

1 Presentazione

Il presente lavoro riassume la distribuzione delle risposte dei questionari sottoposti agli studenti frequentanti i Corsi di Laurea Specialistica e i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie della prima Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università "La Sapienza" di Roma per l'a.a. 2003-2004.

I seguenti risultati fotografano la realtà così come è percepita e vissuta direttamente dagli studenti. Quello che emerge è un quadro tendenzialmente positivo. Gli intervistati esprimono infatti un alto livello di soddisfazione per la quasi totalità degli ambiti valutati dal questionario.

Sono "abbastanza" soddisfatti per quanto riguarda *Programmi e testi* ed esprimono giudizi positivi nei confronti di *Docenti e lezioni*, in particolare sulla preparazione dei docenti a livello professionale e sullo svolgimento delle lezioni. Calano, invece, le quote di soddisfazione quando ci si riferisce al rapporto tra studente e docente, ma con notevoli differenze tra i Corsi di Laurea Specialistica e i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie.

L'ambito che raccoglie il minor numero di consensi è quello degli *Esami*: le modalità di svolgimento, il sistema dei crediti, i risultati che non rispecchiano l'effettiva preparazione dello studente. Anche gli aspetti specifici della Facoltà di Medicina e Chirurgia, descritti tramite dieci domande aggiuntive, mostrano che le attività di Tirocinio per i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e i corsi integrati dei Corsi di Laurea Specialistica non sono percepite in maniera positiva dai rispondenti al questionario.

La tendenza è comunque quella di un miglioramento. I dati, infatti, se confrontati con i risultati ottenuti nell'a.a. 2002/2003, mostrano un livello di soddisfazione in aumento in quasi tutti gli ambiti valutati. Questo grazie anche agli interventi messi in atto dai vari organi competenti proprio sulla base delle segnalazioni degli studenti.

1.1 L'organizzazione della didattica

La Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'università degli studi di Roma "La Sapienza" si articola in 6 anni con un numero complessivo di esami curriculari

(insegnamenti) pari a 36, per un totale di 360 CFU (Crediti Formativi Universitari) acquisibili tramite le attività formative di base, caratterizzanti, professionalizzanti, affini o integrative, a scelta dello studente, attività finalizzate alla prova finale e altre. Di questi CFU almeno 60 devono essere acquisiti in attività formative svolte a partire dal terzo anno di corso e finalizzate alla maturazione di specifiche capacità professionali. L'ordinamento didattico ha articolato le attività formative in corsi integrati d'insegnamento; questo richiede spesso la nomina di un coordinatore qualora nello stesso corso siano affidati compiti didattici a più di un docente.

Per quanto riguarda l'organizzazione pratica della facoltà questa è suddivisa in 5 Corsi di Laurea specialistica in Medicina e Chirurgia, dal Corso A al corso E.

Il Corso E, oltre ad essere collocato nella sede distaccata di Latina, presenta anche diversità interne per quanto riguarda gli insegnamenti.

Nell'ambito della riforma degli studi universitari, il Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia che ha durata di sei anni, incluso un anno di tirocinio professionalizzante, ha conservato la sua integrità.

Le Classi delle Professioni Sanitarie, invece, comprendono diversi corsi di studio le cui dislocazioni si articolano tra Latina, Frosinone, Rieti, Viterbo, Isernia, Colferro, Cassino, Montefiascone, Nettuno e le principali sedi di Roma: Policlinico Umberto I, San Camillo/Forlanini e San Giacomo.

I CLUPS (Corsi Lauree Universitarie Professioni Sanitarie) si suddividono in 4 classi in base alla tipologia:

- I. Ostetricia, Infermieristica, Infermieristica pediatrica
- II. Fisioterapia, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evoluta, Logopedia, Ortottica ed assistenza oftalmologia, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Terapia occupazionale
- III. Dietistica, Igiene dentale, Tecniche audiometriche, Tecniche audioprotesiche, Tecniche di laboratorio biomedico, Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e per fusione cardiovascolare, Tecniche ortopediche

IV. Tecniche di prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza sanitaria

1.2 Il grado di copertura della rilevazione

I questionari sono stati sottoposti agli studenti presenti a lezione secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle indicazioni fornite dal Nva-Rm1 nel "Regolamento". Questo si rende necessario per poter garantire l'omogeneità e l'uniformità dei dati raccolti.

Per l'a.a. 2003/2004 i questionari elaborati sono 12.096 per il Corso di Laurea Specialistica, comprendente i cinque canali (A, B, C, D, ed E) sia per il primo che per il secondo semestre, e 5.781 per le quattro Classi delle Professioni Sanitarie.

Il numero di Corsi considerati sono 27 sul totale dei 64 CLUPS considerabili. Possiamo quindi riassumere tale informazione calcolando il *tasso di coinvolgimento della facoltà* (N° corsi considerati/ N° corsi considerabili * 100). Quest'indicatore ci fornisce la percentuale di insegnamenti monitorati dalla facoltà.

In questo caso abbiamo che per la prima facoltà di Medicina e Chirurgia i CLUPS sottoposti all'indagine sono il 42% del totale; il dato è più che positivo se si considera che nell'a.a. 2002-2003 i CLUPS non erano stati monitorati.

Questo tipo di indicatore non è invece calcolabile per il Corso di Laurea Specialistica in quanto i dati a disposizione sono calcolati sul totale del Corso di Laurea e non si dispone della suddivisione dei questionari per insegnamento. Ciò che possiamo confrontare è invece il numero di questionari raccolti: nell'a.a. 2002/2003 questi erano 11.559 contro i 12.096 raccolti nell'a.a. 2003/2004, con un aumento quindi del 4,6%.

1.3 Lo strumento di rilevazione

Lo strumento principale di rilevazione delle opinioni degli studenti è il questionario utilizzato da "La Sapienza" per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti.

Il suddetto questionario è strutturato in 34 domande più le 9 domande facoltative per ciascuna facoltà. Le domande sono articolate in sette aree tematiche.

Le aree di contenuto considerate sono le seguenti:

I. *Informazioni sullo studente che ha compilato il questionario*

Nove domande individuano le caratteristiche dei rispondenti presenti a lezione (età, sesso, tipo di corso e anno di iscrizione, frequenza delle lezioni, esami superati, lavoro e domicilio);

II. *Programmi e testi*

Le tre domande proposte richiedono valutazioni su disponibilità e chiarezza delle informazioni sul corso, corrispondenza tra contenuti delle lezioni e programma, adeguatezza dei materiali didattici;

III. *Docente e lezioni*

In questa sezione vengono poste undici domande che riguardano regolarità della durata delle lezioni, eventuali assenze del docente, reperibilità dello stesso durante il ricevimento; chiarezza, interesse, utilità delle lezioni per preparare l'esame, utilità per la preparazione scientifico professionale; l'uso adeguato da parte del docente di sussidi didattici e gli stimoli alla partecipazione attiva degli studenti alla lezione;

IV. *L'esame*

Questa sezione consta di sei domande dove si chiede agli studenti se il docente incoraggi loro a sostenere l'esame alla fine del corso con prove intermedie o altre iniziative, se l'esame viene preparato di pari passo con lo svolgimento delle lezioni e se le modalità di svolgimento danno una valutazione adeguata della preparazione. Si richiede, infine, un giudizio sull'adeguatezza del numero di crediti attribuiti;

V. *Le attività didattiche integrative*

La sezione cinque è composta di due domande in cui si richiede un parere sull'utilità delle attività didattiche ai fini dell'apprendimento e sull'adeguatezza del supporto tecnologico;

VI. *Spazi e tempi*

Due domande richiedono l'espressione di opinioni sull'adeguatezza degli spazi e degli orari;

VII. *Eventuali osservazioni e commenti per il docente e per il corso*

Questo spazio finale è disponibile per scrivere eventuali osservazioni e commenti propositivi per il docente e per il corso. L'ultima domanda richiede di esprimere un giudizio di soddisfazione complessiva sulle lezioni;

VIII. *Set di domande integrative*

La Facoltà di Medicina e Chirurgia, sfruttando la possibilità di aggiungere in assoluta autonomia un set minimo di domande specifiche per la propria realtà organizzativa, ha introdotto ulteriori 9 domande, dalla Domanda 35 alla Domanda 43: questi ulteriori quesiti sono stati formulati dal preside di Facoltà e da alcuni suoi collaboratori per cogliere lo specifico dell'insegnamento della Facoltà stessa. C'è da sottolineare che le domande aggiuntive sono differenziate a seconda che siano rivolte agli studenti delle Professioni Sanitarie o a quelli frequentanti i Corsi di Laurea Specialistica. Per quanto concerne i Corsi di Laurea Specialistica le dieci domande sono formulate oltre che per valutare l'attività del Corso Integrato (il programma, il Coordinamento didattico interno, i crediti professionalizzanti, le attività di tirocinio), anche per valutare l'azione del Coordinatore Didattico di Semestre e del Consiglio di Corso Di Laurea Specialistica.

Riferendosi ai CLUPS, invece, le domande addizionali trattano argomenti specifici come le caratteristiche dell'organizzazione didattica e delle particolari infrastrutture: la dimensione delle sedi, l'organizzazione del

tirocinio pratico, le attrezzature, giudicando anche qui l'azione dei coordinatori del Corso (Presidente, Vicepresidente e coordinatori di semestre). Com'è noto il questionario ha un ruolo fondamentale nell'ambito dell'indagine, in quanto raccoglie i dati successivamente rielaborati. Un problema, che coinvolge in particolar modo la Facoltà di Medicina e Chirurgia, è quello della formulazione di un questionario che sia il più attento possibile alle particolari esigenze (dovute essenzialmente alla sua organizzazione didattica) di questo Corso di Laurea e che renda comunque i risultati confrontabili all'interno dell'Ateneo e a livello nazionale. È un'esigenza questa emersa dall'esperienza maturata in questi anni di autovalutazione da parte dei Nuclei di Facoltà.

2 Opinioni degli studenti sulla didattica dei Corsi di Laurea Specialistica di Medicina e Chirurgia

I questionari compilati dagli studenti frequentanti il Corso di Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia (corsi A, B, C, D, E; 1° e 2° semestre) sono 12.096. La prima parte del questionario riguarda le "informazioni dello studente" e ci permette di tracciare il profilo dei rispondenti presenti alle lezioni. Possiamo così vedere che il 67% degli studenti frequentanti ha un'età inferiore ai 23 anni e la classe con densità maggiore è quella relativa alla fascia d'età 18-20, cioè quella dei nuovi iscritti, con il 39% (Tabella 1).

Grafico 1

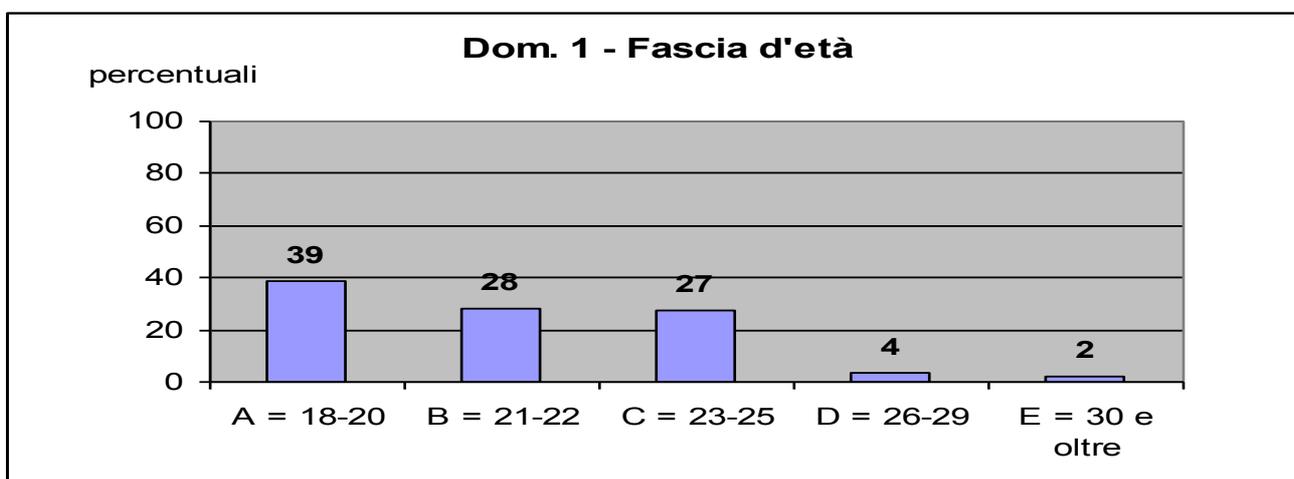
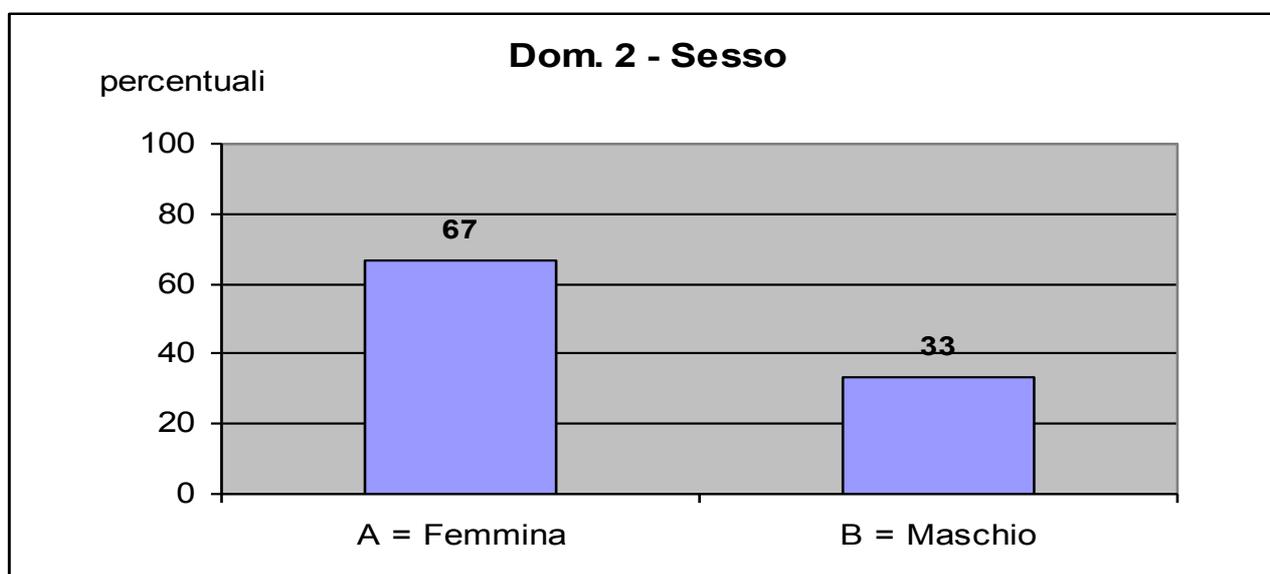


Tabella 1

D1 - Fascia d'età	Frequenze	Percentuali
A = 18-20	4668	38,84
B = 21-22	3393	28,24
C = 23-25	3286	27,34
D = 26-29	446	3,71
E = 30 e oltre	224	1,86
Non risponde	79	
Totale	12096	100,00

Tabella 2

D2 - Sesso	Frequenze	Percentuali
A = Femmina	7952	66,71
B = Maschio	3969	33,29
Non risponde	175	
Totale	12096	100,00

Grafico 2

Il 67% dei rispondenti iscritti a Medicina e Chirurgia è rappresentato da donne (Tabella 2). Come emerge dalla Tabella 3, più della metà degli studenti (53%) è iscritto al "vecchio ordinamento", mentre il 42% è iscritto al nuovo corso di studi (3+2).

Tabella 3

D3 – A quale tipo di corso è iscritto?	Frequenze	Percentuali
A = un nuovo corso di studi (3+2)	3828	42,18
B = un corso di studi del "vecchio" ordinamento	4787	52,75
C = un corso di studi del "vecchio" ordinamento ma intendo passare al nuovo	460	5,07
Non risponde	3021	
Totale	12096	
Valide	9075	100,00

Grafico 3

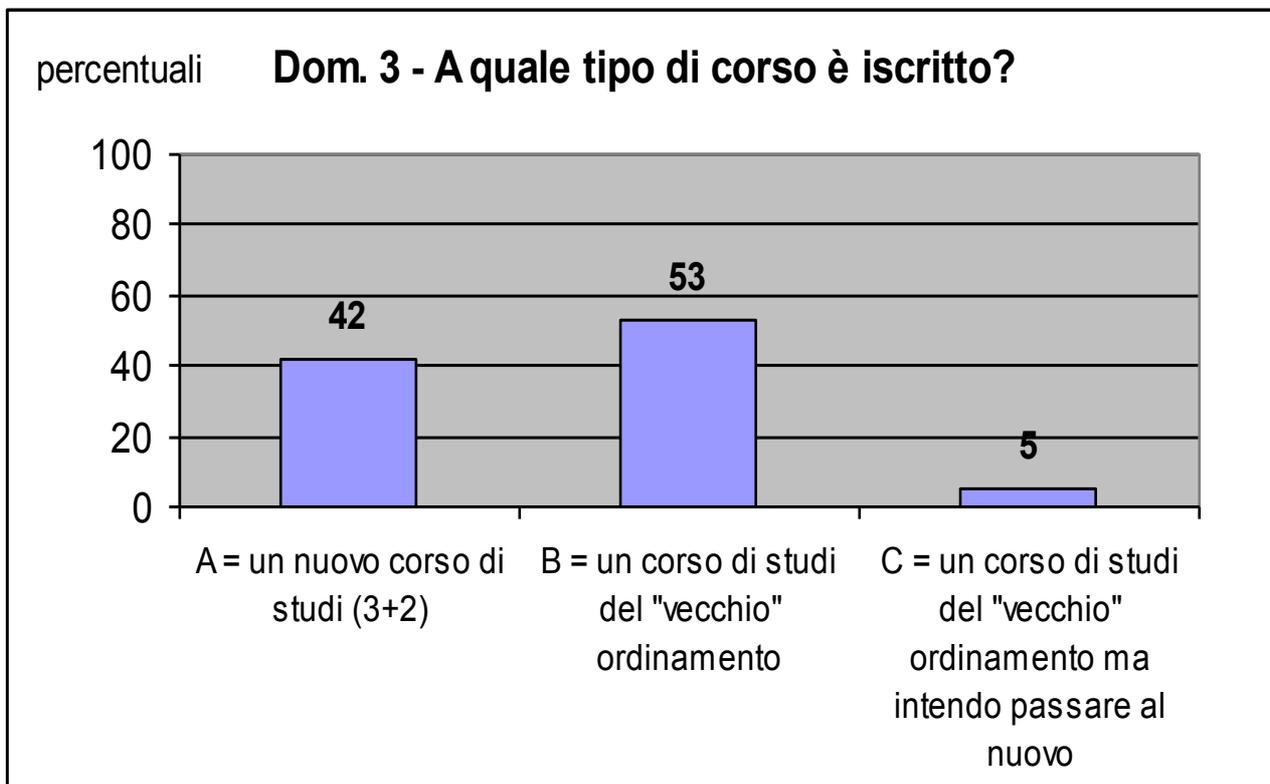
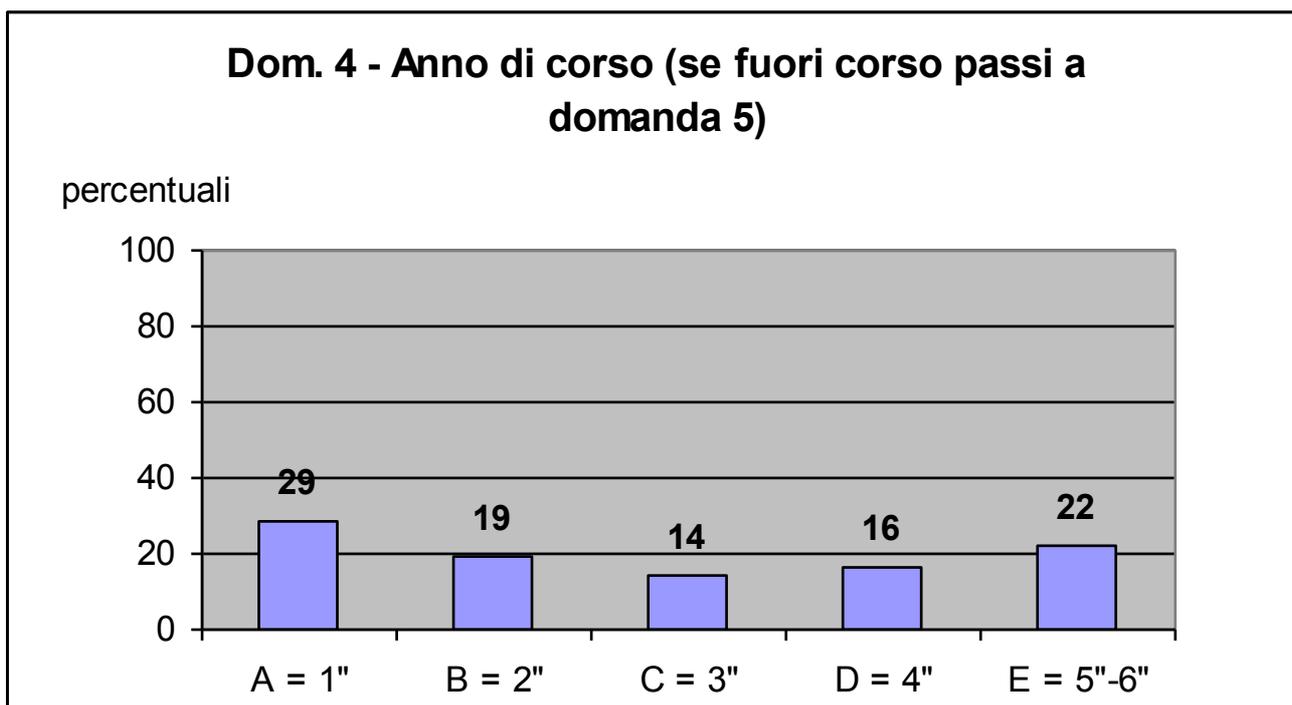


Tabella 4

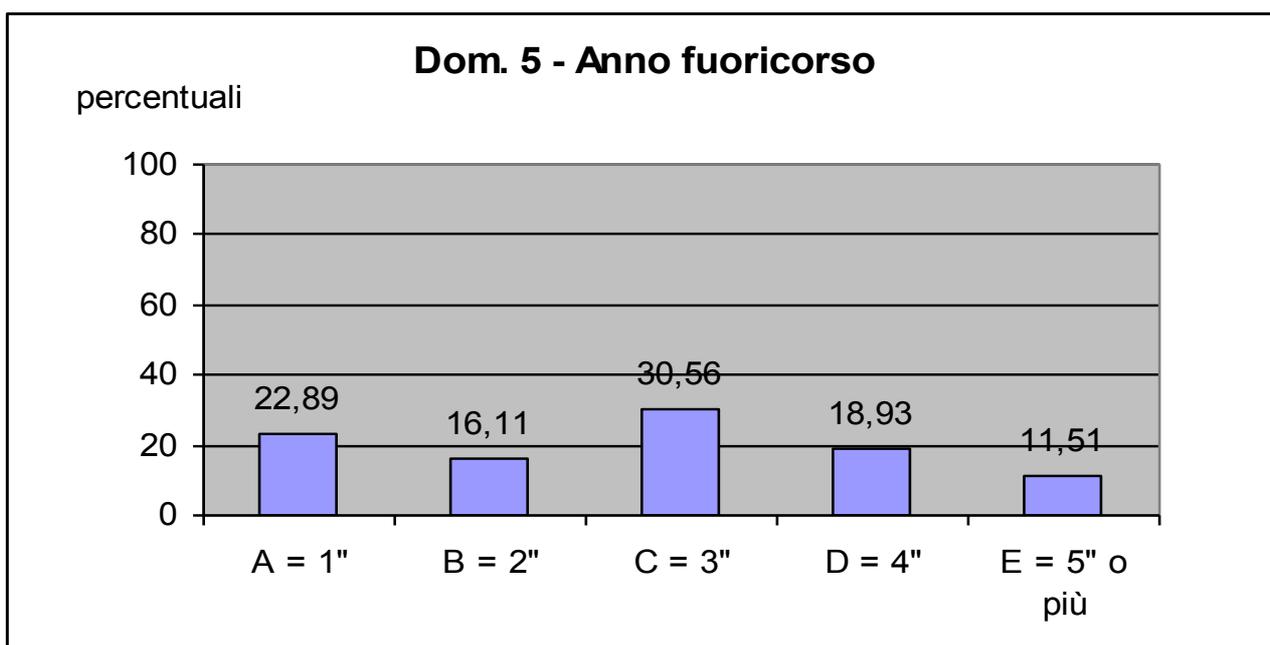
D4 – Anno di corso	Frequenze	Percentuali
A = 1"	3281	28,61
B = 2"	2199	19,18
C = 3"	1600	13,95
D = 4"	1869	16,30
E = 5"-6"	2519	21,97
Non risponde	628	
Totale	12096	
Valide	11468	100,00

Grafico 4

Sono una percentuale relativamente bassa, pari al 6,5%, cioè 782 dei 12.096 rispondenti, gli studenti "fuori corso", con percentuali più alte per il 1° e il 3° anno (Tabella 5).

Tabella 5

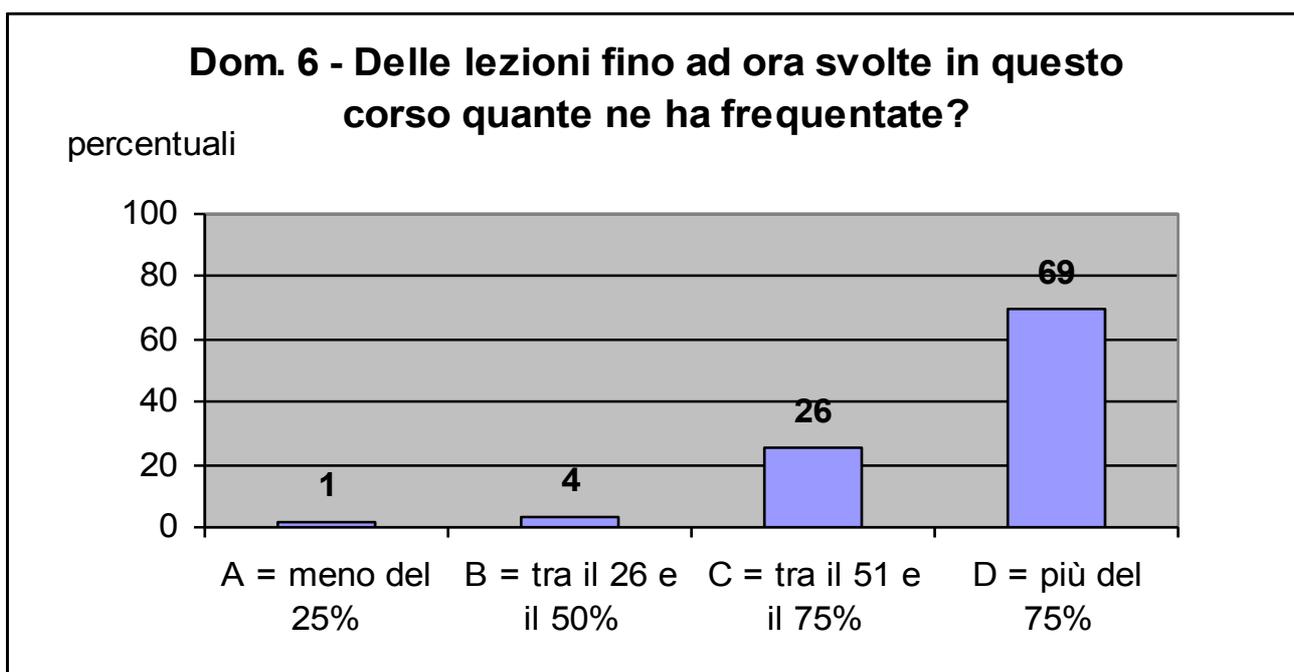
D5 – Anno fuoricorso	Frequenze	Percentuali
A = 1"	179	22,89
B = 2"	126	16,11
C = 3"	239	30,56
D = 4"	148	18,93
E = 5" o più	90	11,51
Non risponde	11314	100,00
Totale	12096	
Valide	782	100,00

Grafico 5

Circa il 70% degli studenti dichiara di aver frequentato più del 75% delle lezioni, più del 25% sono coloro che hanno frequentato tra il 50% e il 75% delle lezioni (Tabella 6). Percentuali, queste, condizionate dal fatto che la facoltà di Medicina e Chirurgia prevede la frequenza obbligatoria a tutti gli insegnamenti dei corsi di studio.

Tabella 6

D6 - Delle lezioni fino ad ora svolte in questo corso quante ne ha frequentate?	Frequenze	Percentuali
A = meno del 25%	159	1,34
B = tra il 26 e il 50%	429	3,61
C = tra il 51 e il 75%	3050	25,70
D = più del 75%	8232	69,35
Non risponde	226	
Totale	12096	
Valide	11870	100,00

Grafico 6

Questo potrebbe avere conseguenze positive sul buon profitto dello studente, che possiamo valutare in base al numero di esami sostenuti negli ultimi 12 mesi (il 36% ne ha superati "5-6" e "più di 6"), Tabella 7, ma contemporaneamente può essere la causa per cui il 67% degli studenti non riesce a preparare l'esame di pari passo con le lezioni, Tabella 19.

Tabella 7

D7 – Nei 12 mesi precedenti alla data di oggi, quanti esami ha sostenuto?	Frequenze	Percentuali
A = nessuno	1673	14,74
B = 1 o 2	1894	16,68
C = 3-4	3805	33,52
D = 5-6	2444	21,53
E = più di 6	1536	13,53
Non risponde	744	
Totale	12096	
Valide	11352	100,00

Grafico 7

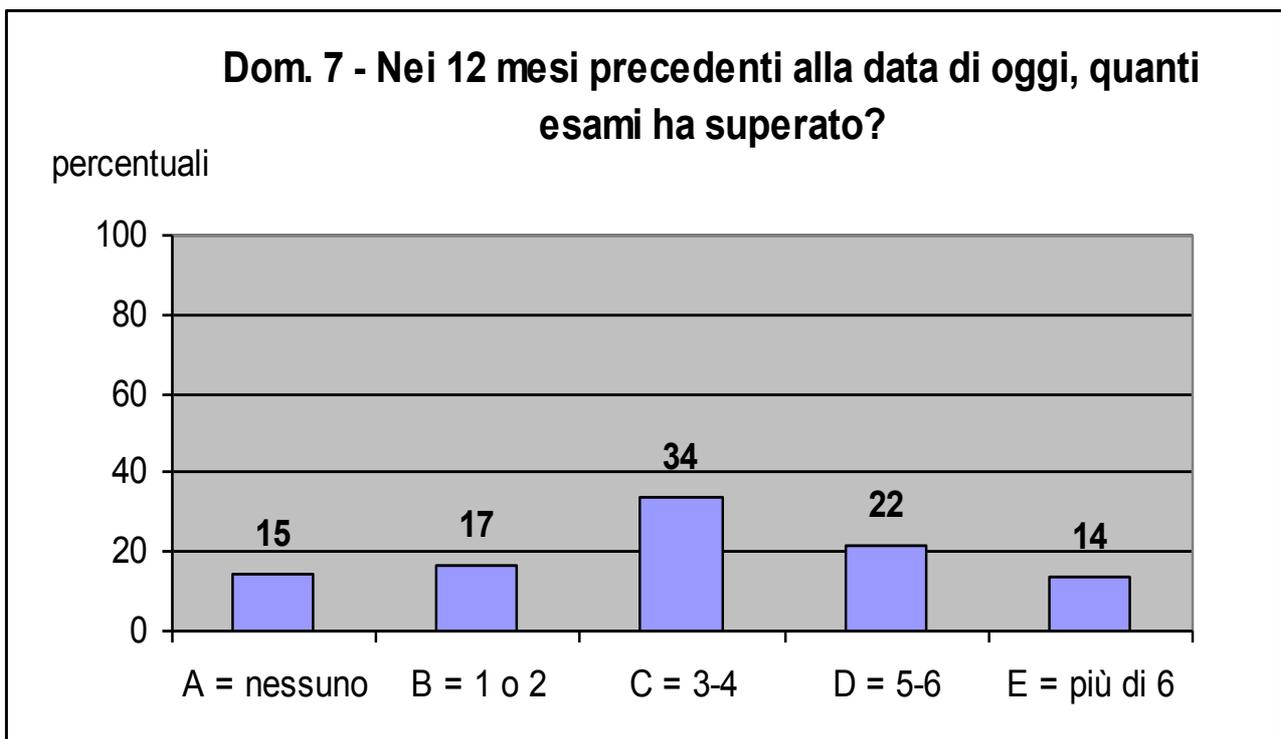


Tabella 8

D8 - Nel mese precedente, quante ore settimanali di lavoro retribuito ha svolto?	Frequenze	Percentuali
A = nessuna	8488	76,31
B = meno di 10	775	6,97
C = 10-20	861	7,74
D = 21-30	460	4,14
E = più di 30	539	4,85
Non risponde	973	
Totale	12096	
Valide	11123	100,00

Grafico 8

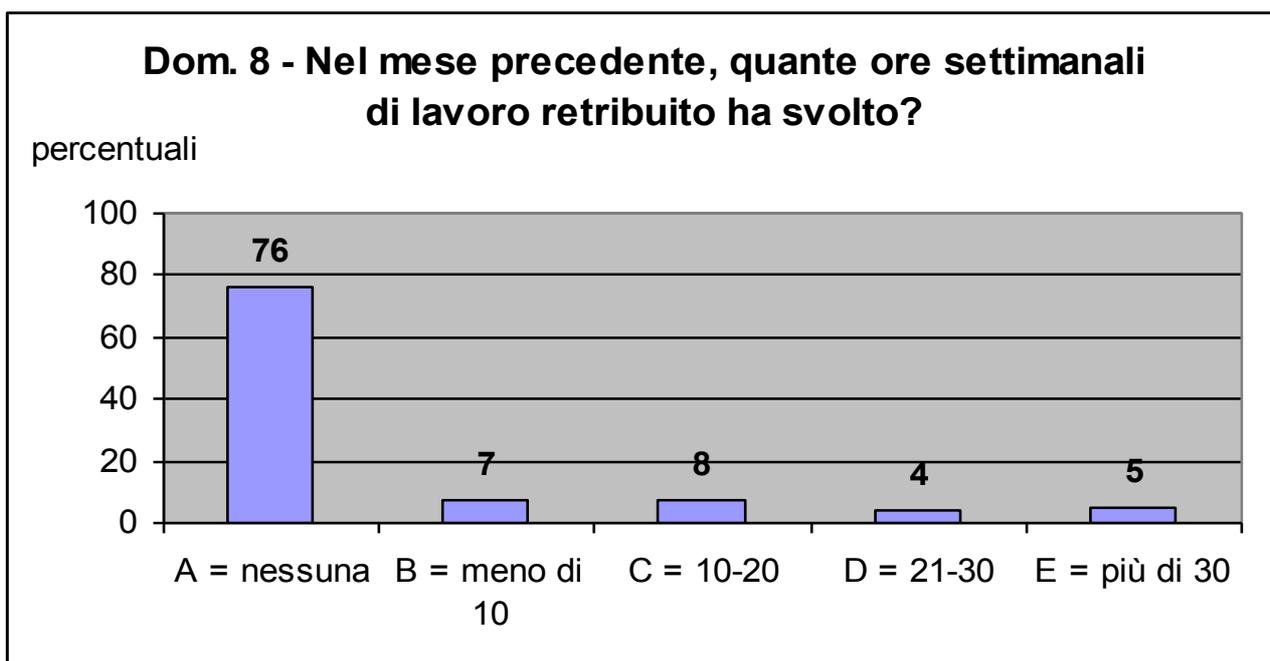
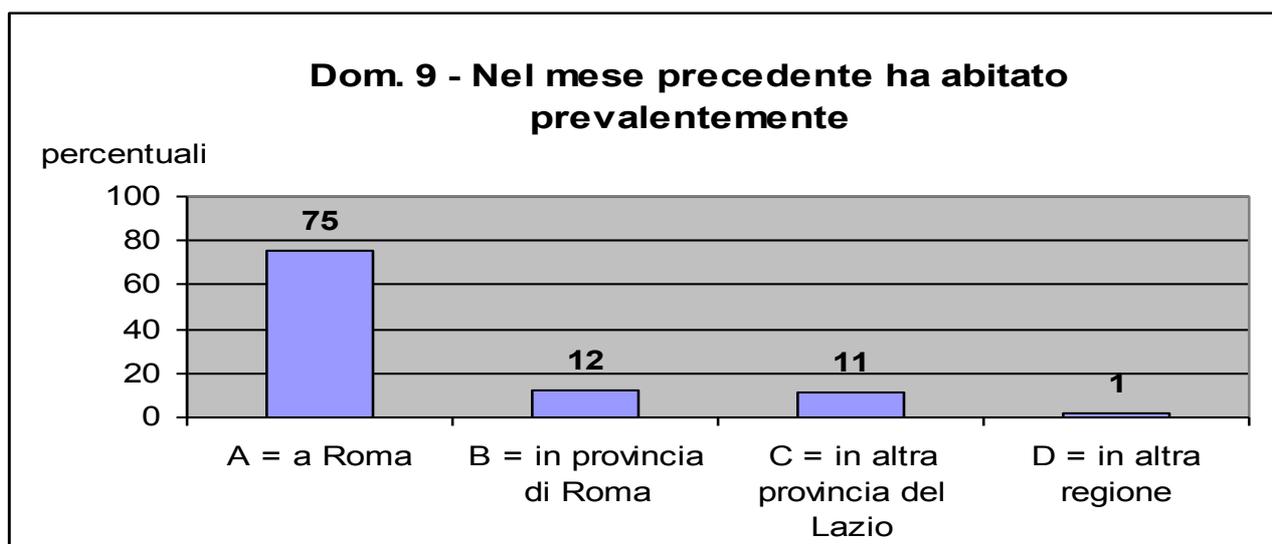


Tabella 9

D9 - Nel mese precedente ha abitato prevalentemente	Frequenze	Percentuali
A = a Roma	8925	75,14
B = in provincia di Roma	1416	11,92
C = in altra provincia del Lazio	1359	11,44
D = in altra regione	178	1,50
Non risponde	218	
Totale	12096	
Valide	11878	100,00

Grafico 9

Nella seconda sezione del questionario viene richiesto agli studenti di esprimere le proprie opinioni riguardo *Programmi e testi*.

Da un'analisi complessiva delle risposte, è evidente come circa la metà o più delle risposte non si sbilancino in un giudizio, sia esso positivo o negativo, ma si concentrino sulla modalità di risposta che non impegna troppo, cioè "abbastanza", che risulta essere sempre quella che raccoglie le percentuali più alte di risposta.

Va detto però che la scala di misurazione utilizzata in questo questionario non possiede una modalità centrale di risposta. La scala attualmente utilizzata

è a quattro modalità più una modalità neutra: il "non so". Quindi pur essendo una scala a cinque modalità non presenta un'autentica modalità centrale di risposta, in quanto "abbastanza" esprime una scelta positiva.

Gli studenti risultano quindi "abbastanza" e "del tutto" soddisfatti per quanto riguarda la reperibilità delle informazioni sul corso, il materiale didattico utilizzato dal docente e la corrispondenza tra gli argomenti trattati e quanto riportato nei programmi (Grafico 10).

Grafico 10

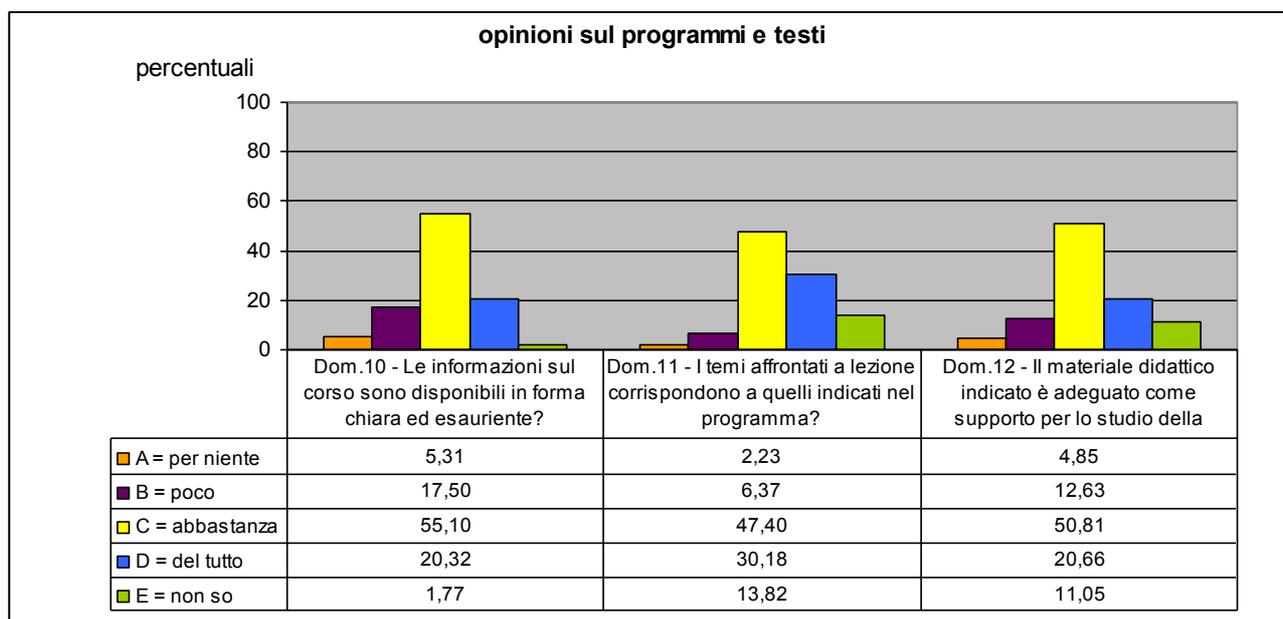
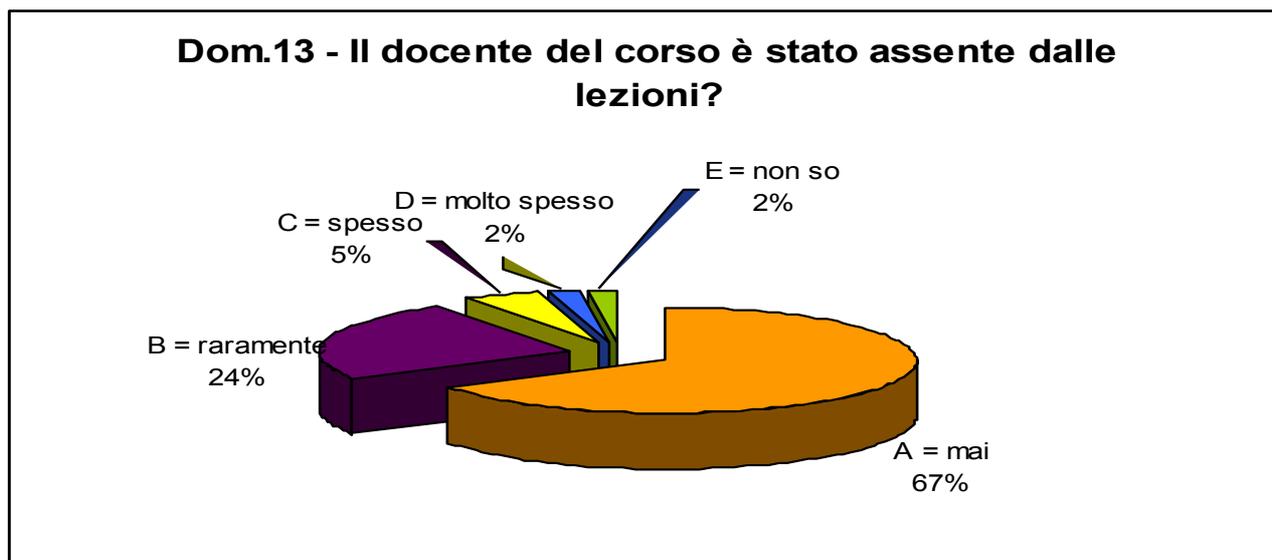


Tabella 10

D13 - Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?	Frequenze	Percentuali
A = mai	7947	66,69
B = raramente	2914	24,45
C = spesso	604	5,07
D = molto spesso	233	1,96
E = non so	219	1,84
Non risponde	179	
Totale	12096	
Valide	11917	100,00

Grafico 11



Sono positivi anche i giudizi espressi nella sezione tre del questionario dedicata a *Docente e lezioni*.

Da una analisi delle risposte emerge che il docente è stato assente dalle lezioni "mai" e "raramente" per il 94% degli intervistati (Tabella 11) ed espone gli argomenti in modo "abbastanza" e "del tutto" chiaro per il 93% (Grafico 14).

Inoltre, per tutti coloro che ne hanno fatto richiesta, il docente risulta essere effettivamente reperibile e disponibile per chiarimenti e spiegazioni, (Tabella 11).

Tabella 11

D14 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Frequenze	Percentuali
A = si è reperibile e disponibile	4017	33,87
B = si è reperibile ma poco disponibile	817	6,89
C = non è reperibile	603	5,08
D = non ho richiesto chiarimenti supplementari	6424	54,16
Non risponde	235	
Totale	12096	
Valide	11861	100,00

Grafico 12

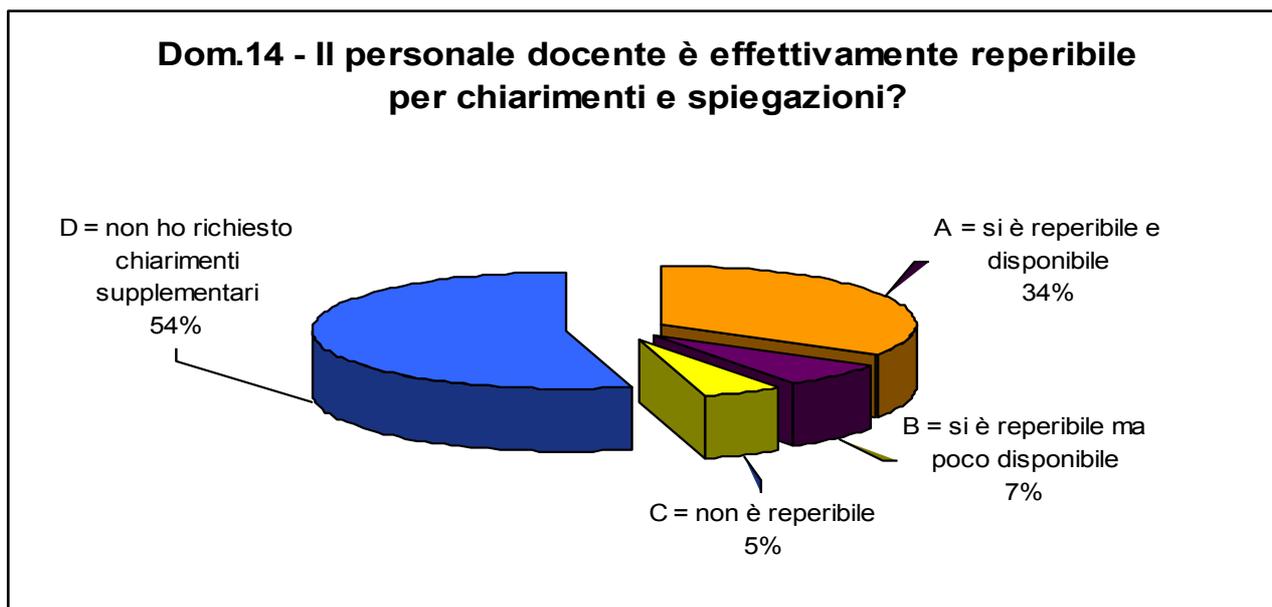


Tabella 12

D15 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	Frequenze	Percentuali
A = mai	225	1,89
B = raramente	659	5,54
C = spesso	4087	34,37
D = sempre	6640	55,85
E = non so	279	2,35
Non risponde	206	
Totale	12096	
Valide	11890	100,00

Grafico 13

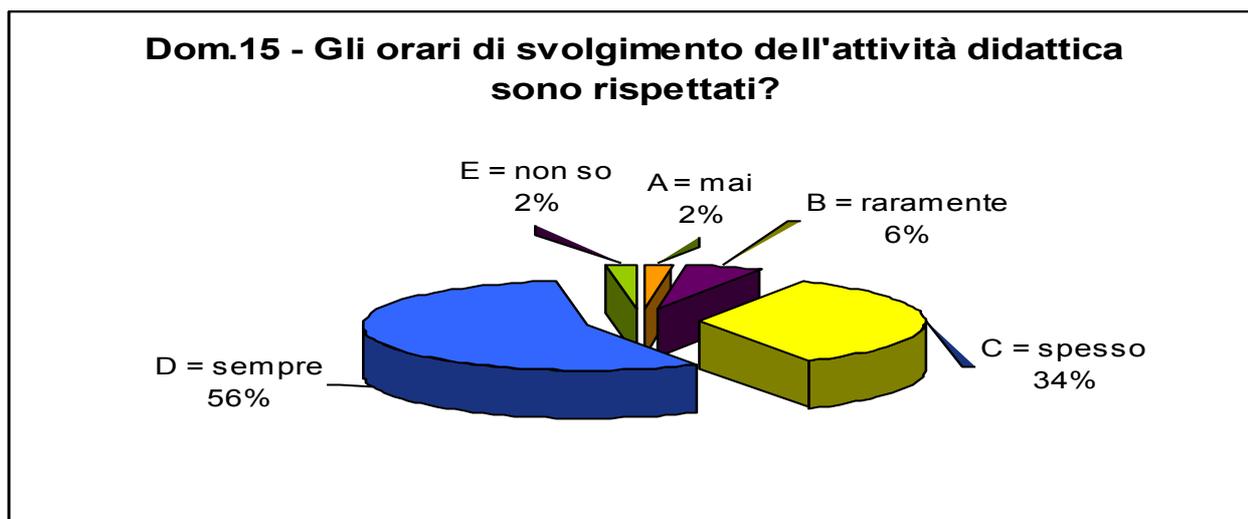
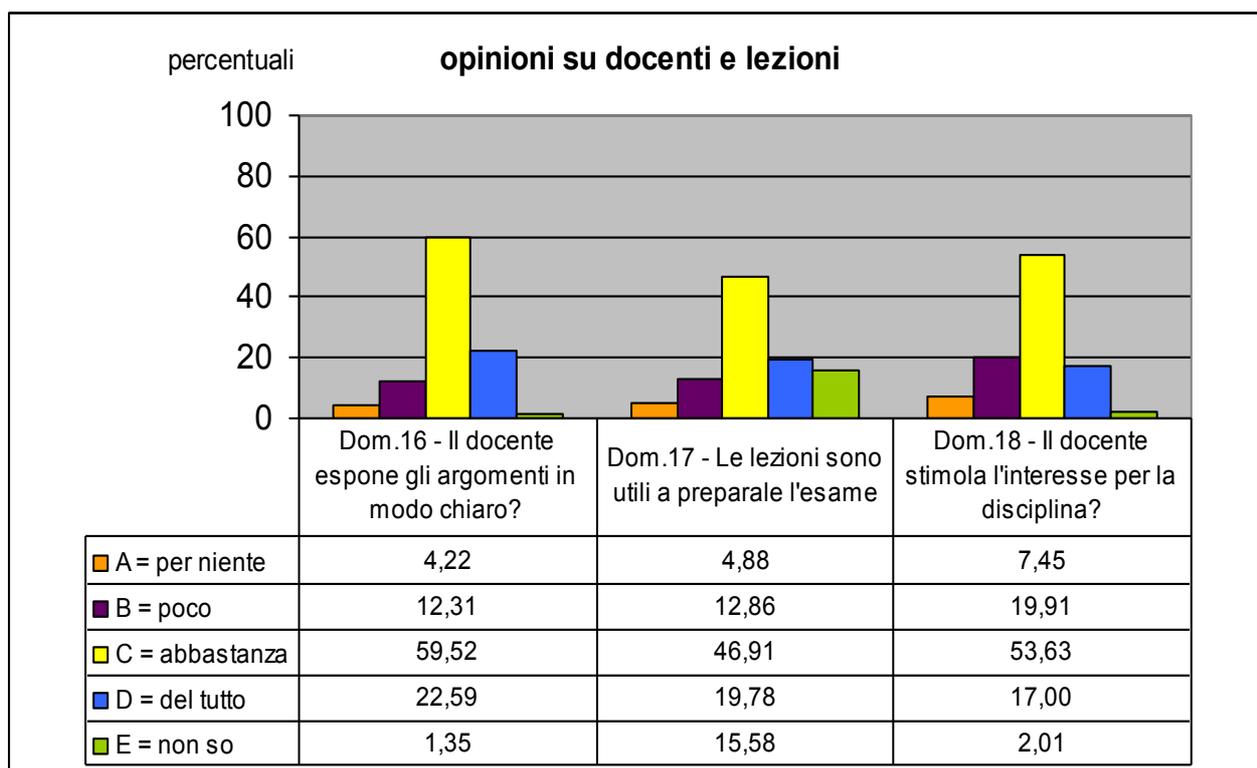


Grafico 14



Sale invece la percentuale di insoddisfazione, ricavata sommando le due modalità di risposta negative, nel momento in cui si chiede se il docente stimola l'interesse per la disciplina o stimola la partecipazione attiva dello studente a lezione, rispettivamente 27% e 35% (Grafico 14 e Tabella 16).

Tabella 13

D19 - Le lezioni chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	524	4,40
B = poco	1769	14,87
C = abbastanza	6514	54,74
D = del tutto	2226	18,71
E = non so	866	7,28
Non risponde	197	
Totale	12096	
Valide	11899	100,00

Grafico 15

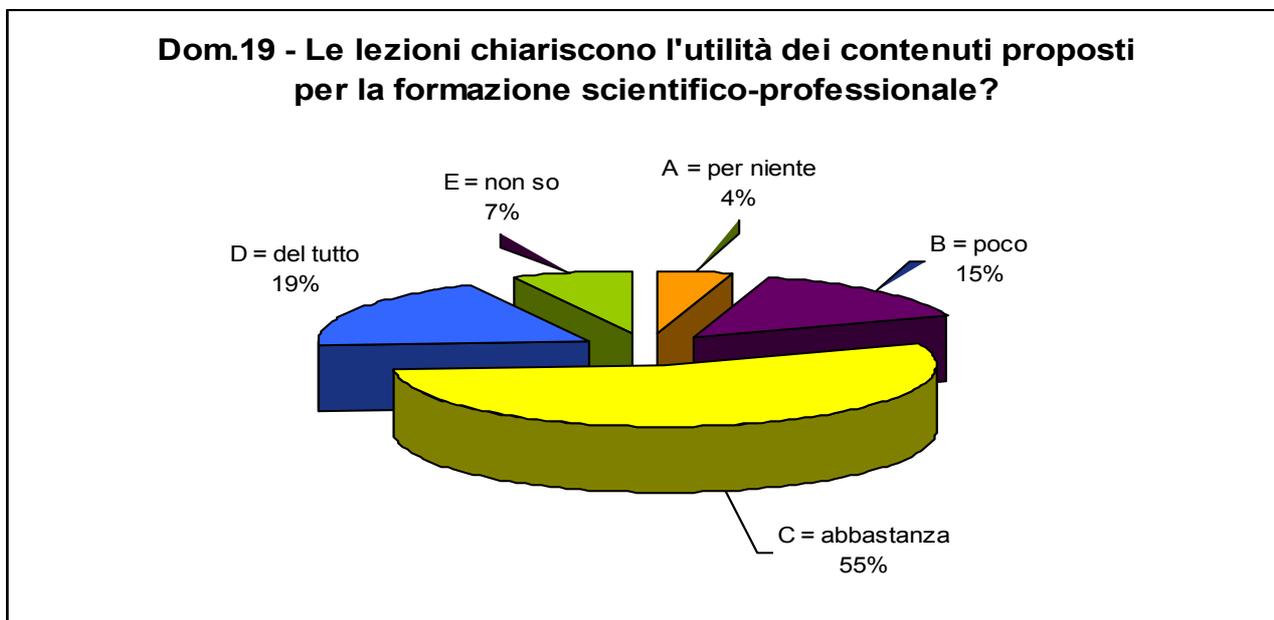
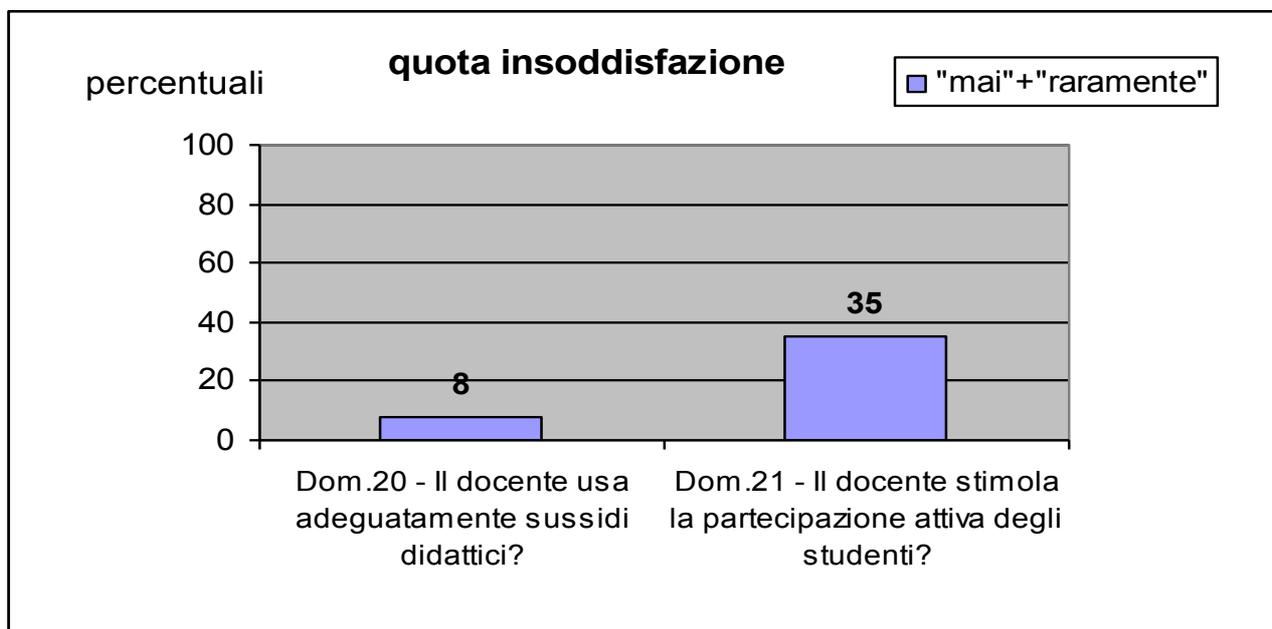


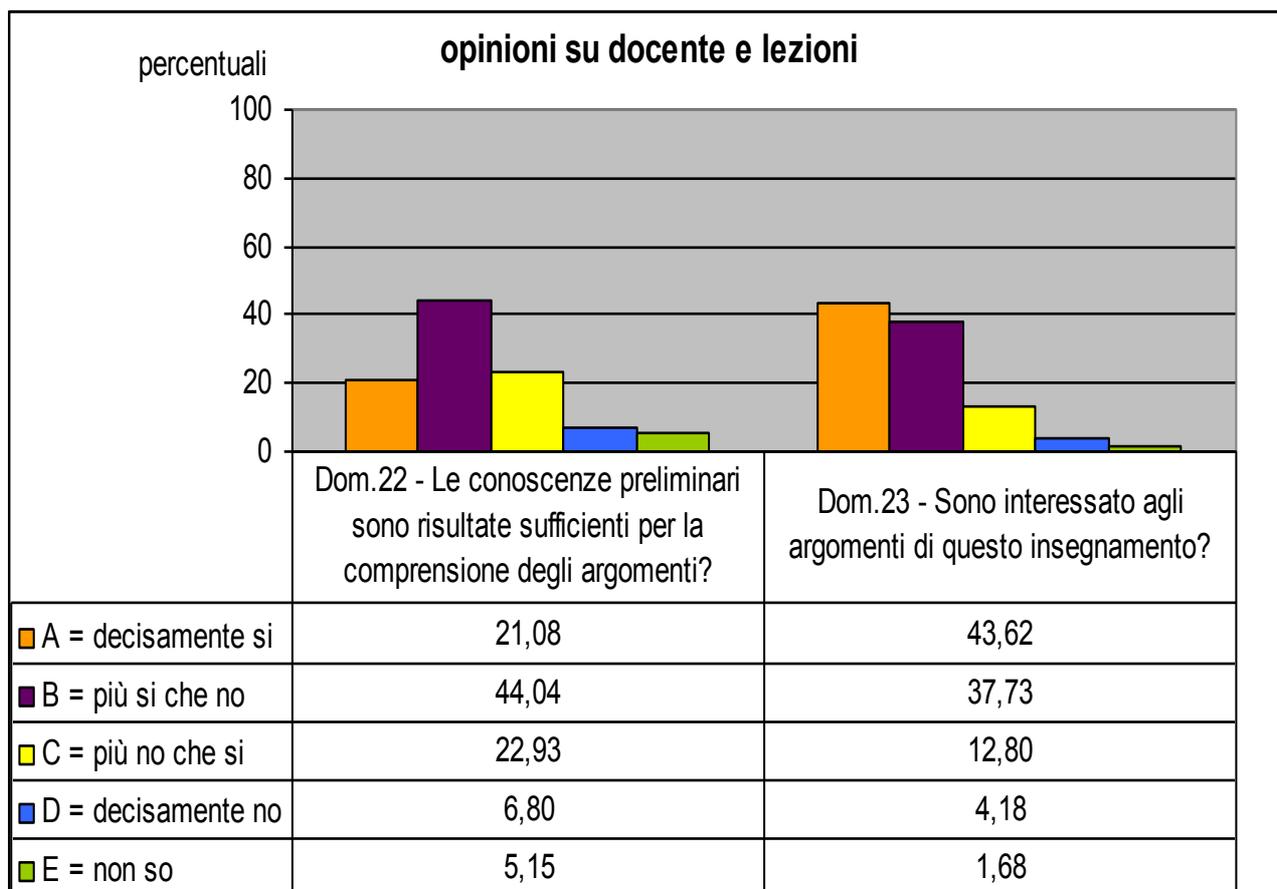
Tabella 14

Modalità	D20		D21	
	Frequenze	Percentuali	Frequenze	Percentuali
A = mai	208	1,75	876	7,37
B = raramente	767	6,44	3344	28,12
C = spesso	4689	39,40	5427	45,63
D = sempre	6087	51,14	1954	16,43
E = non so	151	1,27	293	2,46
Non risponde	194	100,00	202	
Totale	12096		12096	
Valide	11902		11894	100,00

Grafico 16

Per quanto riguarda le lezioni, queste sono utili per il 67% degli studenti frequentanti (Grafico 14), chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale per il 74% (Grafico 15), sono interessanti per l'82% (Grafico 17).

Grafico 17



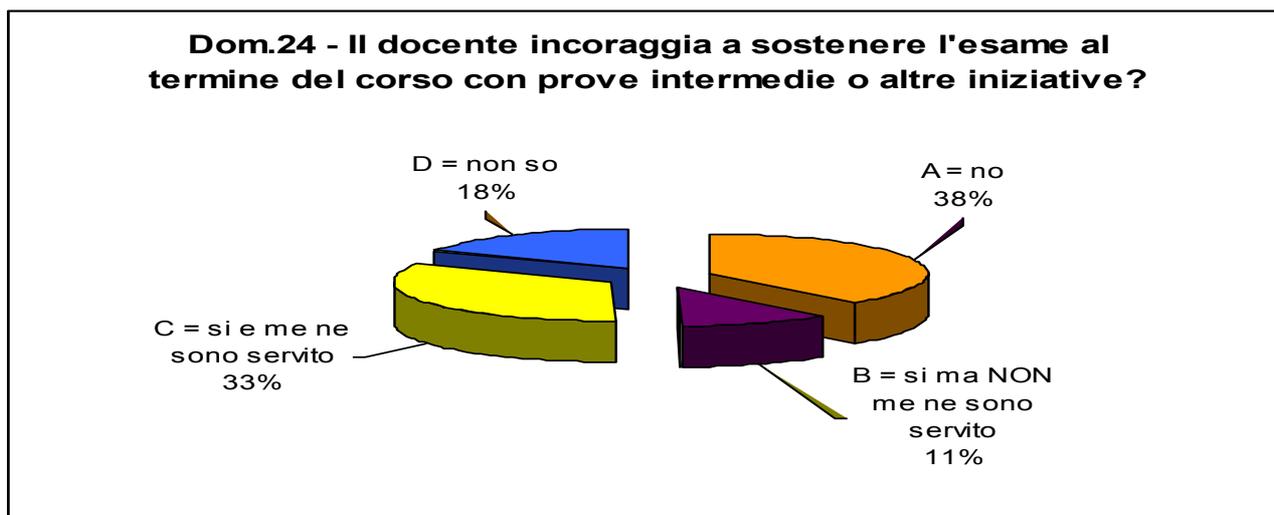
È nella quarta sezione, quella dedicata all'Esame, che si registrano le quote più alte di insoddisfazione.

Dalla Tabella 15 ricaviamo la quota di insoddisfazione sull'incoraggiamento da parte del docente a sostenere l'esame al termine del corso per mezzo di prove intermedie o altre iniziative. Il 38% degli studenti intervistati dichiara che questo non avviene mai da parte del docente. Sono invece il 44% coloro che affermano il contrario, ma di loro l'11% risponde di non aver usufruito di questa possibilità, mentre il restante 33% ha sfruttato prove intermedie o altre iniziative per superare l'esame al termine del corso.

Non è da sottovalutare il 18% di coloro che rispondono "non so", questa percentuale si può motivare pensando che sia composta da coloro che non seguono la preparazione dell'esame di pari passo con le lezioni, che abbiamo visto ammontano al 67% dei rispondenti.

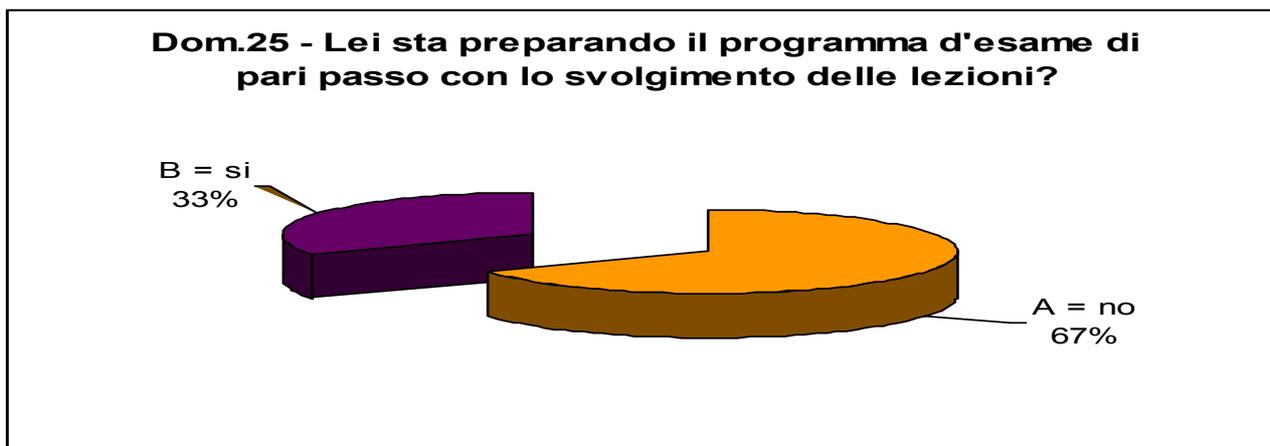
Tabella 15

D24 - Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove di valutazione in itinere o altre iniziative?	Frequenze	Percentuali
A = no	4472	38,22
B = si ma NON me ne sono servito	1344	11,49
C = si e me ne sono servito	3832	32,75
D = non so	2054	17,55
Non risponde	394	
Totale	12096	
Valide	11702	100,00

Grafico 18**Tabella 16**

D25 - Lei sta preparando il programma d'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?	Frequenze	Percentuali
A = no	7872	67,25
B = si	3833	32,75
Non risponde	391	
Totale	12096	
Valide	11705	100,00

Grafico 19



Dalla Tabella 17 possiamo notare che è molto alta la percentuale di coloro per cui le modalità d'esame non sono definite in modo chiaro: il 25% "più no che si", il 13% "decisamente no". Per circa il 18% l'esame non consente di valutare adeguatamente la preparazione dello studente; non va trascurata, inoltre, la percentuale di risposte "non so" pari al 30% dei rispondenti, come emerge dalla Tabella 18.

Per concludere troviamo che per il 57% degli studenti frequentanti, sommando le due modalità "decisamente no" e "più no che si", i crediti assegnati non sono proporzionati al carico di studio richiesto per gli insegnamenti (Tabella 20).

Tabella 17

D26 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	Frequenze	Percentuali
A = decisamente si	2681	22,76
B = più si che no	3633	30,84
C = più no che si	2943	24,98
D = decisamente no	1558	13,23
E = non so	965	8,19
Non risponde	316	
Totale	12096	
Valide	11780	100,00

Grafico 20

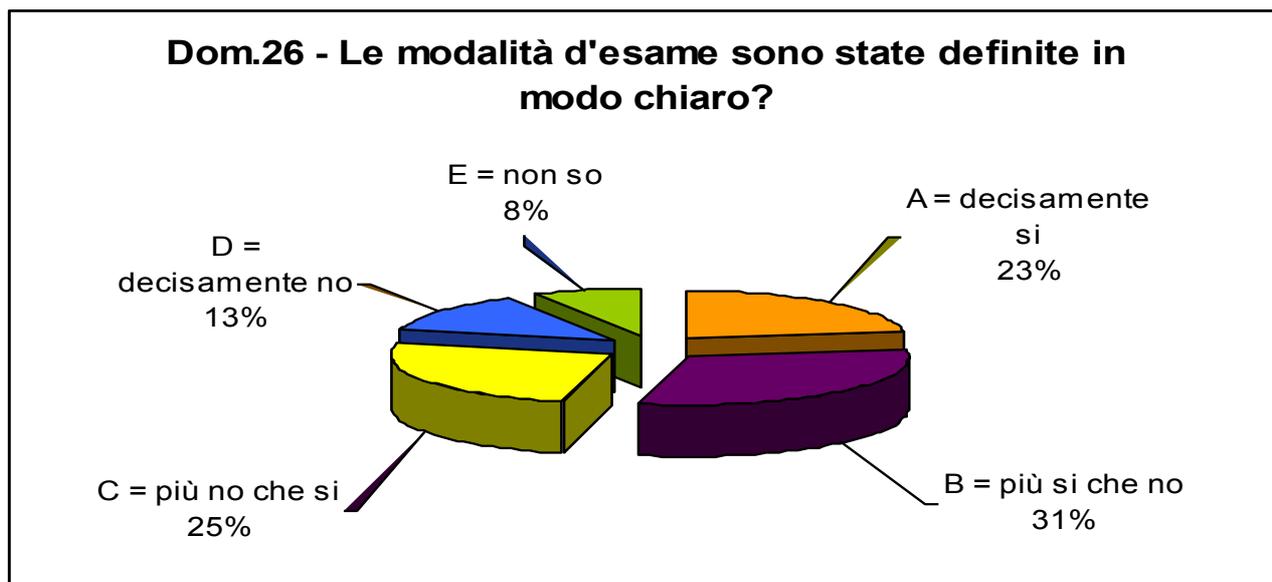


Tabella 18

D27 - Ritieni che le modalità d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	684	5,83
B = poco	1440	12,27
C = abbastanza	5046	43,00
D = del tutto	1080	9,20
E = non so	3484	29,69
Non risponde	362	
Totale	12096	
Valide	11734	100,00

Grafico 21

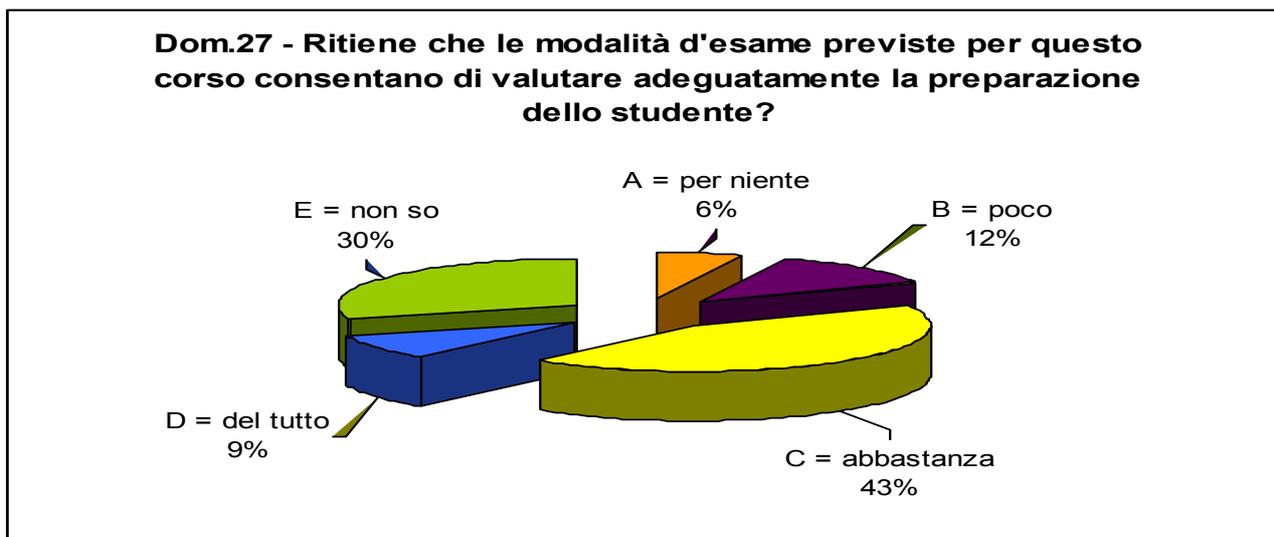


Tabella 19

D28 - Le date degli appelli d' esame sono già disponibili a questo punto del corso?	Frequenze	Percentuali
A = si	9675	83,35
B = no	1933	16,65
Non risponde	488	
Totale	12096	
Valide	11608	100,00

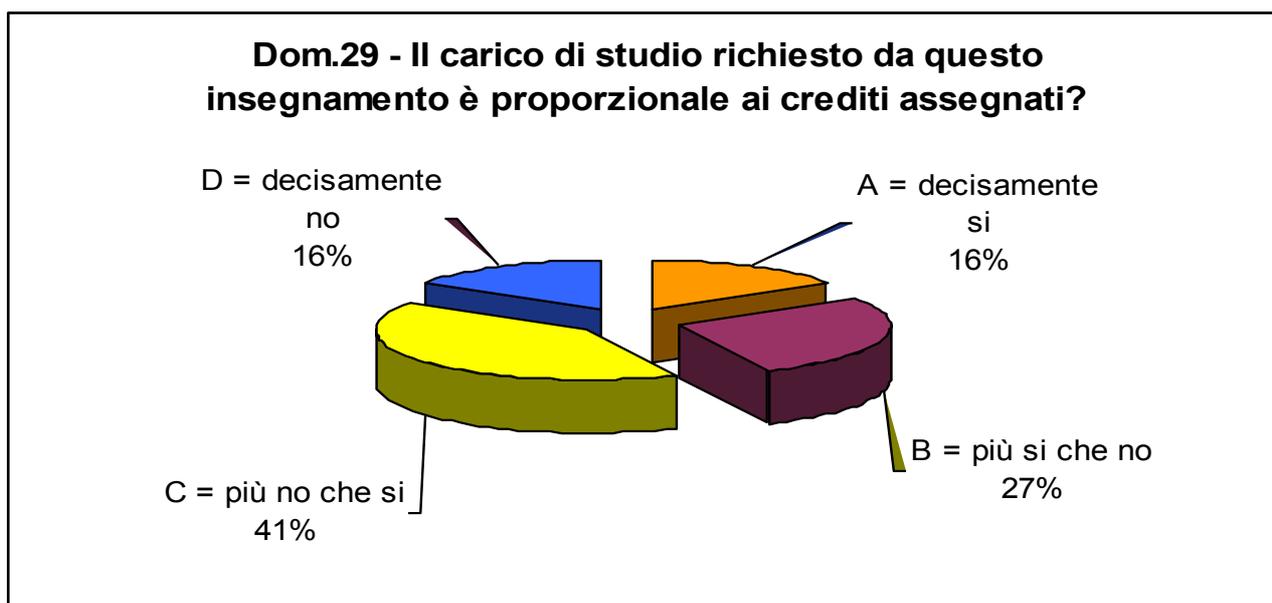
Grafico 22



Tabella 20

D29 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Frequenze	Percentuali
A = decisamente si	1766	15,76
B = più si che no	3066	27,37
C = più no che si	4620	41,24
D = decisamente no	1751	15,63
Non risponde	893	
Totale	12096	
	11203	100,00

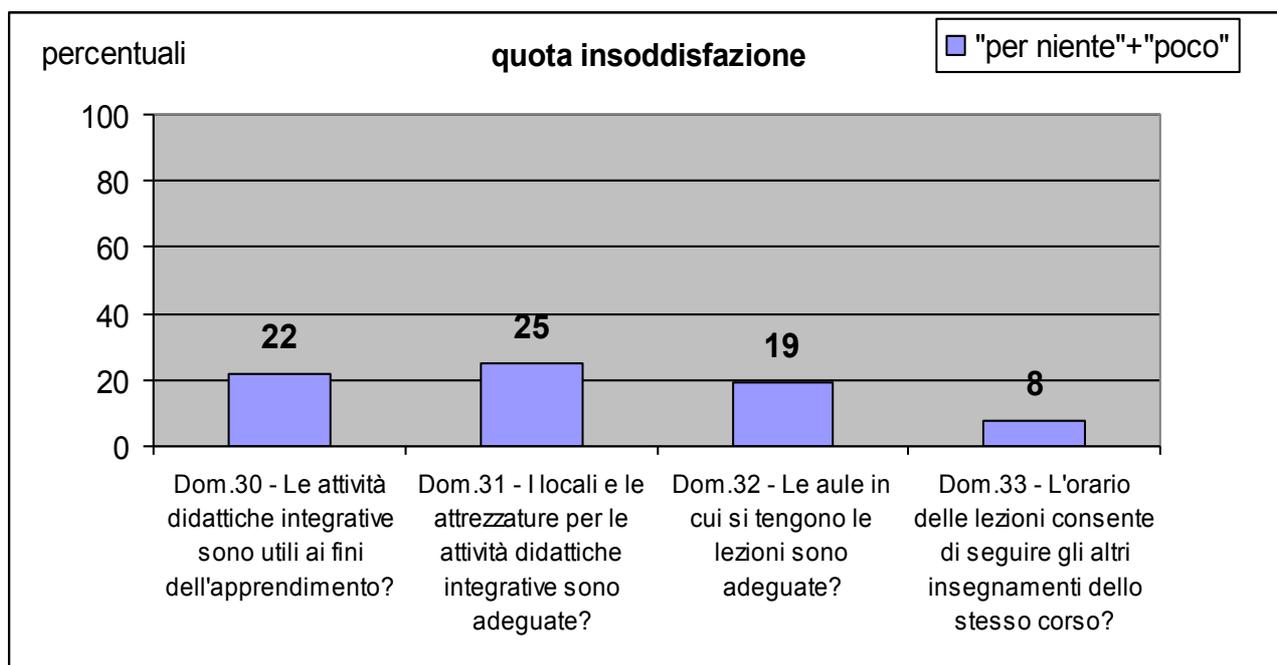
Grafico 23



I giudizi su *Attività didattiche integrative* e su *Spazi e tempi*, sezioni cinque e sei del questionario, sono tutti soddisfacenti, con quote di insoddisfazione tutte inferiori al 25%, valore riscontrato per i locali e le attrezzature destinate alle attività didattiche integrative. Risulta essere molto buona l'organizzazione dell'orario delle lezioni, che permette alla quasi totalità degli studenti di poter seguire gli altri insegnamenti dello stesso corso (Tabella 21).

Tabella 21

Modalità	Dom.30		Dom.31		Dom.32		Dom.33	
	Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc
A = per niente	732	6,34	908	7,94	710	5,99	311	2,65
B = poco	1803	15,61	1979	17,31	1532	12,93	618	5,26
C = abbastanza	5624	48,69	5944	51,99	5597	47,25	2979	25,34
D = del tutto	1989	17,22	1571	13,74	3939	33,25	7600	64,65
E = non sono previste	1402	12,14	1030	9,01	68	0,57	247	2,10
Non risponde	546		664		250		341	
Totale	12096		12096		12096		12096	
Valide	11550	100,00	11432	100,00	11846	100,00	11755	100,00

Grafico 24

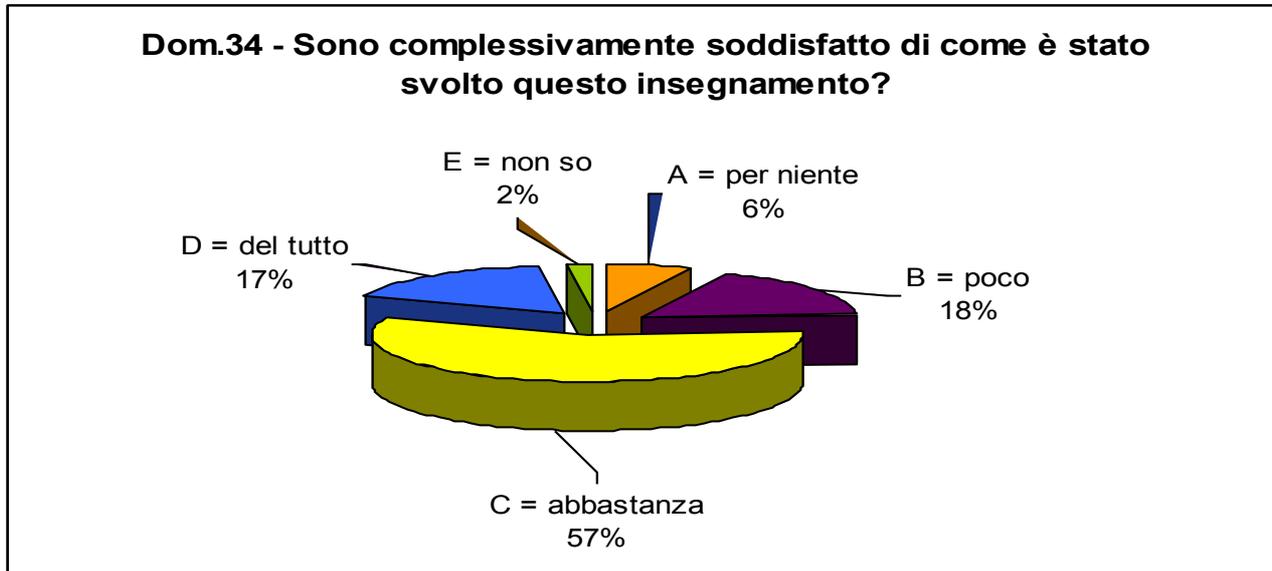
La Domanda 34 è quella che chiude la parte comune del questionario e tende a tracciare un profilo conclusivo sulla soddisfazione complessiva dello studente sullo svolgimento dell'insegnamento. Vediamo dalla Tabella 22 che il 57% degli studenti è "abbastanza soddisfatto", percentuale che rispecchia

l'andamento dell'intera rilevazione: un buon 17% si dichiara "del tutto" soddisfatto, contro un 18% "poco" e un 6% "per niente" soddisfatto.

Tabella 22

D34 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	668	6,28
B = poco	1894	17,82
C = abbastanza	6070	57,10
D = del tutto	1805	16,98
E = non so	194	1,82
Non risponde	1465	100,00
Totale	12096	

Grafico 25



Le dieci domande integrative sottoposte agli studenti dei Corsi di Laurea Specialistica sono dedicate alle attività dei Corsi Integrati e all'attività del Tirocinio, fondamentale ai fini dell'apprendimento e della introduzione dello studente nel futuro ambiente di lavoro.

Per il 26% dei rispondenti il Corso Integrato non ha valorizzato al meglio gli aspetti interdisciplinari e solo per il 14% di loro il programma utilizzato non risulta adeguato alle esigenze di aggiornamento sia in termini scientifici che professionali (Grafico 26).

Grafico 26

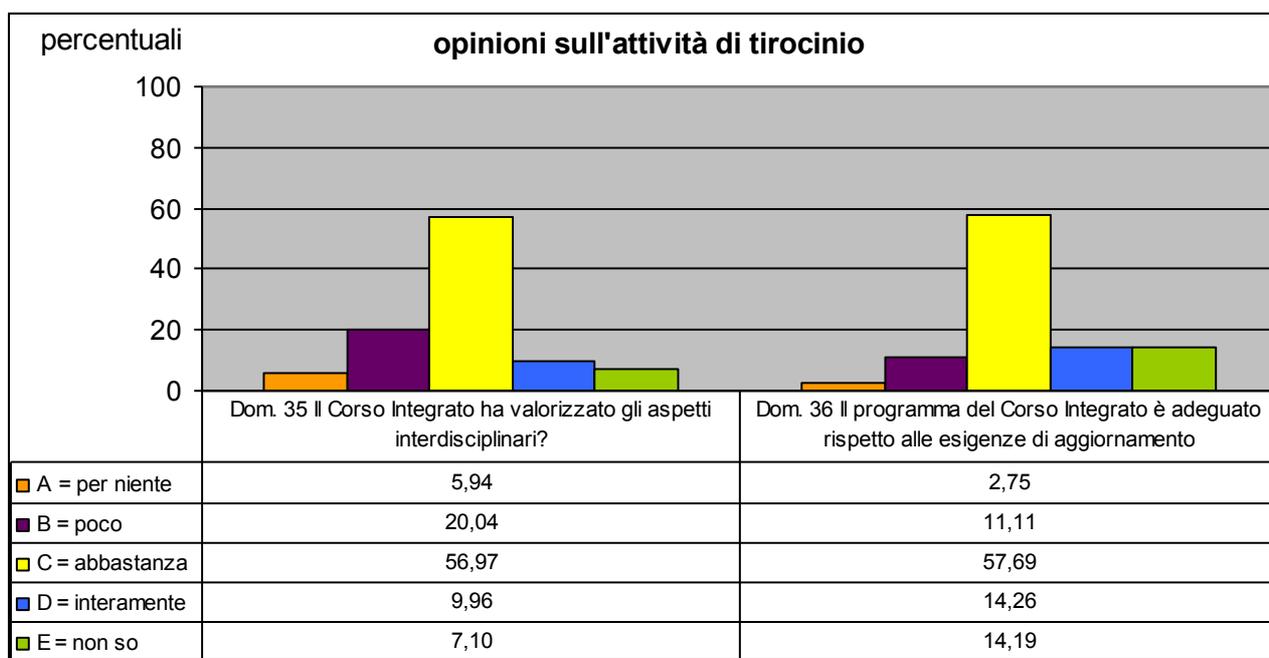
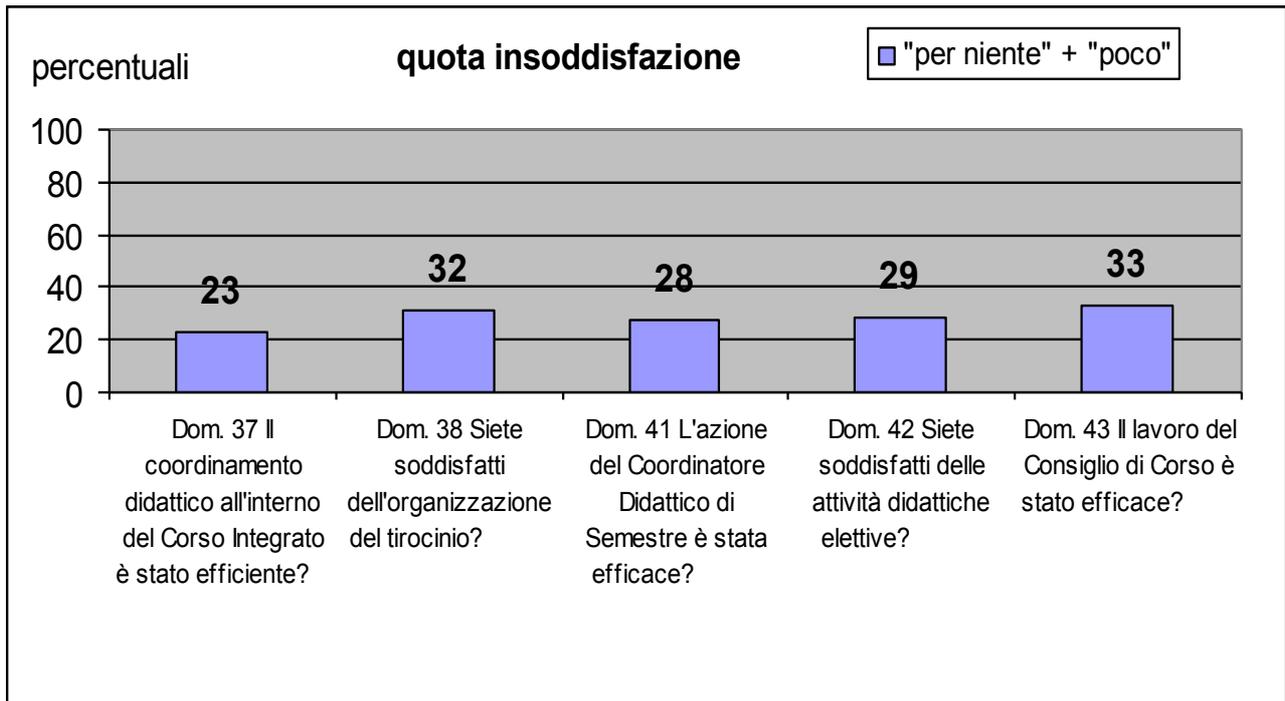


Tabella 23

Modalità	Dom.37		Dom.38		Dom.41		Dom.42		Dom.43	
	Freq	Perc								
A = per niente	735	6,6	1235	13,1	1154	10,42	1250	11,55	1279	11,67
B = poco	1786	16,03	1746	18,51	1904	17,19	1845	17,04	2382	21,73
C = abbastanza	5665	50,84	2897	30,72	4615	41,66	4745	43,83	4360	39,78
D = molto	1565	14,04	695	7,37	1498	13,52	1219	11,26	581	5,3
E = non so	1392	12,49	2858	30,3	1908	17,22	1768	16,33	2358	21,51
Non risponde	953		2665		1017		1269		1136	
Totale	12096		12096		12096		12096		12096	
Valide	11143	100	9431	100	11079	100	10827	100	10960	100

Grafico 27



La Tabella 23 sintetizza le quote di insoddisfazione relativamente alla organizzazione del Corso integrato e del Tirocinio, e all'operato degli organi competenti.

Quello che emerge è un quadro non del tutto soddisfacente in quanto le percentuali sono mediamente alte, intorno al 30%, ad eccezione del coordinamento interno del Corso Integrato che riscuote un maggior numero di consensi.

Tabella 24

D39 - Il Corso Integrato ha svolto prove di autovalutazione in itinere?	Frequenze	Percentuali
A = sì	3950	41,41
B = no	5588	58,59
Missing	1480	
Non risponde	3727	
Totale	12096	
Valide	9538	100,00

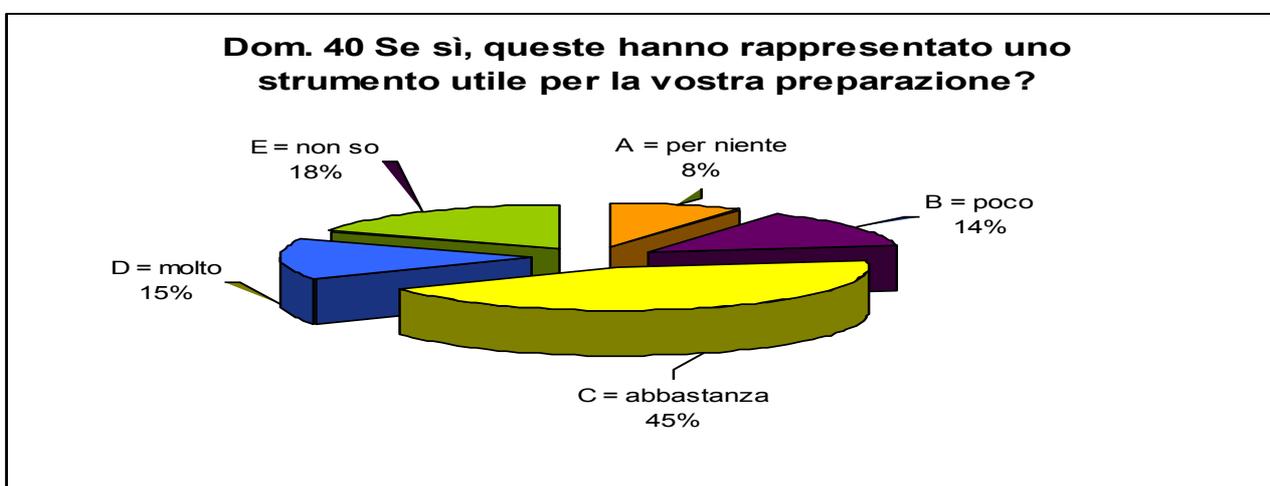
Grafico 28



Tabella 25

D40 - Se sì, queste hanno rappresentato uno strumento utile per la vostra preparazione?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	630	8,50
B = poco	1043	14,07
C = abbastanza	3259	43,96
D = molto	1123	15,15
E = non so	1358	18,32
Non risponde	4683	100,00
Totale	12096	
Valide	7413	

Grafico 29



2.1 Profili di insoddisfazione

Il Grafico 30 sintetizza le quote di insoddisfazione tracciando un profilo di giudizi negativi nei vari ambiti valutati dal questionario. Questo permette di avere un quadro d'insieme della situazione vissuta e percepita dagli studenti così da poter concretizzare interventi laddove ne sia necessario.

I picchi più alti si hanno in tutti quei settori già evidenziati nell'analisi del questionario. Sono da sottolineare, per esempio, il 57% di giudizi negativi nell'ambito delle prove d'esame, dove si dovrebbe quindi riequilibrare il sistema di valutazione in base alla difficoltà e al carico di studio necessario per quella specifica materia, o il 35% e il 38% riferiti alla capacità del docente di rendere chiara e stimolante la materia.

Grafico 30

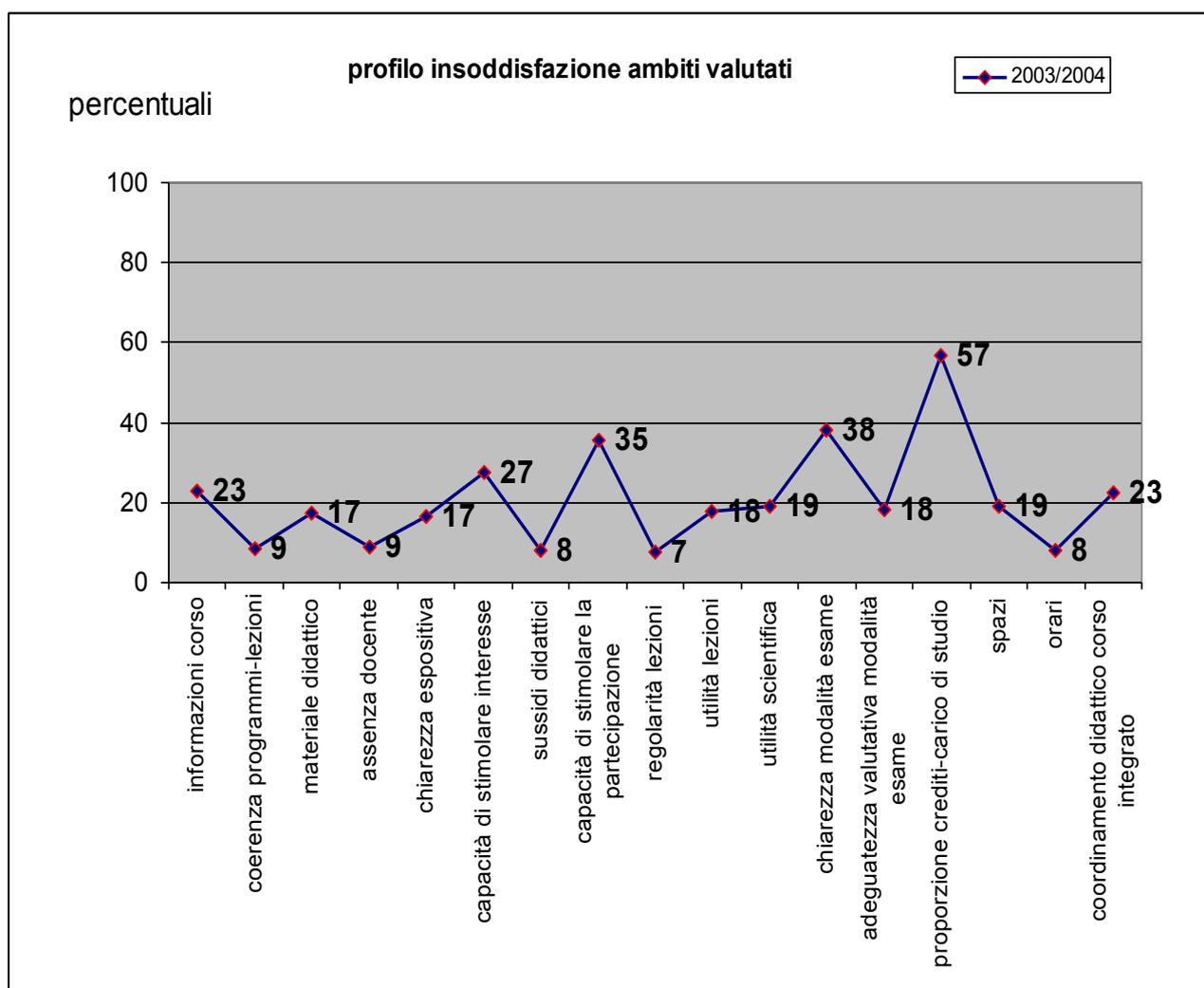
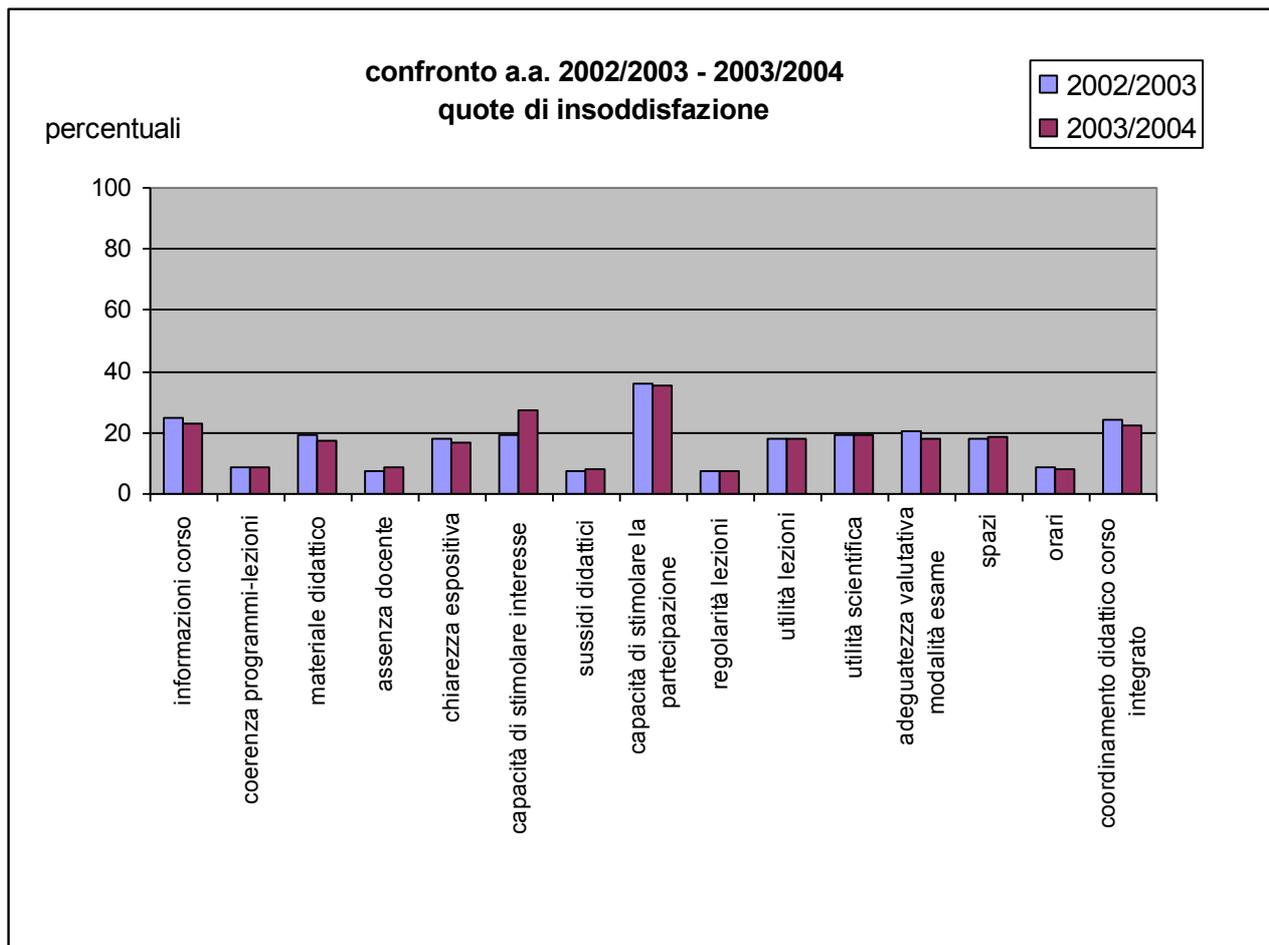


Grafico 31

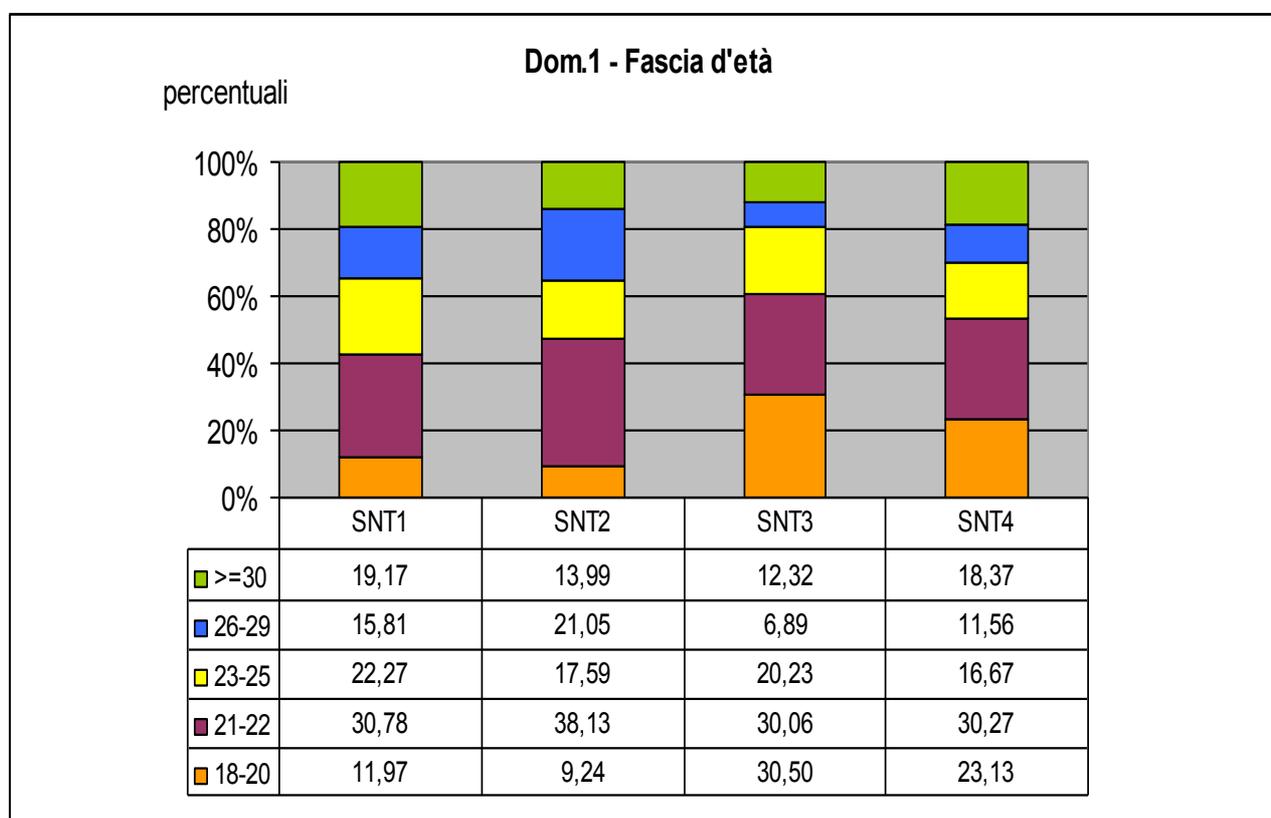


3 Opinioni degli studenti sulla didattica dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie di Medicina e Chirurgia

I questionari compilati dagli studenti frequentanti la prima classe SNT1 sono 3.968, cioè il 69% del totale dei questionari sottoposti, 798 per la SNT2, 721 e 294 per la SNT3 e SNT4 .

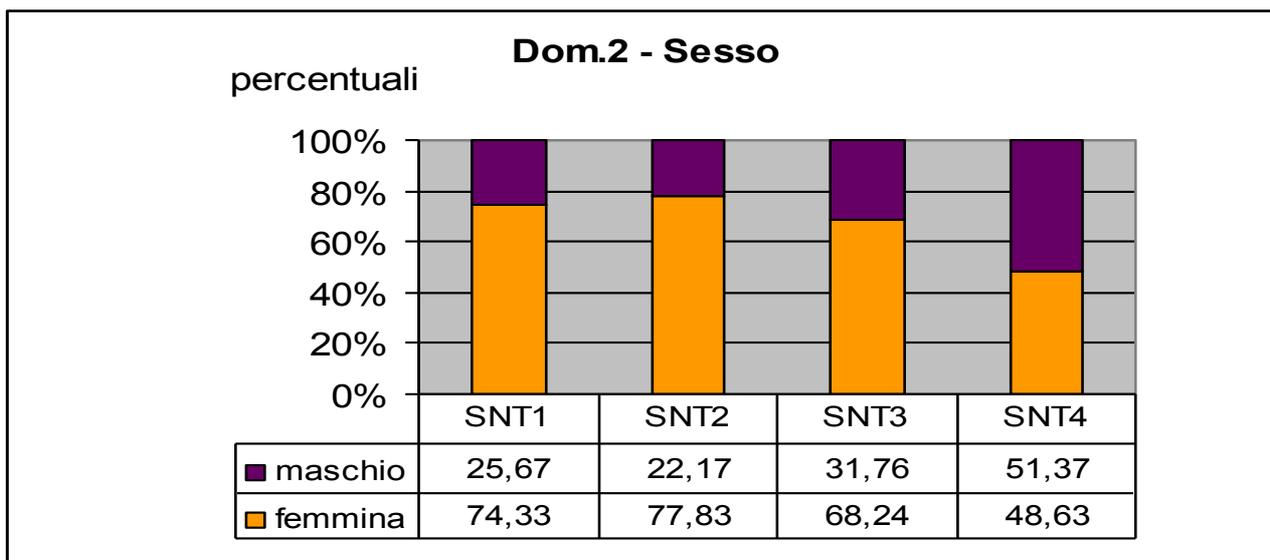
I primi nove Grafici relativi alla sezione uno del questionario, *Informazioni sullo studente*, mettono a confronto le caratteristiche degli studenti frequentanti le quattro Classi del Corso di Laurea delle Professioni Sanitarie.

Grafico 32



E' possibile notare dal Grafico 31 che, in tutte le Classi, più del 65% degli studenti hanno una età inferiore ai 26 anni, con la percentuale più alta, 80%, nella SNT3, dove le prime due classi d'età hanno una densità superiore al 30% ciascuna. La percentuale di donne iscritte, inoltre, è pari al 70%, fatta eccezione per la SNT4 dove questa, invece, è minore della metà (Grafico 33).

Grafico 33



Una percentuale superiore al 94% degli studenti è iscritto al nuovo corso di laurea 3+2 (Grafico 34). Dopo la *Riforma del sistema formativo universitario*, infatti, gli ordinamenti didattici sono stati modificati nei tempi, percorsi e contenuti.

Grafico 34

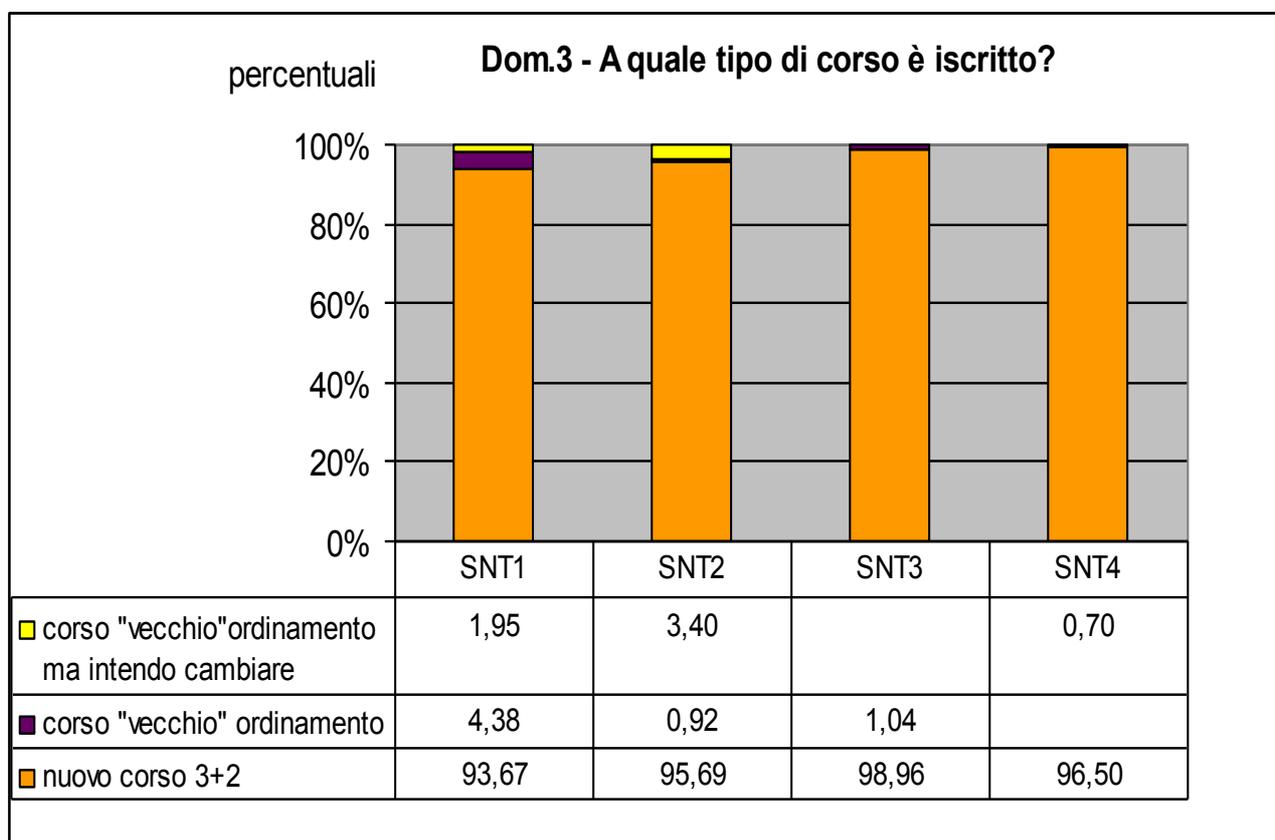


Grafico 35

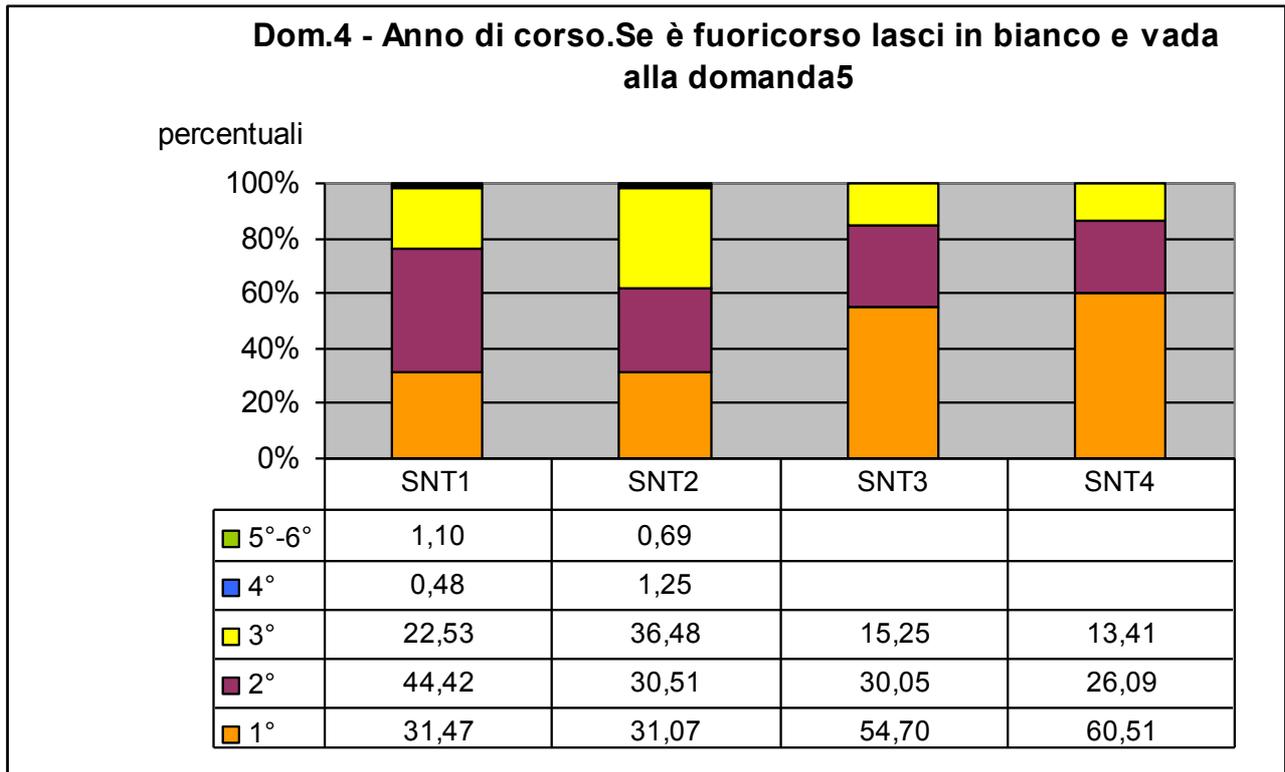


Grafico 36

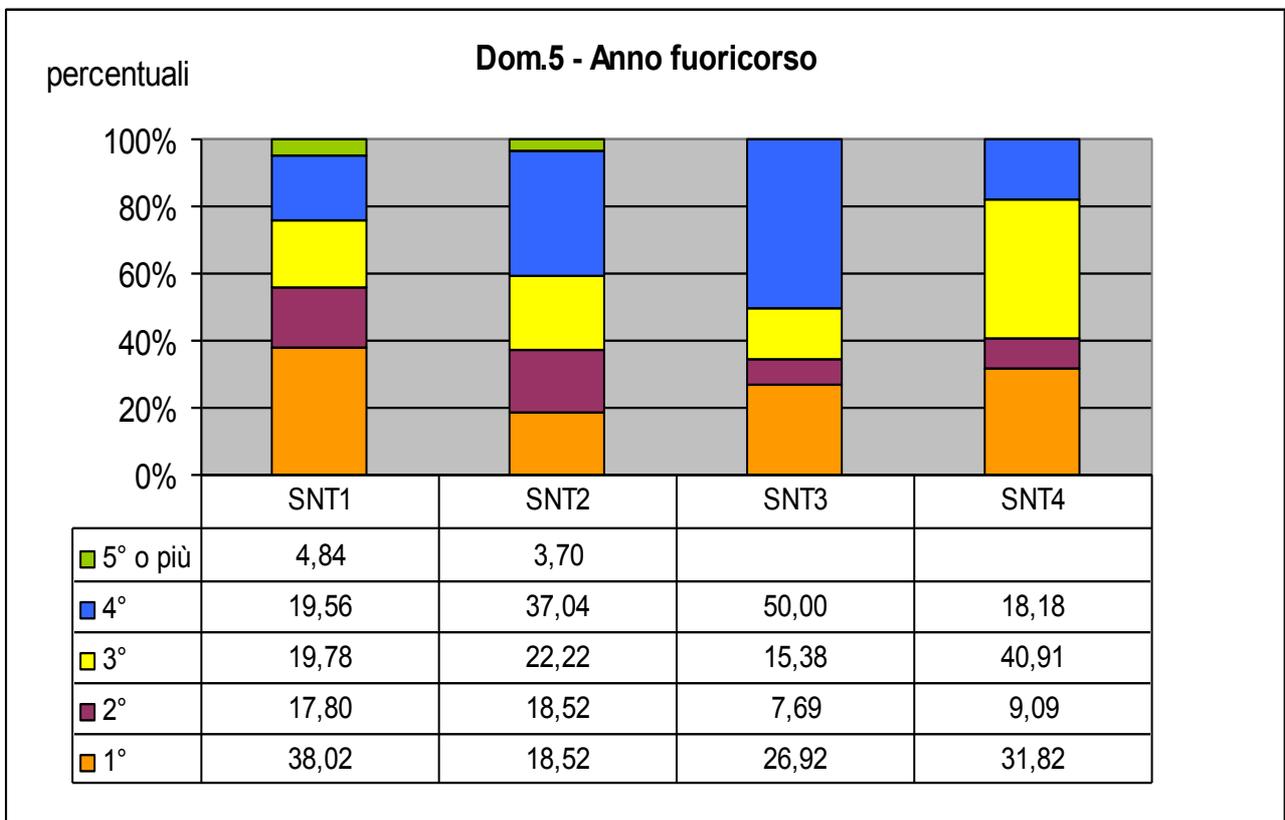
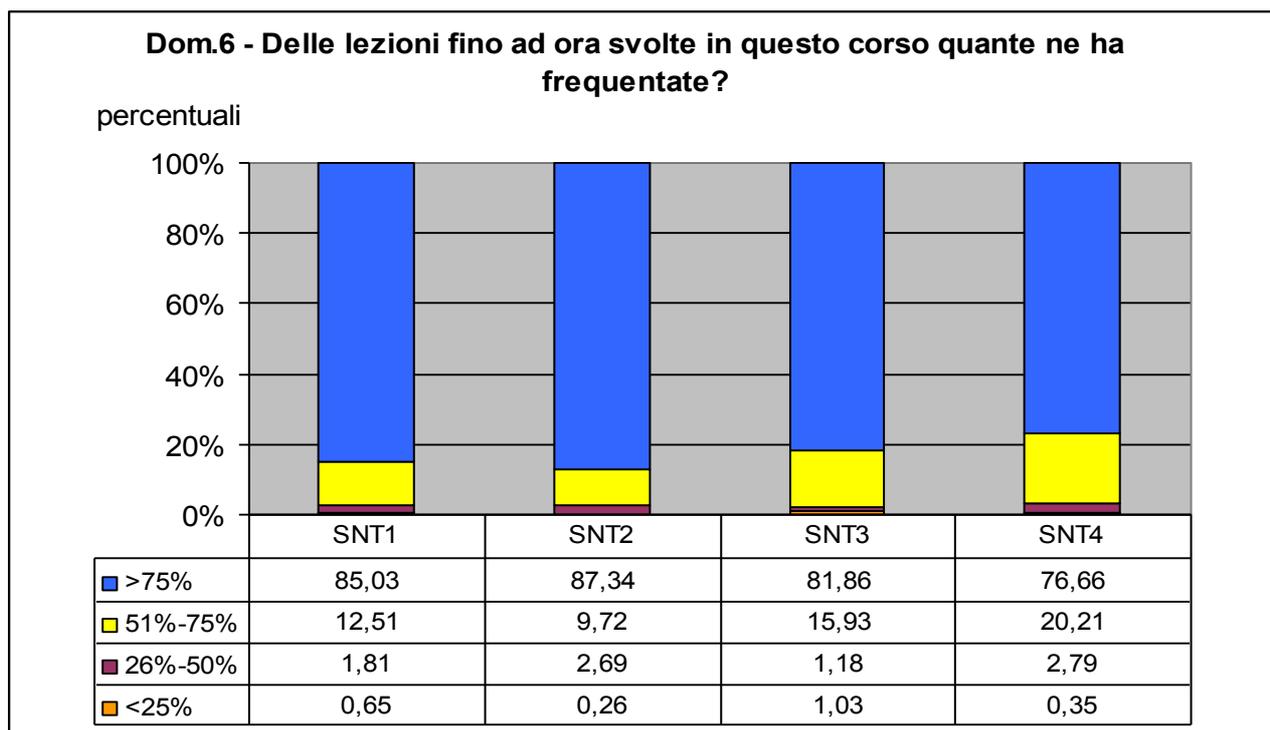
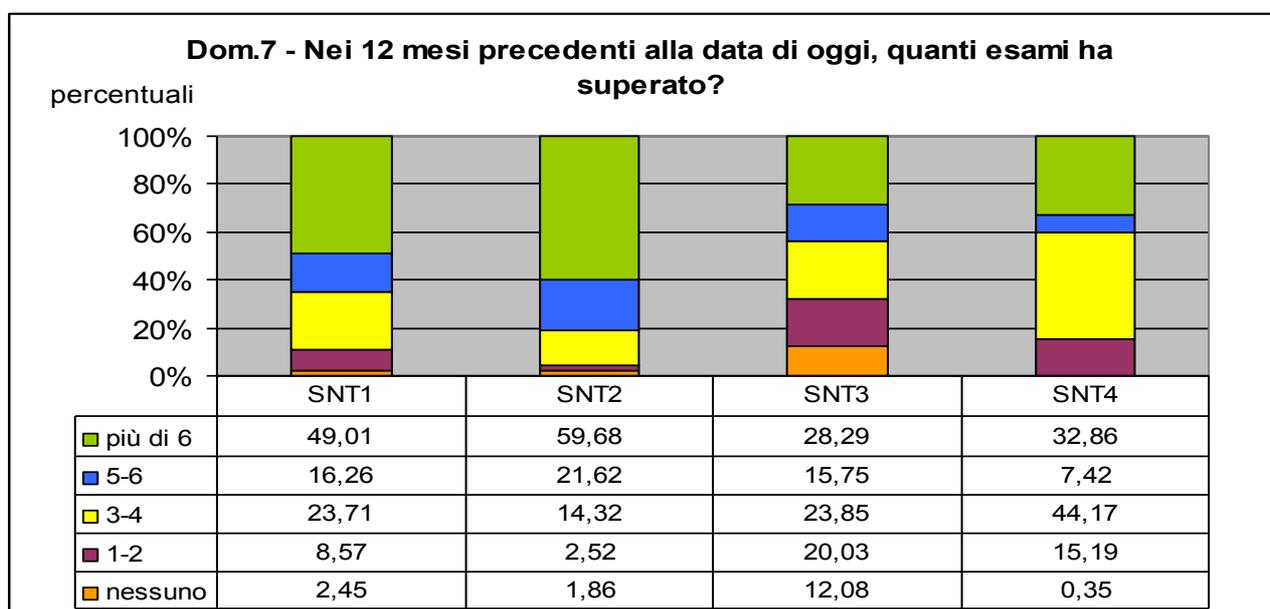


Grafico 37



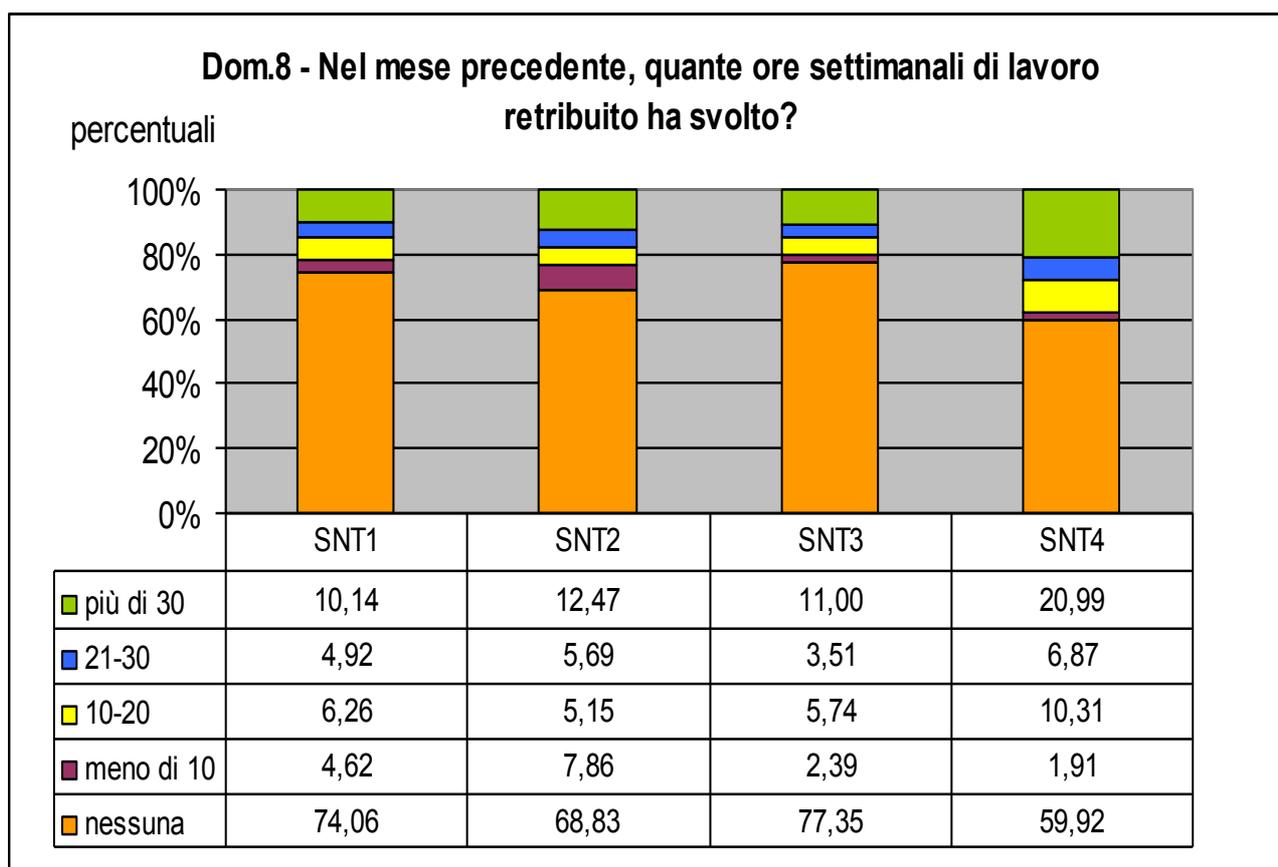
Per quanto riguarda i CLUPS la durata del corso di studio è di tre anni e comporta ore di attività didattico-formativa da effettuare con frequenza obbligatoria e documentata. Dal Grafico 37 risultano, infatti, l'85% in media, gli studenti che frequentano più del 75% delle lezioni, presupposto fondamentale per l'ammissione agli esami.

Grafico 38



La frequenza obbligatoria ha avuto sicuramente effetti positivi sul rendimento, dato che circa la metà degli intervistati ha superato negli ultimi 12 mesi più di 6 esami, nelle prime due classi, e circa il 40% nelle ultime due classi (Grafico 38).

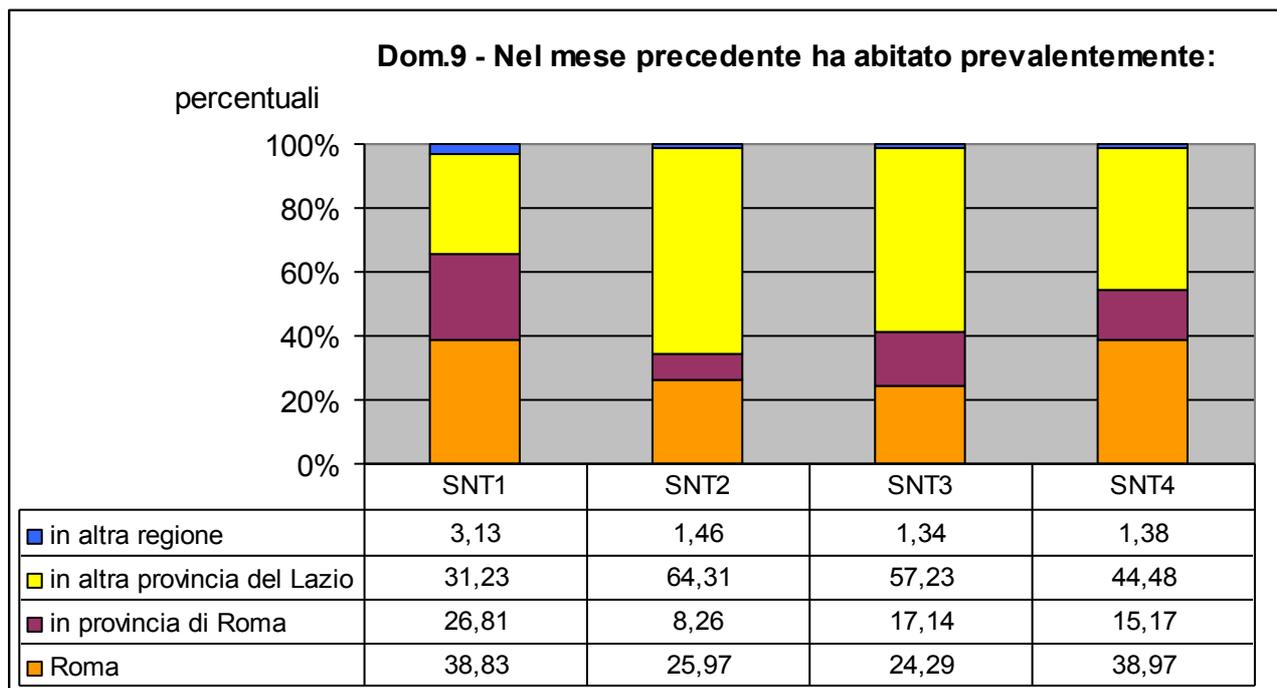
Grafico 39



Il Grafico 40 fotografa la dislocazione delle varie sedi dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie presenti su tutto il territorio regionale. Si richiede, infatti, allo studente di indicare il luogo in cui ha abitato prevalentemente negli ultimi 12 mesi, il che implica il luogo sede del Corso di Laurea. Troviamo, quindi, che per la SNT1 le sedi sono equamente distribuite a Roma, provincia e altra provincia del Lazio, mentre per le altre tre classi le sedi si trovano a Roma, ma principalmente in altra provincia del Lazio.

Si può ancora osservare che in media il 74% degli studenti non lavora, o comunque non riesce a conciliare il carico di studio con il lavoro (Grafico 39).

Grafico 40



Dalle risposte relative alla seconda sezione del questionario apprendiamo che gli studenti sono "abbastanza" soddisfatti per quanto riguarda *Programmi e Testi* (Grafico 41).

Grafico 41

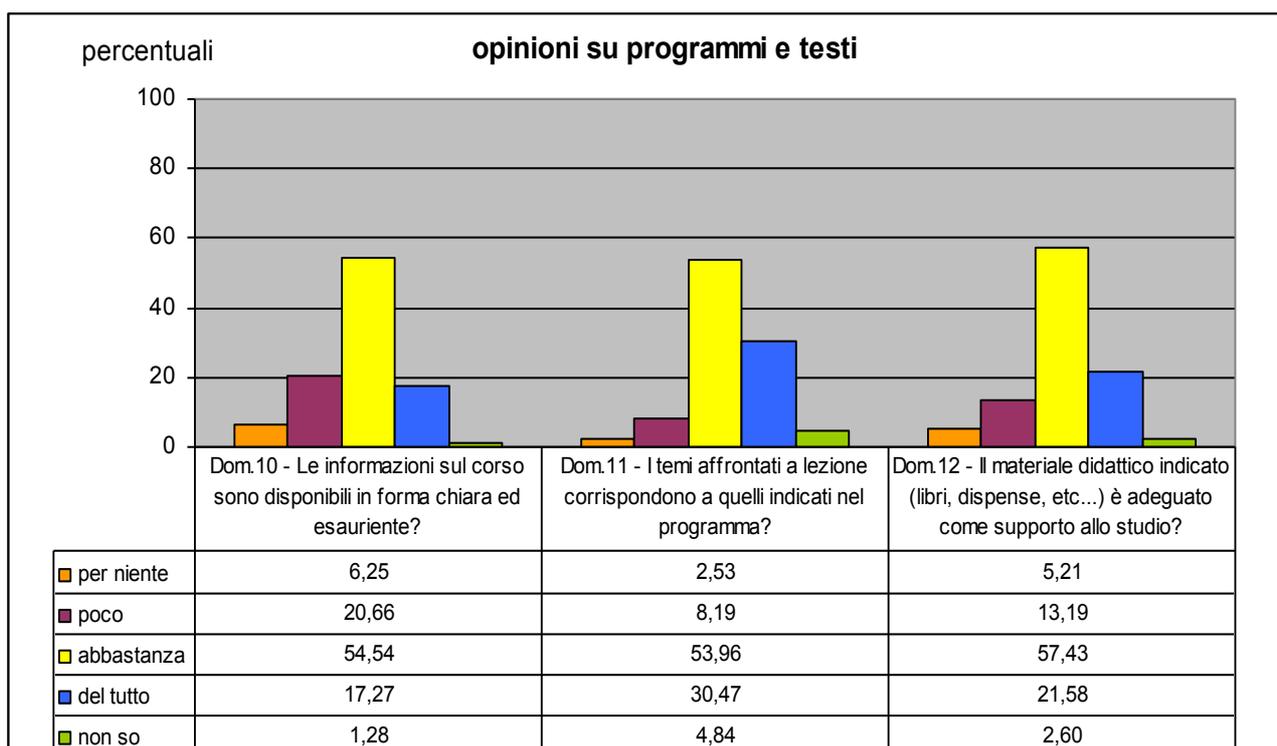
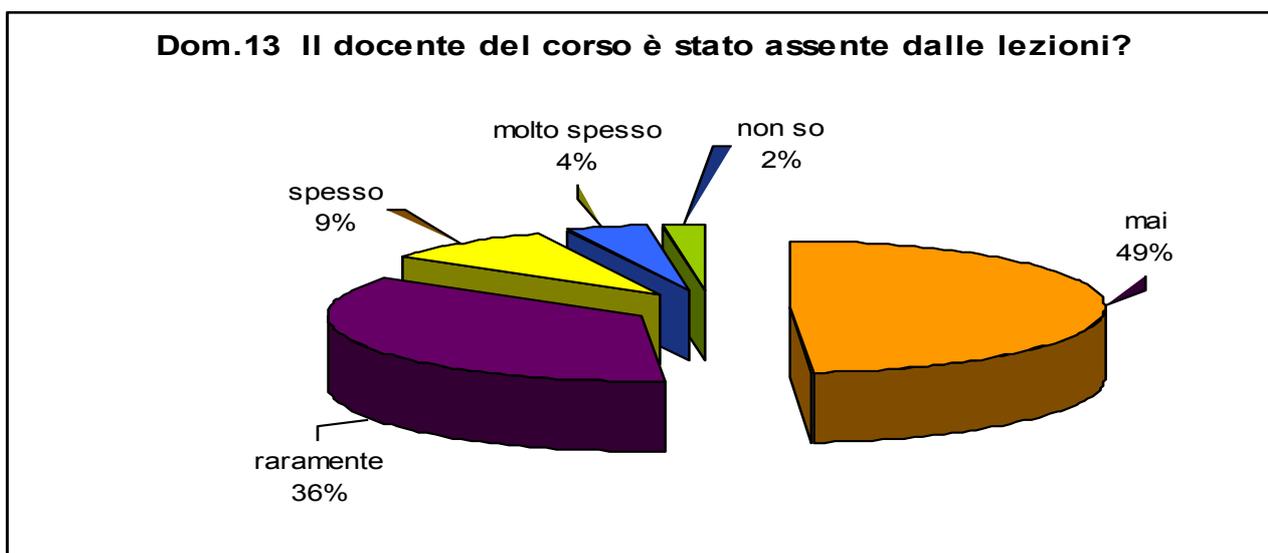


Tabella 26

D13 - Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?			
		Frequency	Percent
Valid	mai	2756	48,91
	raramente	2020	35,85
	spesso	506	8,98
	molto spesso	230	4,08
	non so	123	2,18
	Total	5635	100,00
Missing	System	146	
Total		5781	

Grafico 42



La terza sezione del questionario, *Docente e lezioni*, fotografa un rapporto tra studente e docente estremamente positivo. Dalla domanda 13 si evince che il docente è "mai" per il 49% e "raramente" per il 34% dei rispondenti assente alle lezioni (Tabella 26) e che comunque qualora lo studente lo abbia richiesto, il docente è quasi sempre "reperibile e disponibile" (per il 45%) per il ricevimento (Tabella 27). Tra le quattro classi è la SNT3 che ha la quota di insoddisfatti più bassa (Grafico 63).

Tabella 27

D14 - Il personale docente è effettivamente reperibile per il ricevimento studenti?			
		Frequency	Valid Percent
Valid	si è reperibile e disponibile	2687	47,71
	si è reperibile ma poco disponibile	448	7,95
	non è reperibile	549	9,75
	non ho richiesto chiarimenti supplementari	1948	34,59
	Total	5632	100,00
Missing	System	149	
Total		5781	

Grafico 43

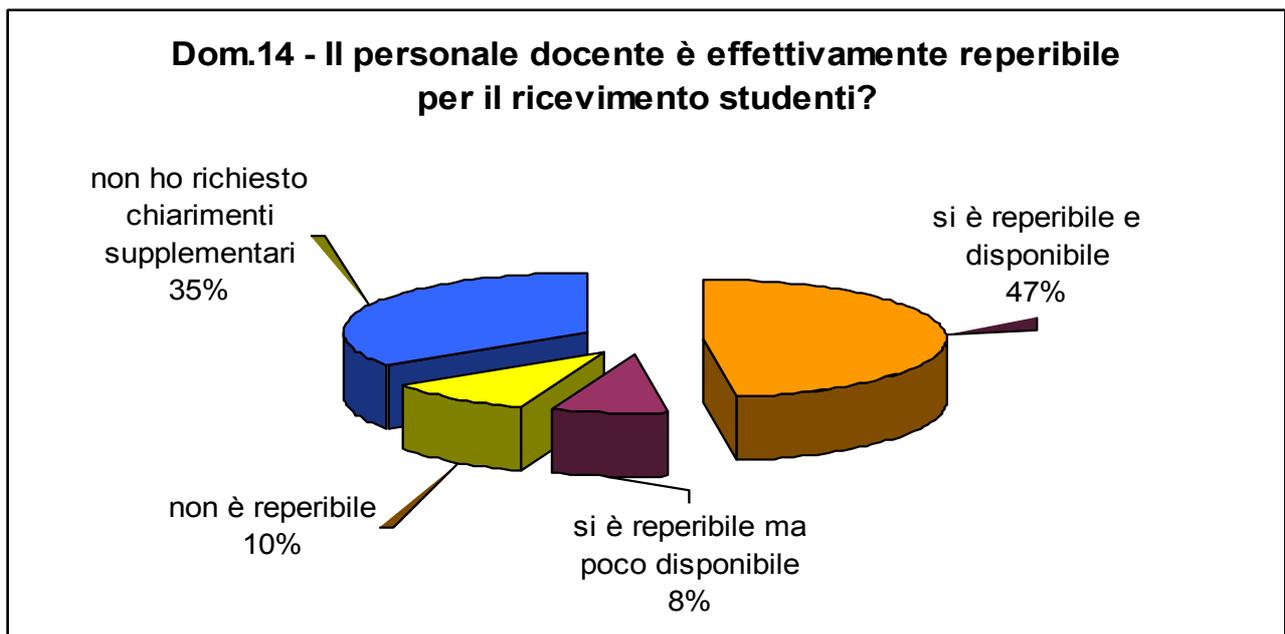


Tabella 28

D15 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?			
		Frequency	Percent
Valid	mai	257	4,56
	raramente	701	12,44
	spesso	2377	42,18
	sempre	2199	39,02
	non so	101	1,79
	Total	5635	100,00
Missing	System	146	
Total		5781	

Grafico 44

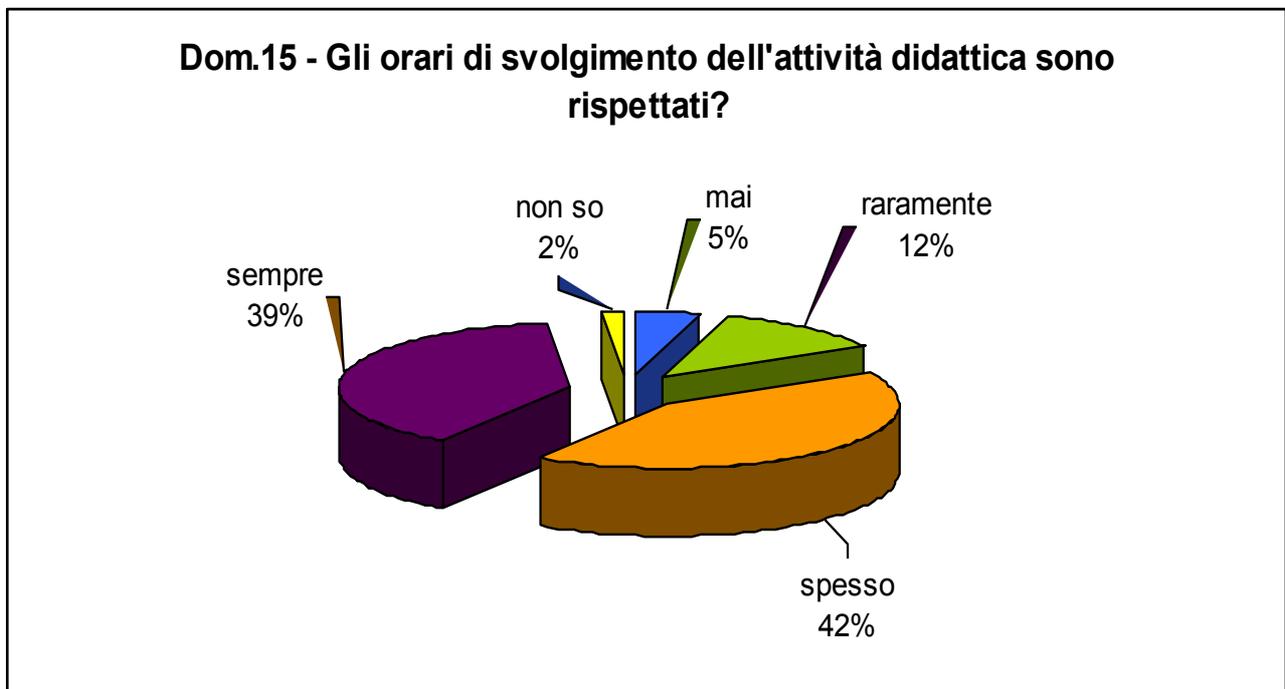


Grafico 45

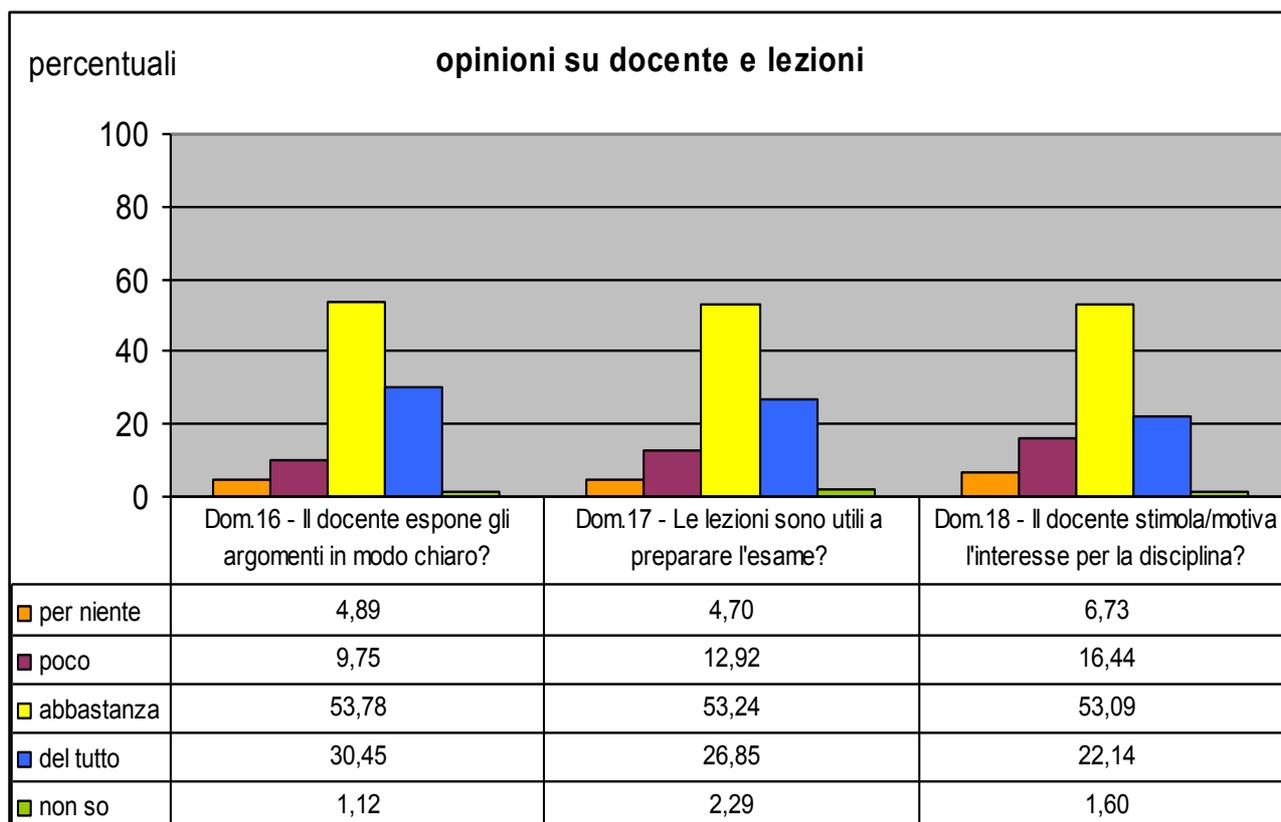
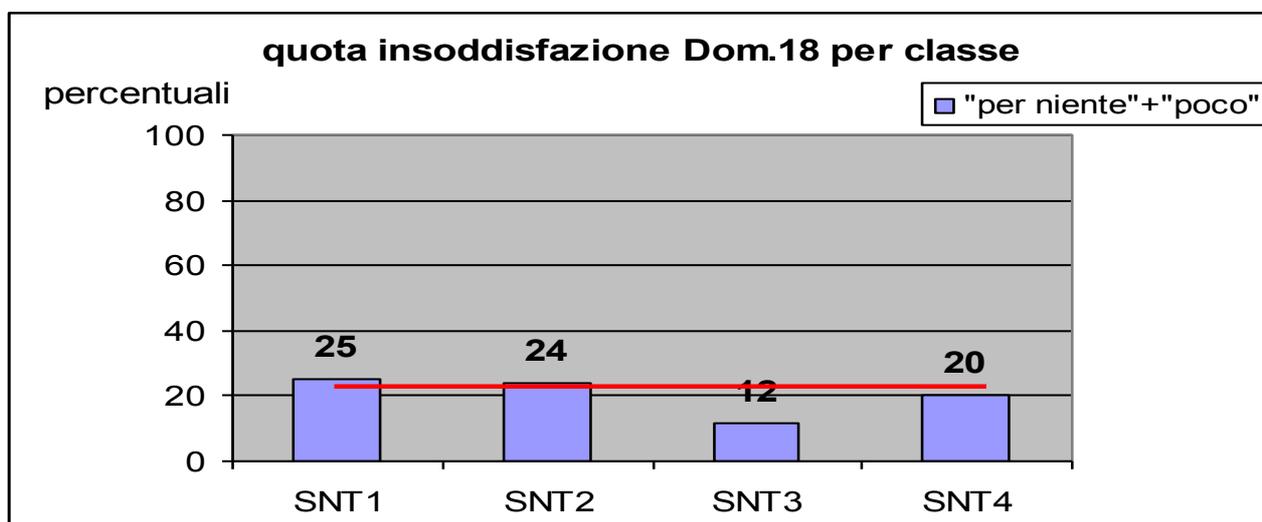


Grafico 46



E' possibile ricavare dalla Tabella 30 che le percentuali di studenti che esprimono un giudizio positivo sull'operato dei docenti è sempre superiore al 75% (sommando le due modalità di risposte positive "abbastanza" e "del tutto")

tutto”) sia per quanto concerne la chiarezza nell’esposizione degli argomenti che per l’utilizzo di sussidi didattici.

Anche in questo ambito è la SNT3 la classe che ha la quota di insoddisfatti minore, inferiore al 12%, somma delle due modalità negative “per niente” e “poco” (Grafico 46).

Non va sottovalutato il lavoro svolto dai professori per stimolare e motivare l’interesse per la disciplina molto apprezzato dagli studenti. Con questi presupposti le lezioni vengono giudicate positivamente e utili sia per la preparazione dell’esame che per la formazione scientifica-professionale. Le quote di studenti insoddisfatti sono infatti sempre inferiori al 20% (Grafico 45 e Tabella 29).

Tabella 29

D19 – Le lezioni chiariscono l’utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifica professionale?			
		Frequency	Percent
Valid	per niente	255	4,54
	poco	853	15,20
	abbastanza	3197	56,97
	del tutto	1196	21,31
	non so	111	1,98
	Total	5612	100,00
Missing	System	169	
Total		5781	

Grafico 47

Dom.19 - Le lezioni chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifica professionale'

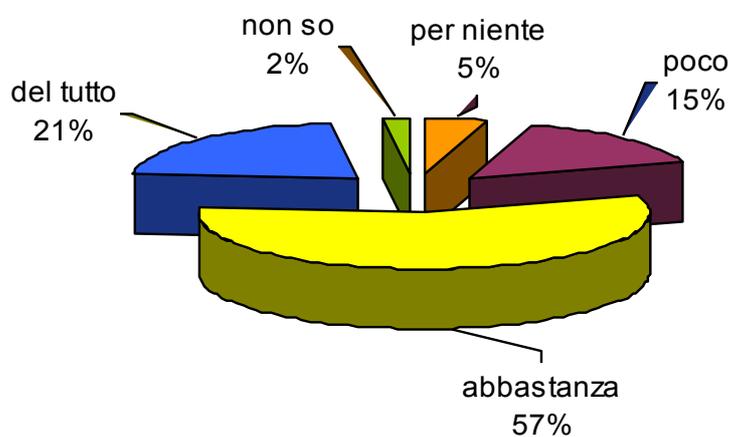


Tabella 30

		D20		D21	
		Frequency	Valid Percent	Frequency	Percent
Valid	mai	381	6,75	341	6,07
	raramente	605	10,72	1044	18,57
	spesso	2261	40,06	2689	47,84
	sempre	2293	40,63	1421	25,28
	non so	104	1,84	126	2,24
	Total	5644	100,00	5621	100,00
Missing	System	137		160	
Total		5781		5781	

Grafico 48

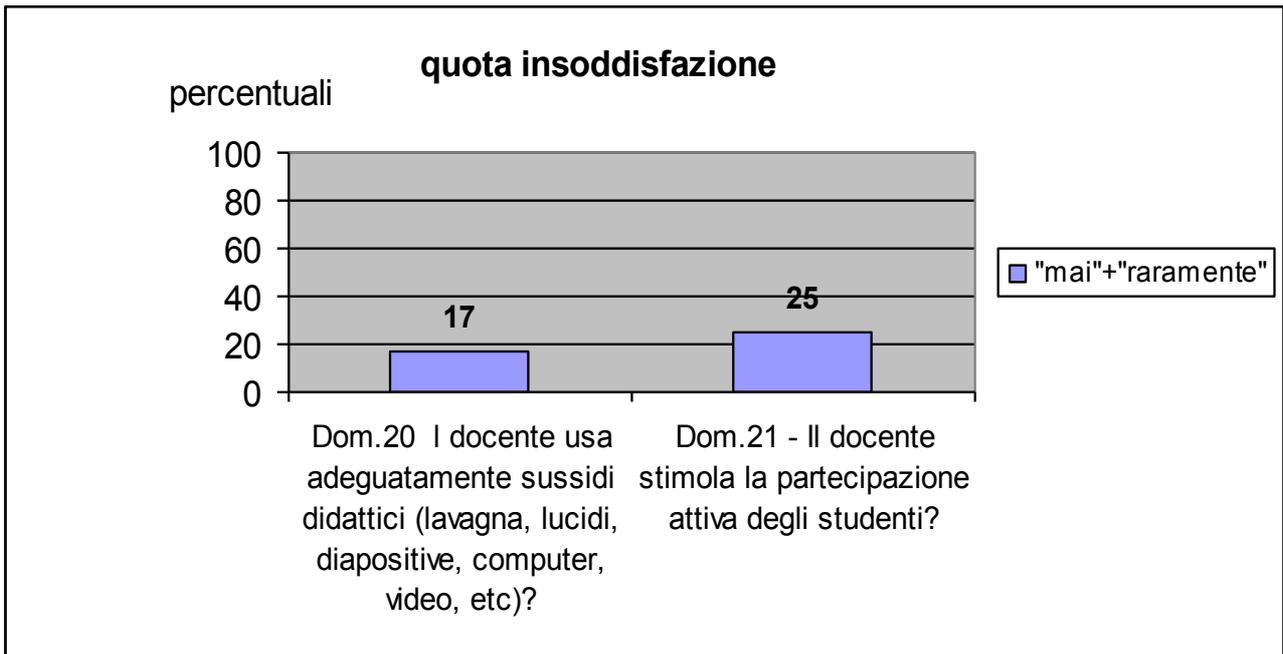


Grafico 49

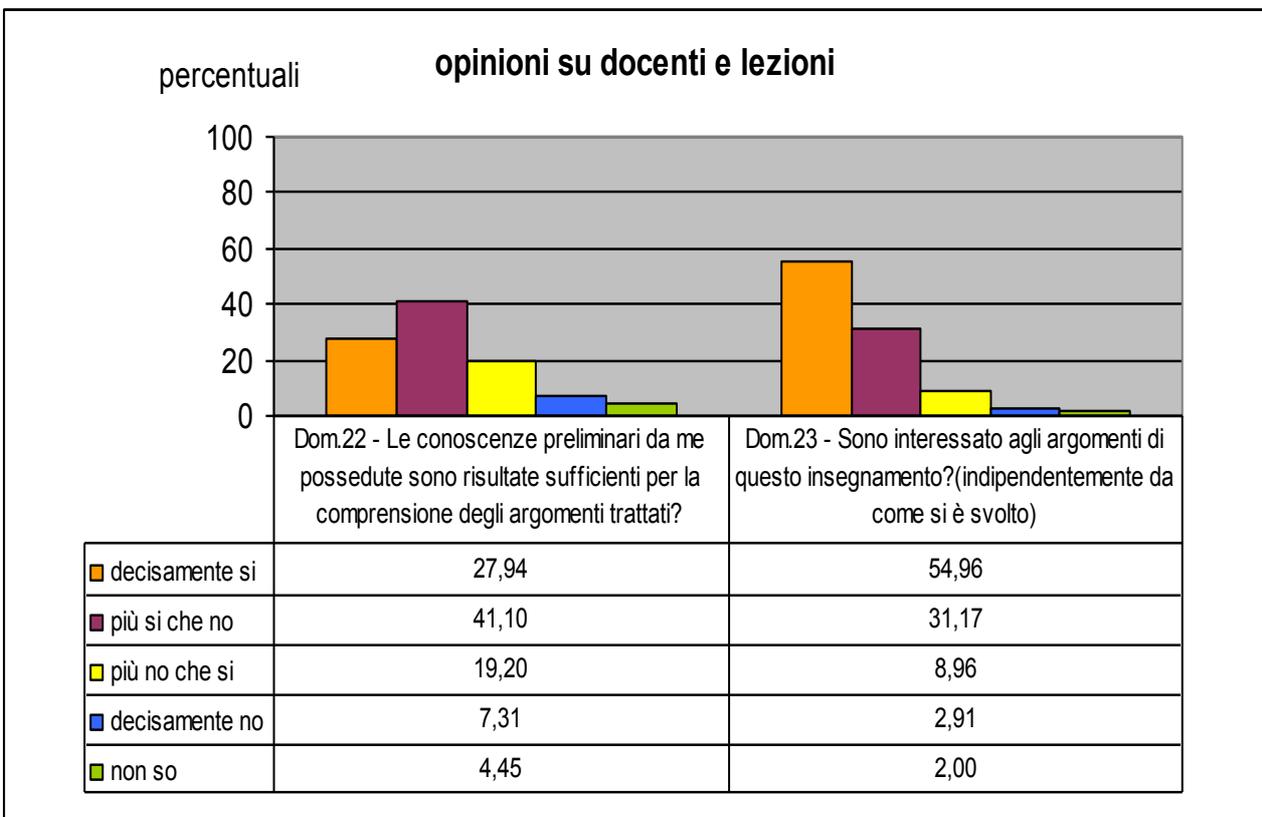


Tabella 31

D24 – Il docente incoraggia a sostenere l’esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?			
		Frequency	Percent
Valid	no	2559	45,92
	si ma non me ne sono mai servito	542	9,73
	si e me ne sono servito	1440	25,84
	non so	1032	18,52
	Total	5573	100,00
Missing	System	208	
Total		5781	

Grafico 50

Dal Grafico 49 scopriamo che gli studenti sono interessati agli argomenti del corso: il 55% "decisamente si", il 31% "più si che no". Questo rende forse più facile e stimolante la preparazione dell'esame di pari passo con lo svolgimento del corso; sono, infatti, il 61% coloro che lo fanno, come emerge dalla Tabella 32. Questo avviene indipendentemente dal fatto che il docente incoraggi a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie (Tabella 31).

Tabella 32

D25 – Lei sta preparando il programma d’esame di pari asso con lo svolgimento delle lezioni?			
		Frequency	Valid Percent
Valid	si	3270	59,24
	no	2250	40,76
	Total	5520	100,00
Missing	System	261	
Total		5781	

Grafico 51



La sezione quattro del questionario è dedicata all'Esame. Dalla Domanda 26 possiamo, quindi, ricavare che per un 29% degli studenti le modalità dell'esame non sono definite in modo chiaro: l'8% "decisamente no", il 21% "più no che si" (Tabella 33). Per il 24% degli studenti intervistati, inoltre, le modalità d'esame previste non consentono di valutare adeguatamente la preparazione (Tabella 34), mentre il 56% ritiene che questo avvenga "abbastanza". Non va sottovalutato neanche il 37% di studenti che considerano il sistema dei crediti non adeguato al carico di studio richiesto per i vari insegnamenti, come si può leggere nella Tabella 36.

Tabella 33

D26 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?			
		Frequency	Valid Percent
Valid	decisamente si	1862	33,27
	più si che no	1778	31,77
	più no che si	1193	21,31
	decisamente no	470	8,40
	non so	294	5,25
	Total	5597	100,00
Missing	System	184	
Total		5781	

Grafico 52

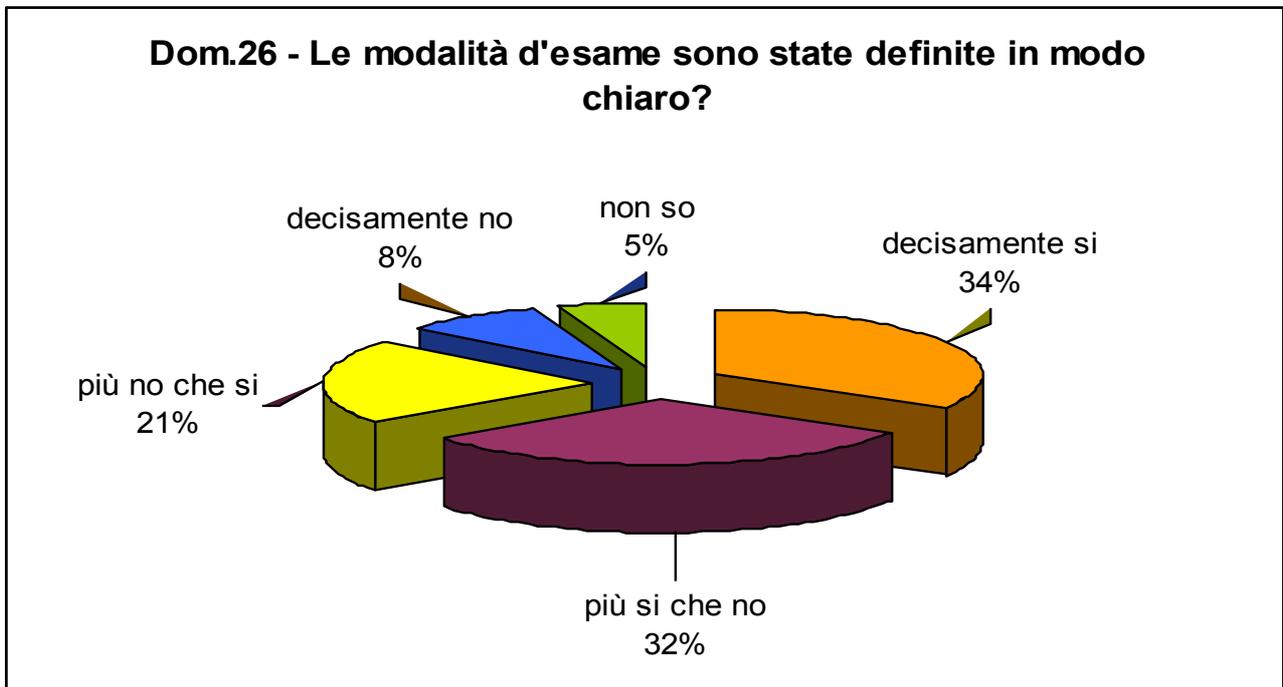


Tabella 34

D27 – Ritiene che le modalità d’esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?			
		Frequency	Valid Percent
Valid	per niente	382	6,85
	poco	963	17,28
	abbastanza	3095	55,54
	del tutto	694	12,45
	non so	439	7,88
	Total	5573	100,00
Missing	System	208	
Total		5781	

Grafico 53

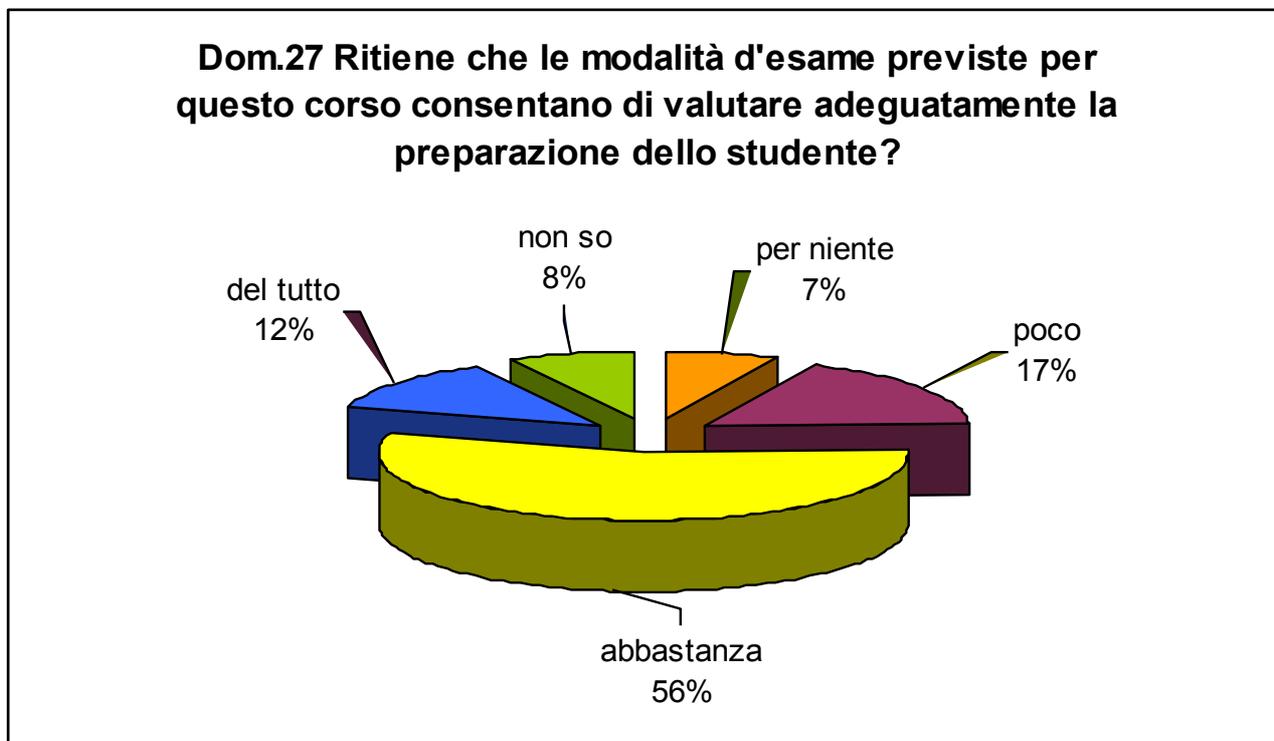
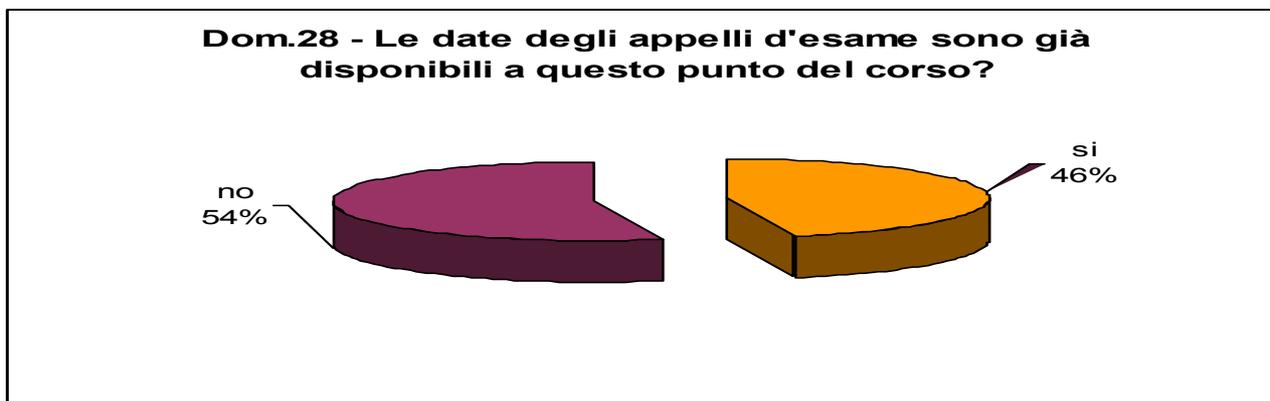


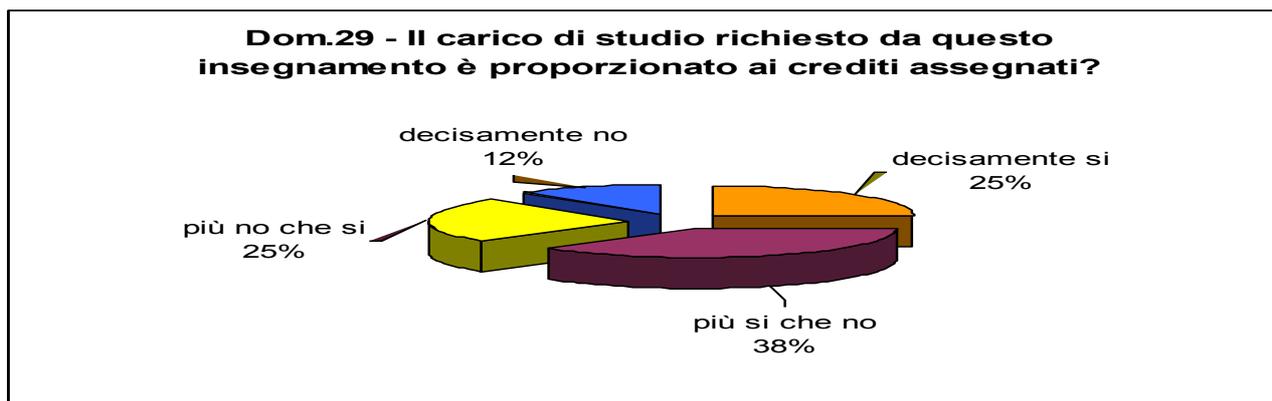
Tabella 35

D28 – Le date degli appelli d’esame sono già disponibili a questo punto del corso?			
		Frequency	Valid Percent
Valid	si	2532	45,91
	no	2983	54,09
	Total	5515	100,00
Missing	System	266	
Total		5781	

Grafico 54**Tabella 36**

D29 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?			
		Frequency	Valid Percent
Valid	decisamente si	1381	25,01
	più si che no	2106	38,14
	più no che si	1373	24,86
	decisamente no	662	11,99
	Total	5522	100,00
Missing	System	259	
Total		5781	

Grafico 55



Il momento in cui emerge, invece, un discreto livello di insoddisfazione si ha in relazione alle infrastrutture a disposizione degli studenti frequentanti, come possiamo ricavare dalle sezioni cinque e sei del questionario: *Attività didattiche integrative* e *Spazi e tempi*. E così i locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono “per niente” e “poco” adeguate per il 39% dei rispondenti; la quota di insoddisfatti è del 38% per quanto riguarda i giudizi sulle aule in cui si svolgono le lezioni (Tabella 37) e sale al 41% per quel che concerne la sede del Corso di Laurea, considerato sprovvisto di aule efficienti e di dimensioni inadeguate rispetto al numero di iscritti per la maggior parte dei rispondenti (Tabella 39).

Tabella 37

		Dom.30		Dom.31		Dom.32		Dom.33	
		Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc
Valid	per niente	356	6,39	924	16,73	1053	18,77	626	11,27
	poco	759	13,63	1241	22,47	1080	19,25	617	11,11
	abbastanza	2298	41,28	1946	35,24	2227	39,69	2074	37,33
	del tutto	774	13,90	505	9,15	1197	21,33	2062	37,11
	non so	1380	24,79	906	16,41	54	0,96	177	3,19
	Total	5567	100,00	5522	100,00	5611	100,00	5556	100,00
Missing	System	214		259		170		225	
Total		5781		5781		5781		5781	

Grafico 56

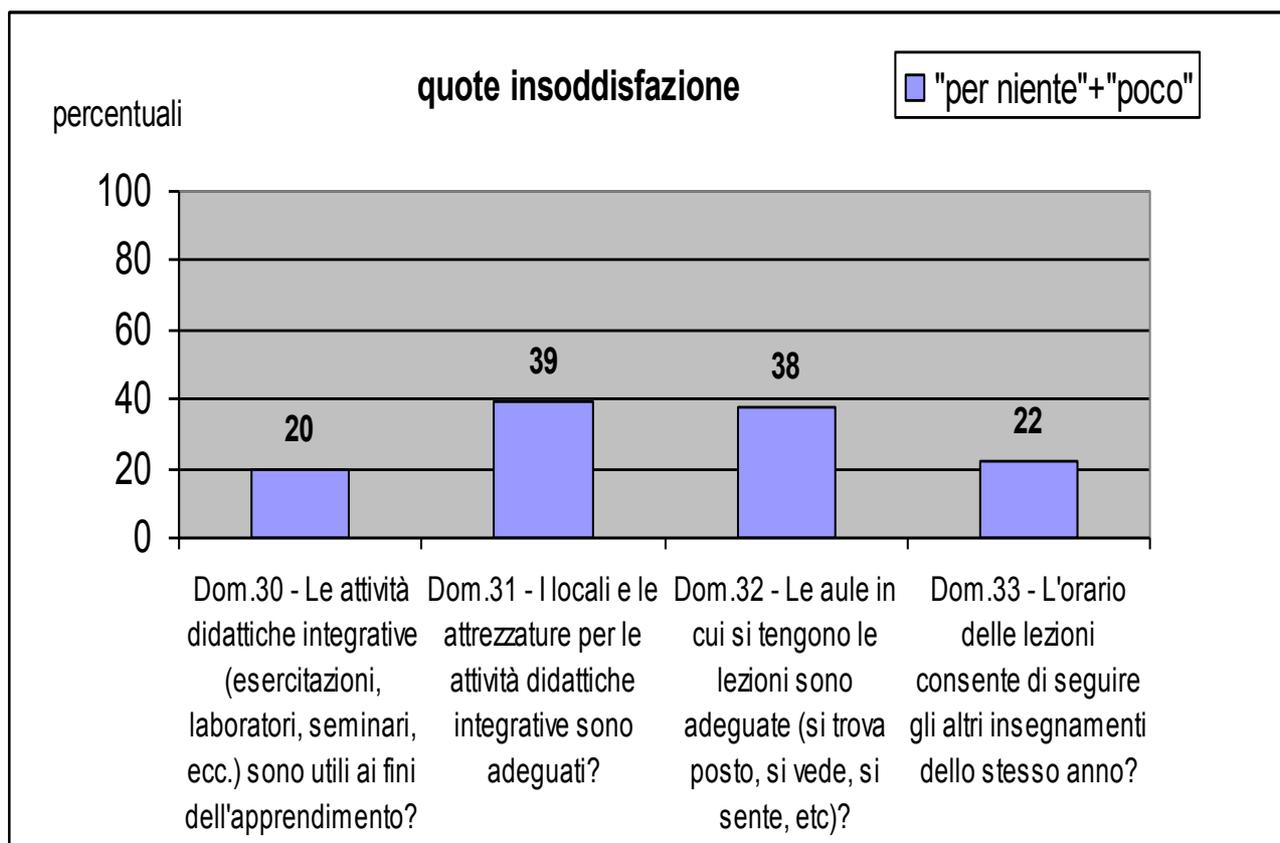


Tabella 38

D34 – Sono complessivamente soddisfatto di come si è svolto questo insegnamento?			
		Frequency	Valid Percent
Valid	per niente	274	5,48
	poco	734	14,69
	abbastanza	2777	55,58
	del tutto	1146	22,94
	non so	65	1,30
	Total	4996	100
Missing	System	785	
Total		5781	

Grafico 57

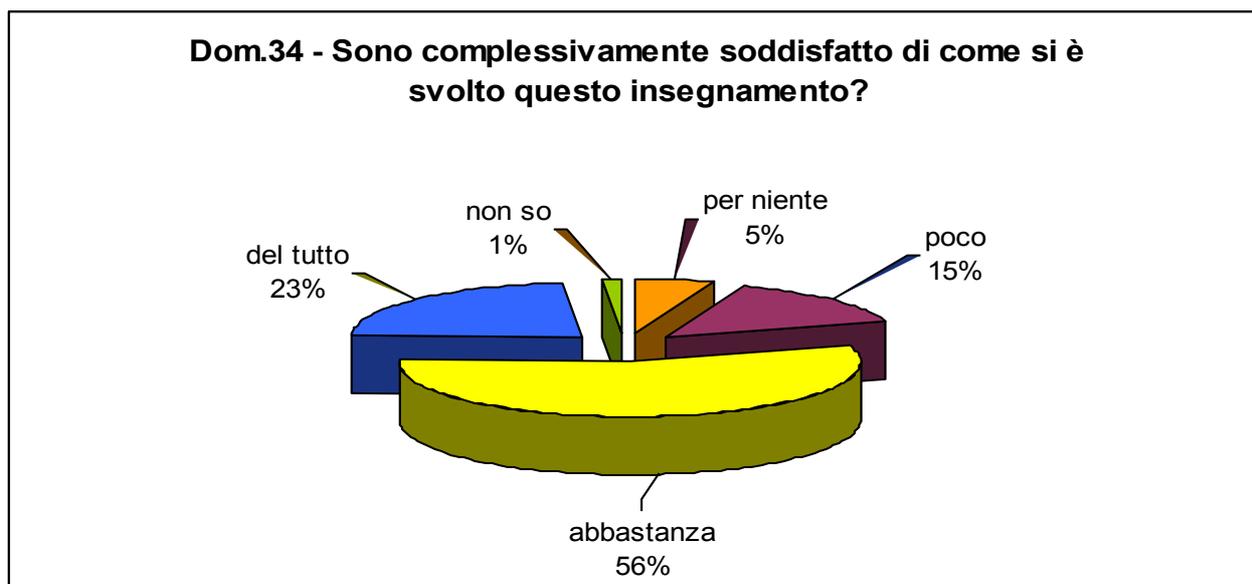
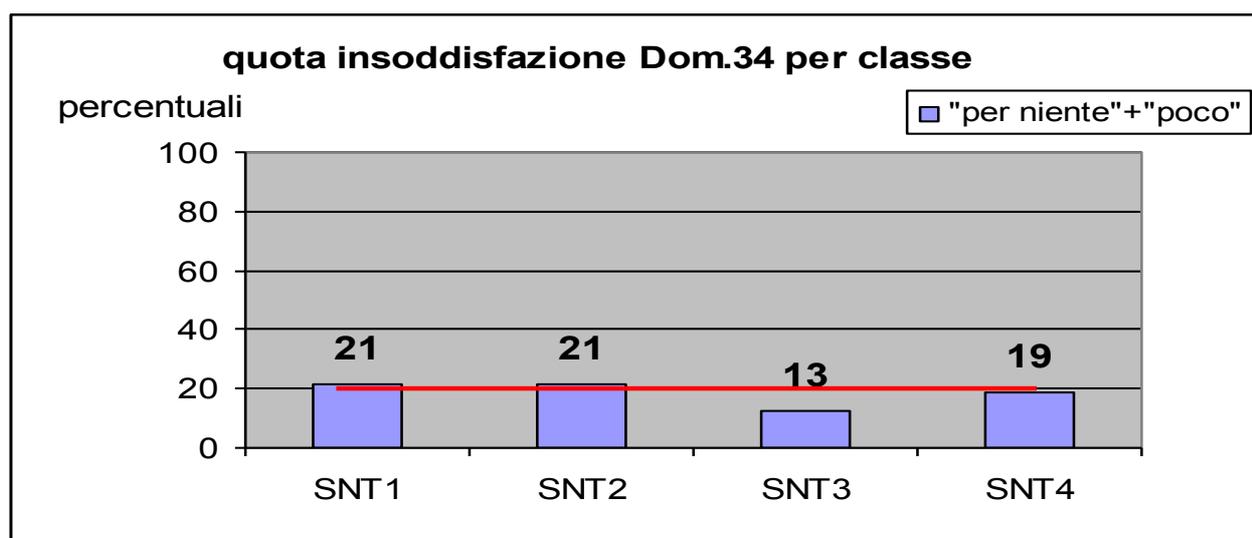


Grafico 58



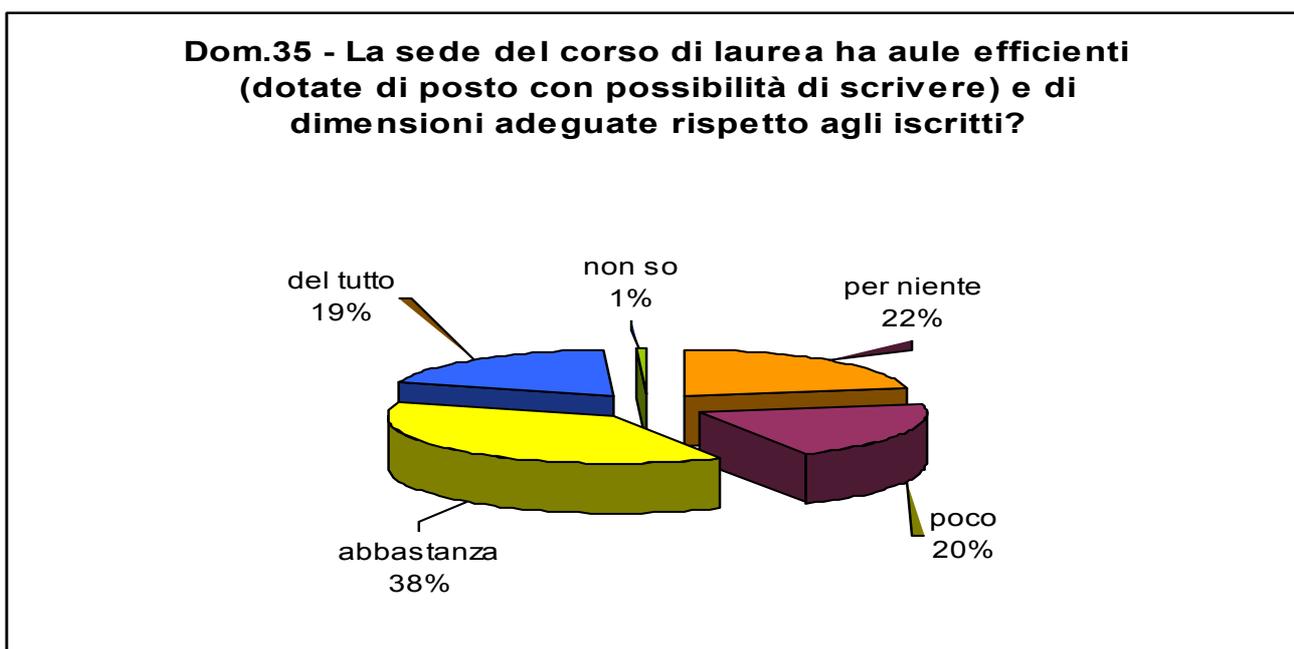
Seppure gli studenti traccino fino a questo punto un quadro positivo della realtà universitaria oggetto di indagine, alla Domanda 34, in cui si chiede allo studente se sia complessivamente soddisfatto dell'insegnamento, la tendenza è quella di non sbilanciarsi in un giudizio, positivo o negativo che sia. Il 54% degli intervistati si dichiara, comunque, "abbastanza" soddisfatto del corso, avvalendosi della modalità di risposta più neutra ma tendenzialmente positiva, il 23% "del tutto" soddisfatto (Tabella 38).

La classe che presenta la minor percentuale di giudizi sfavorevoli è ancora una volta la SNT3, Grafico 58. Questo è quindi un ottimo risultato per una tipologia di studi impegnativa e particolare, come le Professioni Sanitarie, all'interno della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

Tabella 39

D35 - La sede del corso di laurea ha aule efficienti (dotate di posto con possibilità di scrivere) e di dimensioni adeguate rispetto agli iscritti?			
		Frequency	Valid Percent
Valid	per niente	1054	21,90
	poco	981	20,38
	abbastanza	1816	37,73
	del tutto	925	19,22
	non so	37	0,77
	Total	4813	100,00
Missing	System	968	
Total		5781	

Grafico 59



Le seguenti domande si riferiscono all'attività di tirocinio svolta durante il semestre.

Grafico 60

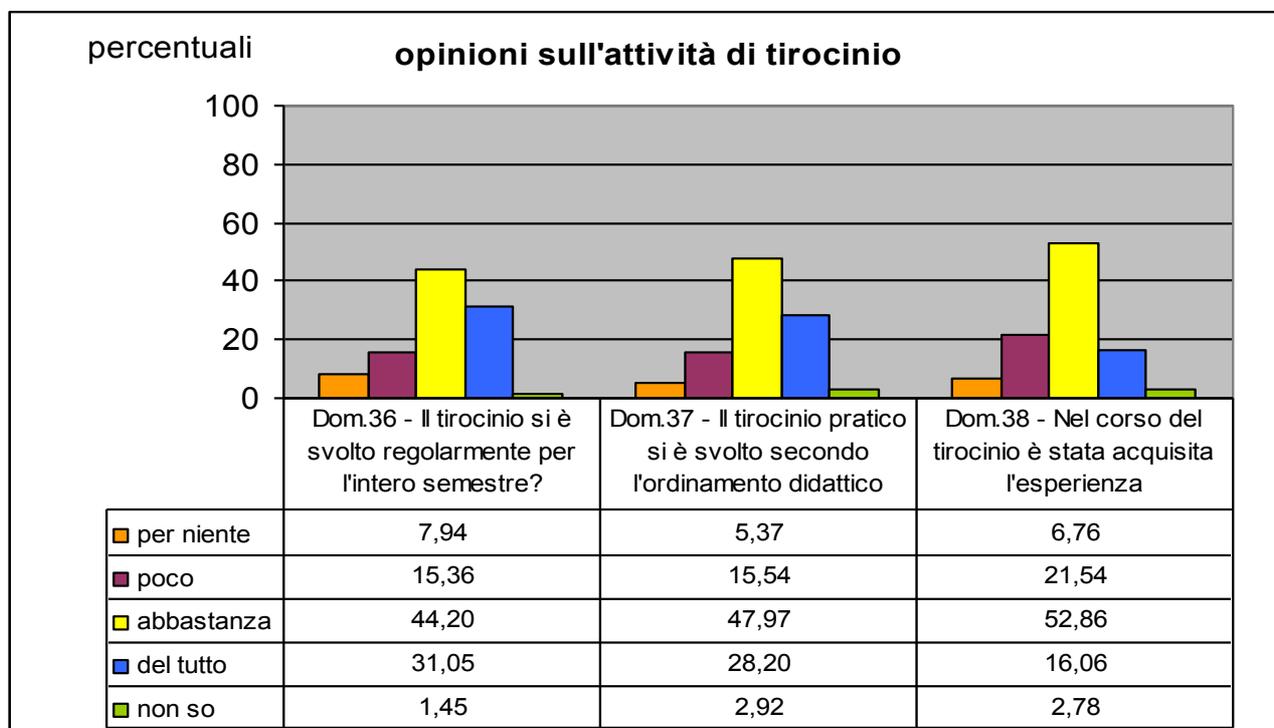
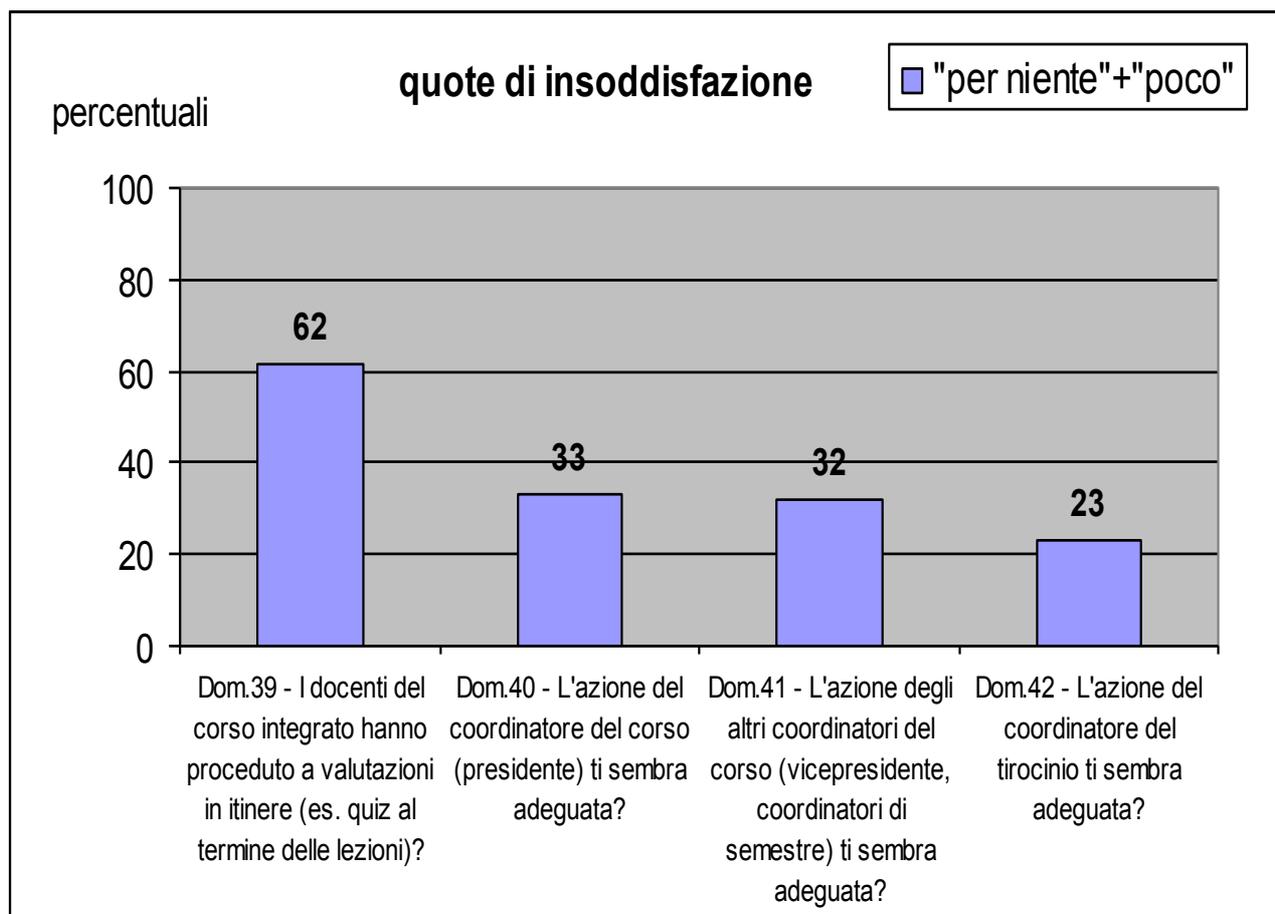


Tabella 40

		Dom.39		Dom.40		Dom.41		Dom.42	
		Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc
Valid	per niente	1797	37,76	627	13,12	495	10,35	321	6,70
	poco	1130	23,74	966	20,22	1029	21,51	787	16,42
	abbastanza	1290	27,11	2160	45,21	2355	49,23	2575	53,74
	del tutto	411	8,64	763	15,97	663	13,86	991	20,68
	non so	131	2,75	262	5,48	242	5,06	118	2,46
	Total	4759	100,00	4778	100,00	4784	100,00	4792	100,00
Missing	System	1022		1003		997		989	
Total		5781		5781		5781		5781	

Grafico 61



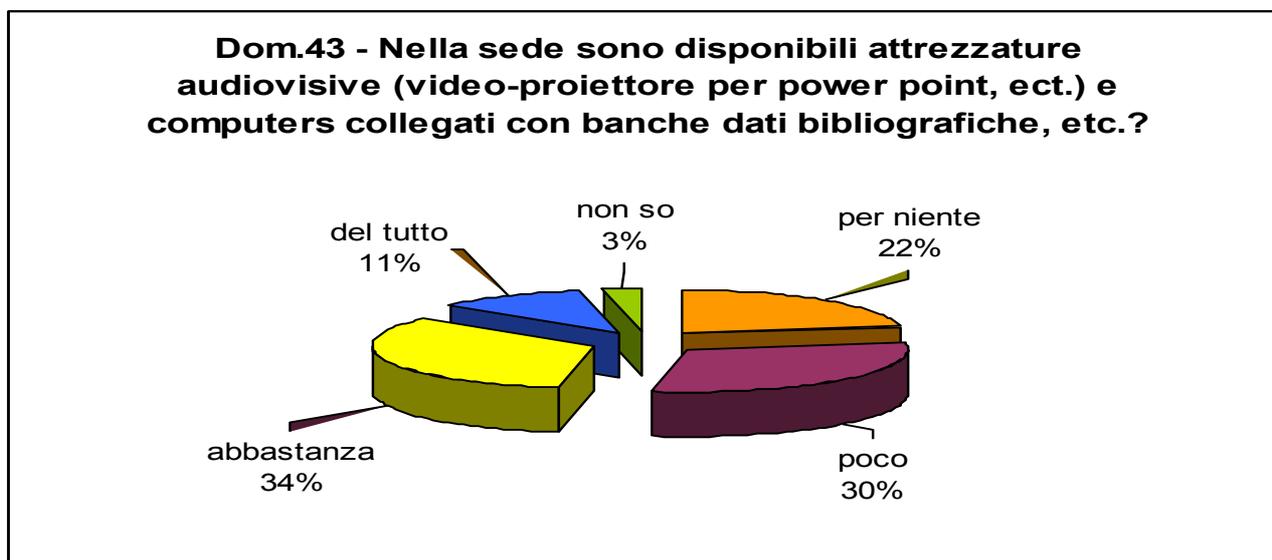
Il 62% degli studenti denuncia il fatto che il docente non procede a valutazioni in itinere (Tabella 40).

Giudizi negativi sempre sulle infrastrutture emergono anche dalla Tabella 41: rispettivamente il 22% e il 30% degli studenti frequentanti risponde "per niente" e "poco" alla domanda se nella sede sono disponibili attrezzature audiovisive e computers collegati con banche dati bibliografiche o altro; un altro 33% ritiene che queste siano presenti "abbastanza", senza sostanziali differenze tra le quattro classi.

Tabella 41

D43 - Nella sede sono disponibili attrezzature audiovisive (video-proiettore per powerpoint, ect.) e computers collegati con banche dati bibliografiche, etc.?			
		Frequency	Valid Percent
Valid	per niente	1071	22,40
	poco	1437	30,05
	abbastanza	1614	33,75
	del tutto	530	11,08
	non so	130	2,72
	Total	4782	100,00
Missing	System	999	
Total		5781	

Grafico 62



Per il 75% degli intervistati (44% "abbastanza" e 31% "del tutto") l'attività si è svolta regolarmente per l'intero semestre, rispettando l'ordinamento didattico in termini di numero di ore per il 73% (48% "abbastanza" e 25% "del tutto"). A livello di contenuti solo il 16% degli studenti ritiene di aver acquisito l'esperienza professionale prevista

dall'ordinamento, il 29% ritiene di averne acquisita poca o per niente (sommando le due modalità negative di risposta che danno un giudizio negativo), il 53% non si sbilancia scegliendo "abbastanza" come modalità di risposta (Grafico 60).

Per quanto riguarda l'azione svolta dal coordinatore del Corso (Presidente), dagli altri coordinatori (Vicepresidente, coordinatori di semestre) e dal coordinatore di tirocinio le opinioni espresse dagli studenti sono le stesse. Le azioni vengono giudicate "abbastanza" adeguate dal 45-53% degli intervistati. Le percentuali di giudizi negativi superano quelli positivi (Tabella 40).

Giudizi negativi, sempre sulle infrastrutture, emergono anche dalla Tabella 41: rispettivamente il 22% e il 30% degli studenti frequentanti risponde "per niente" e "poco" alla domanda se nella sede sono disponibili attrezzature audiovisive e computers collegati con banche dati bibliografiche o altro, un altro 34% ritiene che queste siano presenti "abbastanza".

3.1 Profili di insoddisfazione

Grafico 63

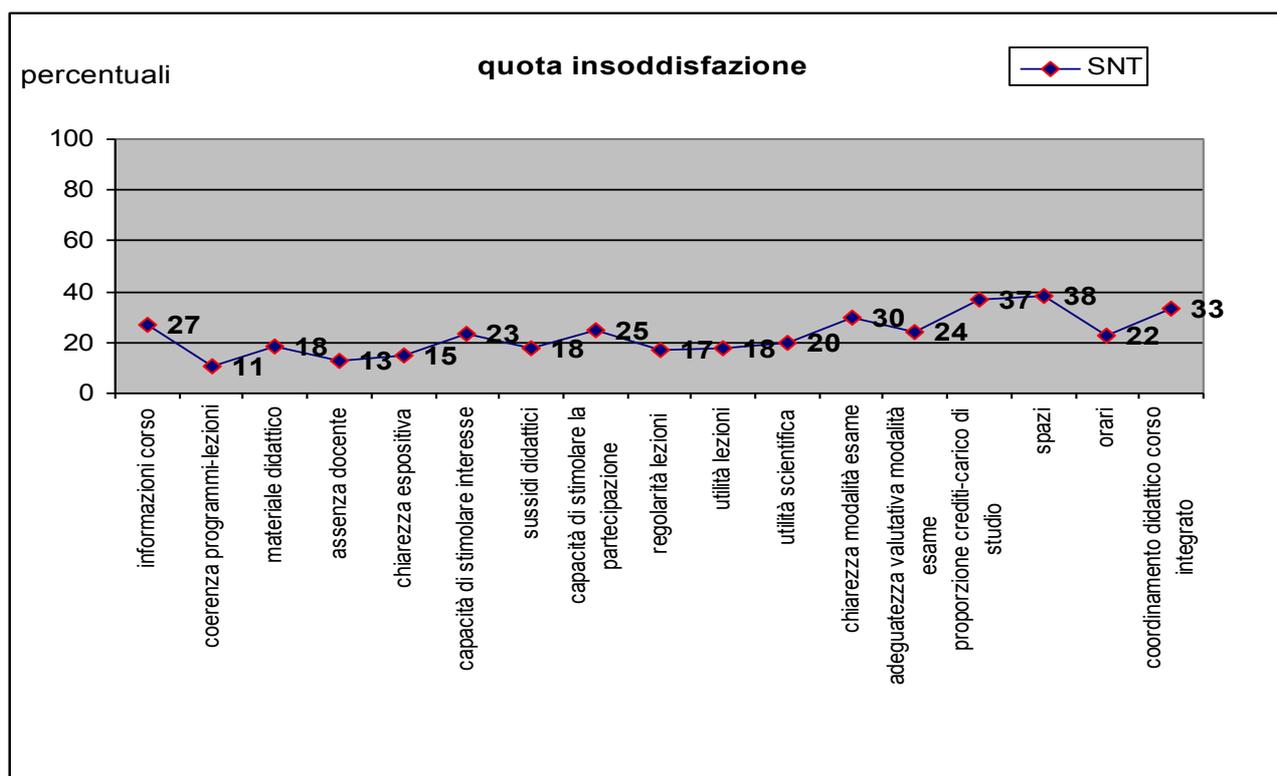
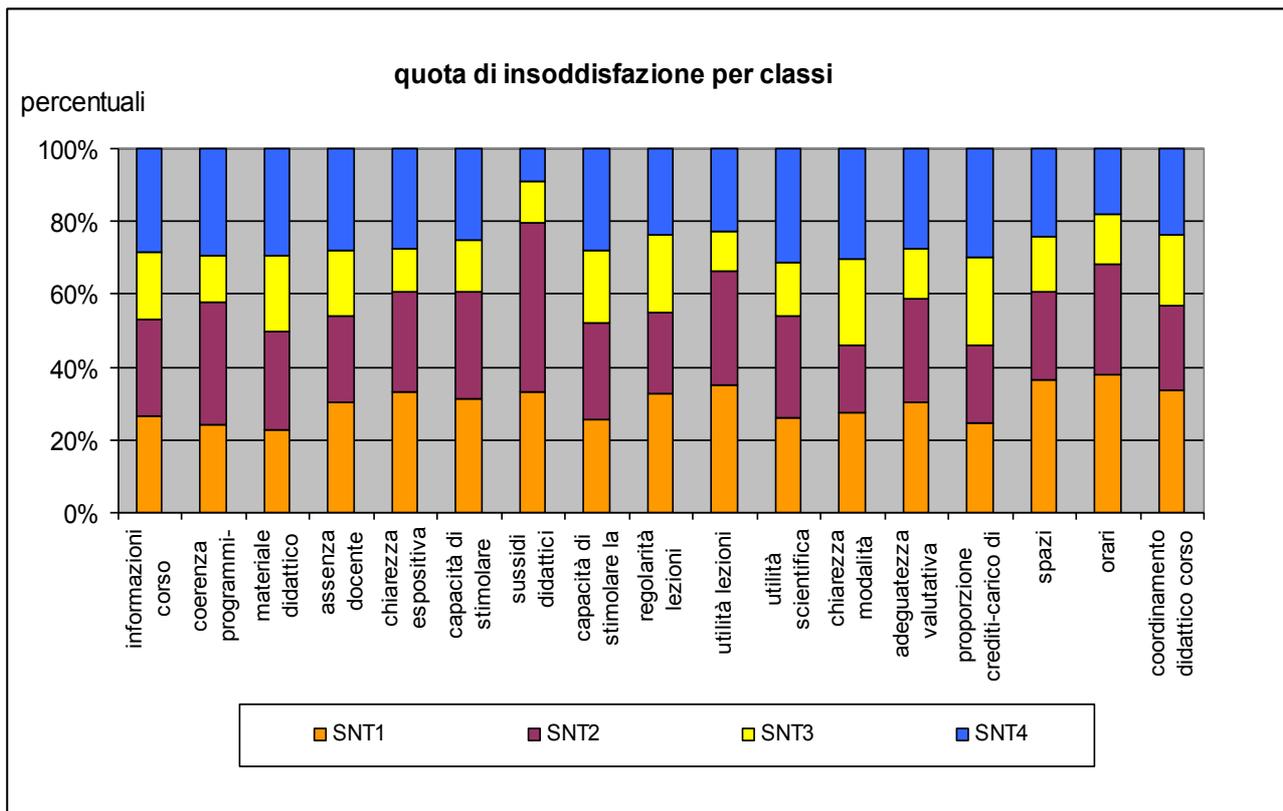


Grafico 64

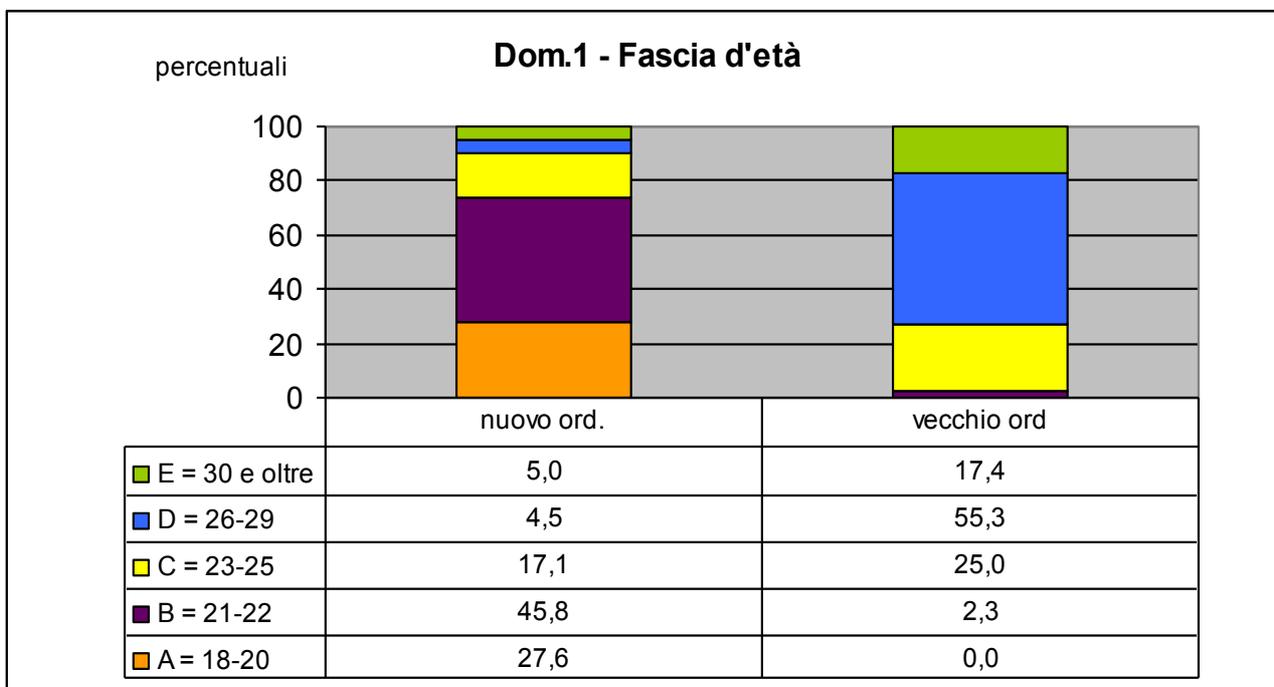


4 Opinioni sulla didattica degli studenti del Corsi di Laurea Specialistica in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Il Corso di laurea Specialistica in Odontoiatria e Protesi Dentaria si divide in Nuovo e Vecchio Ordinamento. I questionari compilati complessivamente dagli studenti frequentanti il primo e il secondo semestre di questo Corso sono 1.015: 881 per il Nuovo Ordinamento e 134 per il Vecchio.

Dai primi nove Grafici relativi alla Sezione *Informazioni sullo studente* riscontriamo subito delle differenze tra Nuovo e Vecchio Ordinamento, differenze che rappresenteranno un elemento costante in tutti i risultati ricavati dalle risposte del questionario.

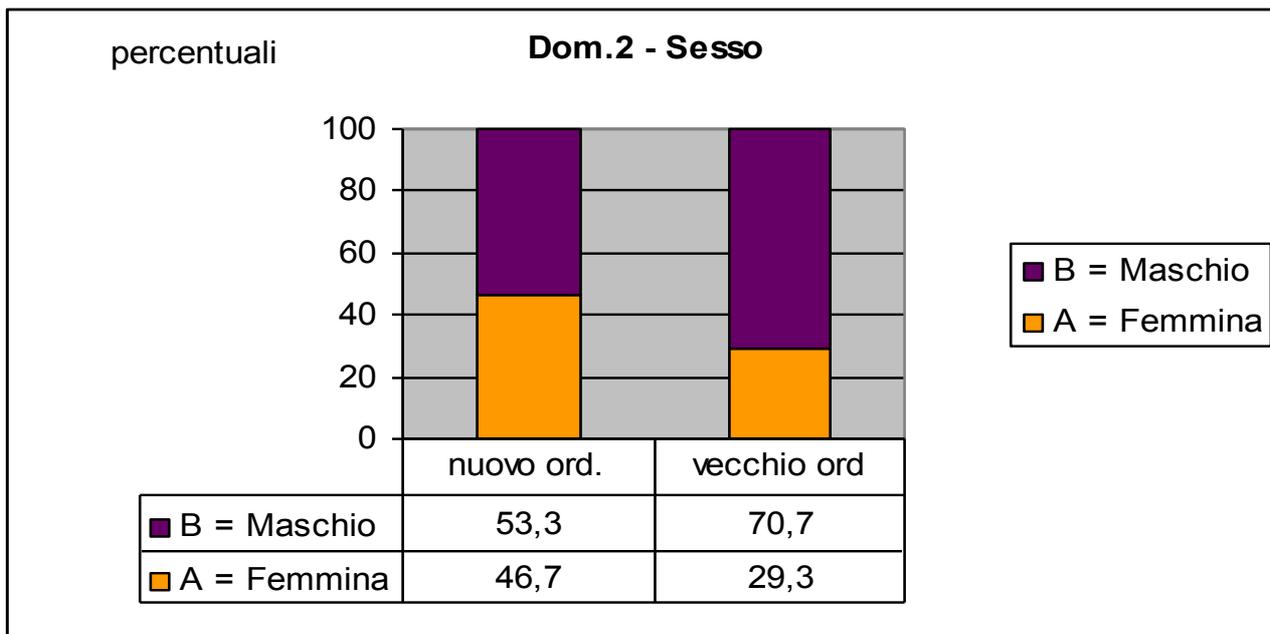
Grafico 65



Le fasce d'età che caratterizzano il Nuovo Ordinamento sono principalmente le prime due, con densità di rispondenti pari al 28% per la classe 18-20 e 46% per la 21-22; mentre per il Vecchio Ordinamento l'età media degli studenti è decisamente più alta, con più del 55% di intervistati con età compresa tra 26-29 anni (Grafico 65).

L'età così alta dei rispondenti è spiegata dal fatto che il 94% degli studenti frequentanti del Vecchio Ordinamento appartengono al 5°-6° anno di corso (Grafico 68).

Grafico 66



Dal Grafico 66 notiamo invece una situazione opposta a quella registrata per gli altri Corsi di Laurea analizzati e cioè che il collettivo risulta essere prevalentemente maschile, 53% nel Nuovo Ordinamento e 71% nel Vecchio Ordinamento, anche se il divario tra i due sessi sembra attenuarsi passando dal Vecchio al Nuovo.

Grafico 67

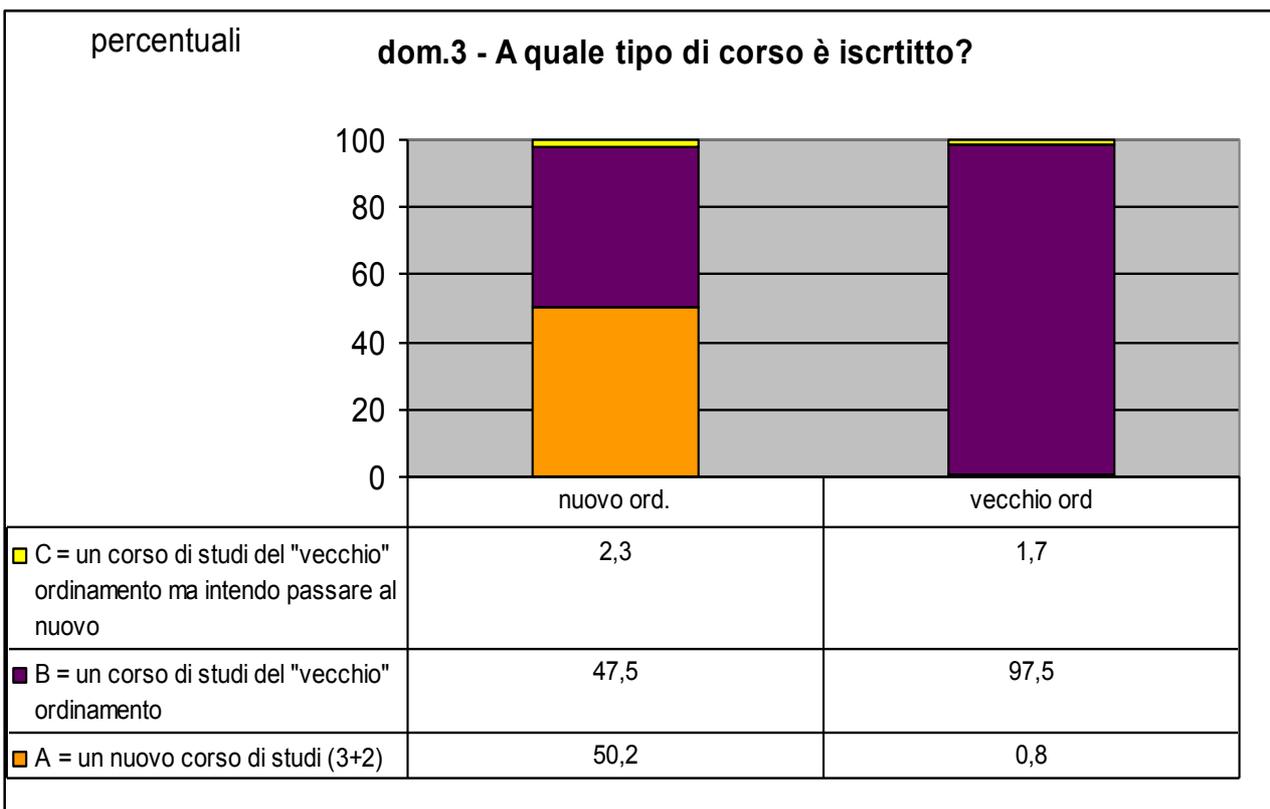


Grafico 68

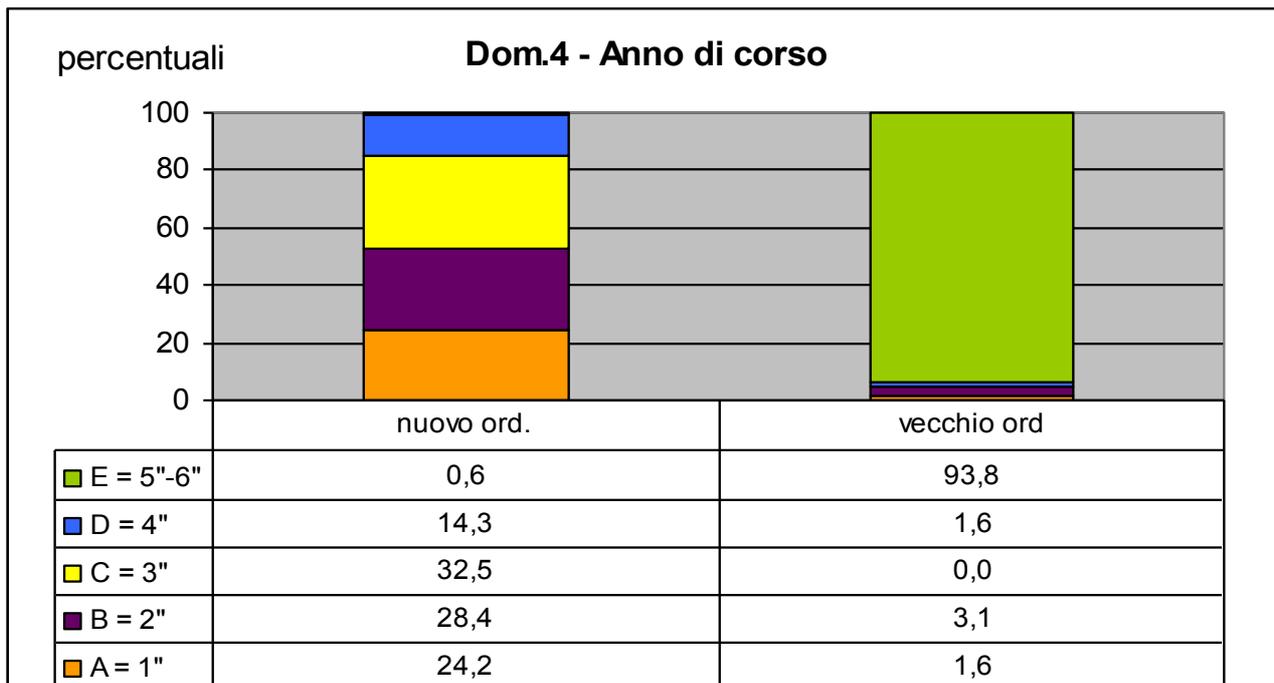
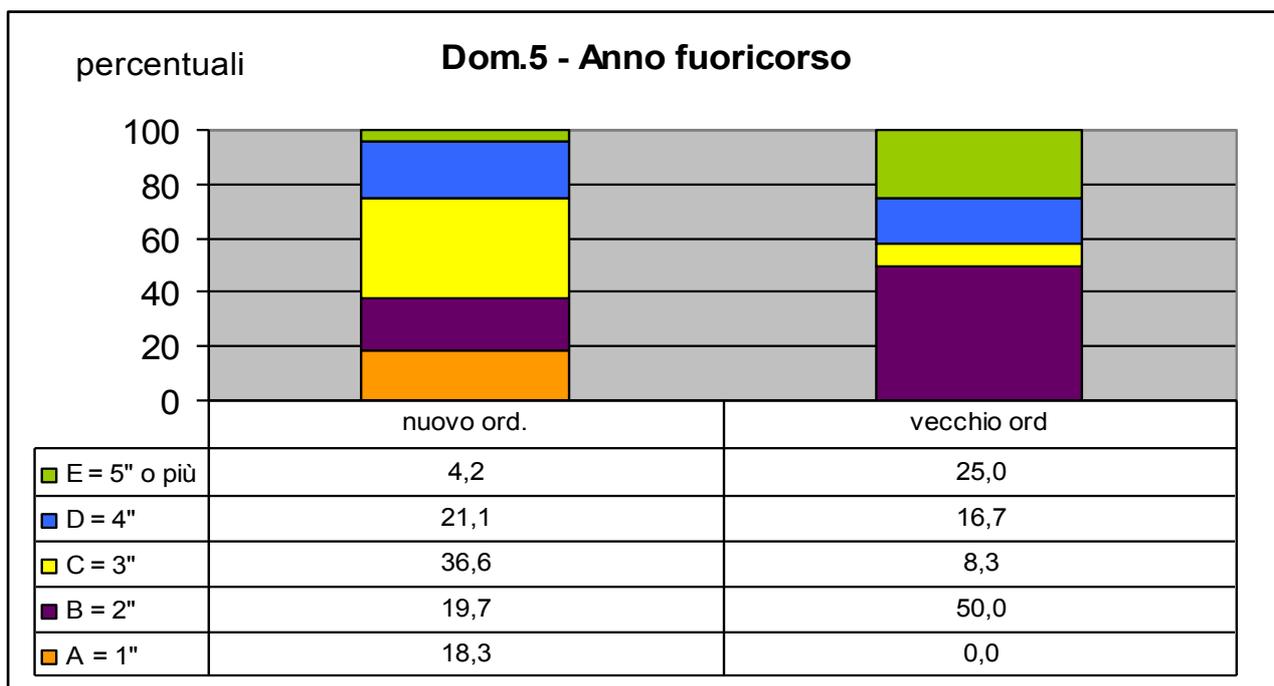
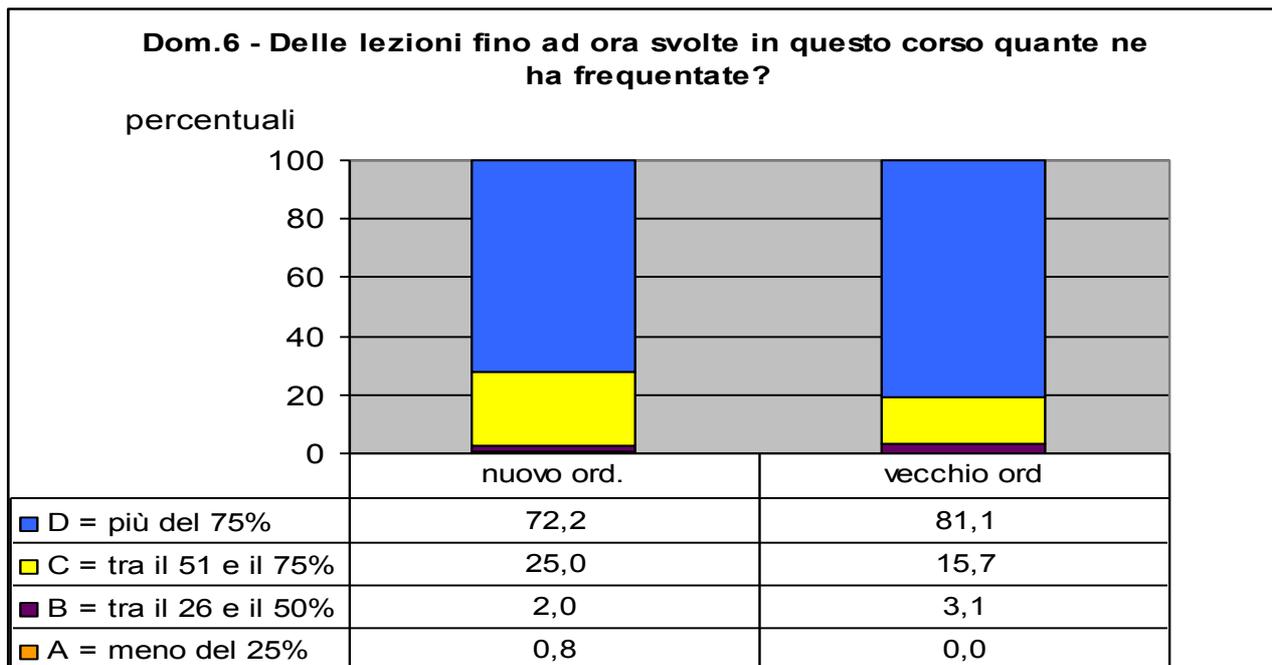


Grafico 69



Così come per gli altri Corsi di Laurea anche questo in esame prevede la frequenza obbligatoria e infatti la quasi totalità degli studenti ha frequentato più del 75% delle lezioni fino ad ora svolte (Grafico 70).

Grafico 70



La percentuale più alta di studenti del Vecchio Ordinamento (44%) ha superato negli ultimi 12 mesi 1-2 esami, mentre il 28% ne ha sostenuti e superati da 3 a 4. La distribuzione dei rispondenti è diversa invece passando al Nuovo Ordinamento; risulta, infatti, che circa il 43% ha superato più di 5 esami, miglioramento di profitto dovuto forse alla diversa organizzazione della didattica derivata dalla riforma (Grafico 71).

Grafico 71

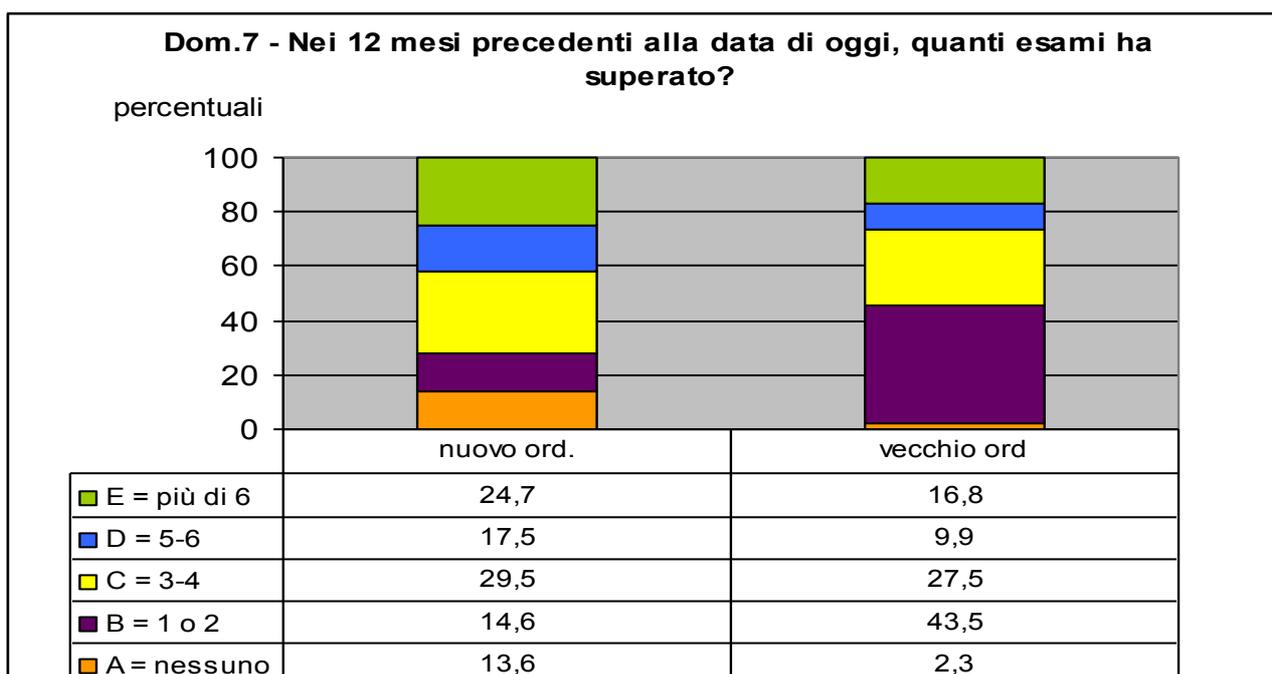
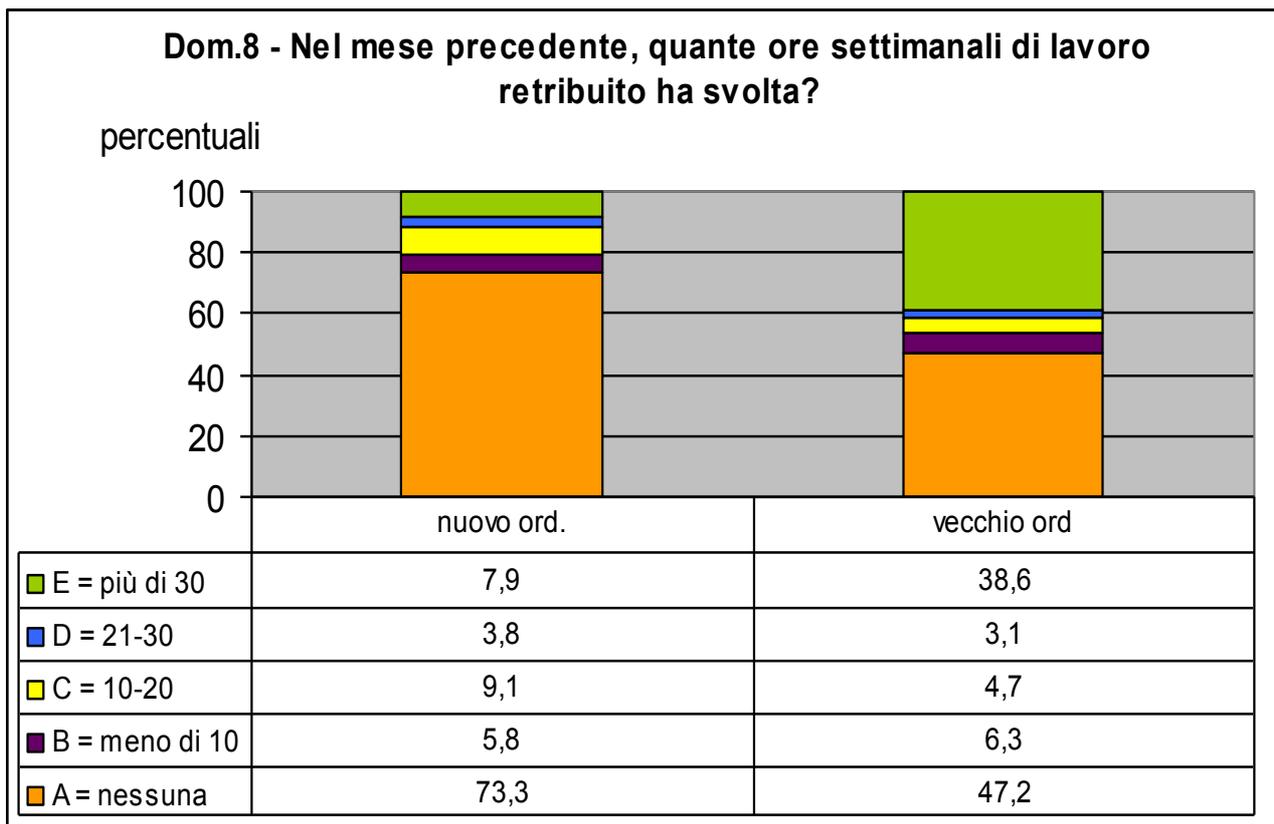


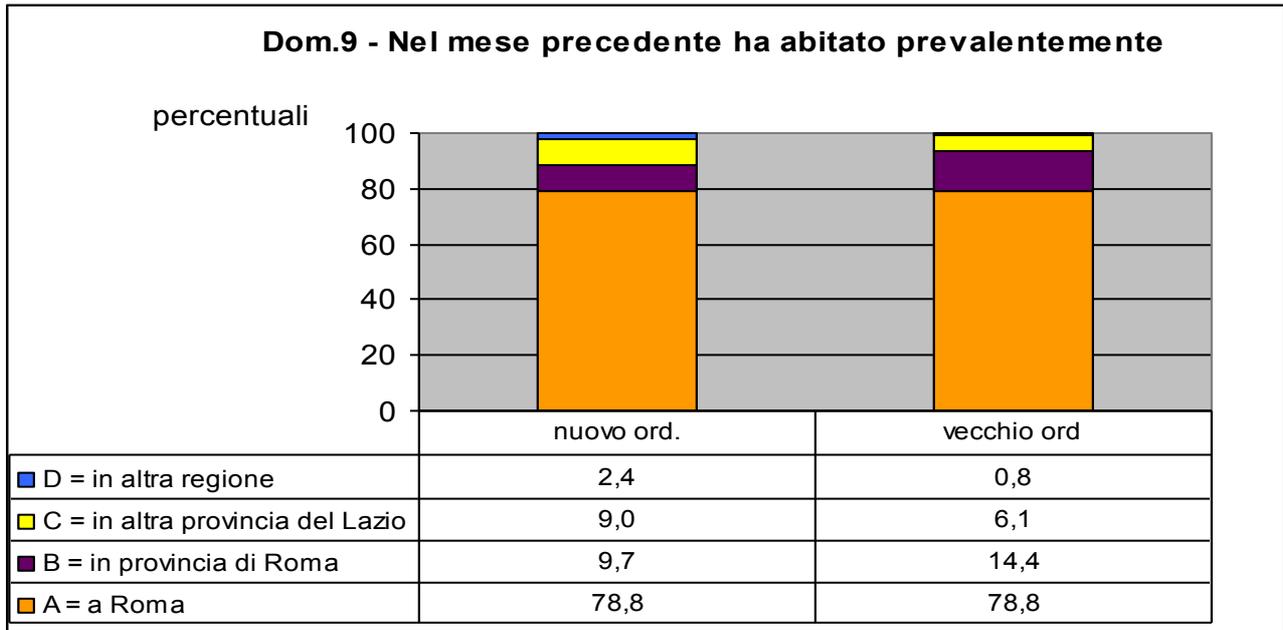
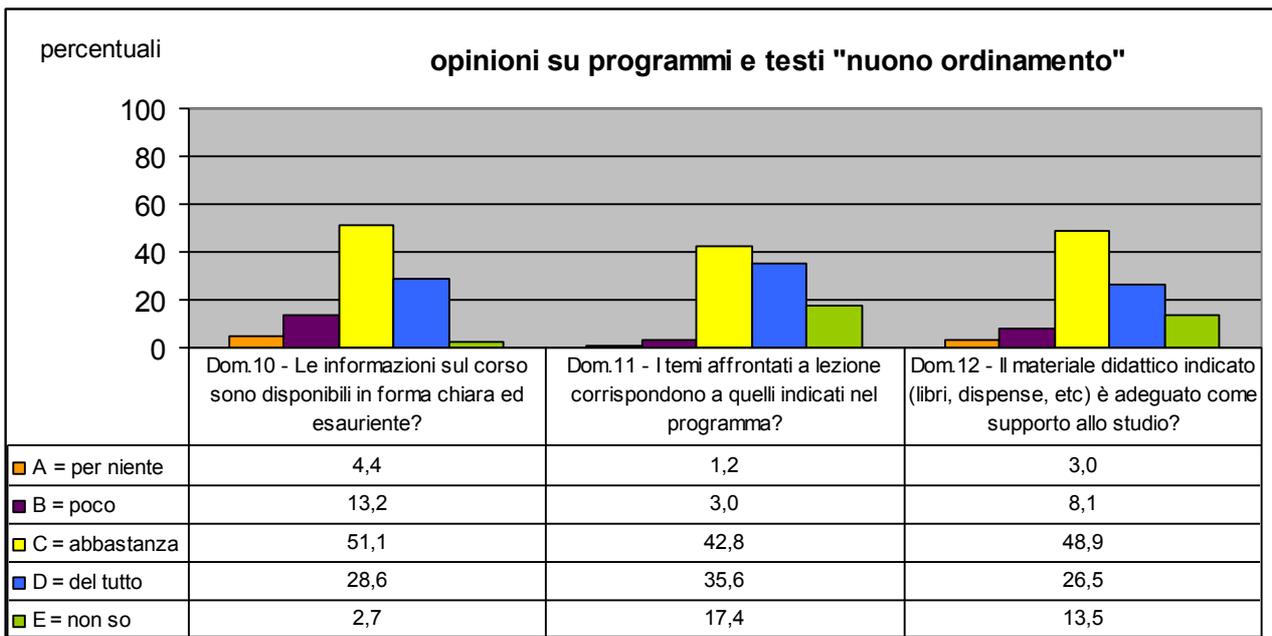
Grafico 72



Un'altra significativa differenza si riscontra nel Grafico 72. Se confrontata con quella del Nuovo, elevata risulta essere la quota di studenti del Vecchio Ordinamento (39%) che nell'ultimo mese ha svolto più di 30 ore di lavoro retribuito. Una situazione, questa, che non è stata mai riscontrata nei Corsi analizzati in questa indagine.

Questo può derivare da diversi fattori quali per esempio l'età elevata degli studenti che può indurre alla ricerca di una indipendenza economica o l'esigenza da parte dello studente di fare un'esperienza lavorativa remunerata nel proprio settore di studio.

Questa situazione può essere considerata, inoltre, come la causa del basso numero di esami superati dagli stessi nel periodo di riferimento, basti pensare alla difficoltà da parte di uno studente di conciliare lavoro e studio.

Grafico 73**Grafico 74**

La seconda sezione del questionario tratta *Programmi e testi*.

Spicca dal Grafico 75 l'alta percentuale di giudizi positivi espressi in questo ambito dagli studenti del Vecchio Ordinamento rispetto ai colleghi del Nuovo. Sono infatti "del tutto" soddisfatti della disponibilità di informazioni sul corso, dei temi affrontati a lezione e del materiale didattico utilizzato, rispettivamente il 63%, il 74% e il 61% dei rispondenti appartenenti al Vecchio Ordinamento, contro il 29%, il 36% e il 27% dei rispondenti appartenenti al Nuovo.

Possiamo ancora sottolineare che in questo settore non si è registrata la prevalenza di modalità di risposta "abbastanza", così come invece era accaduto per gli altri questionari esaminati.

Grafico 75

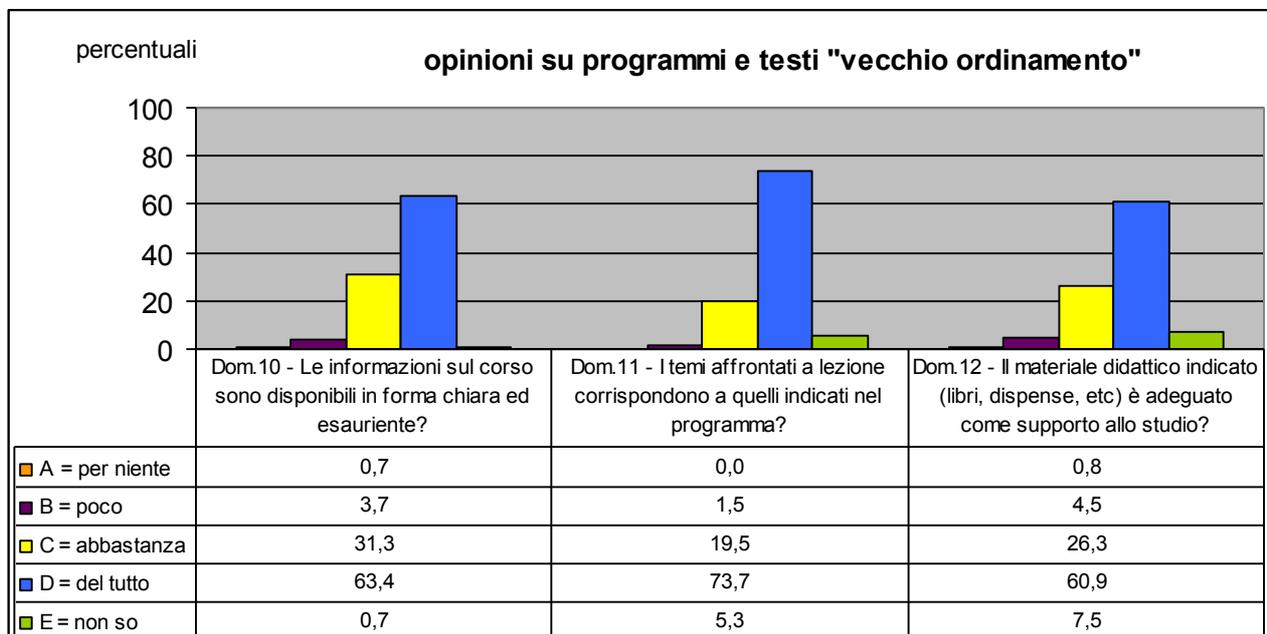


Tabella 42

Nuovo Ordinamento	Dom.13		Dom.15	
	Frequenze	Percentuali valide	Frequenze	Percentuali valide
A = mai	364	42,5	25	2,9
B = raramente	355	41,4	52	6,1
C = spesso	89	10,4	328	38,2
D = molto spesso	31	3,6	440	51,3
E = non so	18	2,1	13	1,5
Non risponde	24		23	
Totale	881	100,0	881	100,0

Vecchio Ordinamento	Dom.13		Dom.15	
	Frequenze	Percentuali valide	Frequenze	Percentuali valide
A = mai	70	52,2	1	0,8
B = raramente	53	39,6	2	1,5
C = spesso	9	6,7	25	18,8
D = molto spesso	2	1,5	104	78,2
E = non so	0	0,0	1	0,8

Non risponde	0		1	
Totale	134	100,0	134	100,0

Grafico 76

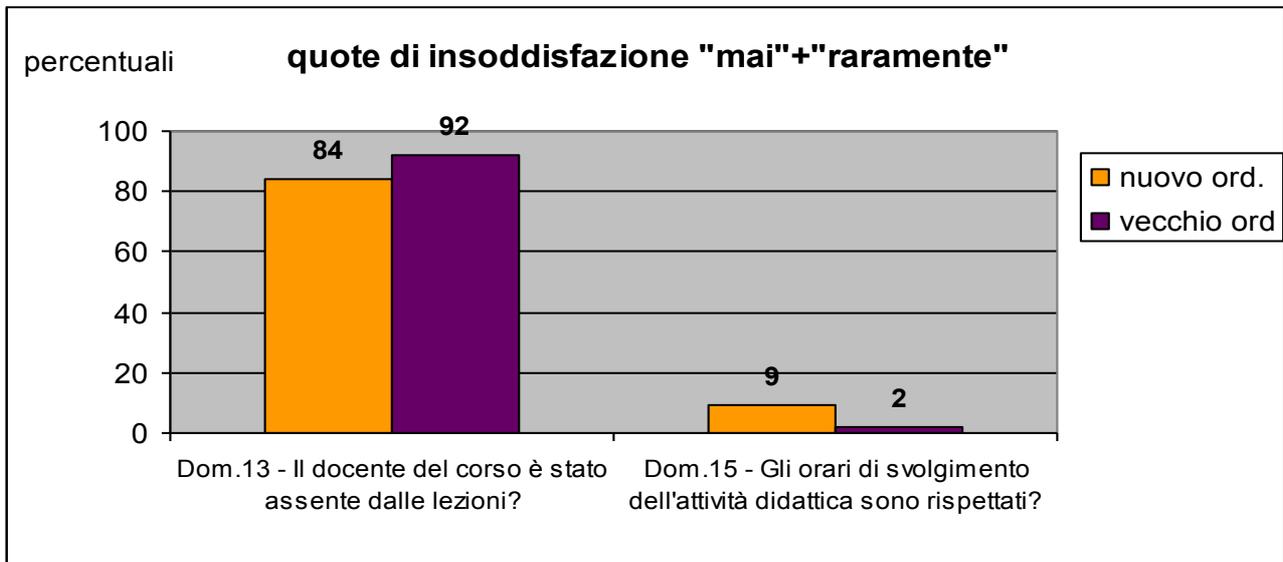
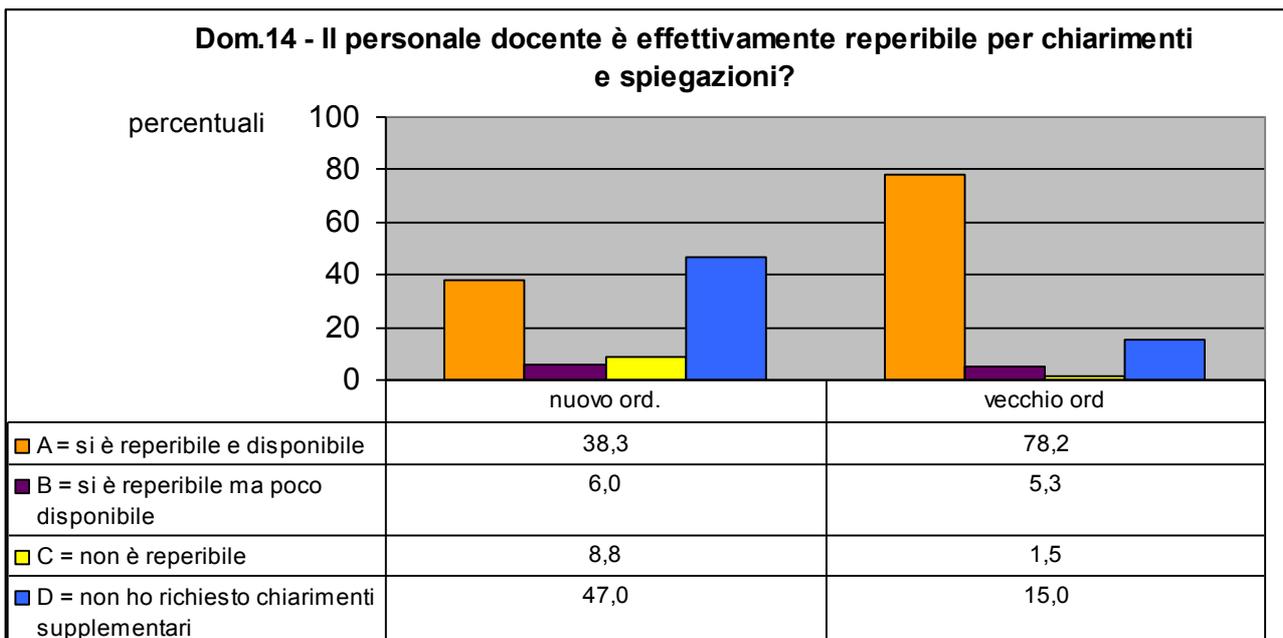


Grafico 77



Per quanto concerne *Docente e lezioni*, argomenti esaminati nella terza sezione del questionario, il livello di insoddisfazione degli studenti risulta essere molto basso. I giudizi negativi, anche in questo ambito, diminuiscono passando dal Nuovo al vecchio Ordinamento, come è possibile vedere per esempio dal Grafico 76 e dal Grafico 77. Quella che emerge è una figura di docente sempre presente a lezione, reperibile e disponibile per chiarimenti.

Riferendoci al Vecchio Ordinamento, il docente espone gli argomenti in modo "del tutto" chiaro per il 72% dei rispondenti; di conseguenza le lezioni risultano "del tutto" chiare per il 65% e chiariscono "del tutto" l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale per il 63% degli intervistati (Grafico 79). Per queste stesse domande, nel Nuovo Ordinamento sono più alte le quote di coloro che hanno risposto "abbastanza", in linea con i risultati degli altri Corsi di Laurea (Grafico 78).

Grafico 78

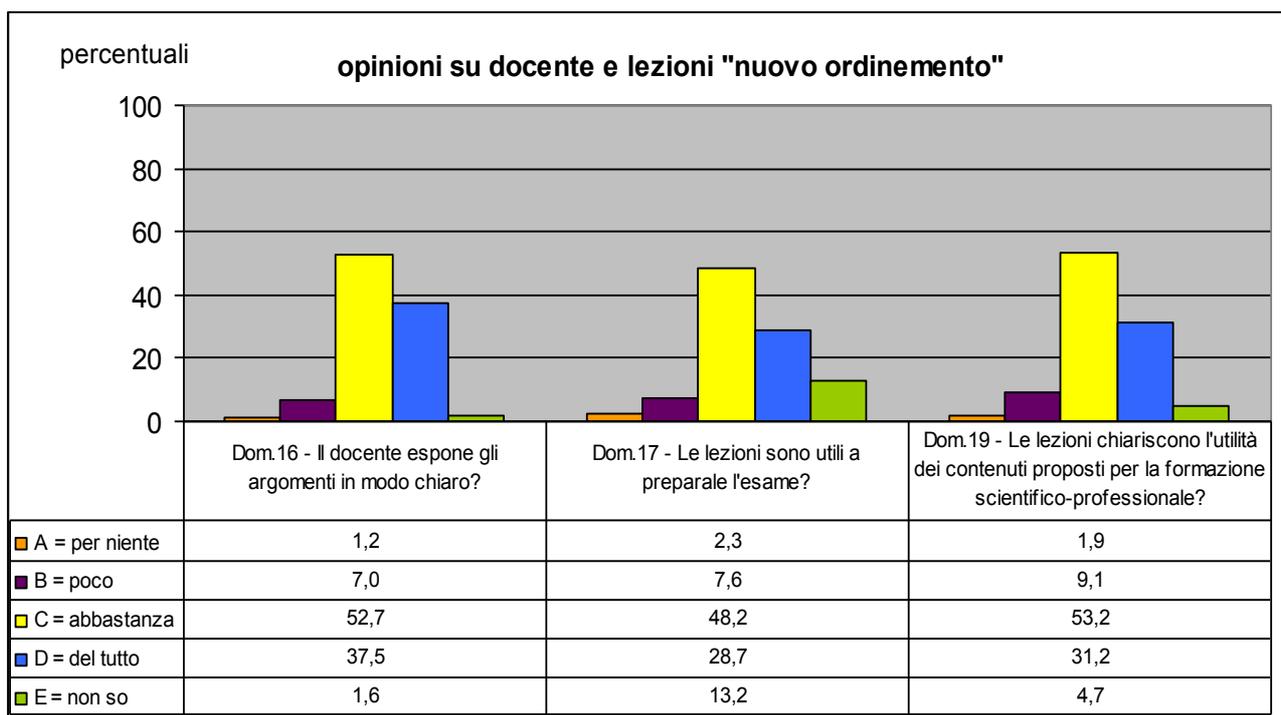


Grafico 79

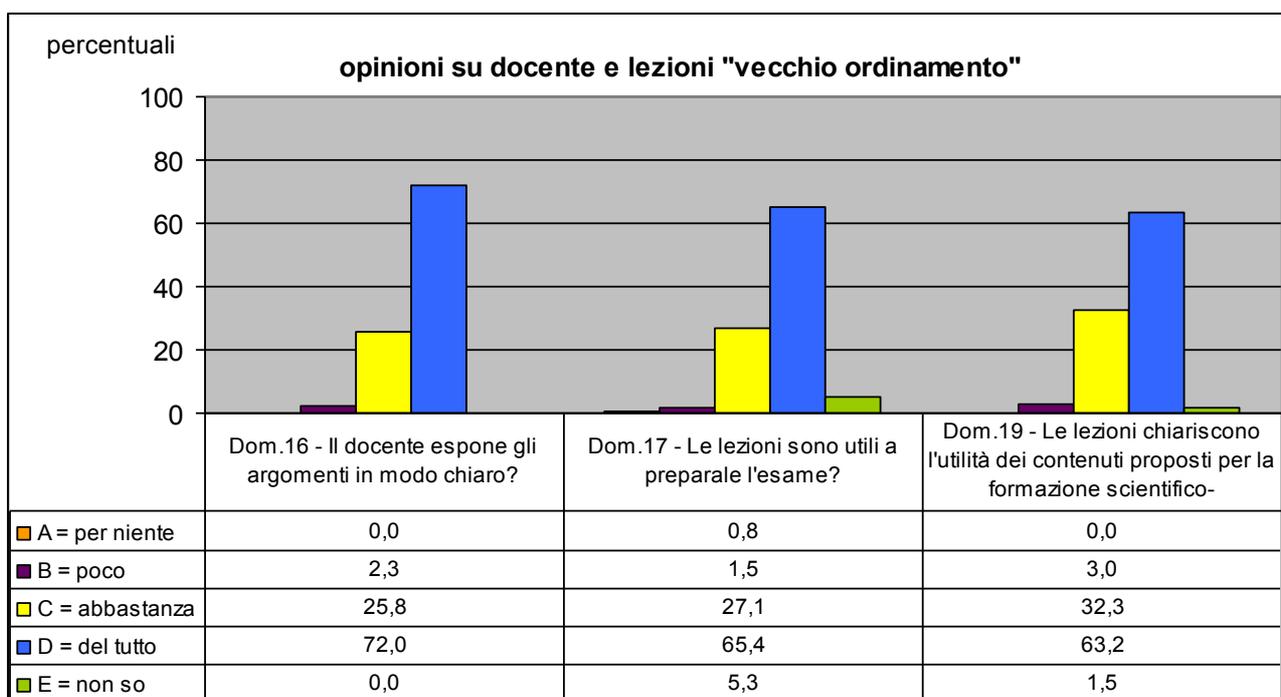
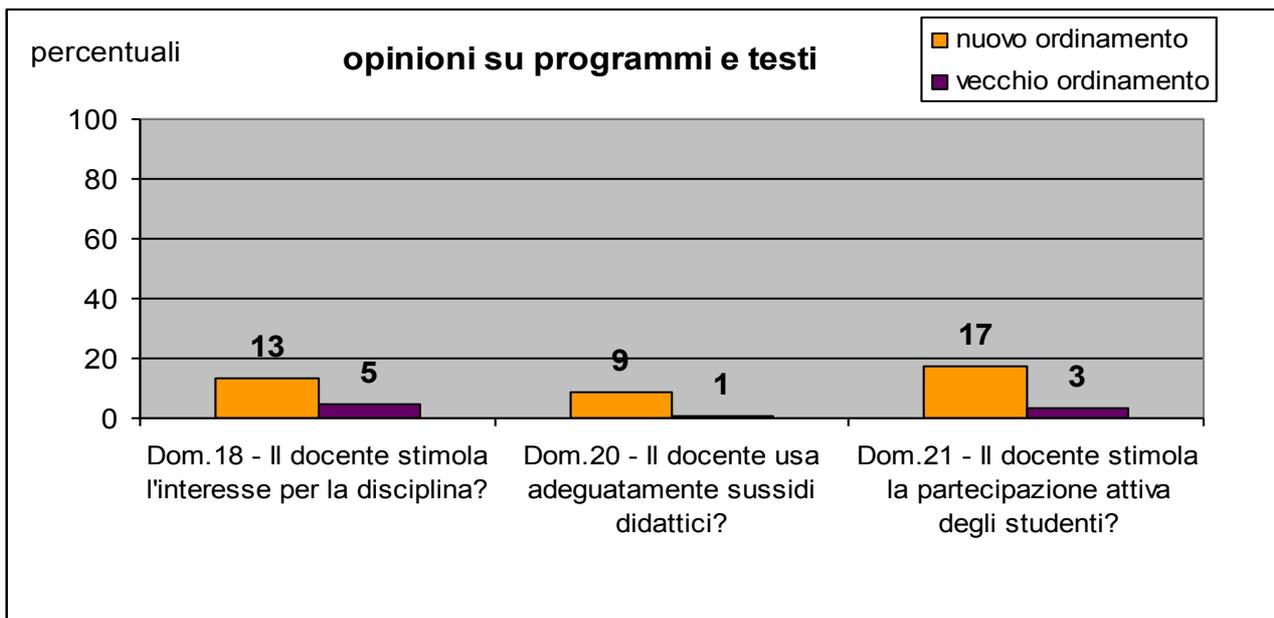


Tabella 43

Nuovo Ordinamento Modalità	Dom.18		Dom.20		Dom.21	
	Frequenze	Percentuali valide	Frequenze	Percentuali valide	Frequenze	Percentuali valide
A = per niente	24	2,8	29	3,4	24	2,8
B = poco	90	10,5	47	5,5	126	14,7
C = abbastanza	491	57,0	290	33,9	436	50,8
D = del tutto	236	27,4	476	55,7	249	29,0
E = non so	20	2,3	13	1,5	24	2,8
Non risponde	20		26		22	
Totale	881	100,0	881	100,0	881	100,0

Vecchio Ordinamento Modalità	Dom.18		Dom.20		Dom.21	
	Frequenze	Percentuali valide	Frequenze	Percentuali valide	Frequenze	Percentuali valide
A = per niente	1	0,8	0	0,0	0	0,0
B = poco	5	3,8	1	0,8	4	3,0
C = abbastanza	45	34,1	7	5,3	46	34,6
D = del tutto	79	59,8	123	93,9	82	61,7
E = non so	2	1,5	0	0,0	1	0,8
Non risponde	2		3		1	
Totale	134	100,0	134	100,0	134	100,0

Grafico 80



Il Grafico 80 riporta le quote di insoddisfazione relativamente alle Domande 18, 20 e 21. Queste risultano essere molto basse in entrambi i casi, con quote sempre inferiori al 5% nel caso del Vecchio Ordinamento. Da qui risulta, quindi, che il docente stimola l'interesse e la partecipazione attiva degli studenti ed utilizza adeguatamente i sussidi didattici che ha a disposizione.

Grafico 81

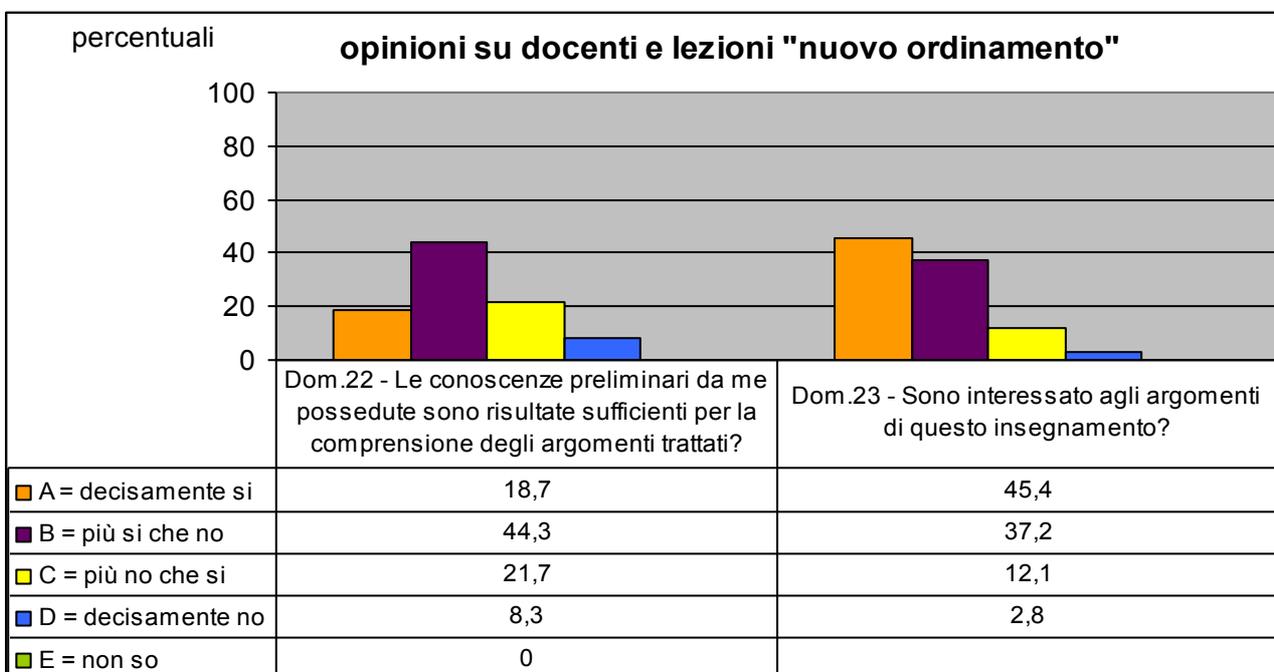
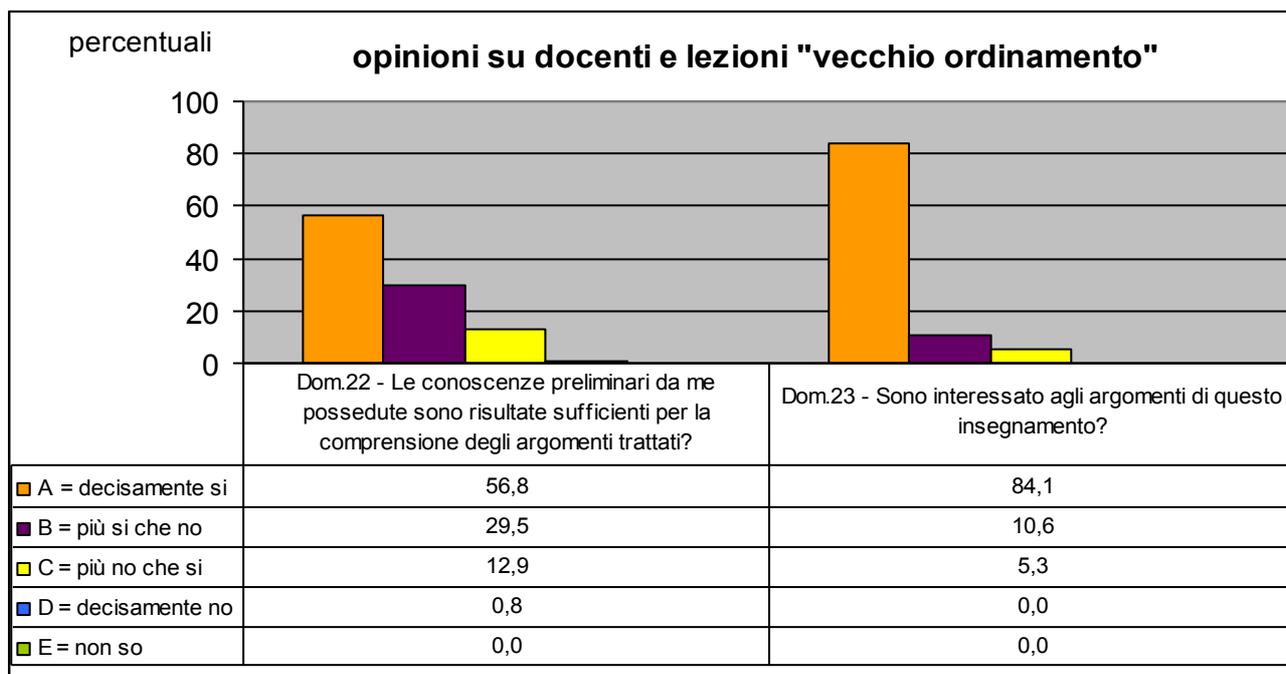
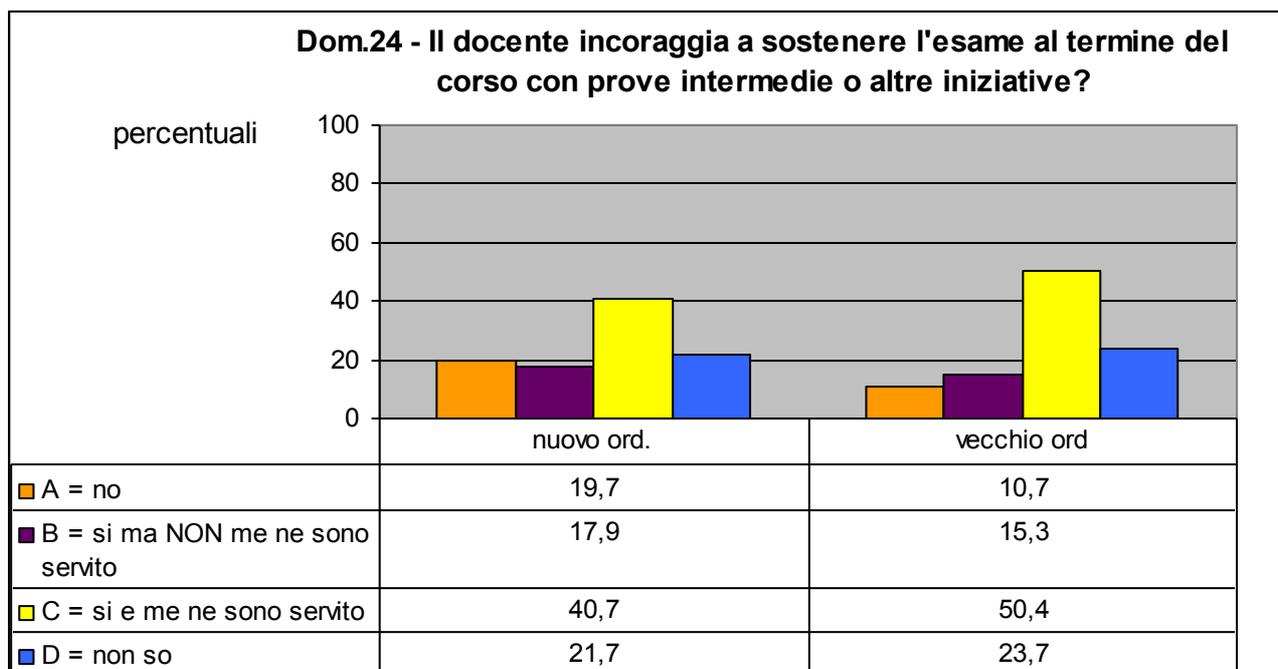


Grafico 82



Dai Grafici 81 e 82 emergono ancora delle differenze tra i rispondenti dei due diversi Ordinamenti. Possiamo notare come la quota di coloro che sono interessati agli argomenti dell'insegnamento, rispondendo alla domanda "decisamente si", sia più alta nel Vecchio Ordinamento (84%) che nel Nuovo (45%); una situazione, questa, probabilmente legata all'età del rispondente. Il collettivo degli intervistati del Vecchio Ordinamento è composto da studenti del 5°-6° anno, che sono chiamati ad affrontare gli ultimi insegnamenti, quelli più dettagliati e specifici sulla materia, e quindi più interessanti rispetto agli insegnamenti fondamentali dei primi anni.

Grafico 83



Le domande successive riguardano *L'esame*.

Come si evince dal Grafico 84, la quota di studenti che prepara l'esame di pari passo con lo svolgimento del corso sale dal 29% del Nuovo Ordinamento al 52% del Vecchio.

Le modalità d'esame sono definite in modo "decisamente" chiaro per il 76% degli studenti frequentanti il Vecchio Ordinamento, mentre lo sono solo per il 32% degli studenti del Nuovo (Grafico 85); tra questi, inoltre, non sono trascurabili le percentuali che non le ritiene chiare (28%) e che "non lo sa" (8%).

Queste stesse modalità si ritiene che valutino adeguatamente la preparazione dello studente (Grafico 86) "abbastanza" per il 48% e 27%, "del tutto" per il 13% e il 59% (percentuali relative rispettivamente al Nuovo e al Vecchio Ordinamento).

Grafico 84

Dom.25 - Lei sta preparando il programma di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?

percentuali

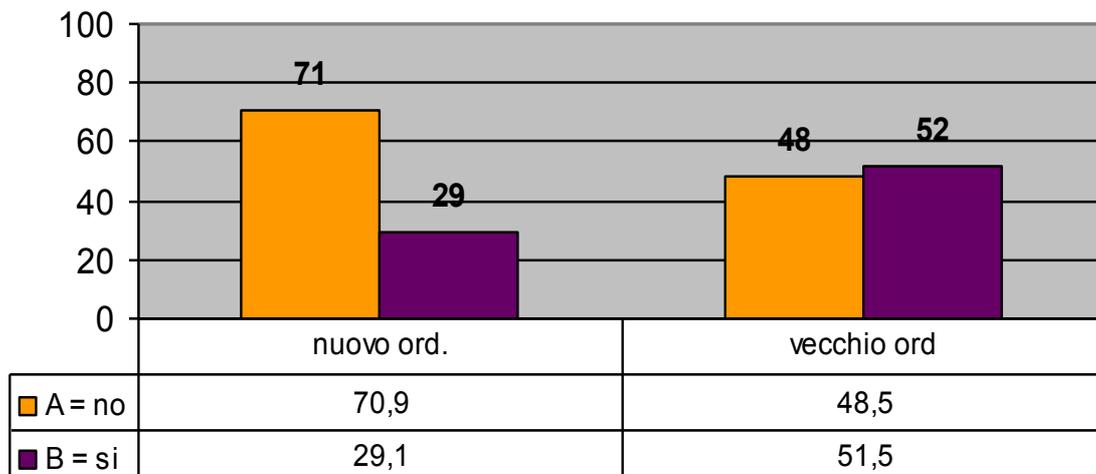


Grafico 85

dom.26 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

percentuali

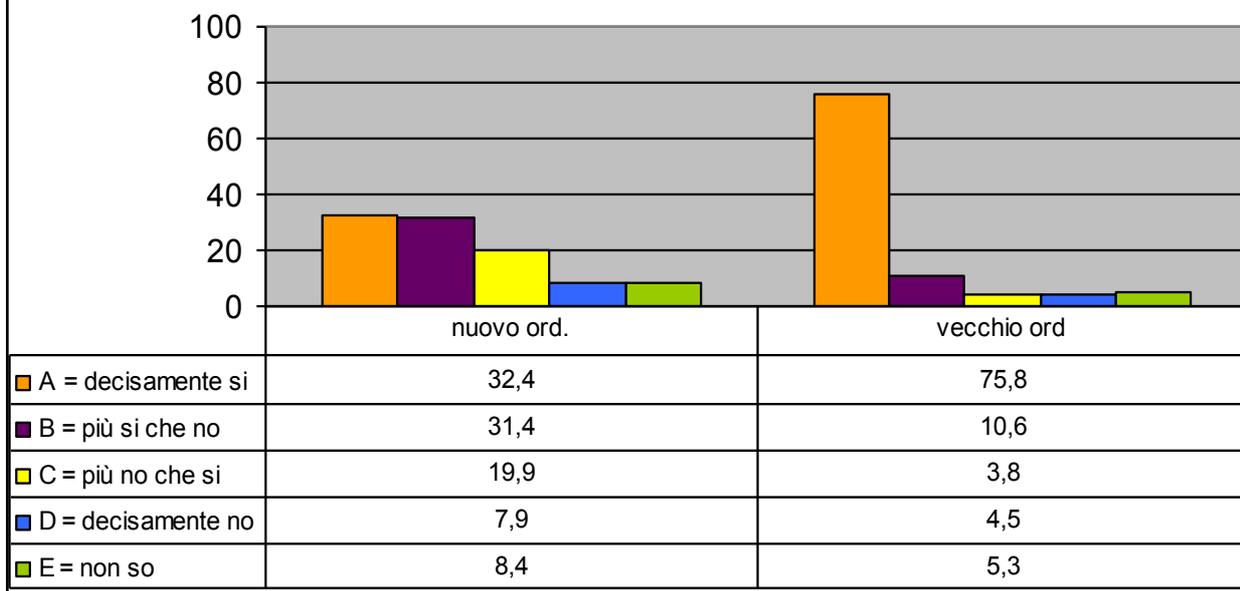


Grafico 86

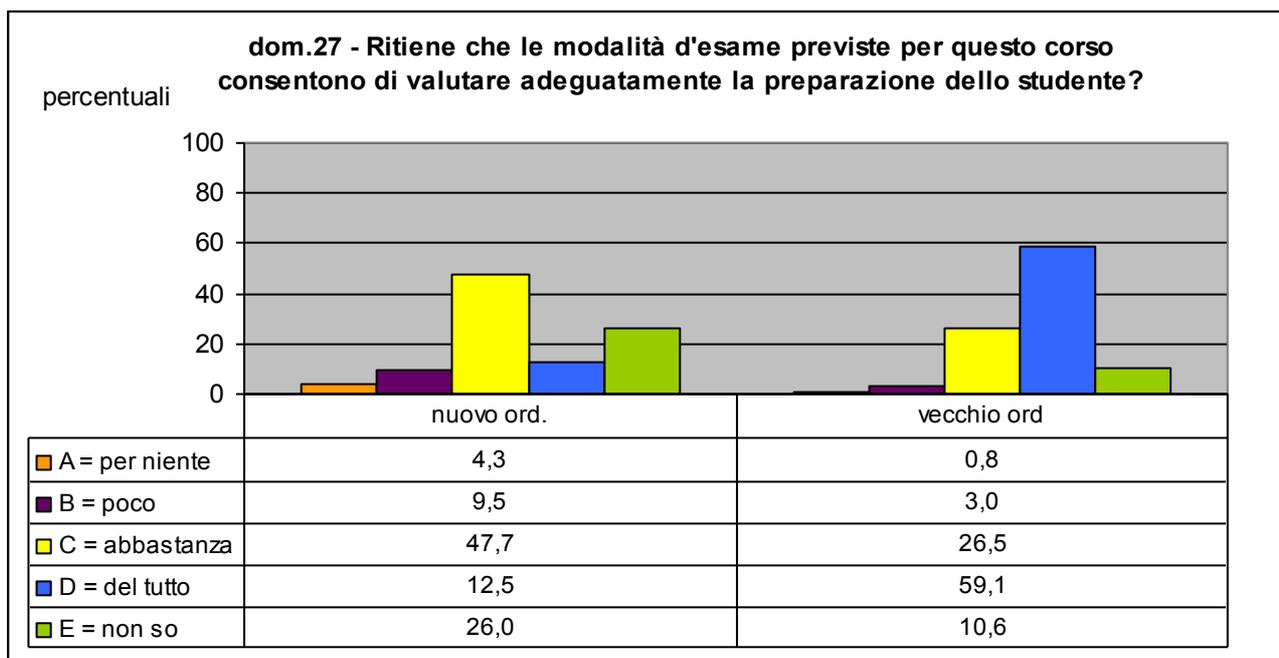


Grafico 87

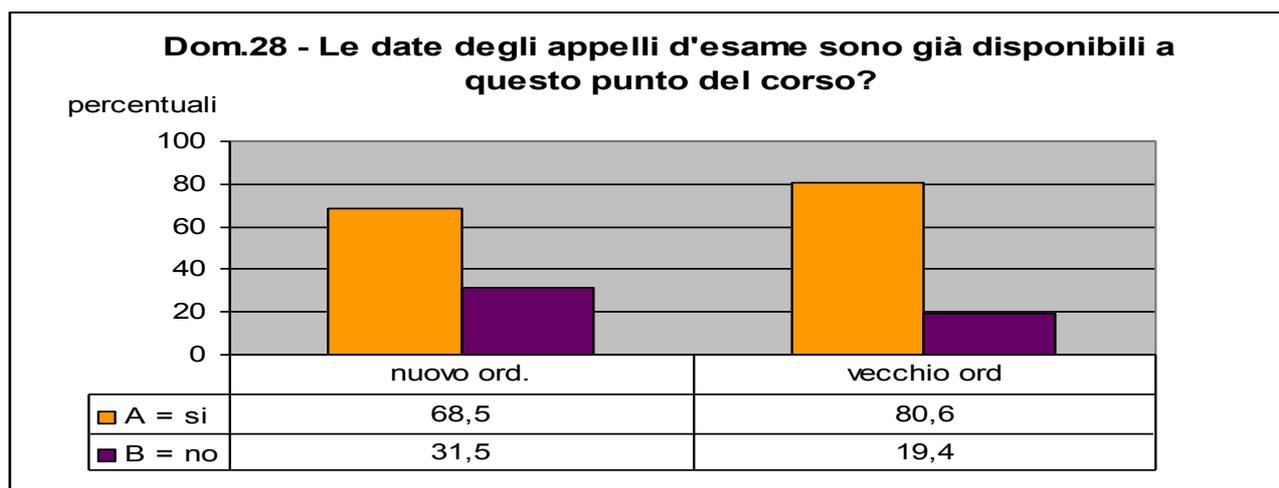


Grafico 88

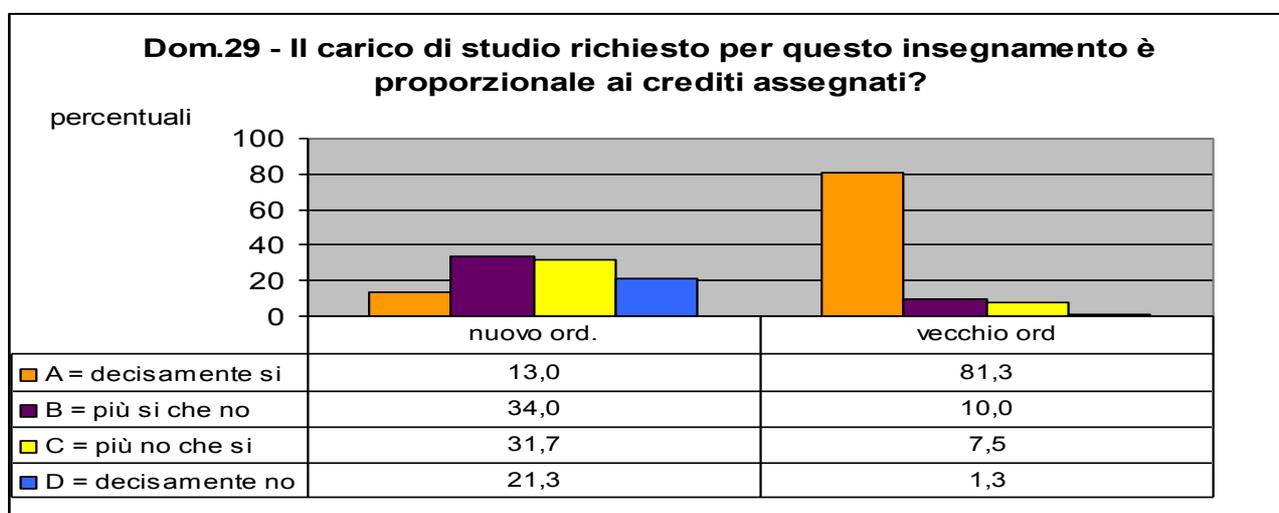
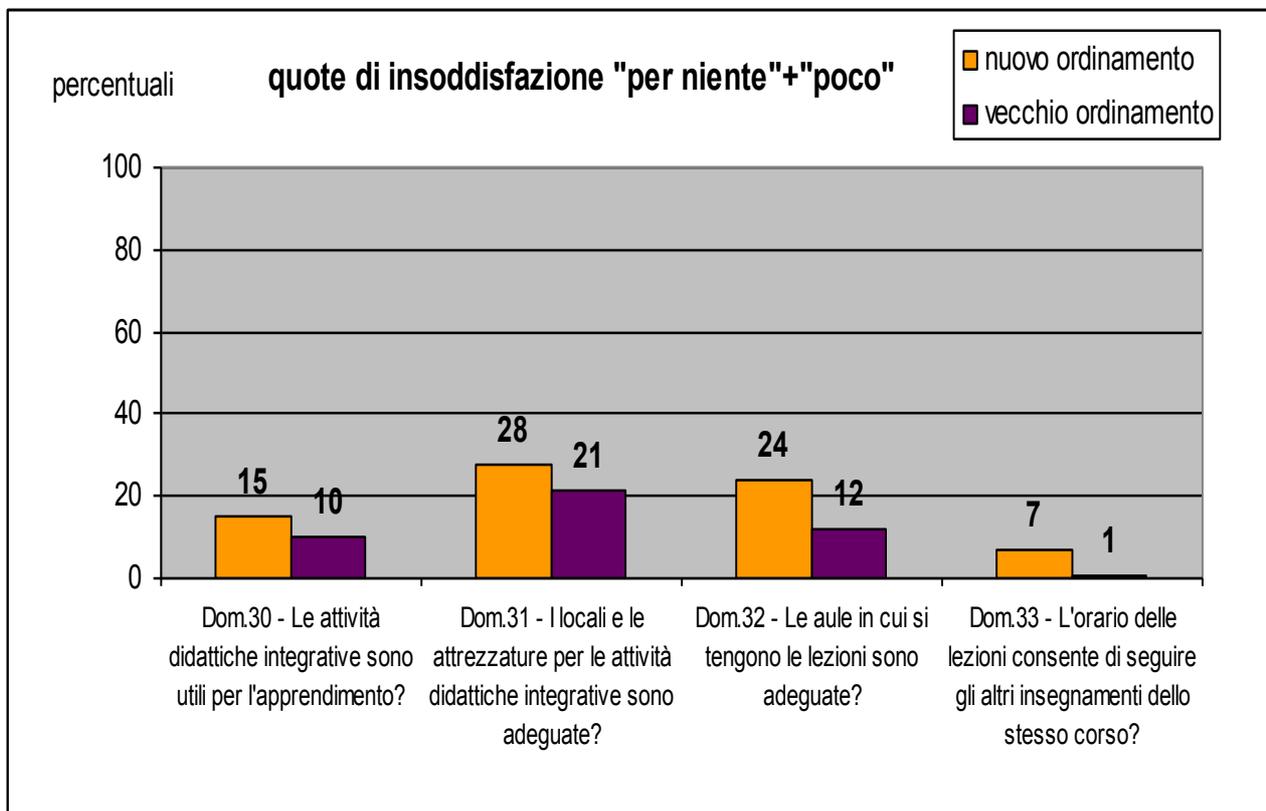


Tabella 44

Nuovo Ordinamento Modalità	Dom.30		Dom.31		Dom.32		Dom.33	
	Freq	Perc valide						
A = per niente	35	4,2	99	11,9	80	9,5	26	3,1
B = poco	94	11,2	131	15,7	123	14,7	33	4,0
C = abbastanza	323	38,5	345	41,5	401	47,8	248	29,8
D = del tutto	144	17,2	97	11,7	221	26,3	505	60,7
E = non sono previste	243	29,0	160	19,2	14	1,7	20	2,4
Non risponde	42		49		42		49	
Totale	881	100,0	881	100,0	881	100,0	881	100,0

Vecchio Ordinamento Modalità	Dom.30		Dom.31		Dom.32		Dom.33	
	Freq	Perc valide						
A = per niente	0	0,0	8	6,3	3	2,3	0	0,0
B = poco	13	9,9	19	14,8	13	9,9	1	0,8
C = abbastanza	43	32,8	38	29,7	46	35,1	16	12,1
D = del tutto	73	55,7	62	48,4	69	52,7	115	87,1
E = non sono previste	2	1,5	1	0,8	0	0,0	0	0,0
Non risponde	3		6		3		2	
Totale	134	100,0	134	100,0	134	100,0	134	100,0

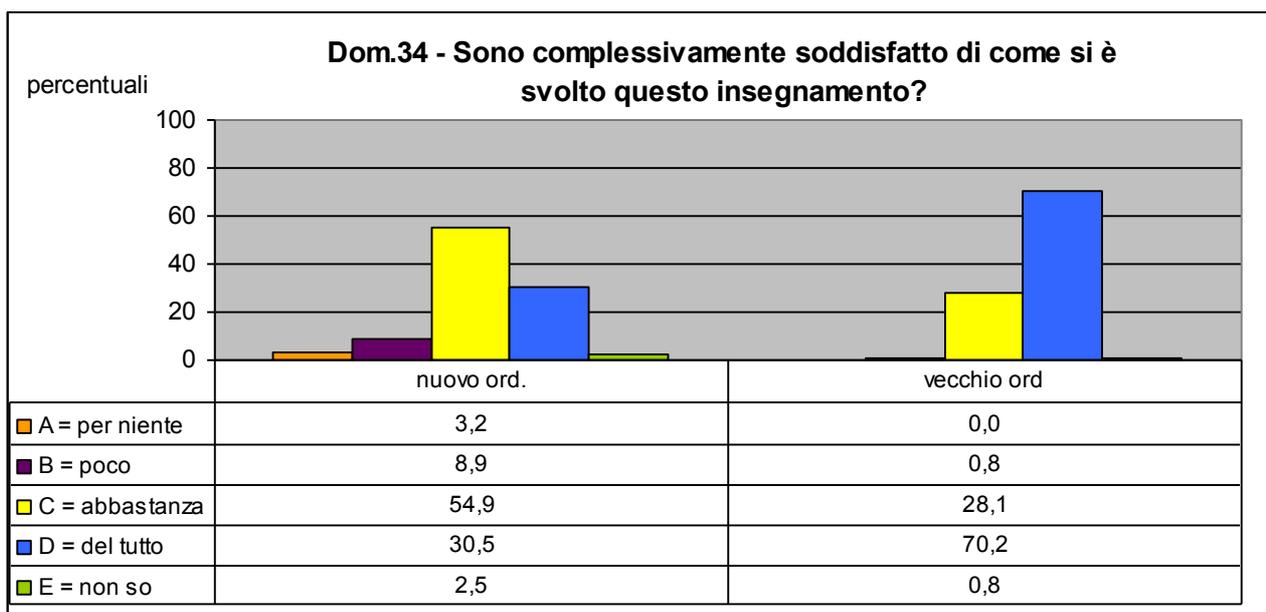
Grafico 89



I giudizi tendono ad uniformarsi, ma sempre con una leggera quota di insoddisfazione maggiore nel Nuovo Ordinamento, nelle sezioni cinque e sei, dedicate a *Le attività didattiche elettive* e *Spazi e tempi*. Questi fattori vengono percepiti allo stesso modo dai due gruppi di studenti e in maniera non del tutto soddisfacente.

Le aule e le attrezzature ricevono i giudizi più negativi (Grafico 89).

Grafico 90



Il Grafico 90 descrive la Domanda 34. Questa raccoglie un commento conclusivo sul livello complessivo di soddisfazione dell'insegnamento giudicato.

I risultati per il Nuovo ordinamento sono i seguenti: il 55% dei rispondenti è "abbastanza" soddisfatto, il 31% lo è "del tutto". Queste stesse percentuali sono pari al 28% e al 71% nel Vecchio Ordinamento, con una percentuale nettamente più alta di giudizi fortemente positivi.

4.1 Domande aggiuntive

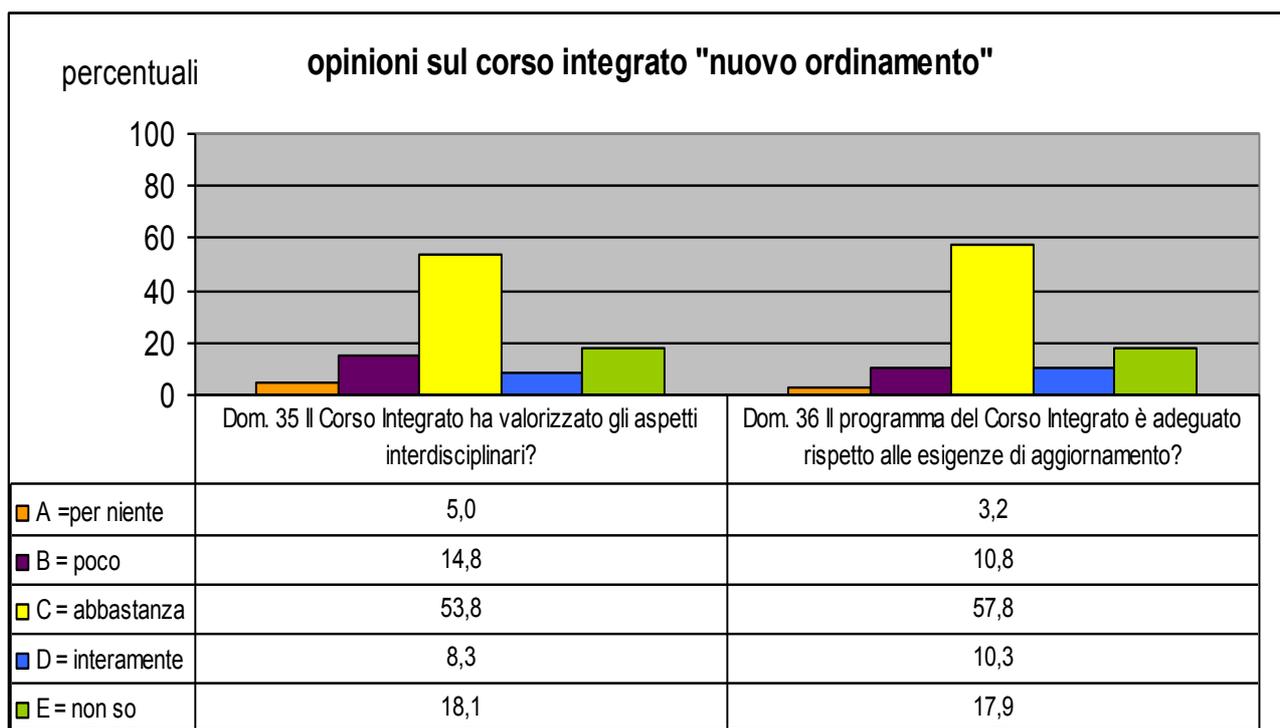
Le seguenti domande sono i quesiti aggiuntivi formulati dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia. Si tratta degli stessi quesiti sottoposti agli studenti frequentanti il Corso di Laurea Specialistica.

Le risposte sono state fornite, però, soltanto dagli studenti del Nuovo Ordinamento.

Dal Grafico 91 troviamo che più della metà degli studenti frequentanti giudica "abbastanza" positivamente il Corso Integrato, mentre è alta la percentuale di coloro che non sono in grado di esprimere un giudizio riguardo ad esso.

Il 18% "non sa" ne se il Corso Integrato abbia valorizzato gli aspetti interdisciplinari ne se il programma sia adeguato rispetto alle esigenze di aggiornamento continuo, sia in termini scientifici che professionali. Un risultato, questo, forse dovuto in parte alla inesperienza degli studenti nel giudicare un aspetto di una realtà con la quale sono entrati in contatto da troppo poco tempo.

Grafico 91



Tutte intorno al 20% sono le quote di insoddisfazione nei confronti del coordinamento del Corso Integrato (quantità ottenuta sommando le due modalità di risposta negative: "per niente" e "poco"). Pari al 37% è la quota di coloro che non ritengono efficiente l'azione di coordinamento del Consiglio di Corso. E' del 28%, infine, la percentuale di studenti insoddisfatti dell'attività di tirocinio (Grafico 92).

Tabella 45

Modalità	Dom.37		Dom.38		Dom.41		Dom.42		Dom.43	
	Freq	Perc valide								
A = per niente	28	5,3	51	10,5	43	8,2	53	10,4	133	25,8
B = poco	75	14,2	83	17,1	74	14,1	58	11,3	60	11,7
C = abbastanza	246	46,6	173	35,7	206	39,3	198	38,7	163	31,7
D = molto	51	9,7	24	5	36	6,9	33	6,4	21	4,1
E = non so	128	24,2	153	31,6	165	31,5	170	33,2	138	26,8
Non risponde	353		397		357		369		366	
Totale	881	100	881	100	881	100	881	100	881	100

Grafico 92

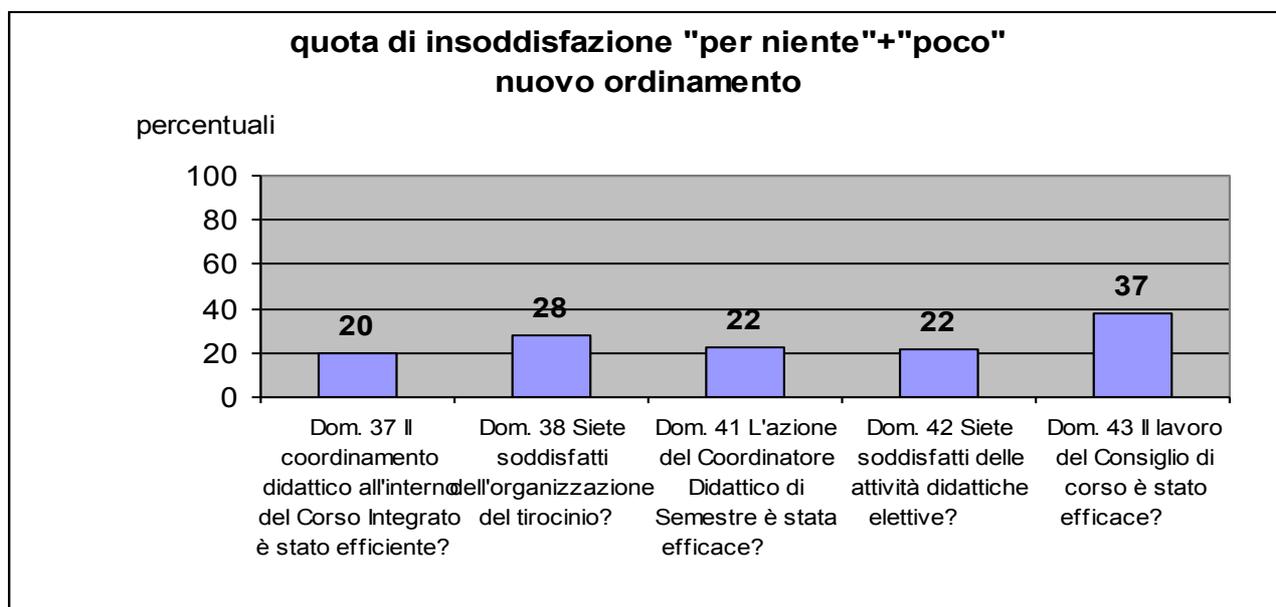


Tabella 46

D39 - Il Corso Integrato ha svolto Prove di autovalutazione in itinere?	Frequenze	Percentuali valide
A = sì	134	38,0
B = no	219	62,0
Non risponde	528	
Totale	881	100,00

Grafico 93

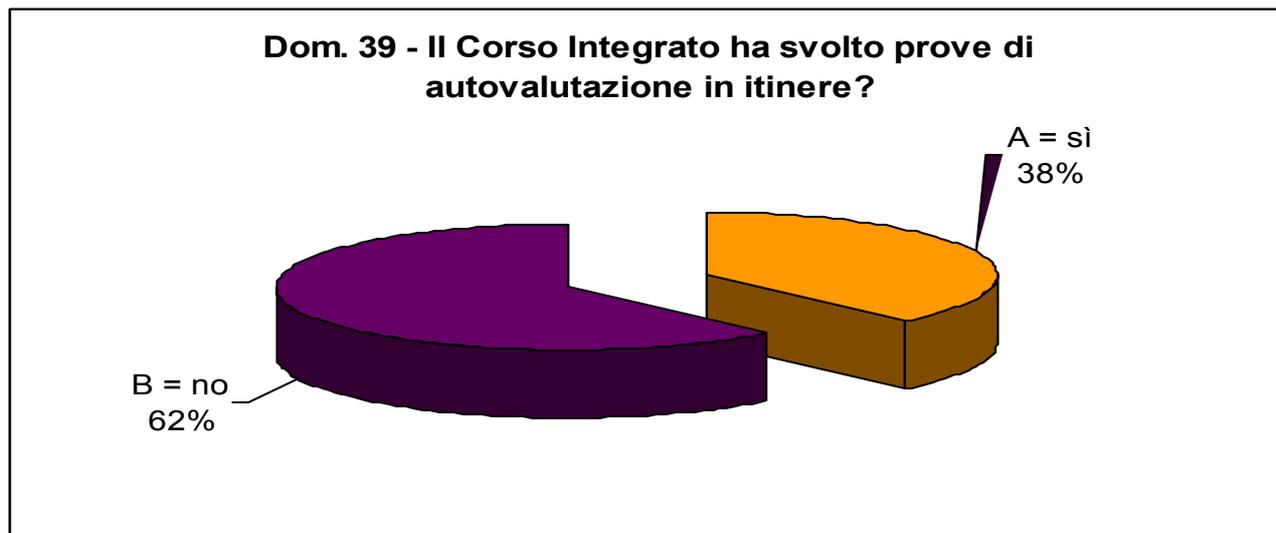
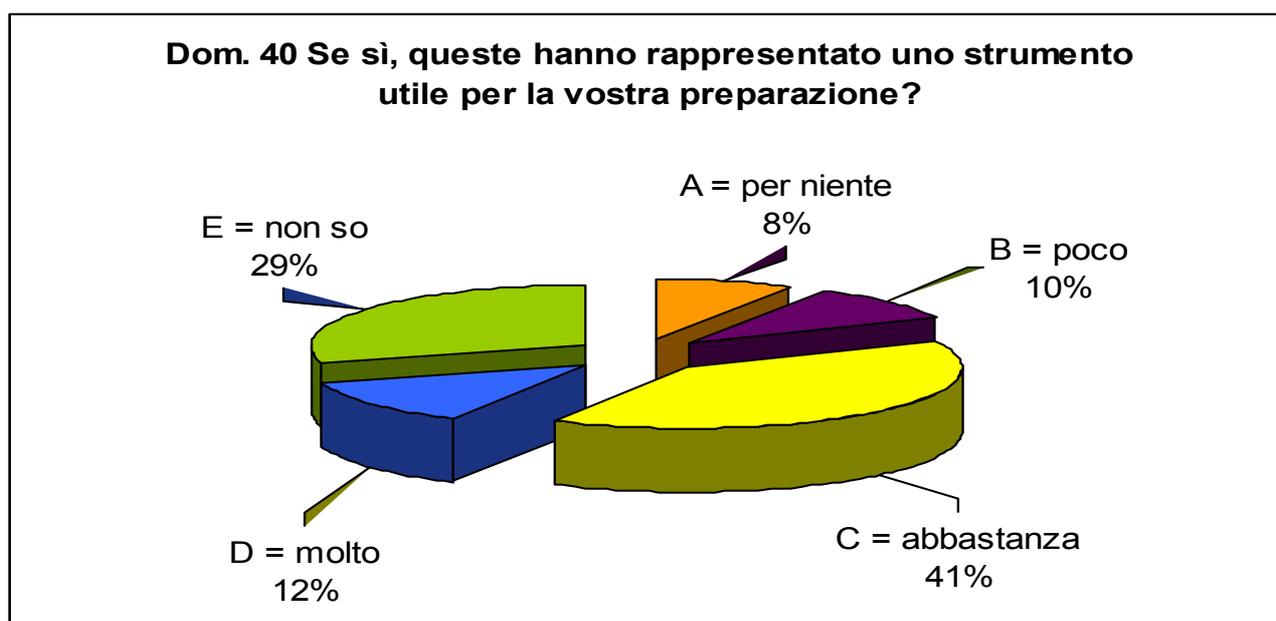


Tabella 47

D40 - Se sì, queste hanno rappresentato uno strumento utile per la vostra preparazione?	Frequenze	Percentuali valide
A = per niente	36	8,1
B = poco	43	9,7
C = abbastanza	178	40,3
D = molto	55	12,4
E = non so	130	29,4
Non risponde	439	
Totale	881	100,0

Grafico 94



4.2 Profili di insoddisfazione

Il Grafico 95 ci fornisce un quadro riassuntivo del livello di insoddisfazione nei vari ambiti valutativi analizzati dal questionario sottoposto agli studenti frequentanti il Corso di Laurea Specialistica di Odontoiatria e Protesi Dentaria.

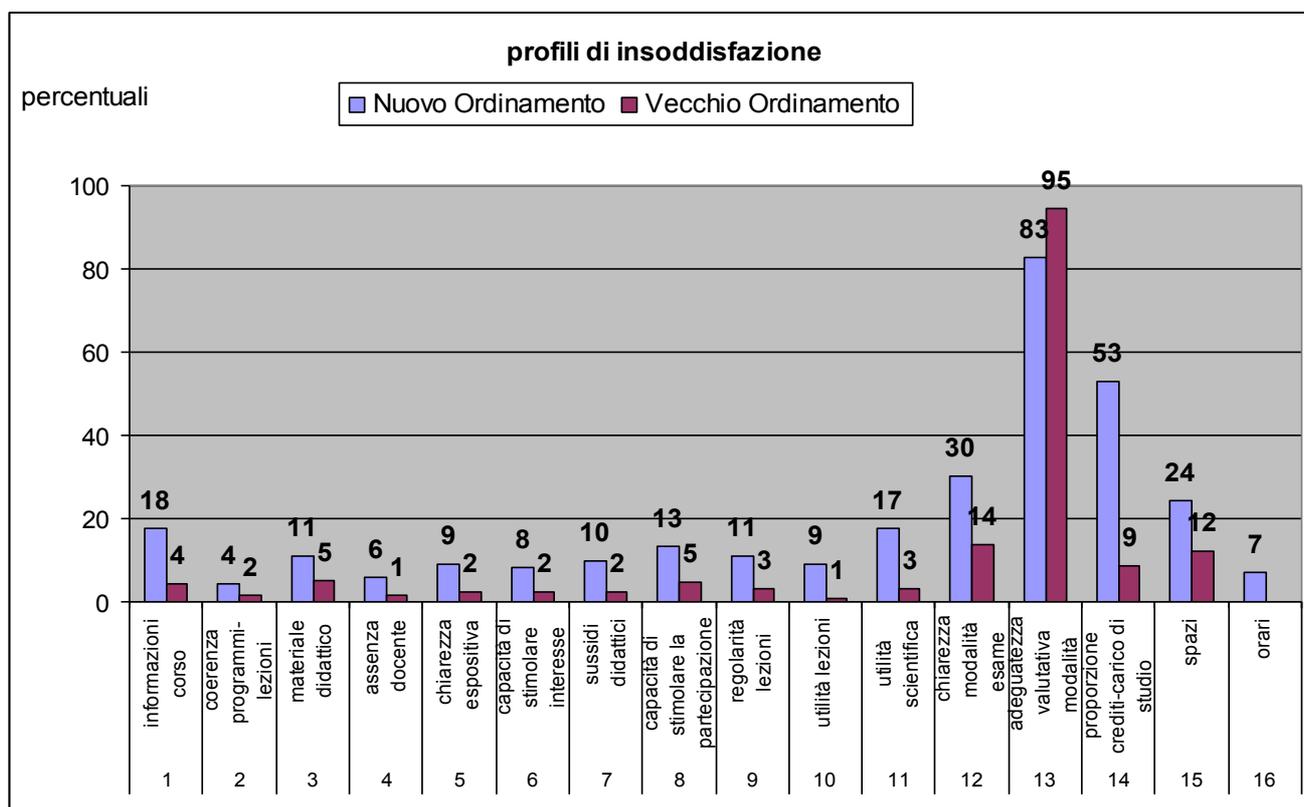
In conclusione possiamo affermare che in media il livello di soddisfazione degli intervistati è abbastanza buono.

Quello che è emerso durante l'analisi delle risposte e che è ben evidente da questo grafico, è la diversa situazione esistente tra Nuovo e Vecchio Ordinamento.

Possiamo vedere, infatti, che in generale il Vecchio Ordinamento registra giudizi più positivi, con l'unica eccezione dell'adeguatezza valutativa delle modalità d'esame, che è anche l'ambito che nella valutazione ha registrato il livello più alto di risposte negative.

In generale, la sezione quattro del questionario, quella dedicata a *L'Esame*, è quella che raccoglie il minor numero di consensi, basti guardare le risposte relative alle domande 12,13 e 14.

Grafico 95



5 Conclusioni

Il risultato di questa indagine ha portato a dei risultati che sono sostanzialmente gli stessi per gli indirizzi di Laurea considerati: Corso di Laurea Specialistica, Corso di Laurea Specialistica in Odontoiatria e Protesi Dentaria, Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie.

I giudizi espressi dagli studenti sono complessivamente buoni e soddisfacenti per la quasi totalità degli ambiti valutati, fatta eccezione per la sezione dedicata agli *Esami* e per i settori analizzati nelle Domande aggiuntive introdotte dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia.

Per quanto riguarda i CLUPS e il Corso di Laurea Specialistica è la sezione relativa al rapporto con il docente e alle lezioni quella che registra maggiori consensi; per il Corso di Odontoiatria il grado di soddisfazione è alto in quasi tutti gli ambiti, ma va sottolineata la differenza registrata tra il Nuovo e il Vecchio Ordinamento. È quest'ultimo, infatti, che ha il maggior numero di studenti frequentanti soddisfatti del proprio corso di studio.

Sulla base dei risultati di questa valutazione si può organizzare una politica di interventi rivolta al miglioramento di alcuni aspetti dei Corsi di Laurea. Interventi attuati in passato sul Corso di Laurea Specialistica hanno portato ad un notevole miglioramento complessivo confermato da un aumento di giudizi positivi espressi dagli studenti frequentanti.

Resta la problematica insita nella formulazione stessa del questionario, che non riesce a cogliere a pieno la peculiarità di una facoltà come Medicina e Chirurgia; da tempo, ormai, ci si sta muovendo per poter arrivare ad un questionario che sia adatto a descrivere un'organizzazione didattica particolare e articolata, che possa permettere un confronto con le altre facoltà dell'ateneo e al tempo stesso confronti a livello nazionale.