il numero di questionari compilati per l'anno accademico 2008-2009 è aumentato rispetto al 2007-2008 (13.349) del 2,3%. Per i CLUPS e per i CLASPES, invece, i questionari compilati dagli studenti sono più che raddoppiati passando da 6.101 nel 2007-2008 a 15.832 nel 2008-2009 (Grafico 1).



Gli iscritti alla I Facoltà di Medicina e Chirurgia nell'anno accademico 2008-2009, considerando i corsi di laurea magistrale, i corsi di laurea delle professioni sanitarie e i corsi di laurea specialistica, sono stati 13.458 (Tab 1).

Per valutare la stima del coinvolgimento degli studenti nell'esprimere le proprie opinioni sugli insegnamenti seguiti, è stato calcolato il rapporto tra il numero dei questionari compilati e il numero totale degli iscritti. Considerando la Facoltà nel suo insieme, il valore di tale indice è di 2,2, uno studente ha compilato in media poco più di 2 questionari nel corso dell'intero anno.

Per le lauree magistrali ogni studente ha compilato in media circa 2,5 questionari nel corso dell'anno, per i corsi di laurea delle professioni sanitarie e per i corsi di laurea specialistica, invece, 2,0 questionari.

La tavola seguente permette di calcolare la stima del coinvolgimento degli studenti nell'indagine distinguendo tra i corsi di laurea magistrale e quelli delle professioni sanitarie.

Tab 1 – Numero di studenti iscritti alla I Facoltà di Medicina e Chirurgia (a.a. 2008-2009)

	Studenti iscritti	Questionari compilati	Tasso di coinvolgimento
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	5.462	13.653	2,50
CORSI DI LAUREA DELLE PROFESSIONI SANITARIE	7.578	14.762	1,95
CORSI DI LAUREA SPECIALISTICA	418	1.070	1,98
TOTALE	13.458	29.485	2,19

Fonte: SATIS - Università La Sapienza di Roma. Dati al 31/12/2008

2. Opinioni degli studenti sulla didattica

2.1 Concetti introduttivi

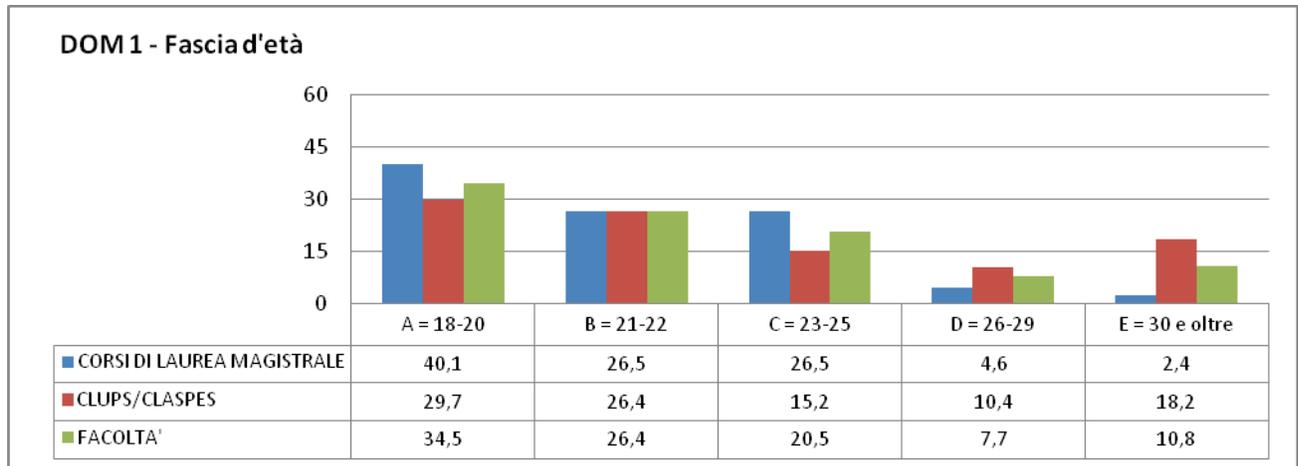
In riferimento all'anno accademico 2008-2009, nella I Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Sapienza di Roma, sono stati complessivamente compilati 29.485 questionari. Per una migliore comprensione degli effetti che sia le dinamiche sia il grado di organizzazione dei diversi corsi istituiti presso la Facoltà esercitano sulle opinioni degli studenti, si procederà ad un'analisi descrittiva dei dati specifica per "tipologia di corso di studi":

- Corsi di Laurea Magistrale ed Odontoiatria (a ciclo unico)
- Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie (CLUPS) e Corsi di Laurea Specialistica (CLASPES)

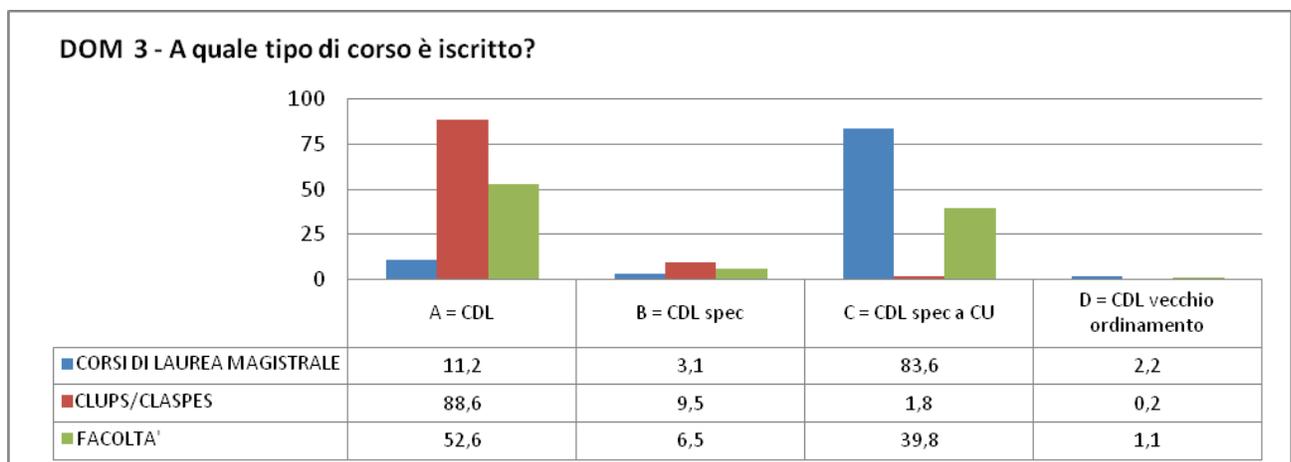
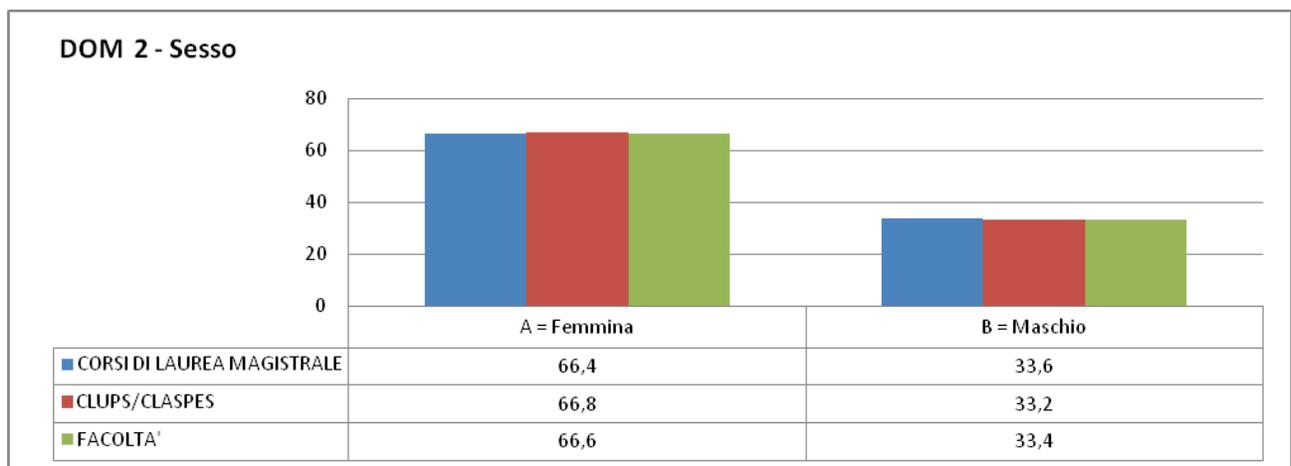
Rispettando la sequenza delle domande poste dal questionario ed organizzate in sezioni, si riporta di seguito l'analisi descrittiva dei dati raccolti.

2.2 Sezione prima: Informazioni dello studente

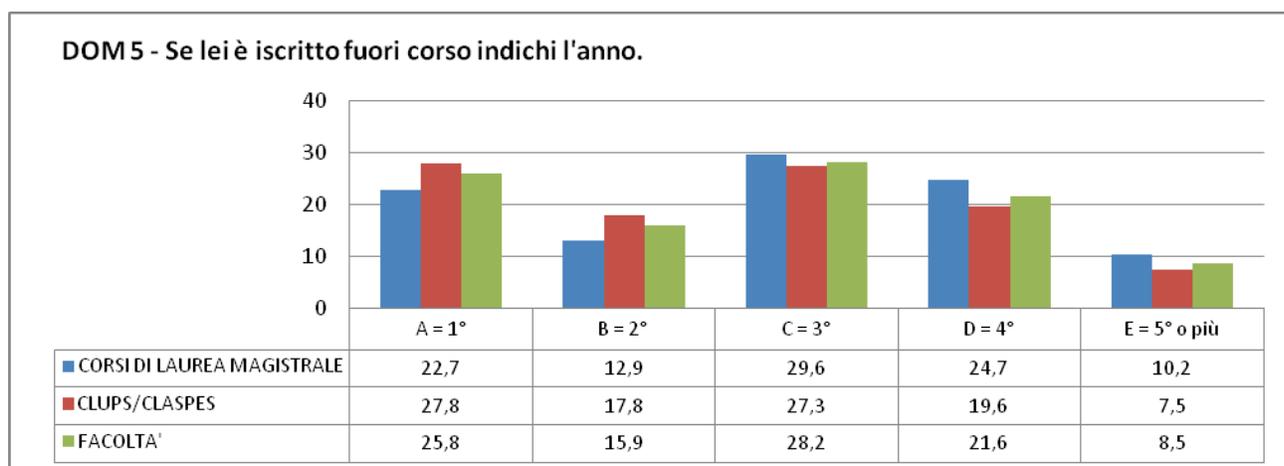
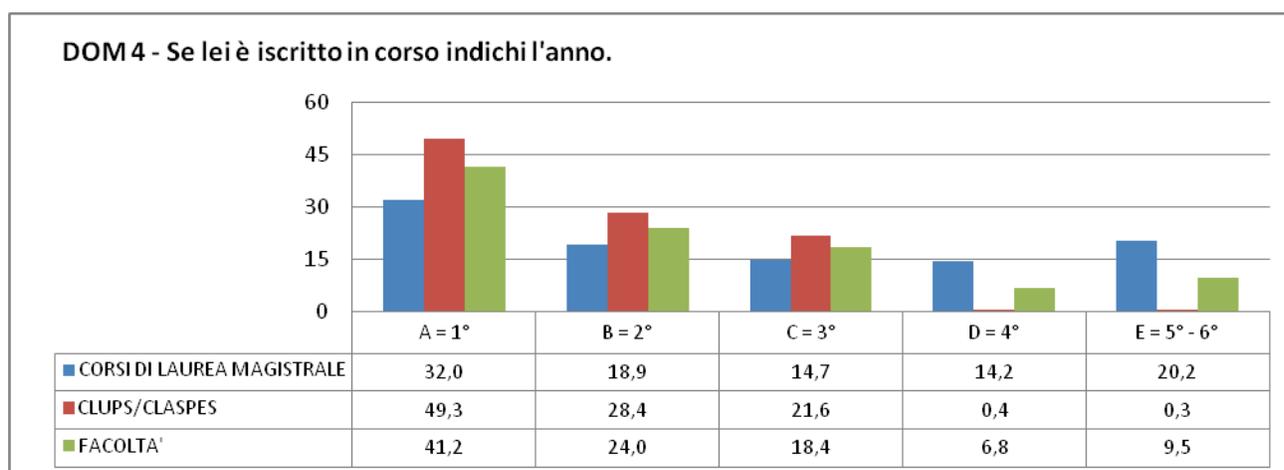
La prima sezione del questionario è orientata a raccogliere le caratteristiche degli studenti nonché le informazioni riguardanti la carriera universitaria. Il 34,5% dei rispondenti ha dichiarato di appartenere alla fascia di età compresa fra i 18 e i 20 anni, il 26,4% alla fascia compresa fra 21-22, il 20,5% alla fascia compresa fra i 23-25 anni, il 7,7% dichiara di avere dai 26 ai 29 anni e il 10,8% dichiara di avere 30 anni e oltre (Dom.01).



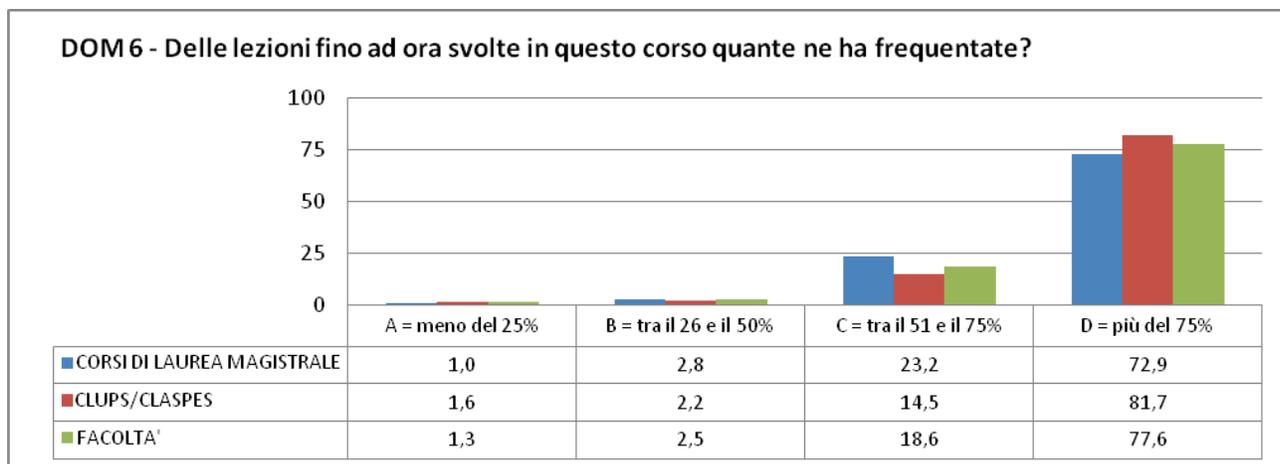
Il 66,6% dei rispondenti è di sesso femminile (Dom.02): leggermente più alta la componente femminile nei corsi di laurea delle professioni sanitarie e nei corsi di laurea specialistica (66,8%) che nei corsi di laurea magistrale (66,4%).



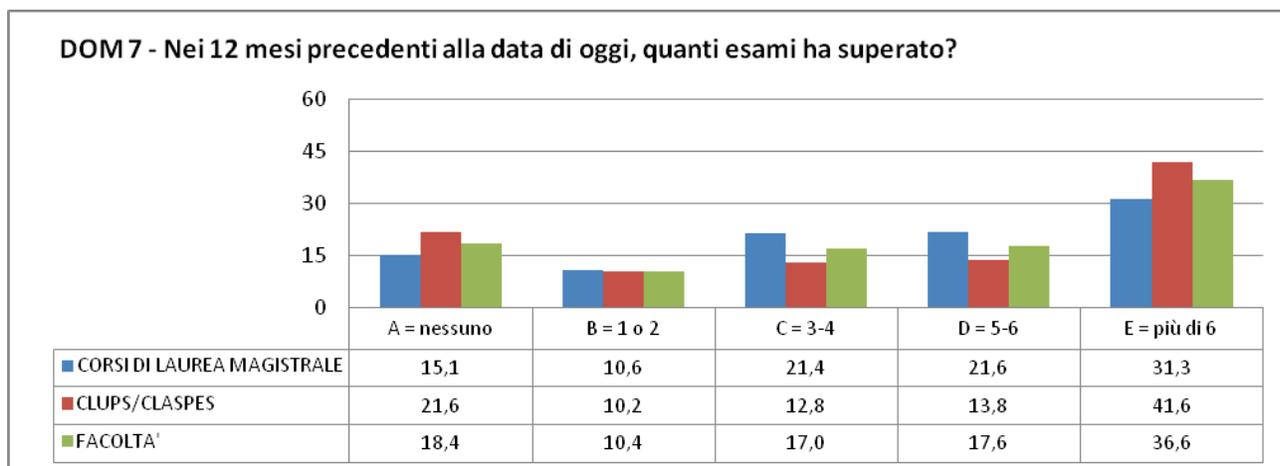
Il 41,2% dei rispondenti dichiara di essere iscritto al 1°anno in corso, il 24,0% al 2° anno, il 18,4% al 3°anno, il 6,8% al 4°anno, il 9,5% al 5° o 6°anno (Dom.04). La percentuale di coloro che, iscritti ai corsi di laurea delle professioni sanitarie e ai corsi di laurea specialistica, dichiarano di essere iscritti al 4°anno in corso e al 5° o 6°anno in corso è superiore allo 0%, presumibilmente questi studenti hanno risposto alla domanda 4 pur essendo iscritti fuori corso, interpretando le opzioni di risposta “4° anno”, “5°anno” ecc. come “1° anno fuori corso”, “2° anno fuori corso” e così via.



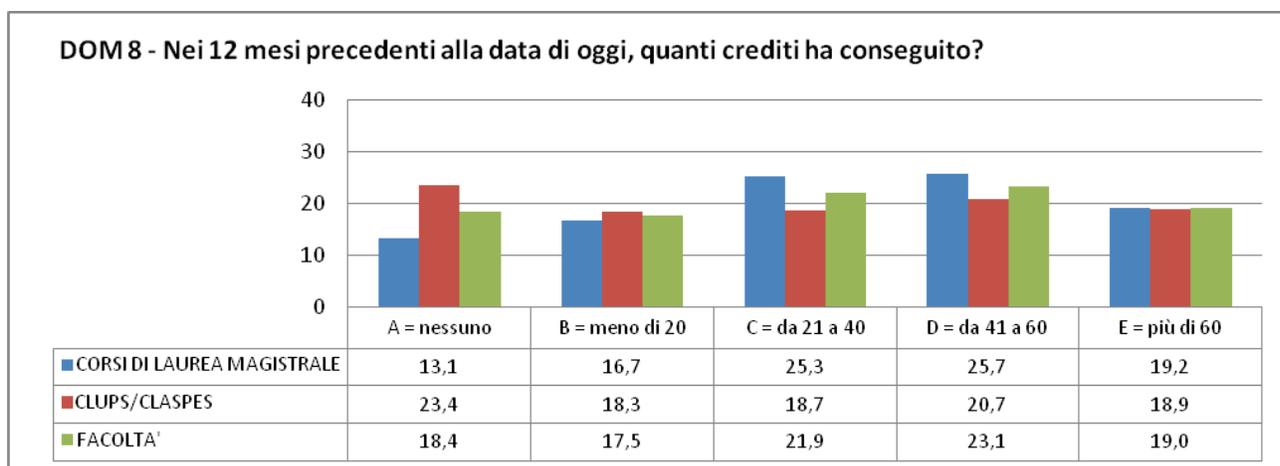
Il 77,6% degli studenti dichiara di aver frequentato più del 75% delle lezioni (Dom.06), un dato che in realtà non stupisce troppo, in quanto influenzato dal regime di frequenza obbligatoria istituito nella Facoltà e che gli iscritti sono tenuti a rispettare.



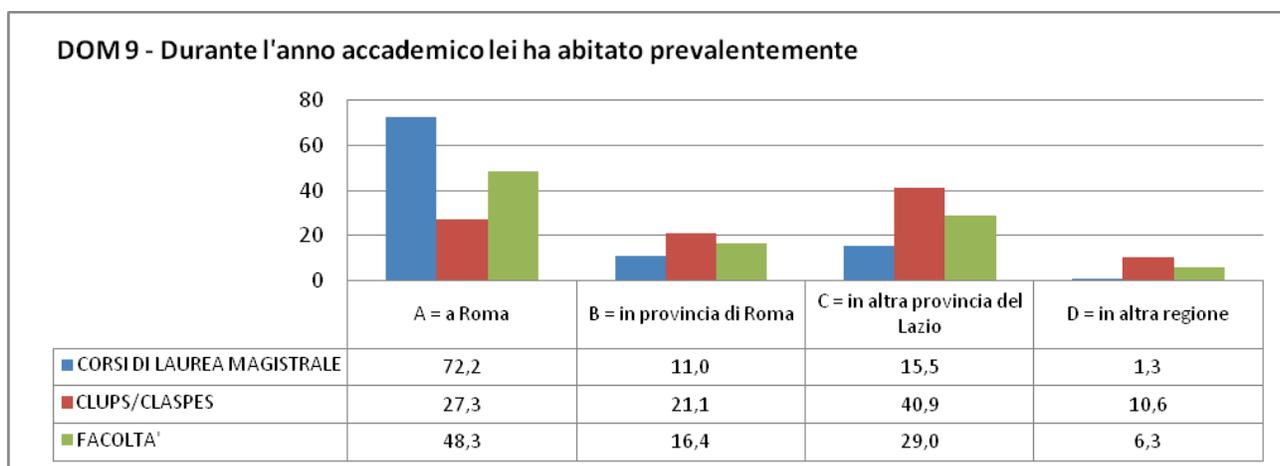
Indistintamente dalla tipologia dei corsi prevale la percentuale di studenti rispondenti che ha sostenuto più di 6 esami nei 12 mesi precedenti la rilevazione (36,6%), quota peraltro che si conferma simile al precedente anno accademico (Dom.07).



Se per i corsi di laurea delle professioni sanitarie e per i corsi di laurea specialistica la percentuale più elevata è tra coloro che non hanno conseguito alcun credito, per le lauree magistrali la quota maggiore si registra tra coloro che hanno conseguito tra i 41 ed i 60 CFU (Dom.08).



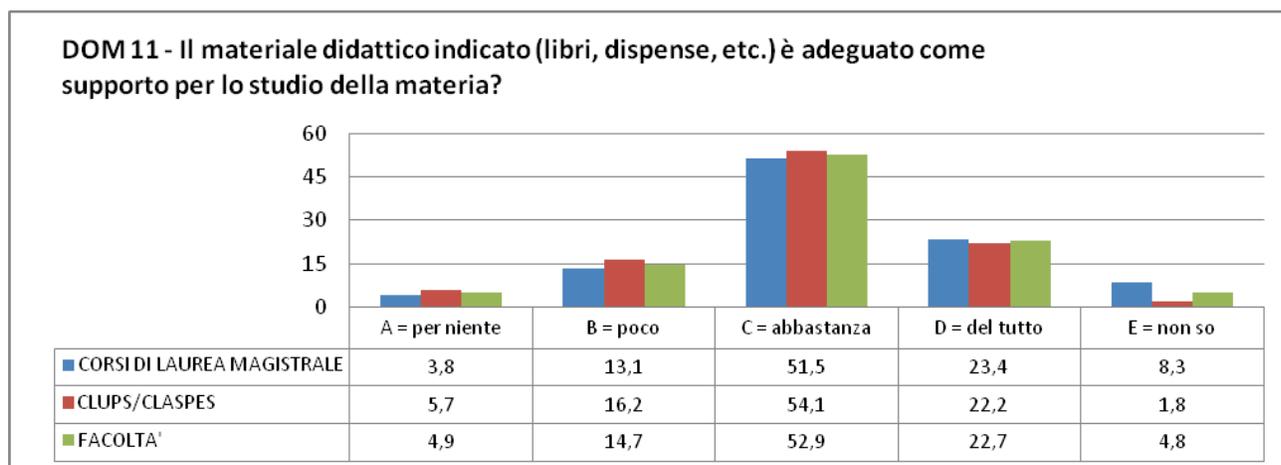
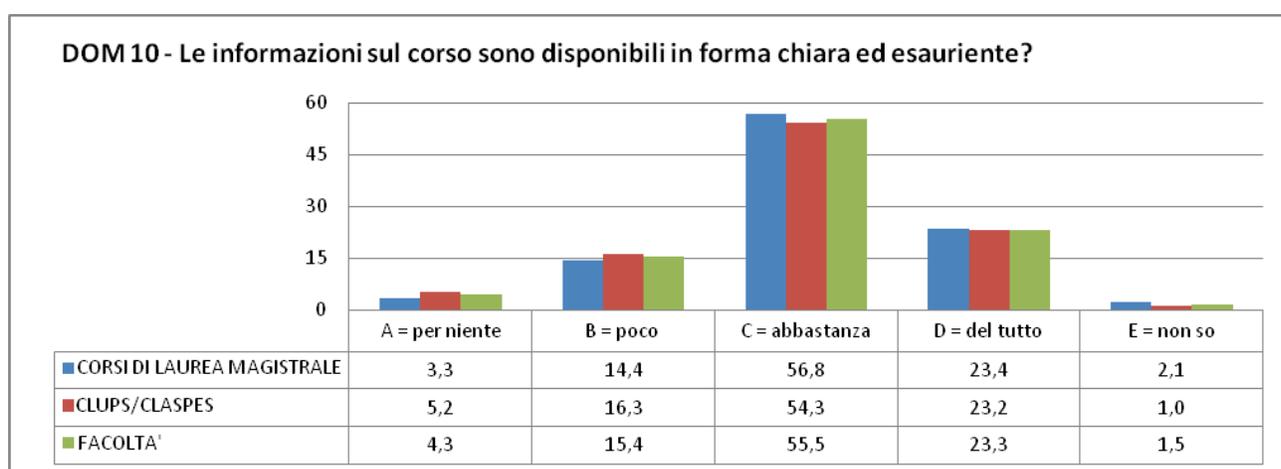
La percentuale degli iscritti ai corsi di laurea magistrale che ha dichiarato di aver risieduto, nel corso dell'anno accademico 2008-2009, prevalentemente a Roma è del 72,2%, tale percentuale scende al 27,3% per gli iscritti ai CLUPS e ai CLASPES (Dom.09). Questo ultimo valore è essenzialmente dovuto al fatto che i CLUPS e i CLASPES sono stati attivati su tutto il territorio regionale e anche fuori regione (Molise e Campania).



2.3 Sezione seconda: Docente, lezioni e testi

Nella seconda sezione del questionario viene richiesto agli studenti di esprimere le proprie opinioni in merito ai docenti, ai programmi ed ai testi e in particolare in merito al grado di disponibilità e chiarezza delle informazioni sul corso, al livello di adeguatezza dei materiali didattici, alla reperibilità e disponibilità del docente, alla chiarezza del docente nell'espone gli argomenti del corso e alla sua disponibilità al dialogo, infine alla regolare durata delle lezioni.

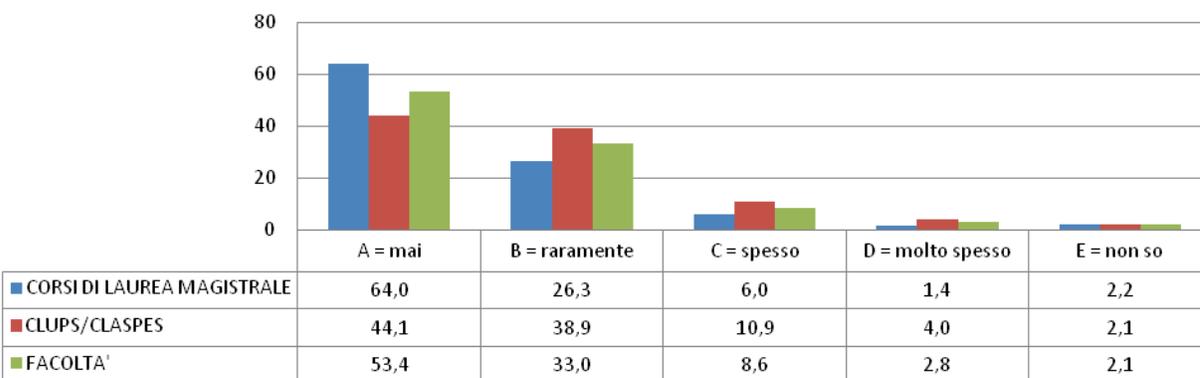
Alle domande “Le informazioni sul corso sono disponibili in forma chiara ed esauriente?” e “Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) è adeguato come supporto per lo studio della materia?” si è definito un quadro generale (Dom.10 e Dom.11) caratterizzato da un’opinione, condivisa da oltre il 50% dei rispondenti di entrambi i corsi di laurea, tendente ad un giudizio “abbastanza” soddisfatto. La seconda modalità favorita, dopo “abbastanza”, è quella che esprime un totale grado di soddisfazione (23%). Poiché le quote delle due modalità considerate contestualmente esprimono l’opinione di circa il 75% dei rispondenti, è possibile ritenere che il 75% circa degli studenti si ritiene complessivamente soddisfatto.



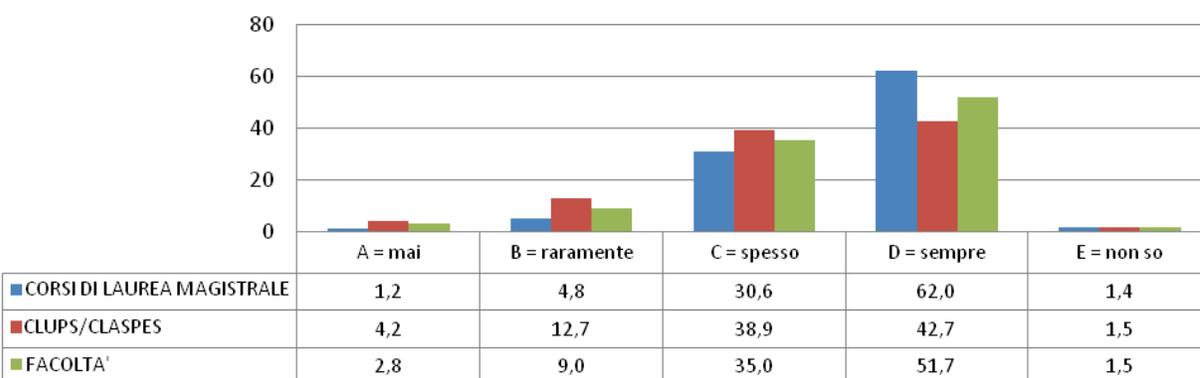
Riguardo alla percezione sviluppata dagli studenti nei confronti dell’attività del docente e delle lezioni svolte si evince, attraverso l’analisi delle risposte alle Dom.12, 13, 14, 15, un’opinione prevalentemente positiva sia per corsi di laurea magistrale che per CLUPS e per CLASPES.

Scendendo nel dettaglio delle domande, emerge che il docente è stato assente dalle lezioni “mai” e “raramente” per circa l’86% degli intervistati (Dom.12) e, sempre per la stessa percentuale, egli espone gli argomenti in modo “abbastanza” e “del tutto” chiaro (Dom.15). Inoltre, per circa il 52% dei rispondenti gli orari di svolgimento dell’attività didattica sono sempre rispettati (Dom.14).

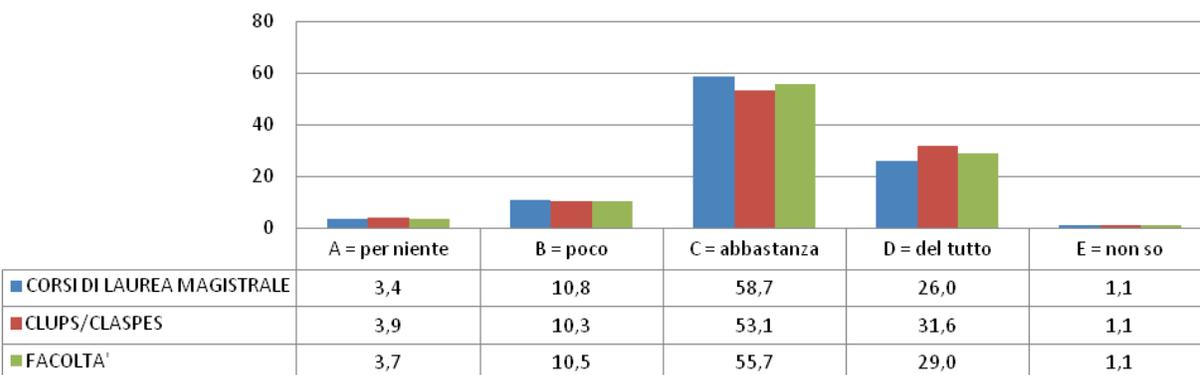
DOM 12 - Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?



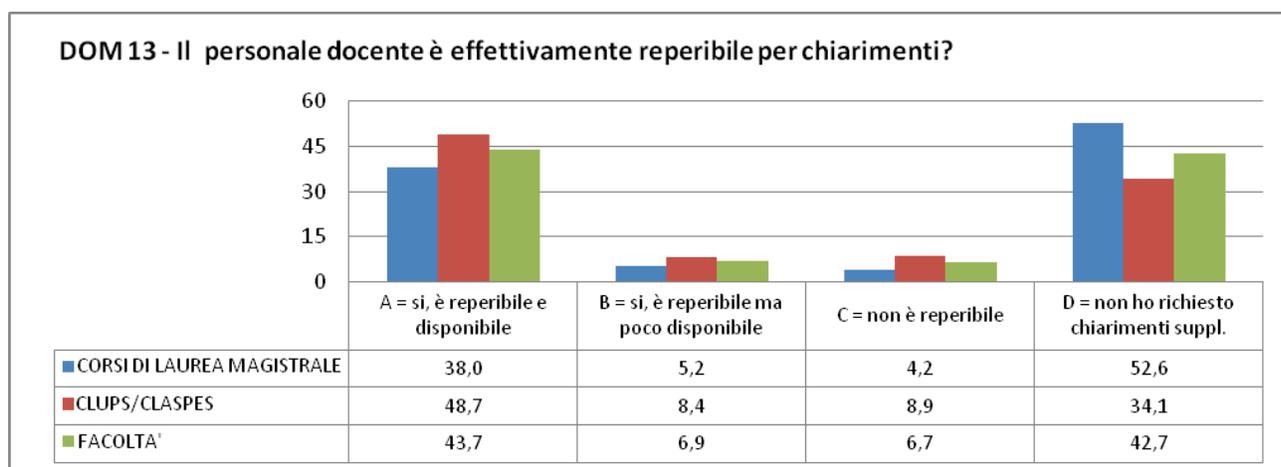
DOM 14 - L'attività didattica viene svolta rispettando l'orario previsto?



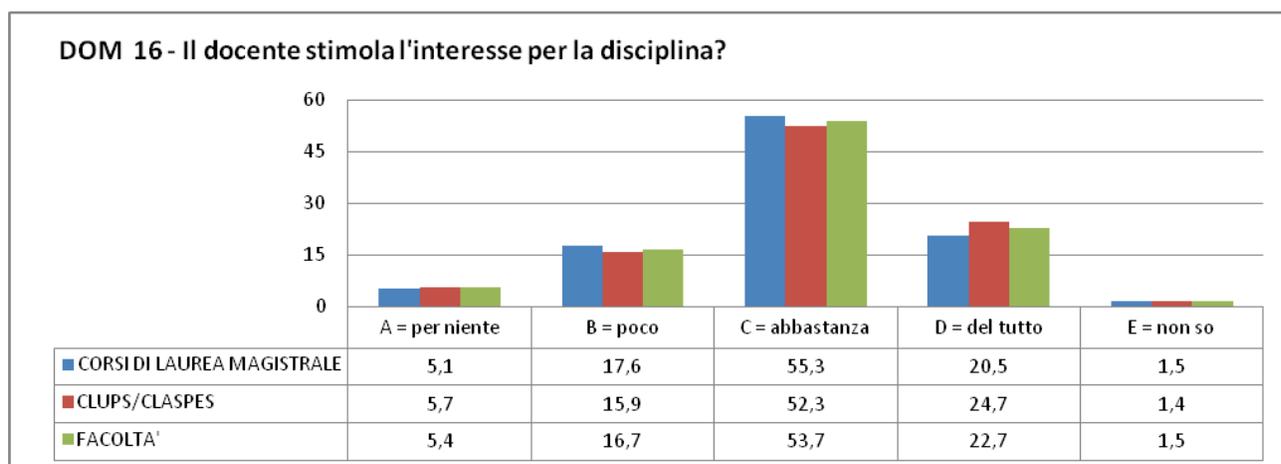
DOM 15 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

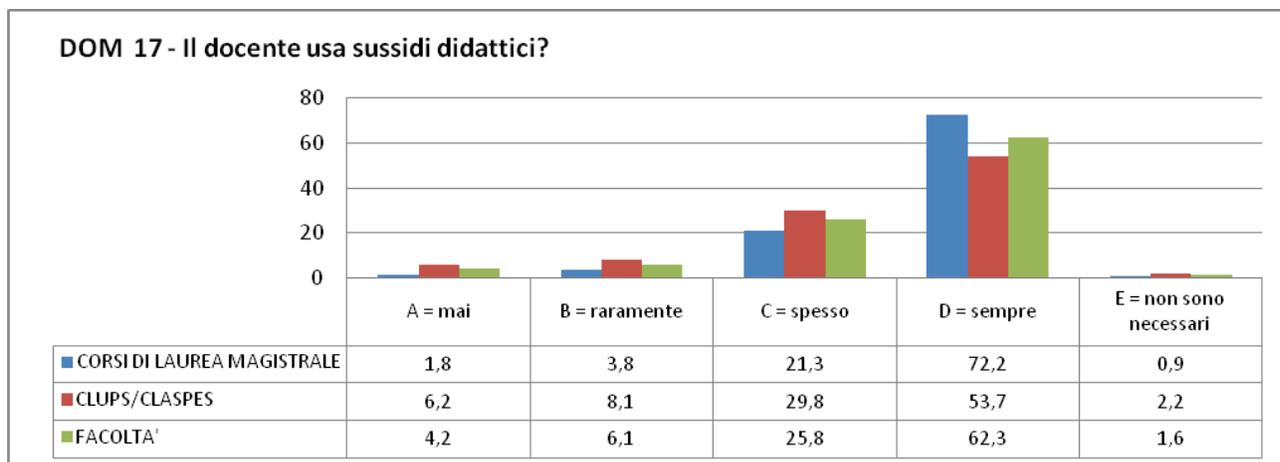


Il 43,7% degli studenti ha risposto che il docente è effettivamente reperibile e disponibile per fornire chiarimenti e spiegazioni supplementari, mentre il 42,7% non ha mai richiesto ulteriori chiarimenti (Dom.13).

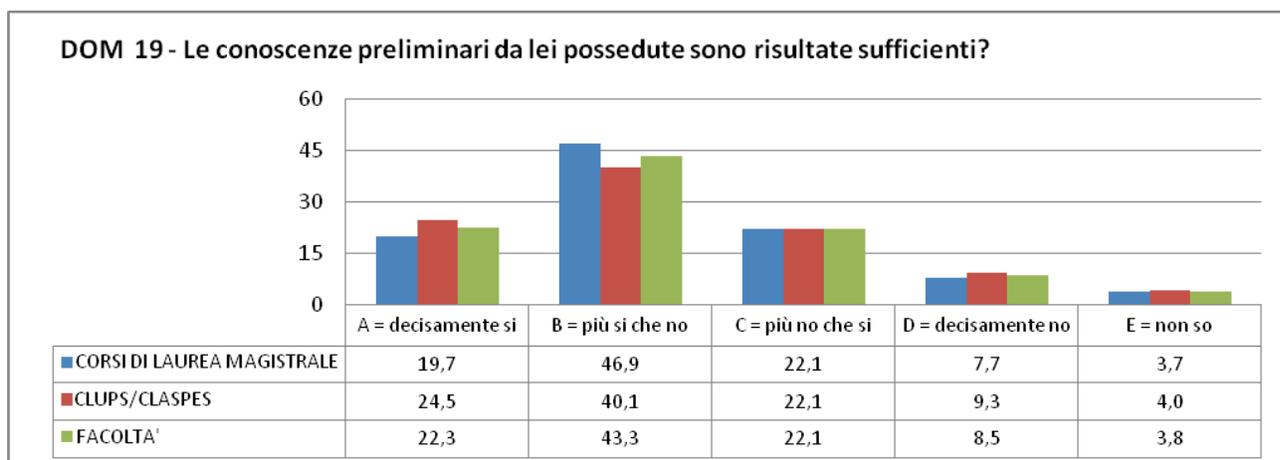
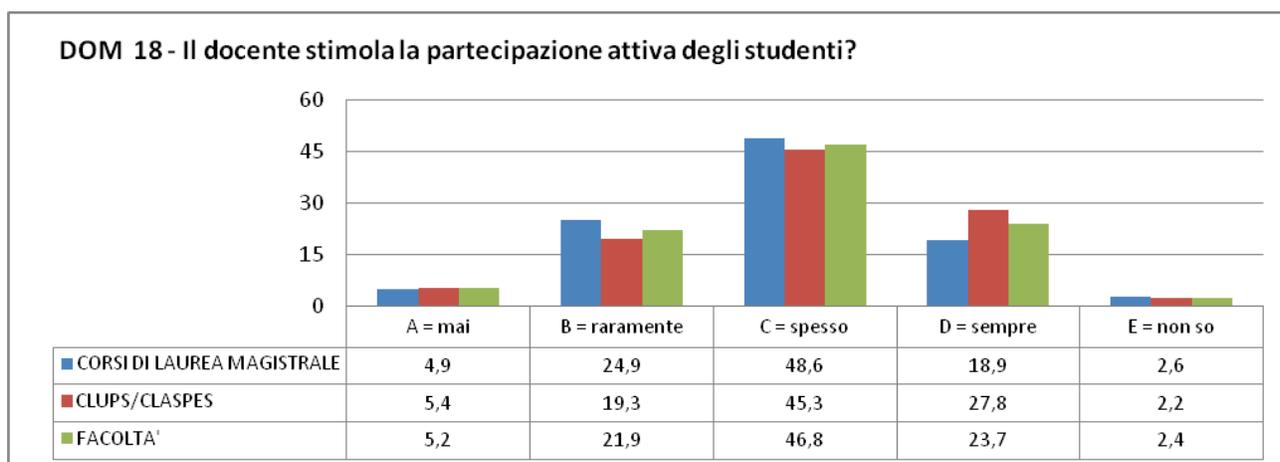


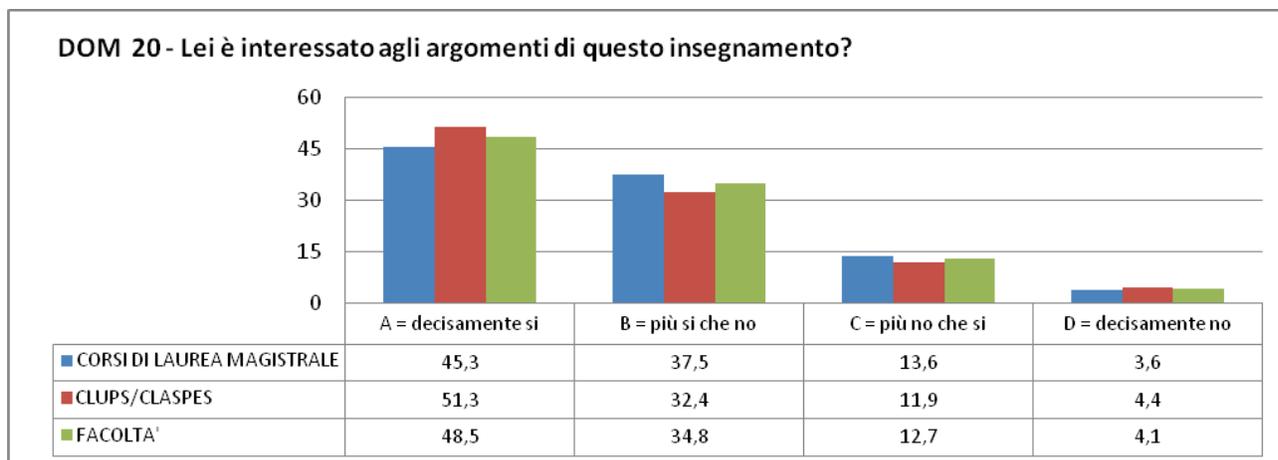
Per la I Facoltà di Medicina e Chirurgia circa il 74% dei rispondenti dichiara che il docente riesce a stimolare “abbastanza o del tutto” l’interesse per la disciplina durante il corso (Dom.16), mentre il 62,3% dichiara che il docente usa “sempre” in modo adeguato i sussidi didattici (Dom.17).





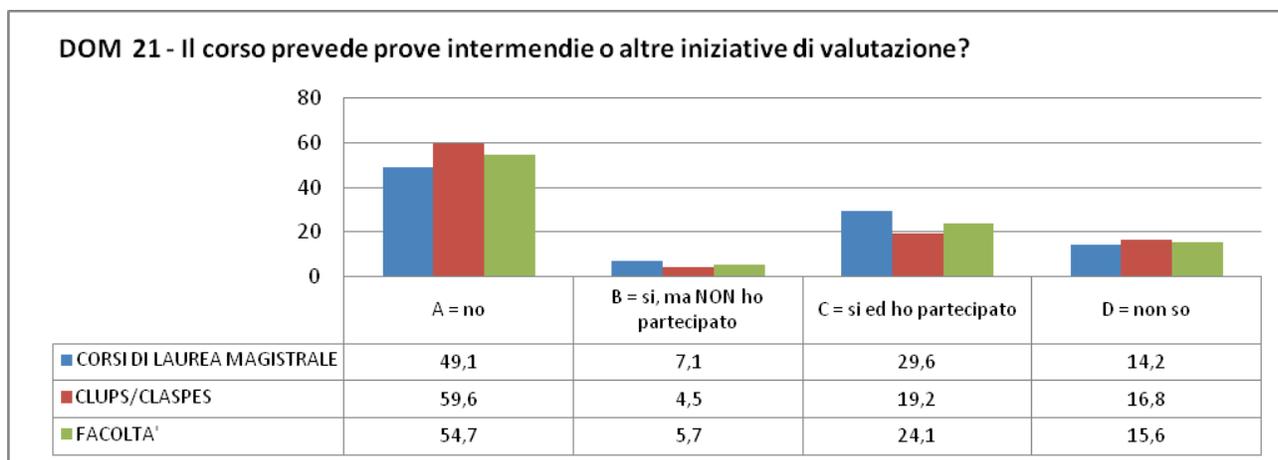
Quote elevate dei rispondenti esprimono un'opinione positiva riguardo alla propria partecipazione attiva alla lezione, soprattutto perché sollecitata dal docente stesso (71%), alla validità del bagaglio formativo già posseduto, utile per la comprensione degli argomenti trattati a lezione (66%), ed all'interesse per i temi affrontati (83%)(Dom.18, 19, 20).



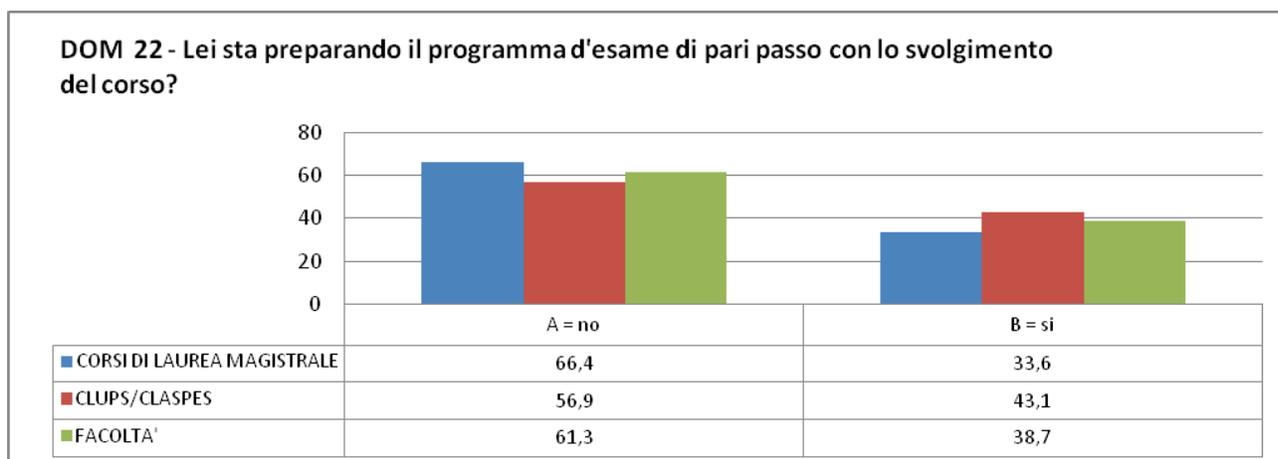


2.4 Sezione terza: l'Esame

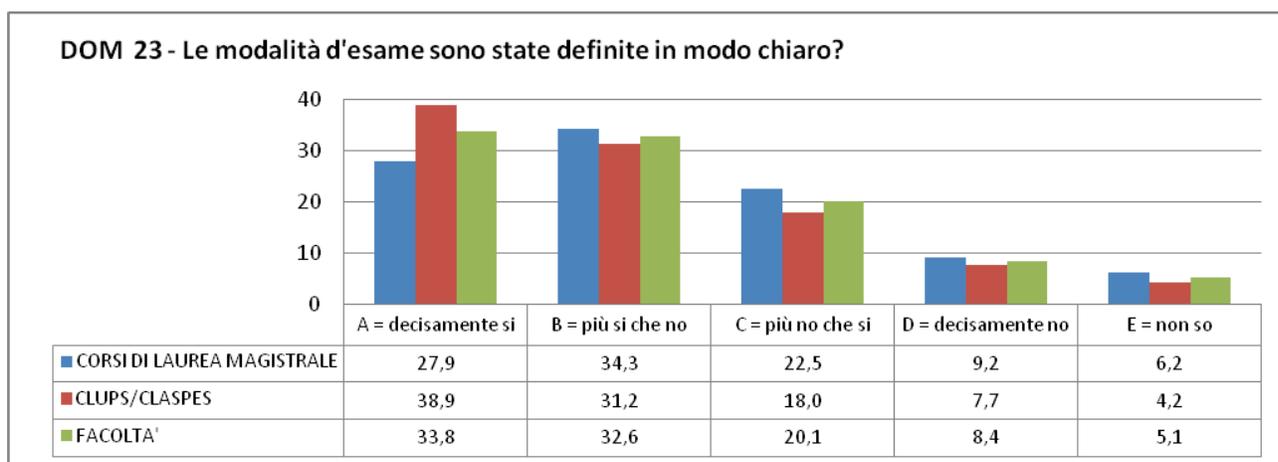
Gli argomenti trattati nella quarta sezione del questionario riguardano i temi: “Prova d’Esame” e “Crediti formativi”. Con la Dom.21 si è chiesto agli studenti intervistati se il docente fa ricorso a prove intermedie o ad altre iniziative per incoraggiarli a sostenere l’esame al termine del corso. Come si evince dalla figura relativa al quesito, considerando l’intera Facoltà, il 54,7% dei rispondenti dichiara che il docente non ha fatto ricorso a tali strumenti e che, nel caso ne abbia fatto ricorso, allora circa il 24,1% dichiara di aver usufruito di tale opportunità. Una percentuale più alta dei “no” è riscontrabile per gli studenti dei CLUPS e dei CLASPES (59,6%).



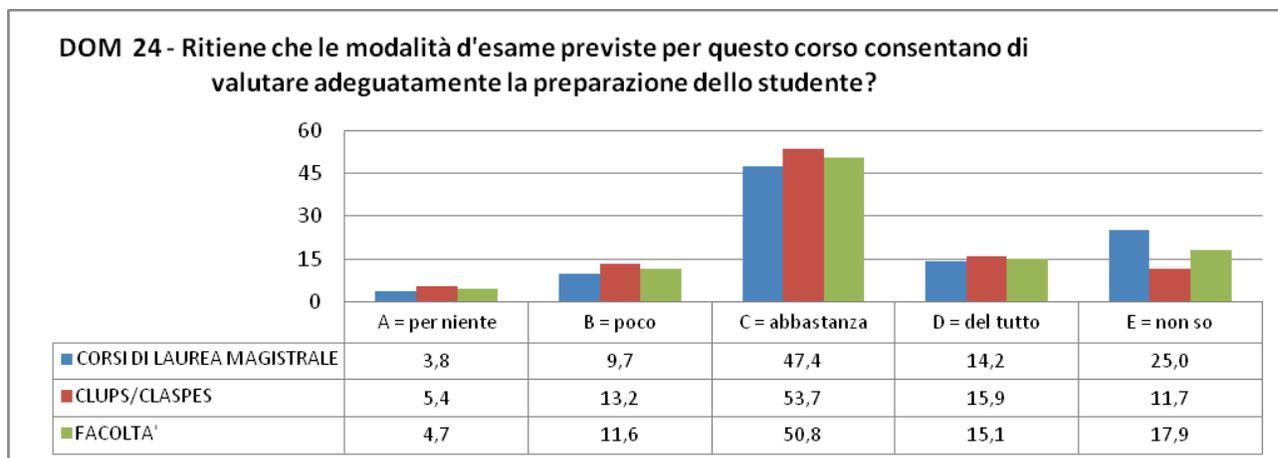
Alla domanda “Lei sta preparando il programma d’esame di pari passo con lo svolgimento del corso” il 61,3% ha risposto “no”, con un picco del 66,4% tra i rispondenti iscritti al corso di laurea magistrale (Dom.22).



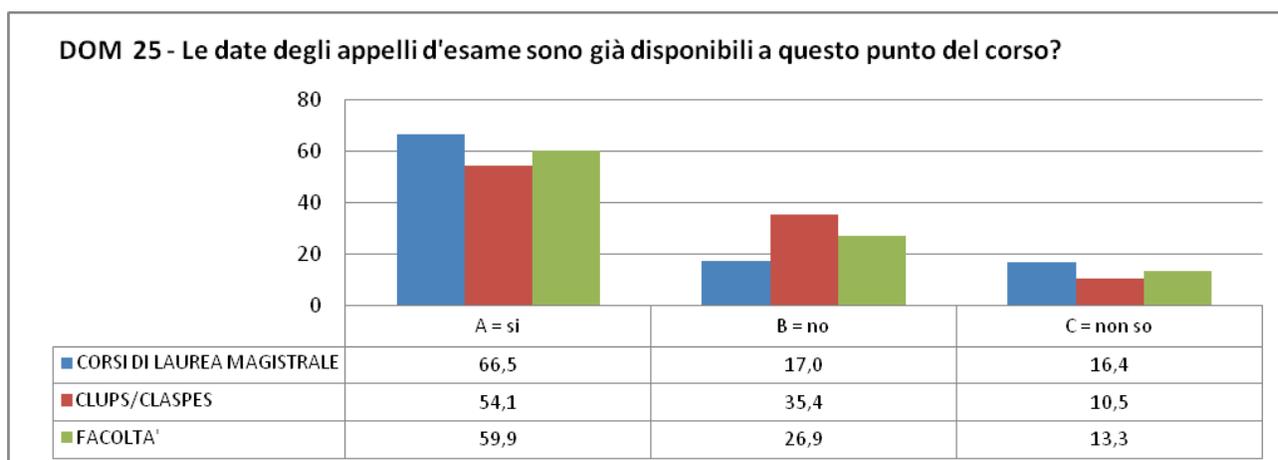
Le Dom.23, 24, 25, 26 sono dirette a rilevare le opinioni circa le modalità di svolgimento dell'esame e la giusta proporzione tra i crediti assegnati ad un esame e l'effettivo carico di studio richiesto. La percentuale di coloro per cui le modalità d'esame sono definite in modo "parzialmente o del tutto" non chiaro è pari al 29% circa. Decisamente più elevata la quota di coloro che hanno risposto "decisamente sì" tra gli iscritti ai corsi di laurea delle professioni sanitarie e ai corsi di laurea specialistica (39%) (Dom.23).



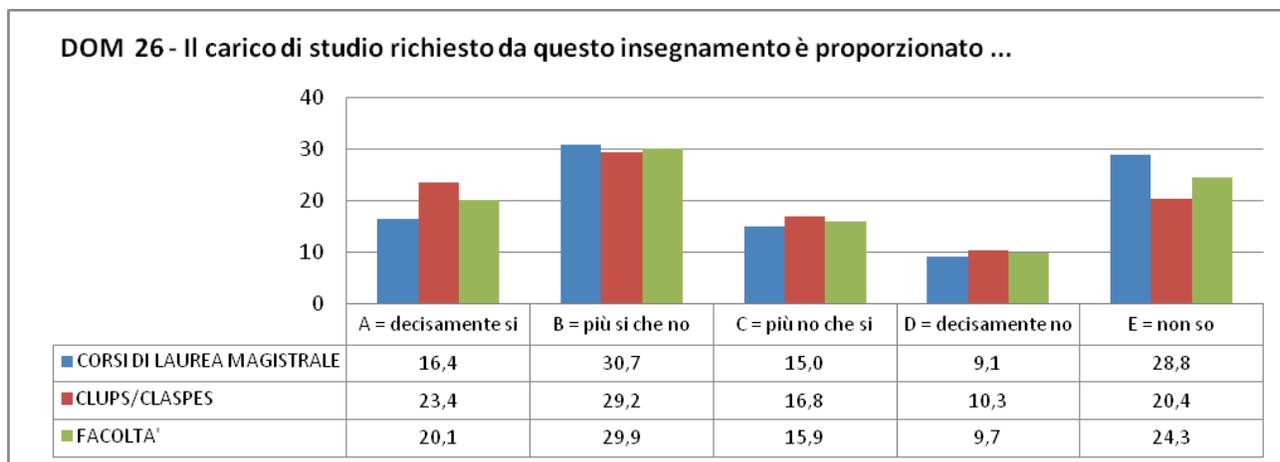
La metà circa dei rispondenti ritiene che le modalità d'esame previste consentono di valutare "abbastanza" adeguatamente la preparazione dello studente (Dom.24), mentre il 25% dei rispondenti, iscritti alle lauree magistrali, è incerto circa le reali modalità di valutazione dello studente.



Circa il 60% degli studenti è già a conoscenza delle date degli appelli d'esame al momento della compilazione del questionario (Dom.25), più alta la percentuale dei rispondenti iscritti ai corsi di laurea magistrale (66,5%) rispetto a quella dei rispondenti iscritti ai corsi di laurea delle professioni sanitarie e ai corsi di laurea specialistica (54,1%).

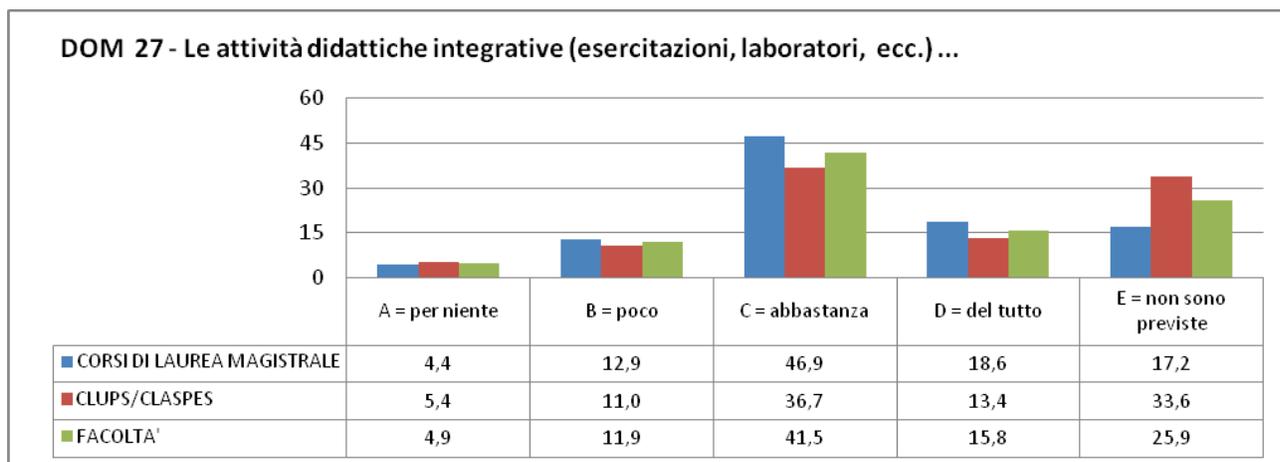


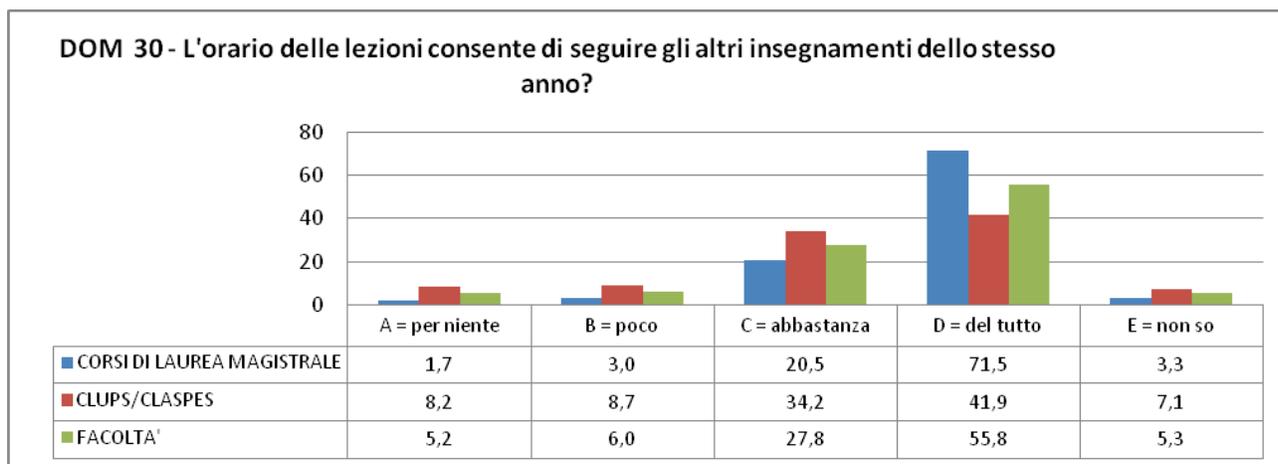
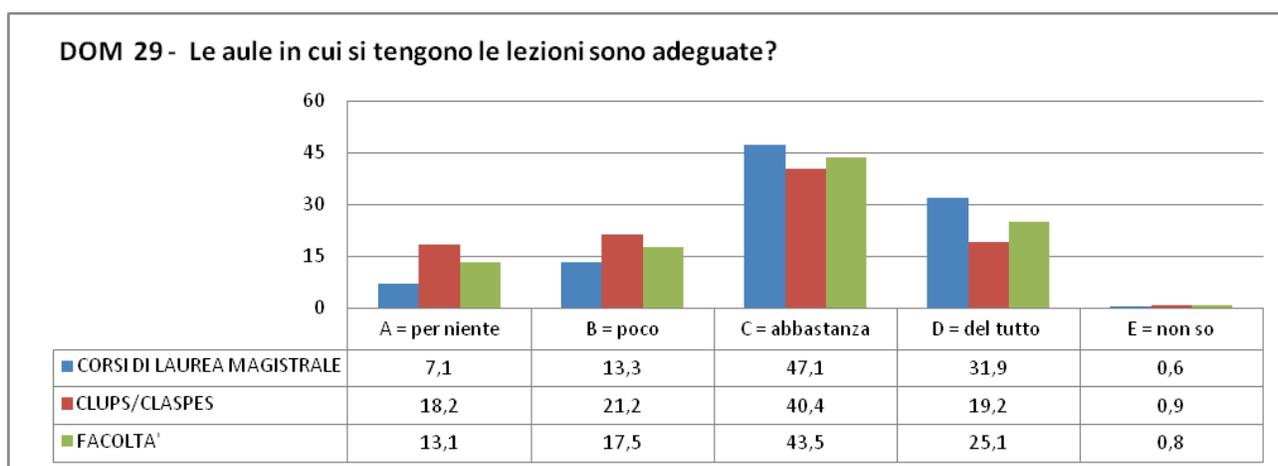
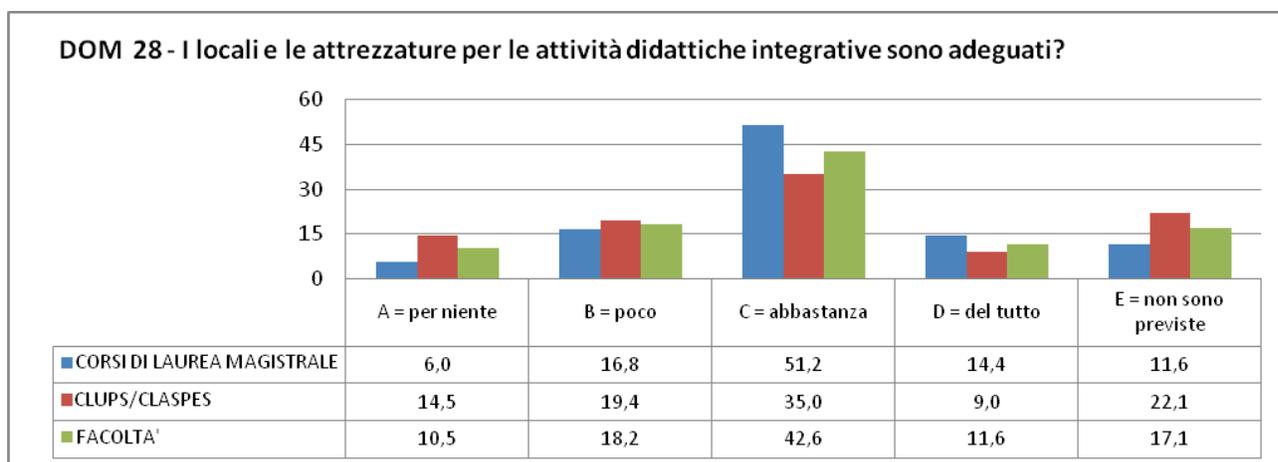
Circa il 26% delle risposte in modalità negativa “decisamente no” e “più no che si” indica che i crediti assegnati non sono ritenuti proporzionati al carico di studio effettivo (Dom.26); i più soddisfatti risultano essere gli studenti dei CLUPS e dei CLASPES, le cui risposte totalmente positive ammontano al 23,4%.



2.5 Sezioni quarta e quinta: Attività didattiche integrative e spazi - tempi

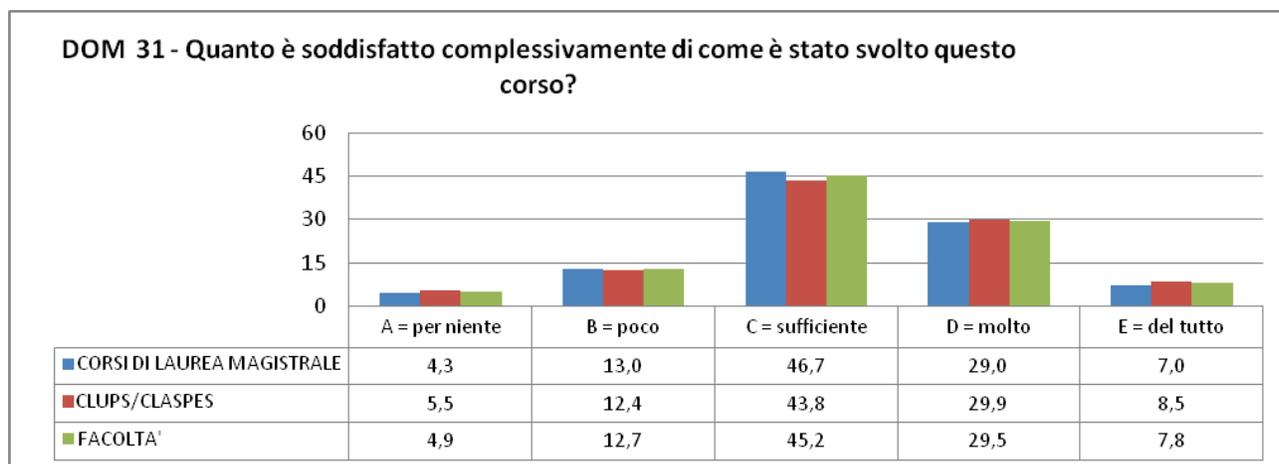
Riguardo ai giudizi relativi alla sezione *Attività didattiche integrative e Spazi-Tempi*, si osserva che poco meno della metà degli studenti ritiene “abbastanza” soddisfacente il ruolo ricoperto dalle attività didattiche integrative ai fini dell’apprendimento, sia il grado di adeguatezza dei locali e delle attrezzature per svolgere tali attività, nonché le aule destinate allo svolgimento delle lezioni (Dom.27, 28, 29).





L'ultima domanda del questionario è un quesito diretto a riassumere il livello di soddisfazione complessivo relativo all'insegnamento (Dom.31). Il 45,2% dei rispondenti ha dichiarato di essere sufficientemente soddisfatto di come si è svolto il corso, il 29,5% "molto" mentre il 7,8% si è dichiarato "del tutto soddisfatto" dello svolgimento complessivo del corso. Nel complesso circa l'83% degli studenti fornisce un giudizio positivo sulla soddisfazione del corso.

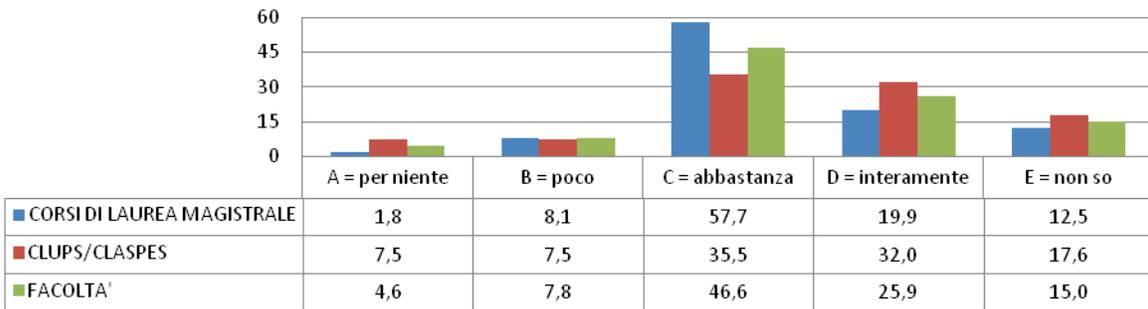
Per quanto riguarda coloro che hanno espresso giudizi negativi, la quota di coloro che hanno dichiarato di non essere affatto soddisfatti è circa il 5% mentre la quota di coloro che hanno dichiarato di essere poco soddisfatti è pari al 12,7%. Non emergono differenze tra le risposte degli iscritti ai corsi di laurea magistrale e quelle tra gli iscritti ai corsi di laurea delle professioni sanitarie e ai corsi di laurea specialistica.



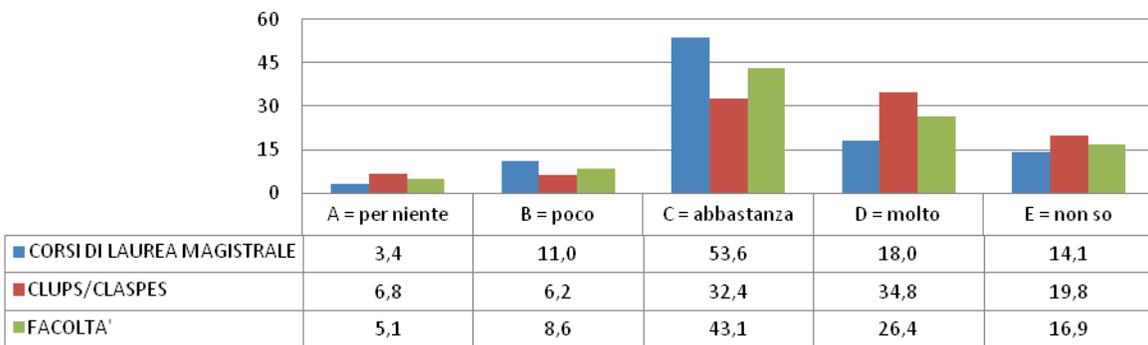
2.6 Sezione speciale: Domande aggiuntive

Il questionario sottoposto agli studenti della I Facoltà di Medicina e Chirurgia prevede una sezione speciale, composta di ulteriori 9 domande, diretta a rilevare le opinioni circa il grado di soddisfazione raggiunto nei confronti dell'organizzazione degli aspetti caratterizzanti del corso, ovvero corsi integrati ed attività di tirocinio, ritenuti momenti fondamentali ai fini dell'inserimento nell'ambiente di lavoro. Le domande aggiuntive sono differenti per i corsi di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia e per il corso di laurea in Odontoiatria (nei grafici la domanda è indicata con A)) e per i corsi di laurea delle professioni sanitarie e per i corsi di laurea specialistica (nei grafici la domanda è indicata con B)).

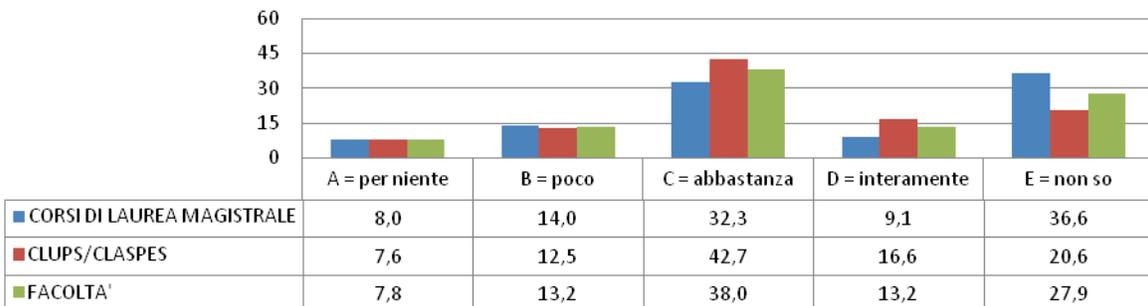
DOM 33 - A) Il programma del Corso Integrato è adeguato rispetto alle esigenze di aggiornamento continuo? B) Il tirocinio si è svolto regolarmente per l'intero semestre?



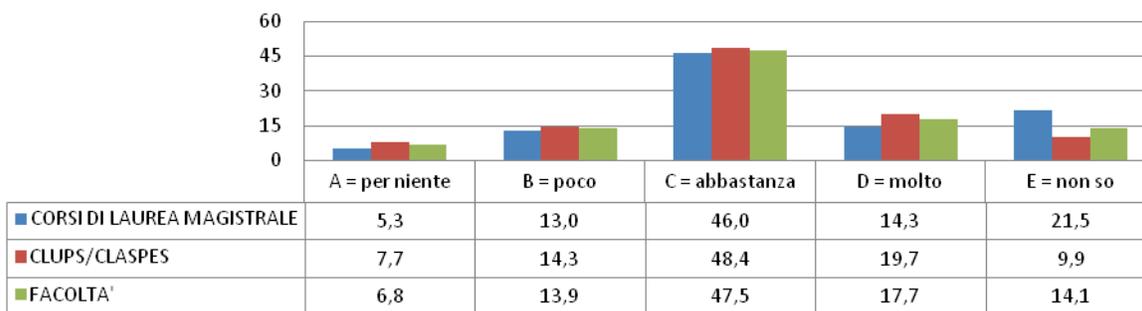
DOM 34 - A) Il coordinamento didattico all'interno del Corso Integrato è stato efficace? B) Il tirocinio pratico si è svolto secondo l'ordinamento didattico?



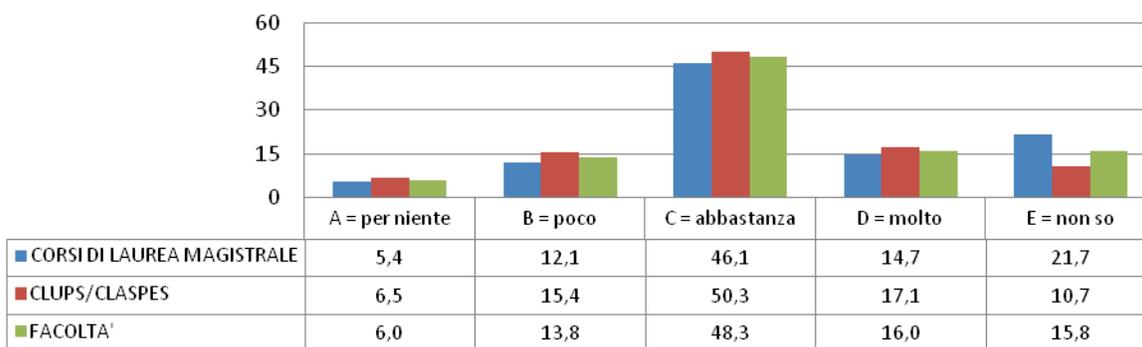
DOM 35 - A) Se questo Corso Integrato prevede crediti professionalizzanti, siete soddisfatti di come sono state organizzate le attività di tirocinio? B) Nel corso del tirocinio pratico è stata acquisita l'esperienza professionale?



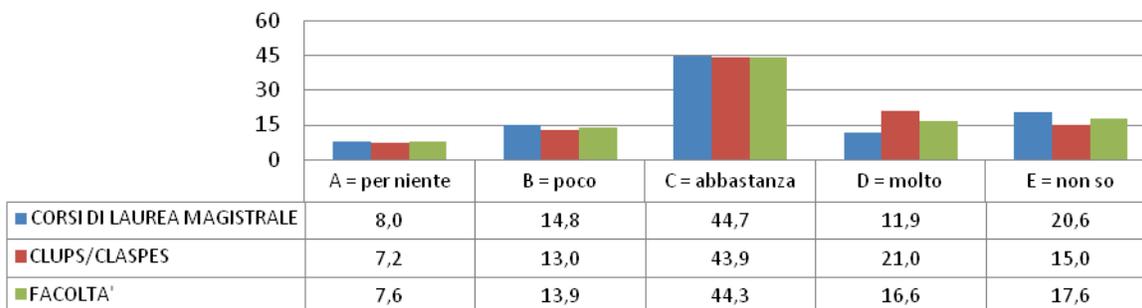
DOM 37 - A) Se sì, queste hanno rappresentato uno strumento utile per la vostra preparazione? B) L'azione del coordinatore del Corso (Presidente) ti sembra adeguata?

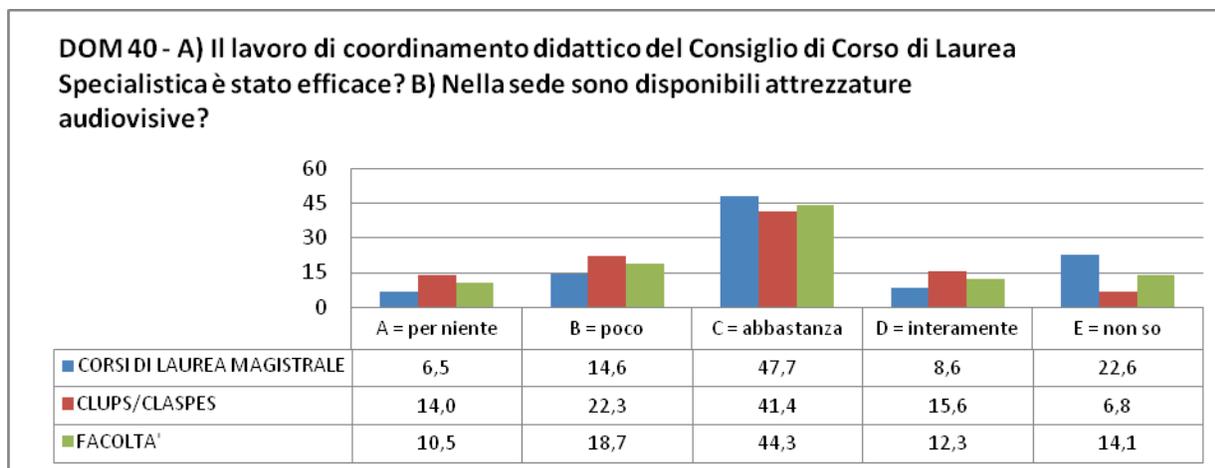


DOM 38 - A) L'azione del Coordinatore Didattico di Semestre è stata efficace? B) L'azione degli altri coordinatori del Corso ti sembra adeguata?



DOM 39 - A) Siete soddisfatti di come sono state organizzate le ADE in questo Corso Integrato ed in questo semestre? B) L'azione del coordinatore del tirocinio ti sembra adeguata?





3. I Profili di insoddisfazione

Per fornire un quadro di sintesi coerente con gli obiettivi preposti, si è proceduto all'analisi dei livelli d'insoddisfazione sempre distinguendo per tipologia di corso di studio, su alcuni ambiti indagati dal questionario. Nella tabella 2 vengono presentate oltre alle le quote di insoddisfazione anche le variazioni percentuali per gli anni accademici 2007-2008 vs 2006-2007 e 2008-2009 vs 2007-2008. In rosso si evidenziano le quote di insoddisfazione il cui valore nell'anno accademico 2008-2009 è risultato superiore al 25%.

Considerando la Facoltà nel suo insieme, gli ambiti in cui si registrano quote di insoddisfazione maggiori del 25% sono quelli relativi:

- alla capacità del docente di stimolare la partecipazione attiva degli studenti a lezione (Dom.18)
- alle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati (Dom.19)
- alla chiara definizione delle modalità d'esame (Dom.23)
- alla corrispondenza fra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento (Dom.26)
- all'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative (Dom.28)
- all'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni (Dom.29)

Considerando la Facoltà nel suo insieme, gli ambiti in cui si registrano variazioni delle quote di insoddisfazione maggiori del 5% rispetto all'anno accademico 2007-2008, sono quelli relativi:

- all'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative (Dom.28)
- all'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni (Dom.29)

La quota di insoddisfazione relativamente alla domanda “quanto sei complessivamente soddisfatto del corso?” presenta un valore pari a circa il 18%

Tab 2 - Quote di insoddisfazione per corsi di laurea. Valori percentuale.

Dom.10 - Le informazioni sul corso sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	19.89	16.84	17.66	-3.05	0.82
CLUPS/CLASPES	15.58	20.05	21.52	4.47	1.47
FACOLTA'	18.39	17.84	19.72	-0.55	1.88
Dom.11 - Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) è adeguato come supporto per lo studio della materia?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	17.00	16.04	16.91	-0.97	0.87
CLUPS/CLASPES	17.31	21.37	21.90	4.05	0.54
FACOLTA'	17.11	17.70	19.58	0.59	1.87
Dom.12 - Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	9.95	8.17	7.42	-1.78	-0.75
CLUPS/CLASPES	14.45	15.98	14.93	1.53	-1.05
FACOLTA'	16.76	10.60	11.43	-6.16	0.83
Dom.13 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	11.06	10.57	9.40	-0.49	-1.17
CLUPS/CLASPES	13.67	17.88	17.24	4.22	-0.65
FACOLTA'	11.96	12.85	13.59	0.89	0.73
Dom.14 - L'attività didattica viene svolta rispettando l'orario previsto?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	8.49	6.57	6.05	-1.92	-0.52
CLUPS/CLASPES	11.06	17.99	16.83	6.93	-1.16
FACOLTA'	9.38	10.15	11.81	0.77	1.66
Dom.15 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	14.31	13.02	14.14	-1.29	1.12
CLUPS/CLASPES	12.72	14.66	14.21	1.94	-0.45
FACOLTA'	13.76	13.53	14.18	-0.22	0.65
Dom.16 - Il docente stimola l'interesse per la disciplina?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08

Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti a.a. 2008-2009

CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	22.01	20.88	22.75	-1.13	1.87
CLUPS/CLASPES	17.80	23.36	21.56	5.56	-1.80
FACOLTA'	20.55	21.66	22.11	1.11	0.46
Dom.17 - Il docente usa sussidi didattici (lavagna, lucidi, diapositive, ecc.)?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	4.91	5.90	5.57	0.99	-0.34
CLUPS/CLASPES	13.21	13.96	14.30	0.75	0.34
FACOLTA'	7.79	8.42	10.23	0.63	1.81
Dom.18 - Il docente stimola la partecipazione attiva degli studenti?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	31.57	29.83	29.84	-1.73	0.01
CLUPS/CLASPES	19.88	26.94	24.68	7.05	-2.26
FACOLTA'	27.52	28.93	27.08	1.41	-1.85
Dom.19 - Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	29.83	29.85	29.74	0.01	-0.10
CLUPS/CLASPES	31.44	29.98	31.42	-1.46	1.44
FACOLTA'	30.39	29.89	30.64	-0.50	0.75
Dom.20 - Lei è interessato agli argomenti di questo insegnamento?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	17.00	16.77	17.24	-0.22	0.47
CLUPS/CLASPES	15.88	16.14	16.35	0.26	0.21
FACOLTA'	16.61	16.58	16.76	-0.03	0.19
Dom.23 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	33.38	31.24	31.66	-2.14	0.42
CLUPS/CLASPES	18.73	24.93	25.67	6.20	0.73
FACOLTA'	28.29	29.27	28.46	0.98	-0.81
Dom.24 - Ritieni che le modalità d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	13.91	13.27	13.48	-0.64	0.21
CLUPS/CLASPES	18.79	20.14	18.64	1.34	-1.50
FACOLTA'	15.62	15.42	16.23	-0.19	0.81
Dom.26 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	27.05	24.93	24.09	-2.12	-0.84
CLUPS/CLASPES	27.59	30.18	27.04	2.59	-3.15
FACOLTA'	27.24	26.57	25.66	-0.67	-0.91
Dom.27 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	18.35	15.99	17.32	-2.35	1.32
CLUPS/CLASPES	14.48	16.68	16.37	2.21	-0.32
FACOLTA'	17.01	16.21	16.81	-0.80	0.61

Dom.28 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	22.96	20.17	22.82	-2.79	2.65
CLUPS/CLASPES	34.87	28.21	33.91	-6.66	5.69
FACOLTA'	27.10	22.68	28.71	-4.42	6.03
Dom.29 - Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede..)?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	20.85	19.68	20.43	-1.17	0.75
CLUPS/CLASPES	43.44	27.54	39.46	-15.90	11.93
FACOLTA'	28.73	22.14	30.60	-6.59	8.46
Dom.30 - L'orario delle lezioni consente di seguire gli altri insegnamenti dello stesso anno?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	5.72	5.50	4.66	-0.22	-0.84
CLUPS/CLASPES	18.85	16.38	16.87	-2.47	0.49
FACOLTA'	10.26	8.89	11.16	-1.37	2.27
Dom.31 - Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo insegnamento?	2006/07	2007/08	2008/09	Variazione % 2007/08 vs 2006/07	Variazione % 2008/09 vs 2007/08
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	18.40	16.19	17.24	-2.21	1.06
CLUPS/CLASPES	14.29	18.93	17.89	4.64	-1.04
FACOLTA'	16.97	17.05	17.59	0.08	0.54

4. Conclusioni

Nella relazione sono stati presentati i risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2008-2009. L'analisi è stata effettuata distinguendo i corsi di laurea per tipologia: i 5 corsi di laurea in Medicina e Chirurgia (Corsi A, B, C, D ed E) ed il corso di laurea in Odontoiatria da un lato, i corsi di laurea delle professioni sanitarie e i corsi di laurea specialistica dall'altro. Se per la prima tipologia l'indagine ha interessato tutti e 6 i corsi di laurea, per la seconda 50 dei 78 attivati. Ogni studente ha compilato in media 2,2 questionari, ossia poco più di due questionari nel corso dei due semestri considerati, valore questo ultimo ottenuto come rapporto tra le schede compilate e il numero totale degli iscritti.

La soddisfazione espressa dagli studenti in relazione ai vari insegnamenti può essere opportunamente verificata analizzando le risposte al quesito 31; alla domanda "Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo insegnamento?" coloro che si sono dichiarati "da sufficiente a del tutto" soddisfatti sono circa l'83%, quota che si mantiene costante sia tra le lauree magistrali che tra i corsi di laurea delle professioni sanitarie e i corsi di laurea specialistica.

Le opinioni maggiormente positive sono state espresse dagli studenti in merito alle capacità e competenze dei docenti nell'affrontare i temi specifici del corso e nell'organizzazione delle lezioni. Volendo, invece, tracciare un quadro critico, dall'analisi dei profili di insoddisfazione emergono giudizi poco soddisfacenti in relazione: alla capacità del docente di stimolare la partecipazione attiva degli studenti a lezione, alle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati, alla chiara definizione delle modalità d'esame, alla corrispondenza fra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento, all'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative, all'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni.

Un dato meritevole di commento infine è costituito dal rilevante aumento nel numero dei questionari compilati nel 2008-2009 (29.485) rispetto all'anno precedente 2007-2008 (19.450). L'aumento è stato complessivamente del 52% circa ed ha interessato quasi esclusivamente CLUPS e CLASPES, i questionari compilati dagli studenti che hanno frequentato questi corsi sono infatti più che raddoppiati, passando da 6.101 nel 2007-2008 a 15.832 nel 2008-2009.